



**PUEBLA**  
Gobierno del Estado  
2 0 2 4 - 2 0 3 0

POR **AMORA**  
**PUEBLA**

*en* **Pensar  
Grande**



PLAN ESTATAL  
DE DESARROLLO  
**PUEBLA**  
2024 - 2030

**Encuesta Ciudadana**

**Anexo 3**





## Índice

<b>I. Especificaciones</b>	<b>7</b>
<b>II. Metodología de las Encuestas Presenciales</b>	<b>11</b>
<b>Resultados de Encuestas Presenciales</b>	<b>23</b>
<b>III. Metodología de las Encuestas en Línea</b>	<b>96</b>
<b>Resultados de Encuestas en Línea</b>	<b>108</b>
<b>IV. Reporte de Comentarios Adicionales a las Encuestas</b>	<b>182</b>
<b>V. Cuestionario</b>	<b>204</b>





## I. Especificaciones

### Justificación

De acuerdo con la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla (LPDEP) en el artículo 80 se mencionan los distintos mecanismos de participación ciudadana para la integración del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030 (PED). En ese sentido, se elaboró una encuesta que tiene como propósito ser un mecanismo que coadyuve a la elaboración de objetivos, estrategias y líneas de acción del PED 2024-2030. Por lo tanto, en esta encuesta se recopila información cuantitativa sobre percepciones, necesidades y expectativas de la población, asegurando un enfoque participativo y representativo. Por ende, para llevar a cabo este mecanismo de participación ciudadana se aplicaron dos modalidades:

1. Presencial
2. Virtual

Es importante destacar que esta investigación estuvo apegada a lineamientos metodológicos, garantizando certeza, imparcialidad y objetividad.

### Descripción general

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), a través del Centro de Investigaciones sobre Opinión Pública (CISO), llevó a cabo esta investigación demoscópica con el objetivo de identificar percepciones, expectativas y demandas de la ciudadanía poblana. Los resultados proporcionan insumos clave para un diagnóstico integral del estado en aspectos sociales, económicos y gubernamentales.

### Objetivo general

Construir una base estadística que identifique las principales necesidades, demandas y expectativas de la ciudadanía en temas prioritarios como bienestar, estabilidad económica, desarrollo sostenible, inclusión, seguridad y transformación social entre otros.





### Objetivos particulares

- Identificar los principales factores que impulsan el desarrollo comunitario y urbano.
- Evaluar el bienestar social y económico de la población, detectando áreas de oportunidad.
- Analizar las expectativas y necesidades de distintos grupos sociales según edad, género y ocupación.
- Recopilar propuestas ciudadanas para el desarrollo del estado en los próximos seis años.
- Evaluar la confianza en el gobierno y sus políticas públicas, identificando fortalezas y oportunidades de mejora.

### Cobertura temática del estudio

A través de un instrumento de captación previamente avalado por los solicitantes del estudio, se obtuvieron datos generales de cada informante seleccionado dentro de su vivienda y su percepción en diferentes temas que atienden a los objetivos de la encuesta. Así, los ejes temáticos estuvieron también en función de los ejes bajo los cuales se alineó el PED 2024-2030 definidos en la guía para la elaboración de dicho documento y fueron los siguientes:

1. Puebla humana y con bienestar
2. Prosperidad para todos
3. Empleo y estabilidad económica
4. Puebla con visión sostenible
5. Desarrollo urbano sustentable y crecimiento metropolitano
6. Puebla segura y con paz social
7. Gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados
8. Gobierno transformador

### Consistencia de la Información

Con la finalidad de que la información fuera consistente en ambas modalidades de las encuestas, algunos apartados son similares en la parte metodológica, cuidando el factor técnico - estadístico.

### Población objeto de estudio

La población objetivo se conformó por personas de 18 años o más, residentes habituales en viviendas particulares del estado de Puebla, a la vez, la población fue segmentada en 7 Regiones de Participación Ciudadana del estado de Puebla (Denominadas así en el documento "Metodología para la organización de los Foros de Participación Ciudadana, Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030").

**Para el caso de las encuestas presenciales,** las definiciones que se utilizaron de vivienda particular y residentes habituales fueron las que define el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el levantamiento del Censo de Población y Vivienda 2020. En este sentido, se consideraron viviendas particulares todas aquellas destinadas al alojamiento de una o más personas que forman uno o más hogares; y por residente habitual de la vivienda se consideró a las personas que viven normalmente en ella, esto es, que en ella duermen, preparan sus alimentos, comen y se protegen del ambiente, y por tanto la reconocen como su lugar de residencia.

Dado que se empleó un muestreo probabilístico, en el que todas las unidades de observación tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionadas, los principales criterios de exclusión fueron aquellos casos en los que la persona seleccionada, pese a cumplir con el perfil requerido, se encontró imposibilitada física o mentalmente para responder a la entrevista.

Por otra parte, por cuestiones de tipo operativo se excluyeron de la población objetivo aquellas personas residentes en viviendas colectivas, estos son los habitantes de viviendas destinadas al alojamiento de personas que por motivos de asistencia, salud, educación, religión, disciplina o servicio, deben cumplir con reglamentos de convivencia y comportamiento.

En cuanto a las encuestas en línea, se habilitó una página de internet en la plataforma del Gobierno del Estado: <https://planeader.puebla.gob.mx/consultaciudadana2025#proyectos>, en el que se encontraba toda la información referente a la elaboración del PED 2024-2030, así como información correspondiente de los Foros de Participación Ciudadana.





## II. Metodología de las Encuestas Presenciales

### Marco muestral

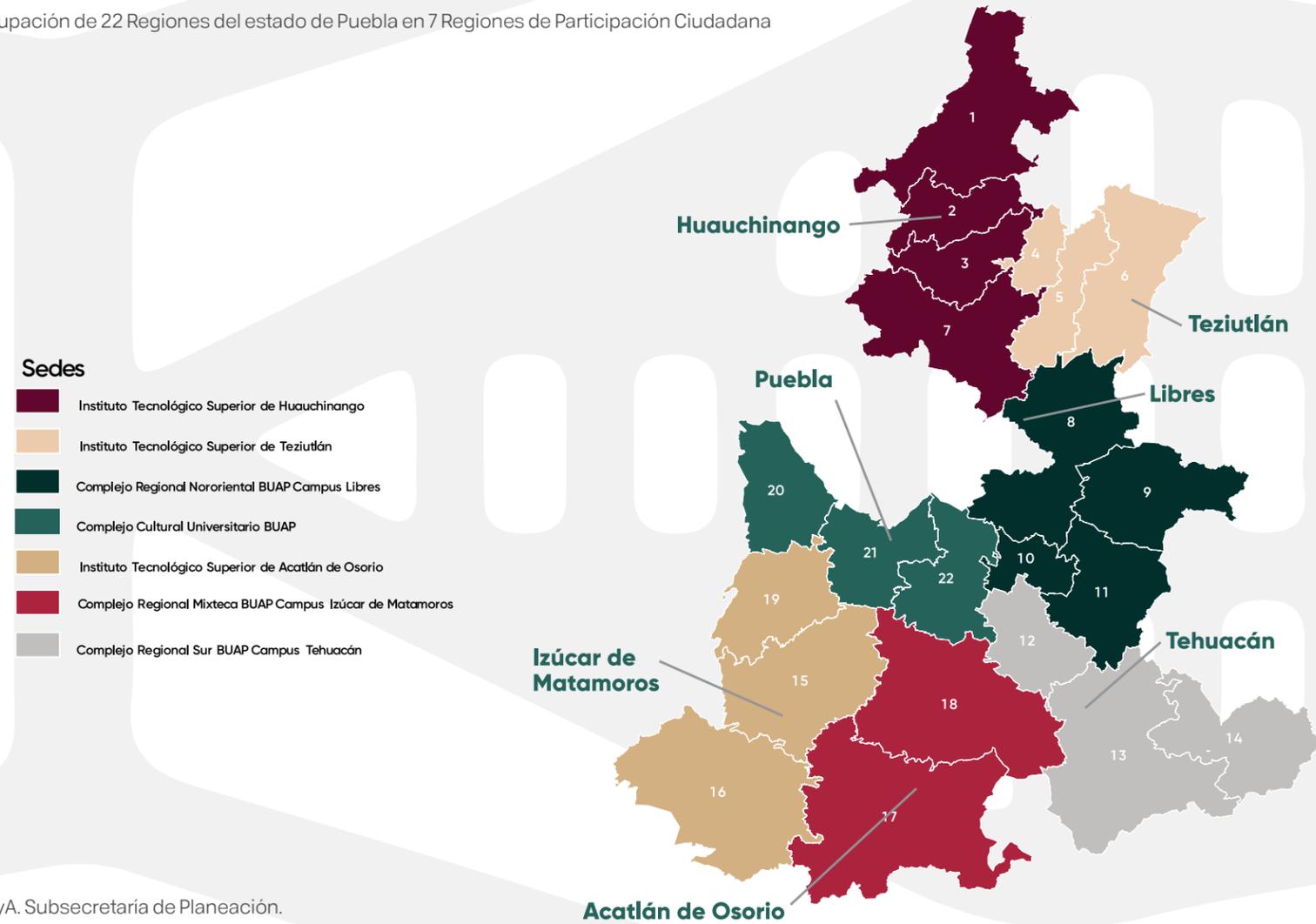
Como marco muestral de la encuesta se consideró el Censo General de Población y Vivienda 2020, por ser una fuente de información con datos actualizados y detallados sobre la población y las viviendas en el estado de Puebla. A partir de ello, fueron considerados datos segmentados por género y edad con el propósito de dar representatividad a cada región y municipio.

### Segmentación territorial

Para efectos de alinear las fechas de aplicación de la encuesta con la realización de los Foros de Consulta Ciudadana en 7 sedes por parte del Gobierno del Estado, se determinó la segmentación territorial del estado en 7 sectores que la Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración denomina "Regiones de Participación Ciudadana" cada nombre está dado por la sede donde se realizó el foro de consulta (a excepción de la región de Ciudad Serdán, la cual tuvo como sede del foro el municipio de Libres), y que a su vez representan la agrupación de las 22 regiones del estado de acuerdo con el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP). Se muestra a continuación la segmentación de las 7 Regiones de Participación Ciudadana (*véase mapa 1*).



**Mapa 1.** Agrupación de 22 Regiones del estado de Puebla en 7 Regiones de Participación Ciudadana



Fuente: SPFYA. Subsecretaría de Planeación.

### Diseño muestral

El diseño muestral es probabilístico, polietápico, estratificado y por conglomerados, permitiendo la generalización de los resultados a la población total. Se seleccionaron viviendas en 62 municipios representativos de las 7 Regiones de Participación Ciudadana, asegurando un adecuado balance de género y edad en la muestra.

### Método de recolección de datos

Las entrevistas fueron realizadas de manera presencial, cara a cara, mediante un cuestionario estructurado con preguntas cerradas, compuestas y de control. Se implementaron controles de calidad en el levantamiento de datos para minimizar sesgos y garantizar la validez de la información obtenida.

Este método de entrevista facilita el dar lugar a respuestas sinceras y reflexivas, estableciendo una conexión personal, lo que permite una comprensión profunda de los temas de investigación que se están explorando.

### Método de muestreo

Por ser un muestreo polietápico, este se obtuvo mediante extracción sucesiva de unidades de muestreo de distinto orden, esto es, en primer lugar se extrajo una muestra de unidades de primer orden llamadas unidades primarias de muestreo; después

se obtuvo una submuestra de unidades de segundo orden llamadas unidades secundas de muestreo extraídas de cada una de las unidades de primer orden seleccionadas anteriormente y así en forma sucesiva.

Con base en lo anterior, fueron consideradas como base las 22 regiones del estado de Puebla que clasifica el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP), las cuáles se agruparon en 7 zonas denominadas "Regiones de participación ciudadana", y a partir de ello, se realizó el siguiente esquema de selección para la encuesta con entrevista cara a cara:

**Unidades Primarias de muestreo (UPM):** 7 Regiones de Participación Ciudadana del estado que agrupan las 22 regiones del estado de Puebla.

**Unidades Secundarias de Muestreo (USM):** Selección de un conjunto de municipios por Región de Participación Ciudadana cuya suma de su población de 18 años o más representara como mínimo el 50% y como máximo el 75% de su región, esto es, que por cada una de las 7 regiones, la suma total de la población se encuentre en el rango de porcentajes mencionado. De esta manera, la muestra asignada para cada municipio estuvo en función de su proporción poblacional respecto del total de la población del conjunto de municipios seleccionados por cada región (*véase tabla 1*).





**Unidades Cuartas de Muestreo (UCM):** Estuvieron definidas como las viviendas seleccionadas en cada manzana de los puntos muestrales, siguiendo un criterio de mínimo una entrevista y máximo 4 entrevistas por manzana.

**Unidades Quintas de Muestreo (UQM):** Fueron las personas de 18 años o más residentes en las viviendas, seleccionadas con criterios de estratificación por grupos de edad y género que se encontraban en el hogar al momento de la visita y que fueran residentes habituales de la misma. Fue seleccionada únicamente una persona por vivienda, ello con la finalidad de evitar sesgos, similitud de respuestas y concentración de opiniones en una sola vivienda. La persona seleccionada por cada vivienda (*véase tabla 2*), además de cumplir el perfil requerido de edad y género, fue entrevistada sin que un tercero del hogar interfiera en las respuestas, además de garantizar el anonimato de sus respuestas.

**Tabla 2.** Municipios seleccionados y muestreados para la encuesta por Regiones de Participación Ciudadana

Región 1 - Huauchinango	Región 2 - Teziutlán	Región 3 - Ciudad Serdán	Región 4 - Puebla	Región 5 - Acatlán	Región 6 - Izúcar de Matamoros	Región 7 - Tehuacán
Ahuacatlán	Chignautla	Acatzingo	San Martín Texmelucan	Acatlán	Atlixco	Ajalpan
Chiconcuautla	Cuetzalan del Progreso	Cañada Morelos	Huejotzingo	Ixcaquixtla	Chiautla	Altepexi
Chignahuapan	Hueytamalco	Chalchicomula de Sesma	Tlahuapan	Molcaxac	Chietla	Santiago Miahuatlán
Huauchinango	Teziutlán	Chichiquila	Puebla	Tehuiztingo	Huaquechula	Tecamachalco
Pahuatlán	Tlatlauquitepec	Libres	San Andrés Cholula	Tepexi de Rodríguez	Izúcar de Matamoros	Tehuacán
Tepetzintla	Xiutetelco	Los Reyes de Juárez	San Pedro Cholula	Tulcingo	Jolalpan	Tlacotepec de Benito Juárez
Tetela de Ocampo	Xochitlán de Vicente Suárez	Nopalucan	Tepeaca		Tlapanalá	Vicente Guerrero
Tlaola	Zacapoaxtla	Palmar de Bravo	Acajete		Tochimilco	Yehualtepec
Venustiano Carranza		Quecholac	Tecali de Herrera			
Xicotepéc		Quimixtlán				
Zacatlán		San Salvador el Seco				
		Tlachichuca				

**Fuente:** Centro de Investigaciones sobre Opinión Pública (CISO). BUAP

**Tamaño de muestra y margen de error**

El tamaño de muestra estuvo estimado para cada una de las regiones de participación ciudadana, asegurando representatividad estadística. Así, el cálculo de la muestra se efectuó a partir de la fórmula para poblaciones finitas y donde el margen de error fue lo suficientemente aceptable, garantizando una muestra representativa, adecuada y válida, pero que afiance, en todos los casos, al menos un margen de error de ± 4 % con un nivel de confianza del 65%.

$$n = \frac{N * Z^2 (p * q)}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

**Donde:**

- n = Tamaño de muestra
- N = Tamaño de la población
- Z = Nivel de confianza tipificado en el área bajo la curva normal de distribución
- e = Error de estimación máximo aceptado
- p = Probabilidad de que ocurra el evento
- q = (1-p) probabilidad de que no ocurra el evento



Así, con base en el universo poblacional, delimitado por el número de habitantes de cada región de participación, se tomó como método para determinar una muestra significativa, el procedimiento por distribución normal, debido a que mediante éste, se pueden integrar variables asociadas al comportamiento del entrevistado al momento de aplicar la encuesta, variables tales como: caracteres sociológicos, caracteres psicológicos, errores cometidos al medir ciertas magnitudes, valores estadísticos muestrales, como la media, y en general cualquier característica que se obtenga como suma de muchos factores.

Cabe señalar que, dentro del muestreo planeado, se consideró un muestreo variable para aplicarse en las instalaciones de cada una de las 7 sedes de los foros de consulta, el cual se obtuvo en los horarios establecidos y tuvo como propósito recabar la información de los participantes siguiendo un criterio aleatorio simple para la selección de los entrevistados en dichos foros. Así, además de los municipios seleccionados para la encuesta en domicilio, se obtuvieron casos de poblaciones de otros municipios quienes participaron en cada uno de los 7 foros de Consulta Ciudadana, dichos casos fueron clasificados según el origen o procedencia de los asistentes y asignados a la región correspondiente (véase tabla 3).

Por ser un muestreo estadístico y representativo que incorpora un muestreo aleatorio de asistentes a los foros de consulta, para efectos del tratamiento, análisis y presentación de resultados de cada una de las variables de la encuesta; éstas no se presentan como frecuencias simples, sino como resultados obtenidos a partir de factores de ponderación que reflejen la representatividad de cada segmento. Así, mediante esta técnica estadística se buscó garantizar que la muestra contenga las características de la población objetivo otorgando el peso que se da a un punto de datos para asignarle una mayor o menor importancia al conjunto de variables.

El software utilizado para tratamiento y análisis de datos, generación de consultas, factores de ponderación, así como para la generación de reportes finales fue Statistics Program for Social Science (SPSS).

**Tabla 3.** Muestréos obtenidos por región

No.	Región	Muestra obtenida	Margen de error	Nivel de confianza
1	Huachinango	768	±3.6%	65%
2	Teziutlán	704	±3.7%	
3	Ciudad Serdán	754	±3.6%	
4	Puebla	1,334	±2.8%	
5	Acatlán	760	±3.6%	
6	Izúcar de Matamoros	740	±3.6%	
7	Tehuacán	726	±3.7%	
Total de las 7 regiones:		5,786		

Muestreo ponderado de las 7 Regiones de Participación Ciudadana para la estimación de parámetros para el estado de Puebla:

	Tamaño de muestra	Margen de error	Nivel de confianza
Estado de Puebla	4,262	±1.5%	65%

**Fuente:** Centro de Investigaciones sobre Opinión Pública (CISO). BUAP

### Cálculo del Factor de Ponderación

Para garantizar que la muestra de la Encuesta Domiciliaria refleje con precisión la distribución poblacional del estado de Puebla, se aplicó un factor de ponderación basado en las variables sexo, grupo de edad y distribución geográfica.

Este procedimiento corrige desbalances muestrales y garantiza que la composición de la muestra se alinee con los datos poblacionales del Censo 2020.

Dado que el estudio se segmentó en Regiones de Participación Ciudadana, se calcularon dos tipos de ponderadores:

- Ponderador estatal: ajusta la muestra total para reflejar la distribución poblacional del estado.
- Ponderador regional: ajusta la muestra dentro de cada Región de Participación Ciudadana, asegurando que las respuestas sean representativas dentro de cada zona analizada.

### Factor de Ponderación Relativo

El factor de ponderación relativo ( $w_i$ ) se utilizó para ajustar las proporciones observadas en la muestra en relación con las proporciones de la población total del estado y de cada una de las 7 regiones con base en los datos del Censo 2020 y se calculó mediante la siguiente fórmula:

$$w_i = \frac{P_i}{E_i}$$

**Donde:**

- $P_i$  = Proporción de la población en la categoría  $i$ , según el censo;
- $E_i$  = Proporción de la muestra en la categoría  $i$ , observada en la encuesta;

### Normalización del Factor de Ponderación

Para evitar que la aplicación del ponderador modifique el tamaño efectivo de la muestra, los factores fueron normalizados utilizando la siguiente fórmula:

$$w_i^* = \left( \frac{w_i}{\sum w_i} \right) * N$$

**Donde:**

- $w_i^*$  = Factor de ponderación normalizado
- $\sum w_i$  = Suma total de los factores de ponderación antes de la normalización
- $N$  = Número total de casos ponderados

Esta normalización preserva el tamaño original de la muestra, evitando distorsiones en la estimación de frecuencias y promedios.

### Aplicación del Factor de Ponderación

El factor de ponderación normalizado ( $w_i^*$ ) fue aplicado en todos los análisis estadísticos, tanto a nivel estatal como regional, incluyendo: frecuencias y promedios ajustados, estimaciones de proporciones ponderadas, y análisis segmentados por sexo, grupo de edad y región geográfica.

Para la implementación y procesamiento de datos, se utilizaron herramientas como SPSS y R, mediante la técnica de ponderación de casos.

### Tratamiento de la no-respuesta

La no respuesta total se definió como la proporción de intentos fallidos para obtener entrevistas válidas (tasa de rechazo). Por otro lado, la no respuesta parcial abarca opciones como "Sin opinión" o respuestas en blanco para ciertas variables. Estas respuestas se evaluaron en conjunto para determinar si la entrevista cumplía con los criterios necesarios para ser considerada válida y formar parte de la muestra, o si debía ser excluida.

### Instrumento de medición

El cuestionario fue diseñado en función de los objetivos de esta metodología, se incluyeron únicamente las preguntas necesarias para abordarlos. Se recomendó mantener el instrumento breve y preciso para maximizar la tasa de respuesta y facilitar la comprensión de las preguntas por parte de los encuestados (se anexa cuestionario al final del documento).

Tras realizar los ajustes al cuestionario, se llevó a cabo una prueba piloto con un número reducido de entrevistas. El objetivo fue evaluar la comprensión de las preguntas y el lenguaje utilizado, asegurando que el instrumento fuera claro y adecuado para la población objetivo. De esta manera, el instrumento fue sometido a las siguientes pruebas:

- **De contenido:** Con el fin de conocer el grado en que el instrumento realmente representa el concepto medido, se realizó una revisión de la naturaleza de las variables planteadas mediante la elaboración de una matriz de congruencia. En esta matriz se analizó y dimensionó la operabilidad de las variables para los fines del estudio.
- **De construcción de preguntas:** Se llevó a cabo una revisión del parafraseo de cada pregunta, probando diferentes redacciones según la conceptualización de cada variable.
- **De la capacidad del instrumento para medir u obtener datos:** Antes de la aplicación formal del cuestionario, se realizó una prueba para conocer el nivel de comprensión de cada una de las preguntas, medir los tiempos de aplicación, las frecuencias de rechazo y obtener una medición preliminar de los objetivos.

### Proceso logístico

Los encuestadores fueron coordinados por un equipo de supervisores, quienes a su vez dependían de un responsable del trabajo de campo. Previamente, los encuestadores recibieron capacitación en aspectos como muestreo, selección metodológica de los entrevistados, parafraseo del cuestionario, manejo de rechazos de entrevista, sustitución de puntos muestrales, y criterios de estratificación por grupos de edad y género. Por otro lado, los entrevistadores se presentaron como tales, destacando la importancia del estudio. Además, estuvieron debidamente identificados con gafete y credencial institucional.

Cada cuestionario fue revisado (proceso de validación) tanto por el supervisor como por los responsables del trabajo de campo para verificar los requerimientos metodológicos antes de proceder a su codificación y captura.

En este ejercicio demoscópico participaron 1,035 universitarios, incluyendo analistas, coordinadores, supervisores, capturistas, personal de logística y encuestadores (*véase Tabla 4*).

Tabla 4. Participantes en campo y en procesos

No.	Región de Participación Ciudadana	Supervisores	Encuestadores	Capturistas y apoyo logístico	Coordinadores y analistas
1	Huachinango	11	99	14	9
2	Teziutlán	8	90	14	
3	Ciudad Serdán	12	127	14	
4	Puebla	17	197	18	
5	Acatlán	6	104	14	
6	Izúcar de Matamoros	8	123	14	
7	Tehuacán	8	122	14	
<b>Total:</b>		<b>62</b>	<b>862</b>	<b>102</b>	<b>9</b>

Fuente: Centro de Investigaciones sobre Opinión Pública (CISO). BUAP

### Cronograma de cobertura

Para la ejecución del proyecto, la Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración (SPFyA) estableció una programación para la realización de los foros de consulta y solicitó que la encuesta domiciliar se llevara a cabo conforme a dicha calendarización (*véase tabla 5*).

Tabla 5. Calendarización de los Foros de Consulta Ciudadana

Foro No.	Fecha	Municipio	Sede
1	14/01/2025	Huachinango	Instituto Tecnológico Superior de Huachinango
2	17/01/2025	Teziutlán	Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán
3	20/01/2025	Acatlán	Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio
4	21/01/2025	Izúcar de Matamoros	Complejo Regional Mixteca BUAP Campus Izúcar de Matamoros
5	23/01/2025	Libres	Complejo Regional Nororiental BUAP Campus Libres
6	24/01/2025	Tehuacán	Complejo Regional Sur BUAP Campus Tehuacán
7	28/01/2025	Puebla	Complejo Cultural Universitario BUAP

Fuente: SPFyA. Subsecretaría de Planeación



## Resultados de Encuestas Presenciales

### Contenido temático

- Ficha metodológica
- Ejes temáticos
  1. Puebla humana y con bienestar
  2. Prosperidad para todos
  3. Empleo y estabilidad económica
  4. Puebla con visión sostenible
  5. Desarrollo urbano sustentable y crecimiento metropolitano
  6. Puebla segura y con paz social
  7. Gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados
  8. Gobierno transformador
- Perfil de la entrevistada(o)

## Ficha metodológica

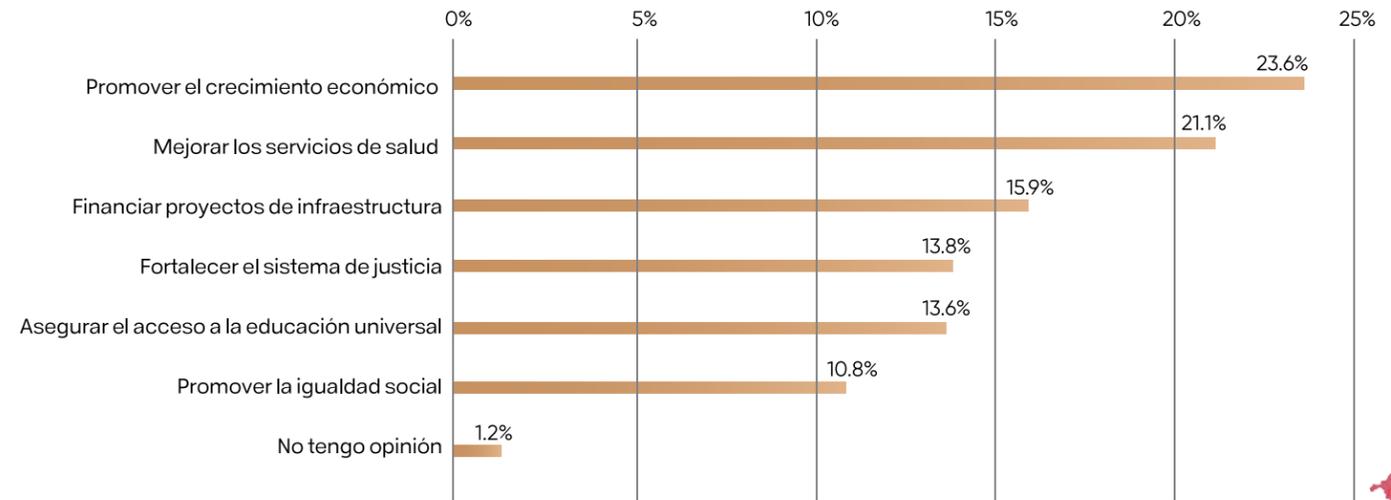
<b>Tipo de estudio:</b>	Encuesta en domicilios con entrevista estratificada.			
<b>Objetivo del estudio:</b>	Construir una base estadística que identifique las principales necesidades, demandas y expectativas de la ciudadanía en temas prioritarios como bienestar, estabilidad económica, desarrollo sostenible, inclusión, seguridad y transformación social entre otros.			
<b>Fecha de levantamiento:</b>	Del 14 al 28 de enero de 2025.			
<b>Población objeto de estudio:</b>	La población objetivo está conformada por personas de 18 años o más, residentes habituales en viviendas particulares del estado de Puebla.			
<b>Marco muestral:</b>	Como marco muestral de la encuesta se consideró el Censo General de Población y Vivienda 2020, por ser una fuente de información con datos actualizados y detallados sobre la población y las viviendas en el estado de Puebla. A partir de ello, fueron considerados datos segmentados por género y edad con el propósito de dar representatividad a cada región y municipio, a la vez, la población fue segmentada en 7 Regiones de Participación Ciudadana del estado de Puebla (Denominadas así en el documento "Metodología para la organización de los Foros de Participación Ciudadana, Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030").			
<b>Método de recolección de datos:</b>	Las entrevistas fueron realizadas de manera presencial, cara a cara, mediante un cuestionario estructurado con preguntas cerradas, compuestas y de control.			
<b>Método de estimación de resultados:</b>	Para efectos del tratamiento, análisis y presentación de resultados de cada una de las variables de la encuesta; éstas no se presentan como frecuencias simples, sino resultados obtenidos a partir de factores de ponderación que reflejen la representatividad de cada segmento.			
<b>Parámetros estadísticos de la encuesta:</b>	<b>Población</b>	<b>Número de entrevistas</b>	<b>Margen de error</b>	<b>Nivel de confianza</b>
	Región 1 – Huauchinango	768	±3.6%	95%
	Región 2 – Teziutlán	704	±3.7%	95%
	Región 3 – Ciudad Serdán	754	±3.6%	95%
	Región 4 – Puebla	1,334	±2.8%	95%
	Región 5 – Acatlán	760	±3.6%	95%
	Región 6 – Izúcar de Matamoros	740	±3.6%	95%
	Región 7 – Tehuacán	726	±3.7%	95%
	Estado de Puebla	4,262	±1.5%	95%
	El tamaño de muestra para los resultados del estado de Puebla fue calculado a través de la ponderación de las muestras de las 7 Regiones de Participación Ciudadana.			



## 1. Puebla humana y con bienestar

Eje rector enfocado en poner al ser humano en el centro de las políticas públicas. Su propósito es garantizar que cada persona, independientemente de su condición económica, género o lugar de residencia, pueda acceder a una vida digna y plena.

**1.1. De las siguientes opciones de respuesta indique, ¿qué acción debe priorizar el Gobierno Estatal para garantizar el bienestar integral de la ciudadanía?**



**1.1. De las siguientes opciones de respuesta indique, ¿qué acción debe priorizar el Gobierno Estatal para garantizar el bienestar integral de la ciudadanía?**

**Región de participación ciudadana**

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Promover el crecimiento económico</b>	22.1%	26.7%	28.6%	21.3%	28.5%	28.6%	25.9%	23.6%
<b>Mejorar los servicios de salud</b>	23.6%	26.7%	21.3%	21.4%	19.1%	18.0%	16.5%	21.1%
<b>Financiar proyectos de infraestructura</b>	15.4%	13.5%	13.2%	15.7%	14.4%	16.1%	20.5%	15.9%
<b>Fortalecer el sistema de justicia</b>	10.6%	9.7%	14.5%	15.0%	12.0%	13.0%	13.5%	13.8%
<b>Asegurar el acceso a la educación universal</b>	13.9%	13.5%	13.0%	14.0%	13.4%	12.7%	12.8%	13.6%
<b>Promover la igualdad social</b>	13.3%	8.2%	8.5%	11.4%	10.7%	9.9%	10.7%	10.8%
<b>No tengo opinión</b>	1.1%	1.7%	0.9%	1.2%	1.9%	1.7%	0.1%	1.2%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Acción prioritaria para el bienestar integral de la ciudadanía**

La acción que debe priorizar el Gobierno Estatal para garantizar el bienestar integral de la ciudadanía la lidera en la mayoría de las regiones **Promover el crecimiento económico** con un promedio general del **23.6%**. Los porcentajes por región varían entre el **21.3%** en la de **Puebla** y el **28.6%** en las de **Ciudad Serdán** e **Izúcar de Matamoros**.

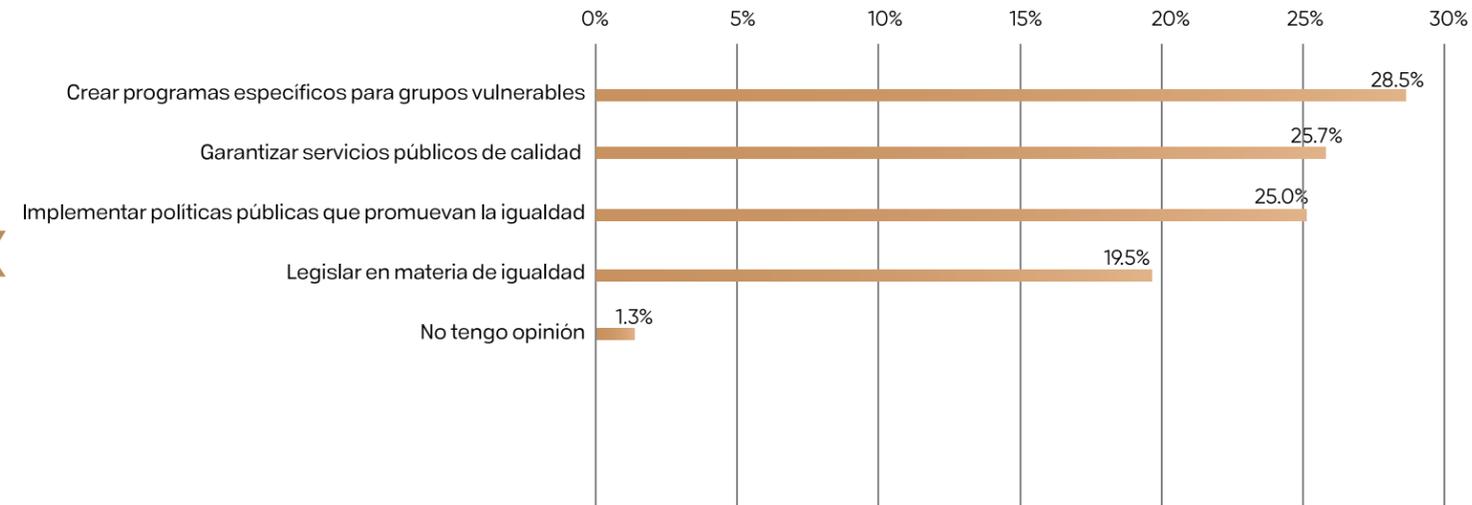
**Mejorar los servicios de salud** es la segunda acción más relevante, alcanzando un promedio general del **21.1%**. Por regiones, **Huachinango (23.6%)** y **Teziutlán (26.7%)** priorizan la mejora de los servicios de salud. En contraste, las regiones de **Izúcar de Matamoros (18%)** y de **Tehuacán (16.5%)** representan los porcentajes más bajos.

**Financiar proyectos de infraestructura** ocupa el tercer lugar con un promedio general de **15.9%**. La región de **Tehuacán (20.5%)** otorga mayor peso a la inversión en infraestructura, mientras que la región de **Ciudad Serdán (13.2%)** presenta el porcentaje más bajo en este rubro.

**Fortalecer el sistema de justicia**, aunque no se encuentra entre las 3 primeras acciones a nivel general, en la región de **Puebla (15%)** supera al promedio estatal (**13.8%**).



1.2. De acuerdo con lo que usted observa, ¿cuál de las siguientes acciones considera que es fundamental para promover la inclusión social y el respeto a la diversidad?



Estado de Puebla



1.2. De acuerdo con lo que usted observa, ¿cuál de las siguientes acciones considera que es fundamental para promover la inclusión social y el respeto a la diversidad?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Crear programas específicos para grupos vulnerables</b>	26.9%	27.5%	28.1%	27.6%	29.6%	29.0%	34.3%	28.5%
<b>Garantizar servicios públicos de calidad</b>	24.2%	24.1%	28.9%	25.9%	28.5%	28.7%	22.5%	25.7%
<b>Implementar políticas públicas que promuevan la igualdad</b>	29.2%	29.7%	22.6%	24.3%	25.1%	24.4%	24.0%	25.0%
<b>Legislar en materia de igualdad</b>	18.3%	16.6%	19.8%	21.0%	14.7%	15.8%	18.6%	19.5%
<b>No tengo opinión</b>	1.4%	2.1%	0.6%	1.2%	2.1%	2.1%	0.6%	1.3%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Acción para promover la inclusión social y el respeto a la diversidad**

**Crear programas específicos para grupos vulnerables** es la acción primordial estatal, alcanzando un promedio de **28.5%**. Regionalmente, la preferencia fluctúa entre de la región de **Huachinango (26.9%)** y de **Tehuacán (34.3%)**.

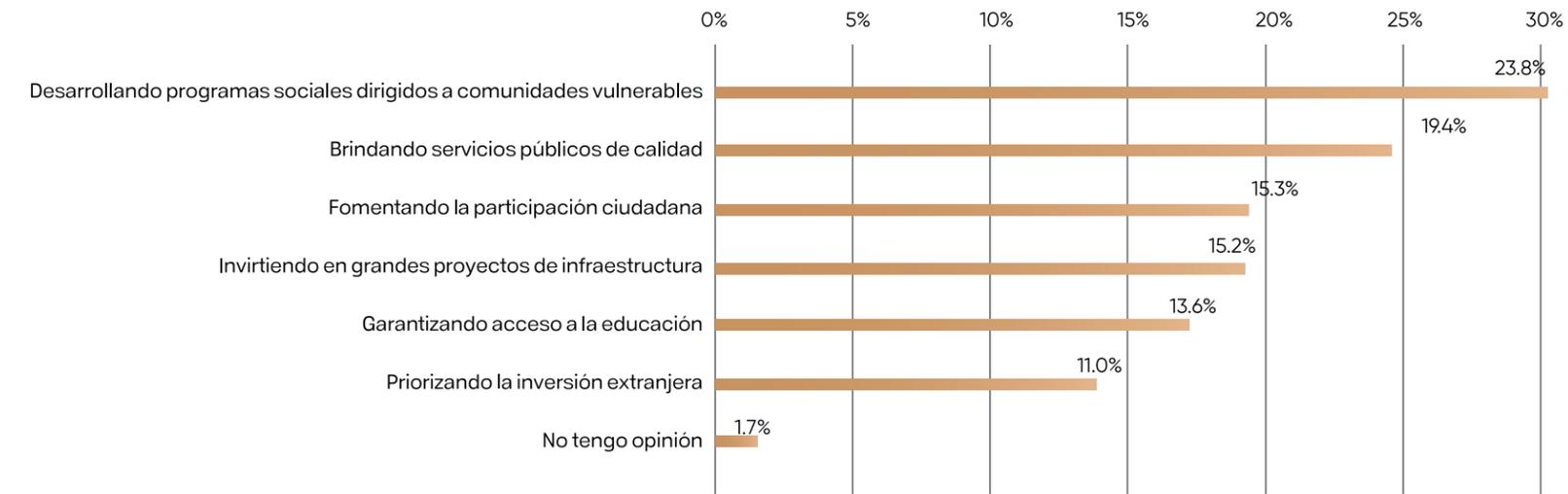
**Garantizar servicios públicos de calidad** tiene una gran acogida, siendo la segunda opción preferida es seleccionada por el **25.7%** de la población estatal. Es la prioridad de **Ciudad Serdán (28.9%)** y **Acatlán (28.5%)**. En contraste, Tehuacán (22.5%) muestra el porcentaje más bajo.

**Implementar políticas públicas que promuevan la igualdad** es la tercera opción más común entre las disponibles y representa un **25%** de las participaciones en el estado. Las regiones de **Huachinango (29.2%)** y **Teziutlán (29.7%)** respaldan la implementación de políticas de igualdad. El porcentaje inferior para esta categoría lo presenta Ciudad Serdán (22.6%).

**Legislar en materia de igualdad**, la región de Puebla (21%) supera al promedio estatal de **19.5%**.



**1.3. Considerando la situación actual del estado de Puebla, ¿de qué manera cree usted que el Gobierno Estatal puede mejorar la calidad de vida de los sectores más vulnerables en el estado?**



Estado de Puebla



**1.3. Considerando la situación actual del estado de Puebla, ¿de qué manera cree usted que el Gobierno Estatal puede mejorar la calidad de vida de los sectores más vulnerables en el estado?**

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Desarrollando programas sociales dirigidos a comunidades vulnerables</b>	28.5%	31.6%	23.5%	22.2%	27.0%	24.5%	21.4%	23.8%
<b>Brindando servicios públicos de calidad</b>	18.0%	13.1%	19.6%	21.2%	14.1%	19.4%	17.1%	19.4%
<b>Fomentando la participación ciudadana</b>	18.2%	13.1%	15.4%	15.0%	15.2%	12.8%	17.8%	15.3%
<b>Invirtiéndolo en grandes proyectos de infraestructura</b>	12.6%	15.3%	15.6%	14.2%	17.3%	17.8%	19.7%	15.2%
<b>Garantizando acceso a la educación</b>	12.8%	15.9%	13.2%	13.8%	15.4%	13.2%	12.0%	13.6%
<b>Priorizando la inversión extranjera</b>	9.2%	8.6%	11.1%	11.6%	9.4%	11.0%	11.1%	11.0%
<b>No tengo opinión</b>	0.7%	2.4%	1.6%	2.0%	1.6%	1.3%	0.9%	1.7%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Estrategias para mejorar la calidad de vida de sectores vulnerables**

**Desarrollar programas sociales dirigidos a comunidades vulnerables** destaca como preferencia en todas las regiones, con un promedio en el estado del **23.8%**. **Regionalmente, Teziutlán (31.6%) y Huachinango (28.5%)** prefieren estos programas sociales. Los porcentajes muestran una variación entre Tehuacán (21.4%) y notablemente el de Teziutlán (31.6%). Destaca que en todas las regiones representa la primera opción para mejorar la calidad de vida.

**Brindar servicios públicos de calidad** se posiciona como la segunda opción con apoyo significativo, alcanzando un promedio estatal del **19.4%**. Comparativamente por regiones, la de **Puebla (21.2%)** el más alto, seguido por **Izúcar de Matamoros (19.4%)** destacan esta necesidad; en tanto que, la región de Teziutlán (13.1%) presenta el porcentaje más bajo.

**Fomentar la participación ciudadana** se sitúa en el tercer puesto, con un promedio del **15.3%**. Entre las regiones, **Huachinango (18.2%)** es la región con mayor interés en la participación ciudadana; en contraste, la región con menor porcentaje para este concepto es la de Izúcar de Matamoros (12.8%).

**Invertir en grandes proyectos de infraestructura**, destaca como una excepción en la región de Tehuacán, donde alcanza un **19.7%**.



## 1. Puebla Humana y con Bienestar

### Conclusiones:

1. **Crecimiento económico y salud como prioridades clave:** la percepción estatal enfatiza la generación de oportunidades económicas y el acceso a servicios de salud.
2. **Variabilidad regional en prioridades:** mientras algunas regiones destacan la infraestructura (Tehuacán), otras priorizan la salud (Huauchinango y Teziutlán).
3. **Inclusión social y atención a grupos vulnerables:** la necesidad de programas dirigidos a grupos vulnerables destaca como la principal acción para la inclusión social, sobre todo en Tehuacán.
4. **Calidad de vida en sectores vulnerables:** el desarrollo de programas sociales es clave en todo el estado, pero los servicios públicos también juegan un papel importante.

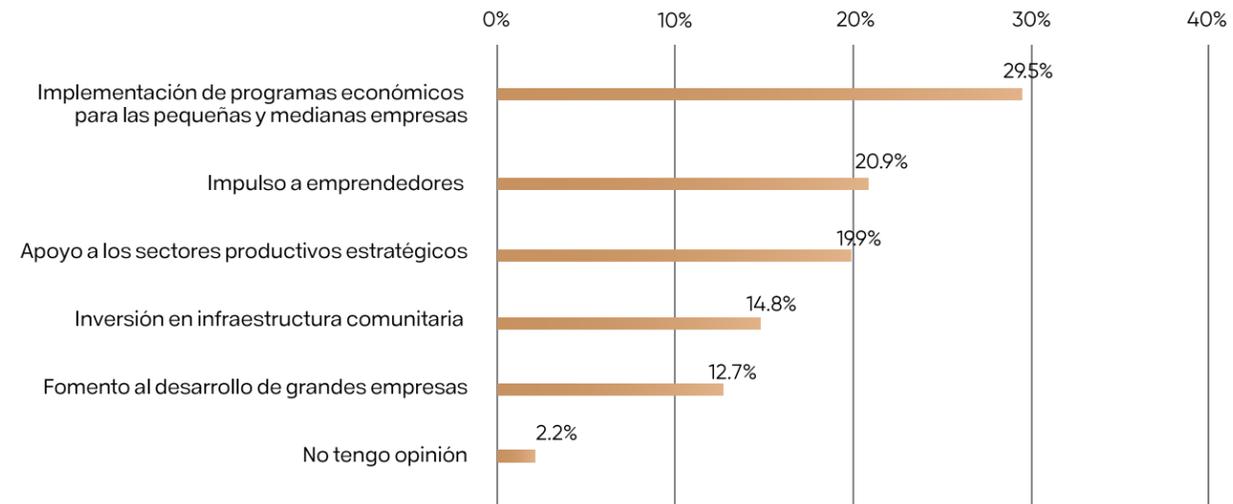
En general, los resultados sugieren que las acciones de gobierno deben centrarse en mejorar la economía, garantizar acceso a la salud y fortalecer la infraestructura pública, considerando las necesidades específicas de cada región.

## 2. Prosperidad para todos

Eje que busca generar un desarrollo económico inclusivo y sostenible, asegurando que los beneficios lleguen a todos los sectores de la población, especialmente a aquellos que históricamente han sido marginados.



2.1. De las siguientes medidas, ¿cuál impulsaría mejor una economía equitativa y sostenible en el estado de Puebla?



Estado de Puebla



2.1. De las siguientes medidas, ¿cuál impulsaría mejor una economía equitativa y sostenible en el estado de Puebla?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Implementación de programas económicos para las pequeñas y medianas empresas</b>	28.6%	31.8%	27.7%	29.1%	30.1%	29.2%	31.8%	29.5%
<b>Impulso a emprendedores</b>	21.0%	23.2%	21.3%	20.9%	17.8%	21.3%	19.4%	20.9%
<b>Apoyo a los sectores productivos estratégicos</b>	20.8%	16.6%	21.3%	21.6%	20.9%	20.0%	13.0%	19.9%
<b>Inversión en infraestructura comunitaria</b>	13.9%	13.1%	17.1%	15.3%	17.0%	13.1%	13.9%	14.8%
<b>Fomento al desarrollo de grandes empresas</b>	13.5%	11.6%	11.1%	11.2%	12.3%	14.3%	19.2%	12.7%
<b>No tengo opinión</b>	2.2%	3.7%	1.5%	1.9%	1.9%	2.1%	2.7%	2.2%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Medida más efectiva para impulsar una economía equitativa y sostenible

**Implementar programas para el desarrollo de pequeñas y mediana empresas** tiene el mayor porcentaje en todas las regiones, con un promedio estatal de **29.5%**. Regionalmente, **Teziutlán (31.8%)** y **Tehuacán (31.8%)** muestran un alto interés; **Acatlán (30.1%)** y **Puebla (29.1%)** siguen esta misma tendencia, lo que indica una necesidad generalizada de fortalecer a las pequeñas empresas; la mayor variación la presenta Ciudad Serdán (27.7%).

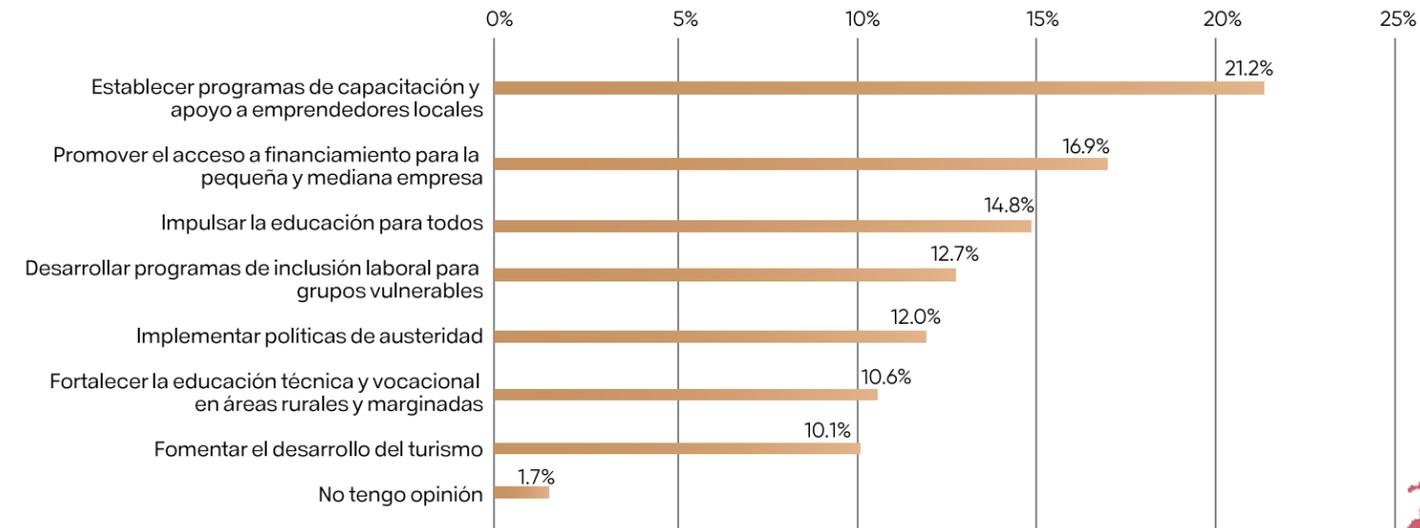
**Impulso a emprendedores** es la segunda opción con mayor apoyo estatal **20.9%**. En términos regionales, **Ciudad Serdán (21.3%)**, **Izúcar de Matamoros (21.3%)** y **Teziutlán (23.2%)** destacan el impulso a emprendedores como una prioridad, reflejando un interés en fomentar nuevas iniciativas económicas en estas zonas; mientras que el menor porcentaje lo presenta **Acatlán (17.8%)**.

**Apoyo a los sectores productivos estratégicos** con un porcentaje de **19.9%** a nivel estatal. La región de **Ciudad Serdán (21.3%)** y la de **Puebla (21.6%)** también consideran clave esta medida. Observable el caso de la región de **Tehuacán (13%)**.

**Fomento al desarrollo de grandes empresas** es una opción que sobresale en la región de **Tehuacán (19.2%)**.



2.2. De las siguientes acciones, ¿cuál considera que sería la que más ayudaría a reducir la desigualdad económica en el estado?



Estado de Puebla



2.2. De las siguientes acciones, ¿cuál considera que sería la que más ayudaría a reducir la desigualdad económica en el estado?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Establecer programas de capacitación y apoyo a emprendedores locales</b>	19.4%	23.9%	24.1%	20.1%	27.3%	22.0%	22.3%	21.2%
<b>Promover el acceso a financiamiento para la pequeña y mediana empresa</b>	19.6%	15.1%	22.2%	16.1%	17.3%	16.9%	16.1%	16.9%
<b>Impulsar la educación para todos</b>	12.6%	17.2%	14.9%	16.1%	11.3%	12.7%	11.4%	14.8%
<b>Desarrollar programas de inclusión laboral para grupos vulnerables</b>	15.6%	13.5%	11.7%	12.6%	12.6%	14.1%	10.7%	12.7%
<b>Implementar políticas de austeridad</b>	8.8%	11.0%	8.1%	12.3%	12.1%	10.6%	16.9%	12.0%
<b>Fortalecer la educación técnica y vocacional en áreas rurales y marginadas</b>	13.0%	10.1%	9.8%	10.3%	9.7%	9.7%	10.7%	10.6%
<b>Fomentar el desarrollo del turismo</b>	9.5%	8.0%	8.3%	10.6%	8.7%	12.3%	10.1%	10.1%
<b>No tengo opinión</b>	1.5%	1.2%	0.9%	1.9%	1.0%	1.7%	0.9%	1.7%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Acción más efectiva para reducir la desigualdad económica**

**Establecer programas de capacitación y apoyo a emprendedores locales**, el promedio del estado es de **21.2%**. **Acatlán (27.3%)** y **Ciudad Serdán (24.1%)** muestran una fuerte preferencia por los programas de capacitación, aunque relativamente sobresale en todas las regiones; en tanto que, la región de **Huachinango (19.4%)** presenta la proporción más baja.

**Promover el acceso a financiamiento para la pequeña y mediana empresa** es el segundo en prioridad en el estado con **16.9%**. Regionalmente, **Huachinango (19.6%)** y **Ciudad Serdán (22.2%)** consideran el financiamiento para PyMEs como una estrategia clave para reducir desigualdades. **Teziutlán (15.1%)** experimenta la variación más baja.

**Impulsar la educación para todos** es la opción subsecuente a nivel estatal con **14.8%**. La región de **Teziutlán (17.2%)** y **Puebla (16.1%)** destacan la educación como un factor importante, aunque con menor peso en comparación con otras opciones. El menor porcentaje lo presenta **Acatlán (11.3%)**.

**Tehuacán (16.9%)** resalta la **implementación de políticas de austeridad**, lo que sugiere una preocupación por la eficiencia en el gasto público.



## 2. Prosperidad para todos

### Conclusiones:

- 1. Fuerte apoyo a las PyMEs como motor de la economía, a nivel estatal y en todas las regiones:** los programas de apoyo a pequeñas y medianas empresas son considerados la mejor estrategia para impulsar una economía equitativa.
- 2. Interés en el emprendimiento como solución a la desigualdad:** muchas regiones priorizan el impulso a emprendedores y la capacitación como estrategias clave.
- 3. El acceso al financiamiento:** aún es una barrera, aunque es una prioridad menos destacada en el estado, en algunas regiones como Huauchinango y Ciudad Serdán se considera clave.
- 4. Educación como herramienta para reducir la desigualdad:** en varias regiones, la educación es vista como una estrategia para generar oportunidades económicas.

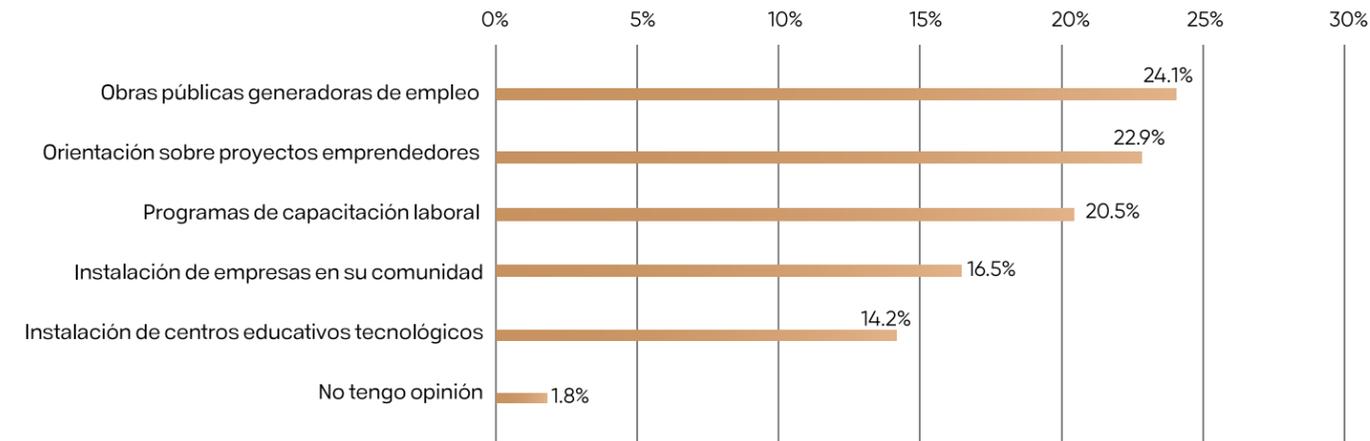
En general, los resultados indican que el desarrollo económico en Puebla debe basarse en el fortalecimiento de las PyMEs, la promoción del emprendimiento y el acceso a educación y financiamiento.



## 3. Empleo y estabilidad económica

Eje centrado en la creación de empleos formales y bien remunerados como base para garantizar la estabilidad económica de las familias y el estado.

3.1. ¿Cuál de las siguientes estrategias de gobierno considera que le beneficiaría más a usted y a su familia en el ámbito laboral?



Estado de Puebla



3.1. ¿Cuál de las siguientes estrategias de gobierno considera que le beneficiaría más a usted y a su familia en el ámbito laboral?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Obras públicas generadoras de empleo</b>	26.0%	24.5%	24.1%	23.8%	24.3%	24.2%	23.8%	24.1%
<b>Orientación sobre proyectos emprendedores</b>	25.8%	21.7%	20.3%	23.6%	20.7%	18.5%	23.2%	22.9%
<b>Programas de capacitación laboral</b>	19.1%	20.2%	19.2%	20.3%	24.3%	25.7%	19.9%	20.5%
<b>Instalación de empresas en su comunidad</b>	15.8%	17.2%	21.3%	15.3%	17.0%	16.3%	18.4%	16.5%
<b>Instalación de centros educativos tecnológicos</b>	11.5%	13.9%	14.3%	15.1%	11.8%	13.6%	13.5%	14.2%
<b>No tengo opinión</b>	1.8%	2.5%	0.8%	1.9%	1.9%	1.7%	1.2%	1.8%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Estrategia de gobierno más beneficiosa para el ámbito laboral

**Obras públicas generadoras de empleo** es la estrategia principal con un promedio estatal del **24.1%**. Regionalmente, **Huachinango (26.0%)** y **Teziutlán (24.5%)** muestran una mayor preferencia por obras públicas. Las regiones se encuentran en un rango entre el 23.8% y el 26%, lo que implica una diferencia no muy significativa entre regiones. Los porcentajes relativamente inferiores corresponden a Puebla y Tehuacán, con 23.8% cada uno.

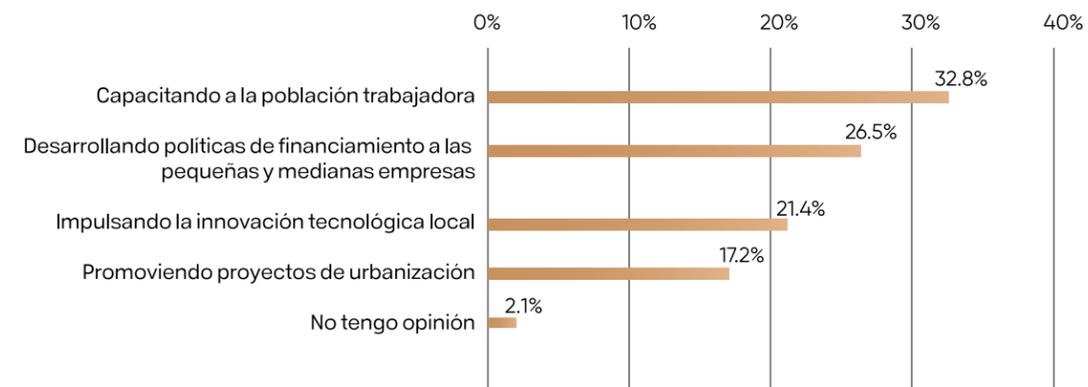
**Orientación sobre proyectos emprendedores** ocupa el segundo lugar en estrategias elegidas con el **22.9%** a nivel estatal. **Huachinango (25.8%)** y **Puebla (23.6%)** resaltan la importancia de esta estrategia. El porcentaje más bajo en el rubro pertenece a Izúcar de Matamoros (18.5%).

**Programas de capacitación laboral** se encuentra en tercer lugar con **20.5%** de las preferencias a nivel estatal. **Izúcar de Matamoros (25.7%)** y **Acatlán (24.3%)** destacan los programas de capacitación laboral, lo que sugiere una necesidad de mejorar la preparación de la fuerza de trabajo; en contraste, la preferencia más baja la tiene la región de Huachinango (19.1%).

La región de **Ciudad Serdán (21.3%)** otorga mayor importancia a la **instalación de empresas en la comunidad**, reflejando posiblemente una carencia de oportunidades laborales locales.



**3.2. De las siguientes acciones, ¿cuál considera usted que puede mejorar la competitividad económica en su comunidad de la mejor manera?**



Estado de Puebla



**3.2. De las siguientes acciones, ¿cuál considera usted que puede mejorar la competitividad económica en su comunidad de la mejor manera?**

Región de participación ciudadana

	Huauchinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Capacitando a la población trabajadora</b>	35.8%	31.4%	34.5%	32.4%	33.5%	33.6%	31.6%	32.8%
<b>Desarrollando políticas de financiamiento a las pequeñas y medianas empresas</b>	27.2%	24.7%	24.3%	27.0%	27.7%	25.3%	27.0%	26.5%
<b>Impulsando la innovación tecnológica local</b>	19.5%	21.3%	19.8%	22.1%	21.5%	19.6%	21.9%	21.4%
<b>Promoviendo proyectos de urbanización</b>	14.7%	18.7%	19.4%	16.7%	14.9%	18.9%	18.2%	17.2%
<b>No tengo opinión</b>	2.8%	3.9%	2.0%	1.8%	2.4%	2.6%	1.3%	2.1%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Acción más efectiva para mejorar la competitividad económica en las comunidades**

**Capacitando a la población trabajadora** lidera como la principal acción para potenciar la competitividad económica, con un promedio estatal del **32.8%**. Comparativamente, Huauchinango (35.8%) y Ciudad Serdán (34.5%) enfatizan la capacitación laboral, mostrando una fuerte necesidad de formación en habilidades competitivas, mientras que, relativamente el menor promedio es el de Teziutlán (31.4%).

**Desarrollando políticas de financiamiento a las pequeñas y medianas empresas** es la segunda acción con un promedio estatal de **26.5%**. Las regiones con mayores porcentajes en esta acción son Acatlán (27.7%), Huauchinango (27.2%), Puebla y Tehuacán (27%, respectivamente), mientras que la menor lo es Ciudad Serdán (24.3%).

**Impulsando la innovación tecnológica local** se encuentra en el tercer lugar con un porcentaje estatal de **21.4%**. Las regiones de Puebla (22.1%) y Tehuacán (21.9%) valoran el impulso a la innovación tecnológica como un motor de competitividad económica.



### 3. Empleo y estabilidad económica

#### Conclusiones:

1. **Obras públicas como fuente de empleo:** la construcción de infraestructura es vista como una de las estrategias más efectivas para generar empleo en el estado.
2. **Capacitación y emprendimiento como prioridades clave:** la ciudadanía valora tanto la capacitación laboral como la orientación para emprendedores.
3. **Financiamiento para PyMEs como motor de la competitividad, el acceso a crédito y financiamiento:** es identificado como una estrategia importante para mejorar la economía local.
4. **Innovación tecnológica como estrategia emergente:** aunque no es la prioridad principal, la innovación tecnológica es vista como un factor clave en algunas regiones.

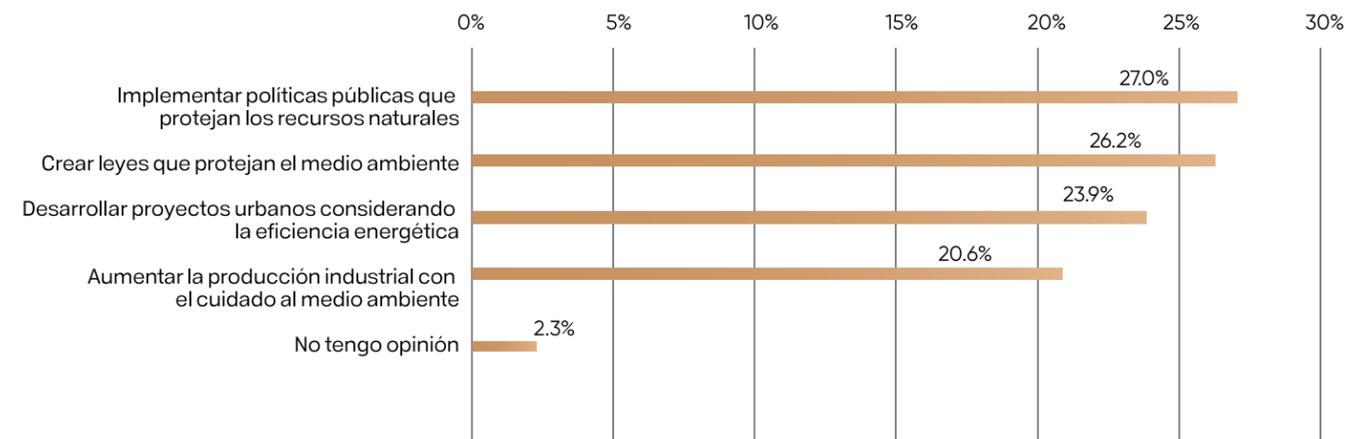
En general, los resultados indican que la estabilidad económica en Puebla depende de una combinación de inversión en infraestructura, capacitación laboral, apoyo a emprendedores y financiamiento a pequeñas y medianas empresas.

### 4. Puebla con visión sostenible

Eje basado en integrar el desarrollo económico y social con la protección y conservación del medio ambiente, promoviendo un equilibrio entre crecimiento y sostenibilidad.



4.1. ¿Cuál de las siguientes acciones considera clave para promover un desarrollo sustentable en el estado?



Estado de Puebla



4.1. ¿Cuál de las siguientes acciones considera clave para promover un desarrollo sustentable en el estado?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Implementar políticas públicas que protejan los recursos naturales</b>	30.3%	25.7%	26.4%	27.3%	27.7%	24.8%	25.6%	27.0%
<b>Crear leyes que protejan el medio ambiente</b>	23.7%	26.1%	31.3%	26.9%	29.1%	25.7%	22.0%	26.2%
<b>Desarrollar proyectos urbanos considerando la eficiencia energética</b>	24.4%	22.5%	21.7%	23.5%	19.4%	23.7%	28.4%	23.9%
<b>Aumentar la producción industrial con el cuidado al medio ambiente</b>	18.3%	21.2%	18.8%	20.6%	21.2%	22.4%	22.4%	20.6%
<b>No tengo opinión</b>	3.3%	4.5%	1.8%	1.7%	2.6%	3.4%	1.6%	2.3%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Acciones clave para promover un desarrollo sustentable en el estado

**Implementar políticas públicas que protejan los recursos naturales** a nivel estatal es la acción clave para promover un desarrollo sustentable con el 27%. Regionalmente, **Huachinango (30.3%)** y **Acatlán (27.7%)** muestran un fuerte interés en políticas públicas ambientales.

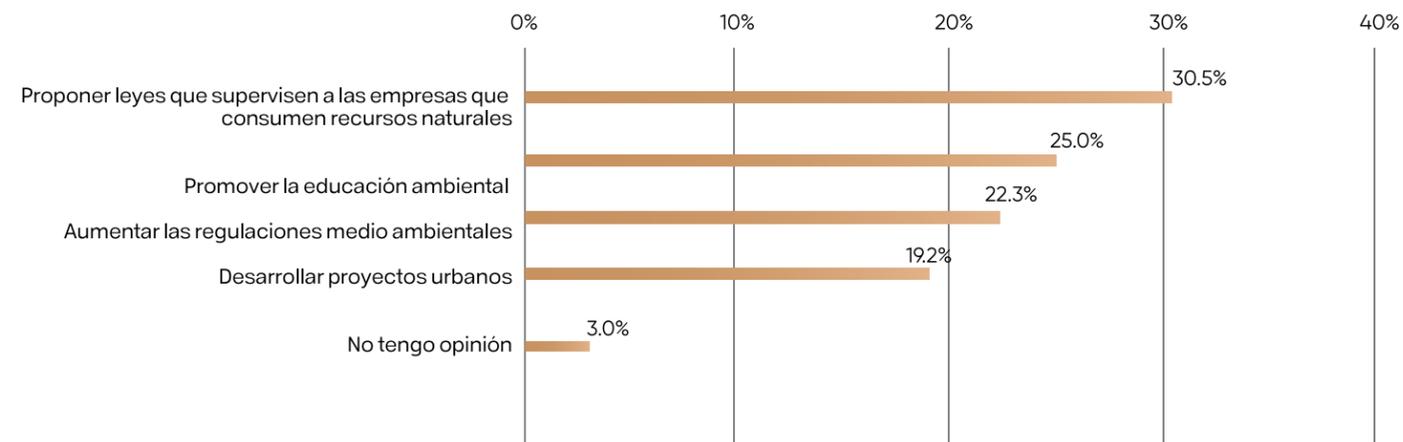
**Crear leyes que protejan el medio ambiente** es la segunda opción clave con **26.2%** a nivel estado. Por regiones, **Ciudad Serdán (31.3%)** y **Acatlán (29.1%)** priorizan la creación de leyes ambientales, lo que indica una percepción de que la legislación actual podría ser insuficiente.

**Desarrollar proyectos urbanos considerando la eficiencia energética** es la tercera opción clave en el estado para el **23.9%**. A nivel regional, **Tehuacán (28.4%)** y **Huachinango (24.4%)** otorgan mayor importancia a estos proyectos urbanos, posiblemente reflejando necesidades específicas en infraestructura y urbanización. La región de Acatlán (19.4%) muestra el porcentaje más bajo para esta categoría.

**Aumentar la producción industrial con el cuidado al medio ambiente** alcanza a nivel estatal el **20.6 %**. Regionalmente, **Izúcar de Matamoros y Tehuacán (22.4%, respectivamente)** destacan la producción industrial con enfoque ambiental, lo que sugiere un interés en modelos de desarrollo más sostenibles para la industria.



**4.2. De las siguientes medidas, ¿cuál propondría para asegurar el uso eficiente de los recursos naturales en el estado?**



Estado de Puebla



**4.2. De las siguientes medidas, ¿cuál propondría para asegurar el uso eficiente de los recursos naturales en el estado?**

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Proponer leyes que supervisen a las empresas que consumen recursos naturales</b>	29.0%	27.4%	35.5%	31.3%	29.9%	28.1%	28.1%	30.5%
<b>Promover la educación ambiental</b>	27.8%	25.7%	27.2%	24.1%	27.0%	21.8%	26.1%	25.0%
<b>Aumentar las regulaciones medio ambientales</b>	21.0%	22.5%	19.8%	22.6%	21.8%	24.2%	22.7%	22.3%
<b>Desarrollar proyectos urbanos</b>	18.3%	19.5%	15.3%	19.1%	17.8%	22.2%	21.2%	19.2%
<b>No tengo opinión</b>	3.9%	4.9%	2.2%	2.9%	3.5%	3.7%	1.9%	3.0%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Medidas para asegurar el uso eficiente de los recursos naturales en el estado**

**Proponer leyes que supervisen a las empresas que consumen recursos naturales** es la propuesta predominante a nivel estatal con **30.5%**. Las regiones Ciudad Serdán (35.5%) y Acatlán (29.9%) consideran fundamental la supervisión a empresas en cuanto al consumo de recursos naturales.

**Promover la educación ambiental** es la segunda propuesta a nivel estatal con **25%**. Regionalmente, Acatlán (27.0%), Ciudad Serdán (27.2%) y Huachinango (27.8%) enfatizan la importancia de la educación ambiental, lo que refleja la necesidad de sensibilización en la población y la prevención del uso eficiente de los recursos naturales.

**Aumentar las regulaciones medio ambientales** posicionada como la tercera propuesta a nivel estatal con **22.3%**. Regionalmente, Izúcar de Matamoros (24.2%) y Tehuacán (22.7%) respaldan el aumento de regulaciones medioambientales.

**Desarrollar proyectos urbanos** representa el **19.2%** en el estado. Para las regiones de Izúcar de Matamoros (22.2%) y Tehuacán (21.2%) destacan la importancia de desarrollar proyectos urbanos sostenibles.



#### 4. Puebla con visión sostenible

##### Conclusiones:

1. **Fuerte apoyo a la regulación ambiental:** existe un consenso generalizado sobre la necesidad de políticas públicas y leyes que protejan los recursos naturales y regulen el impacto ambiental de las empresas.
2. **Educación ambiental como eje clave:** en varias regiones, la promoción de la educación ambiental es vista como una estrategia fundamental para el desarrollo sostenible.
3. **Eficiencia energética y urbanización sostenible:** algunas regiones priorizan el desarrollo de proyectos urbanos con criterios de eficiencia energética, lo que sugiere una demanda por infraestructuras más sustentables.
4. **Supervisión de empresas como medida prioritaria:** la supervisión a empresas que consumen recursos naturales es la acción más mencionada para garantizar la sostenibilidad.

En general, los resultados reflejan una fuerte preocupación por la protección ambiental en Puebla. Aunado a un enfoque integral que combine legislación, educación, eficiencia energética y supervisión empresarial para alcanzar un equilibrio entre crecimiento económico y sostenibilidad.

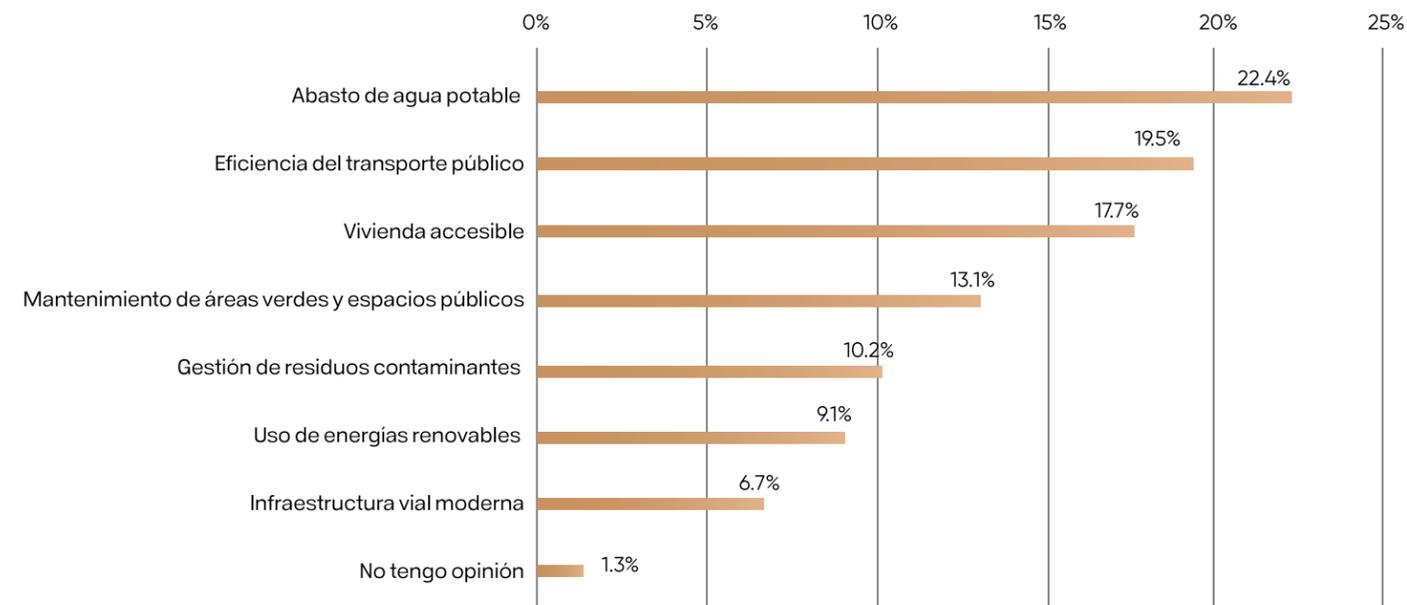


#### 5. Desarrollo urbano sustentable y crecimiento metropolitano

Eje que aborda la planificación de ciudades que sean ordenadas, inclusivas, accesibles y sostenibles, con infraestructura moderna que beneficie a todos sus habitantes.



5.1. ¿Cuál de los siguientes aspectos del desarrollo urbano en el estado requiere mayor atención?



Estado de Puebla



5.1. ¿Cuál de los siguientes aspectos del desarrollo urbano en el estado requiere mayor atención?

Región de participación ciudadana

	Huauchinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Abasto de agua potable</b>	31.6%	27.5%	27.5%	19.5%	31.8%	25.2%	17.6%	22.4%
<b>Eficiencia del transporte público</b>	9.7%	16.3%	17.5%	21.2%	17.1%	18.9%	23.3%	19.5%
<b>Vivienda accesible</b>	18.7%	11.4%	14.1%	19.2%	13.1%	17.1%	17.8%	17.7%
<b>Mantenimiento de áreas verdes y espacios públicos</b>	10.9%	17.0%	13.0%	11.8%	10.2%	13.1%	18.6%	13.1%
<b>Gestión de residuos contaminantes</b>	11.6%	10.3%	9.4%	9.9%	13.4%	9.4%	10.5%	10.2%
<b>Uso de energías renovables</b>	10.9%	9.2%	9.8%	10.1%	6.3%	5.9%	5.4%	9.1%
<b>Infraestructura vial moderna</b>	5.5%	5.2%	7.7%	7.0%	5.8%	8.1%	6.2%	6.7%
<b>No tengo opinión</b>	1.1%	3.1%	1.0%	1.3%	2.3%	2.3%	0.6%	1.3%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Aspectos del desarrollo urbano que requieren mayor atención

**Abastecimiento de agua potable** es el aspecto que requiere de mayor atención a nivel estatal con **22.4%**. Regionalmente, **Huauchinango (31.6%)** y **Acatlán (31.8%)** destacan el problema del acceso al agua potable como la principal necesidad. Por otro lado, Tehuacán (17.6%) muestra el porcentaje más bajo.

**Eficiencia del transporte público** con el **19.5%** de menciones en el Estado. En las regiones de **Puebla (21.2%)** y **Tehuacán (23.3%)** ponen mayor énfasis en la eficiencia del transporte en comparación con la región de Huauchinango (9.7%).

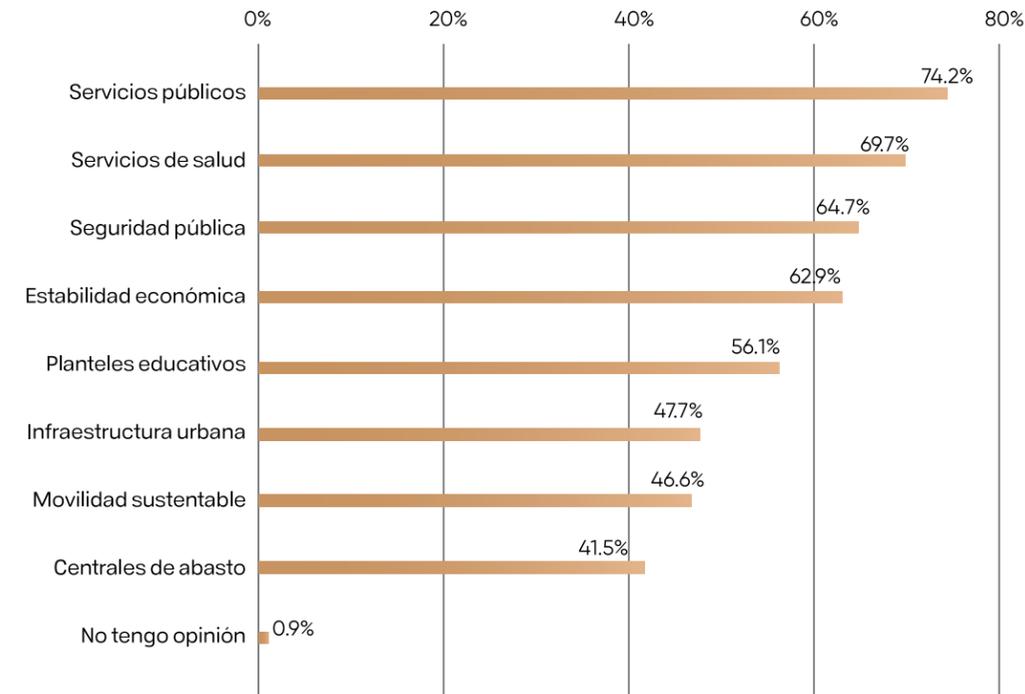
**Vivienda accesible** es uno de los problemas más importantes con un **17.7%** de menciones. **Puebla (19.2%)** y **Huauchinango (18.7%)** son las regiones con mayor percepción de necesidad en este rubro, aunque entre todas las regiones los porcentajes para esta categoría oscilan entre 11.4% y 19.2%.

**Mantenimiento de áreas verdes y espacios públicos** con el **13.1%** de menciones a nivel estatal. **Tehuacán (18.6%)** y **Teziutlán (17%)** son las regiones con mayor percepción de esta problemática.



## 5.2. ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que son los más importantes para que su comunidad prospere?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada aspecto es una variable independiente.



Nota: Cada opción de respuesta (aspectos para que su comunidad prospere) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

### Estado de Puebla



## 5.2. ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que son los más importantes para que su comunidad prospere?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada aspecto es una variable independiente.

### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
Servicios públicos	66.4%	62.7%	70.0%	81.0%	72.5%	77.4%	79.7%	74.2%
Servicios de salud	71.6%	63.9%	67.9%	71.0%	68.8%	73.8%	68.3%	69.7%
Seguridad pública	58.6%	58.8%	66.8%	68.7%	62.6%	69.5%	62.7%	64.7%
Estabilidad económica	57.8%	52.6%	65.7%	65.0%	60.5%	66.6%	68.1%	62.9%
Planteles educativos	47.9%	46.6%	61.9%	59.6%	52.4%	59.3%	59.8%	56.1%
Infraestructura urbana	40.6%	41.4%	48.1%	49.6%	44.0%	51.4%	54.4%	47.7%
Movilidad sustentable	34.0%	34.5%	49.1%	54.0%	44.2%	45.0%	55.7%	46.6%
Centrales de abasto	29.6%	32.0%	43.6%	47.8%	40.1%	43.1%	46.7%	41.5%
No tengo opinión	0.4%	1.3%	0.2%	0.8%	1.3%	1.5%	0.8%	0.9%

Nota: Cada opción de respuesta (aspectos para que su comunidad prospere) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

### Factores clave para la prosperidad de las comunidades

**Servicios públicos** son considerados esenciales para la prosperidad, con un promedio del **74.2%** de menciones a nivel estatal. Regionalizando, **Puebla (81.0%)** y **Tehuacán (79.7%)** consideran que los servicios públicos son el factor más relevante, aunque es un aspecto generalizado para su atención entre las regiones.

**Servicios de salud** es un factor fundamental para el bienestar de la comunidad, con un **69.7%** de menciones en el estado. Las regiones de **Huachinango (71.6%)** e **Izúcar de Matamoros (73.8%)** priorizan los servicios de salud.

**Seguridad pública** es crucial para la tranquilidad y desarrollo de la sociedad, con un **64.7%** de menciones a nivel estatal. La región de **Puebla (68.7%)** y la de **Izúcar de Matamoros (69.5%)** perciben la seguridad pública como una necesidad urgente, aunque todas las regiones presentan porcentajes altos en este rubro.

**Estabilidad económica** con el **62.9%** de menciones en el estado. **Tehuacán (68.1%)** e **Izúcar de Matamoros (66.6%)** son las regiones con mayor percepción de esta problemática. Existe una variación considerable de la estabilidad económica entre las diferentes regiones.



## 5. Desarrollo urbano sustentable y crecimiento metropolitano

### Conclusiones:

1. **El abasto de agua potable es una preocupación generalizada:** en varias regiones, especialmente Huauchinango y Acatlán, se percibe una crisis en el suministro de agua.
2. **El transporte público es una necesidad clave:** muchas regiones consideran que la eficiencia del transporte público debe mejorarse.
3. **Servicios públicos y salud como pilares del desarrollo urbano:** los servicios públicos y de salud son los aspectos más mencionados para el bienestar de las comunidades.
4. **La seguridad y la estabilidad económica también son relevantes:** en varias regiones, la seguridad y la estabilidad económica son aspectos prioritarios.

En general, los resultados indican que el desarrollo urbano en Puebla debe priorizar el acceso al agua, mejorar el transporte público, fortalecer los servicios de salud y garantizar la seguridad en las comunidades.

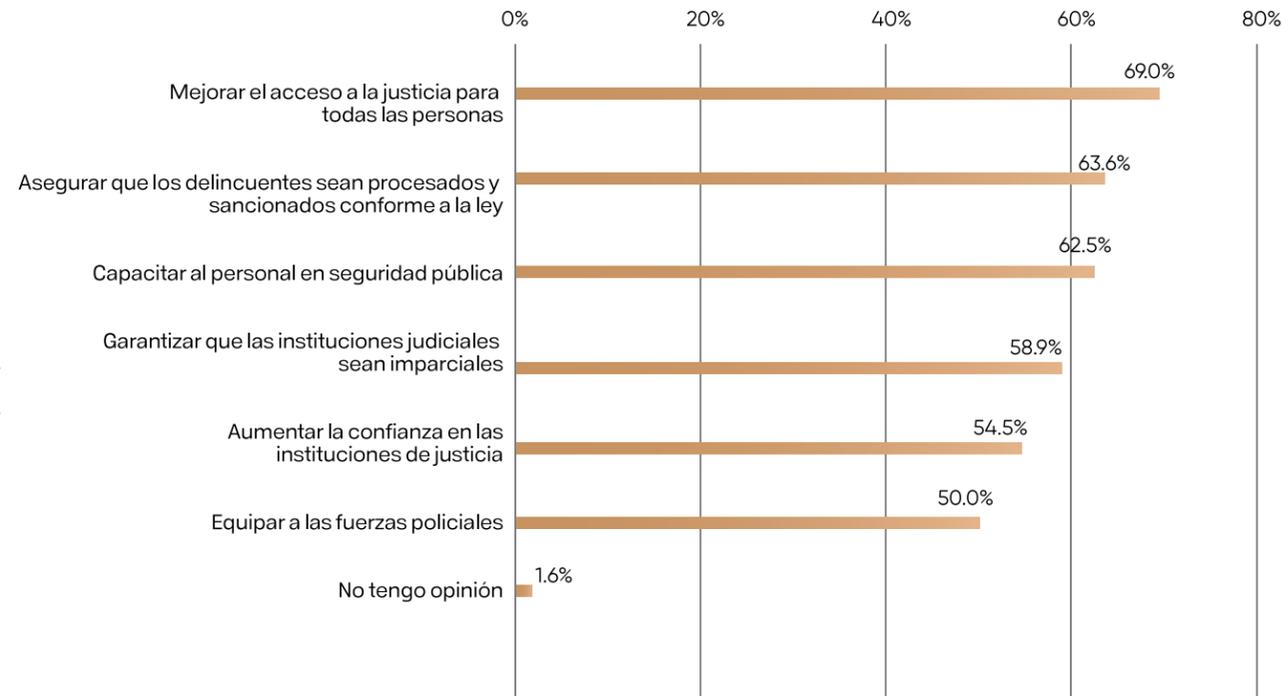
## 6. Puebla segura y con paz social

La seguridad y la paz son esenciales para el desarrollo integral de cualquier sociedad. Este eje busca garantizar un entorno seguro y justo para todos los ciudadanos.



### 6.1. ¿Cuáles de las siguientes opciones serían las que usted considera más eficaces para mejorar la paz en el estado de Puebla?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada aspecto es una variable independiente.



Nota: Cada opción de respuesta (para mejorar la paz en el estado de Puebla) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

Estado de Puebla



### 6.1. ¿Cuáles de las siguientes opciones serían las que usted considera más eficaces para mejorar la paz en el estado de Puebla?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada aspecto es una variable independiente.

#### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Mejorar el acceso a la justicia para todas las personas</b>	62.8%	59.7%	66.8%	70.8%	66.2%	72.1%	71.9%	69.0%
<b>Asegurar que los delincuentes sean procesados y sancionados conforme a la ley</b>	59.7%	58.4%	63.4%	65.4%	59.2%	62.2%	64.0%	63.6%
<b>Capacitar al personal en seguridad pública</b>	62.2%	54.1%	63.2%	63.8%	59.9%	61.8%	62.7%	62.5%
<b>Garantizar que las instituciones judiciales sean imparciales</b>	50.4%	45.7%	61.1%	61.7%	52.1%	58.7%	61.4%	58.9%
<b>Aumentar la confianza en las instituciones de justicia</b>	45.2%	44.0%	59.4%	56.5%	44.2%	55.4%	57.0%	54.5%
<b>Equipar a las fuerzas policiales</b>	44.3%	38.8%	56.6%	52.4%	45.0%	47.0%	49.2%	50.0%
<b>No tengo opinión</b>	1.1%	2.8%	1.5%	1.4%	1.8%	3.1%	1.1%	1.6%

Nota: Cada opción de respuesta (para mejorar la paz en el estado de Puebla) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

#### Medidas más eficaces para mejorar la paz en Puebla

**Mejorar el acceso a la justicia para todas las personas** es la opción más seleccionada por la población del estado con un **69%**. Se observa una inclinación más alta en **Tehuacán (71.9%)** y en **Izúcar de Matamoros (72.1%)** tienen un alto respaldo a la mejora del acceso a la justicia.

**Asegurar que los delincuentes sean procesados y sancionados conforme a la ley**, la ciudadanía la considera una opción eficaz para la paz, con un **63.6%** de menciones a nivel estatal. La región de **Tehuacán (64%)** y **Puebla (65.4%)** destacan la necesidad de asegurar el debido proceso para los delincuentes.

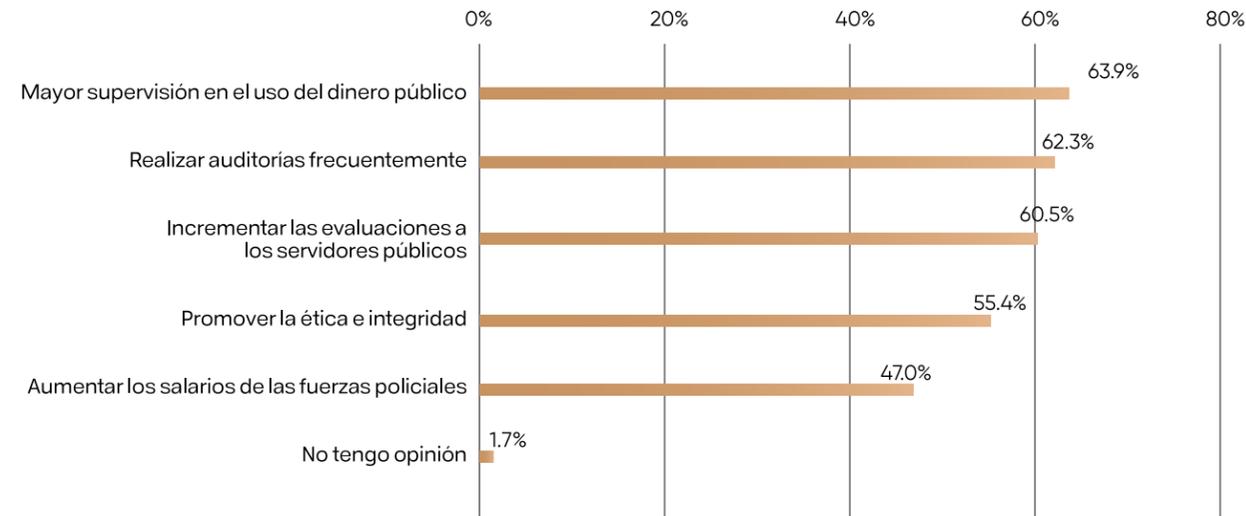
**Capacitar al personal en seguridad pública con el 62.5%** a nivel estatal es una de las opciones prioritarias para la paz. La región de **Ciudad Serdán (63.2%)** y la de **Puebla (63.8%)** enfatizan la importancia de la capacitación en seguridad pública.

Las regiones de **Puebla (61.1%)** y **Tehuacán (61.4%)** muestran preocupación por la **imparcialidad en las instituciones judiciales**.



## 6.2. ¿Qué medidas considera más efectivas para combatir la corrupción?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada aspecto es una variable independiente.



Nota: Cada opción de respuesta (medida efectiva para combatir la corrupción) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

Estado de Puebla



## 6.2. ¿Qué medidas considera más efectivas para combatir la corrupción?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada aspecto es una variable independiente.

### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Mayor supervisión en el uso del dinero público</b>	60.5%	55.6%	65.7%	65.4%	62.8%	69.2%	61.0%	63.9%
<b>Realizar auditorías frecuentemente</b>	55.3%	53.9%	63.6%	63.1%	63.6%	64.2%	67.4%	62.3%
<b>Incrementar las evaluaciones a los servidores públicos</b>	55.7%	50.9%	58.5%	63.7%	52.4%	57.4%	61.0%	60.5%
<b>Promover la ética e integridad</b>	51.7%	50.0%	58.3%	56.9%	48.7%	55.4%	54.4%	55.4%
<b>Aumentar los salarios de las fuerzas policiales</b>	40.6%	34.3%	50.6%	49.5%	39.3%	42.8%	50.1%	47.0%
<b>No tengo opinión</b>	1.5%	3.0%	1.3%	1.6%	2.4%	2.0%	1.9%	1.7%

Nota: Cada opción de respuesta (medida efectiva para combatir la corrupción) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

### Medidas efectivas para combatir la corrupción

**Mayor supervisión en el uso del dinero público**, con un **63.9%** de los encuestados en el estado la considera como una acción efectiva para combatir la corrupción. Las poblaciones de la región de **Ciudad Serdán (65.7%)** e **Izúcar de Matamoros (69.2%)** enfatizan la supervisión del uso del dinero público.

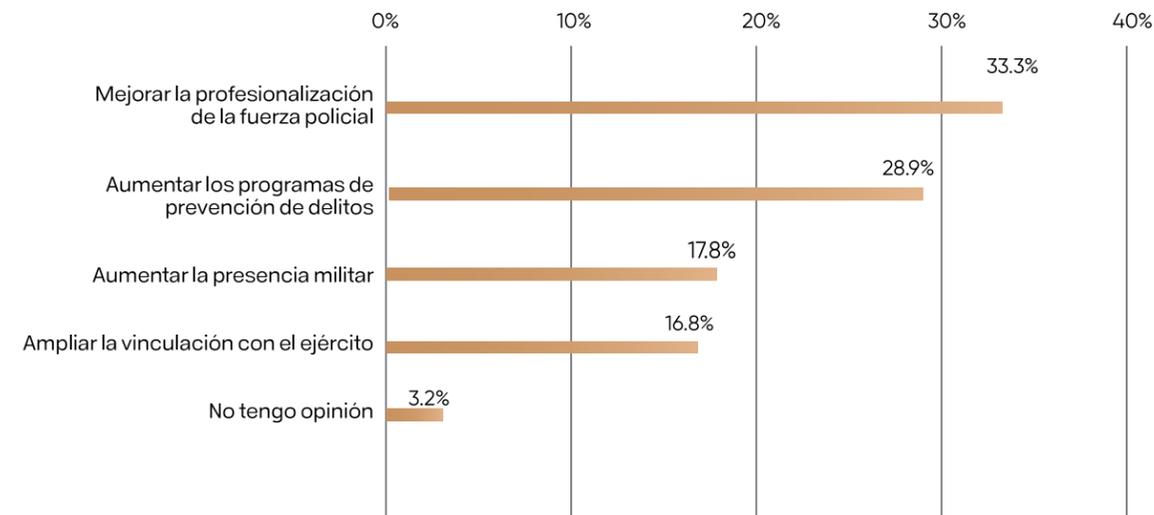
**Realizar auditorías frecuentemente**, presenta el **62.3%** a nivel estatal. Mientras que en las regiones de **Izúcar de Matamoros (64.2%)** y **Tehuacán (67.4%)** consideran crucial realizar auditorías de manera frecuente. Contrasta ligeramente la región de **Teziutlán (53.9%)** en este rubro.

**Incrementar las evaluaciones a los servidores públicos**, la ciudadanía del estado con **60.5%** se manifiesta por esta medida. En la región de **Tehuacán (61.0%)** y **la de Puebla (63.7%)** destacan la importancia de evaluar constantemente a los servidores públicos.

La región de **Puebla (56.9%)** y la de **Ciudad Serdán (58.3%)** también mencionan la **promoción de la ética e integridad** como una estrategia relevante.



6.3. De las siguientes acciones ¿cuál cree usted que funcionaría como la estrategia más efectiva para mejorar la seguridad pública en el estado?



Estado de Puebla



6.3. De las siguientes acciones ¿cuál cree usted que funcionaría como la estrategia más efectiva para mejorar la seguridad pública en el estado?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Mejorar la profesionalización de la fuerza policial</b>	33.7%	28.6%	33.9%	34.5%	29.8%	32.5%	31.8%	33.3%
<b>Aumentar los programas de prevención de delitos</b>	27.5%	28.8%	23.0%	30.3%	25.1%	30.1%	27.6%	28.9%
<b>Aumentar la presencia militar</b>	20.3%	20.6%	20.9%	14.9%	27.7%	20.9%	21.1%	17.8%
<b>Ampliar la vinculación con el ejército</b>	15.9%	16.8%	17.9%	17.5%	12.8%	12.7%	17.3%	16.8%
<b>No tengo opinión</b>	2.6%	5.2%	4.3%	2.8%	4.6%	3.8%	2.2%	3.2%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Estrategia más efectiva para mejorar la seguridad pública

**Mejorar la profesionalización de la fuerza policial**, la ciudadanía del estado la considera la más efectiva con el **33.3%**. La región de **Ciudad Serdán (33.9%)** y la de **Puebla (34.5%)** consideran clave la profesionalización de la policía.

**Aumentar los programas de prevención de delitos**, con el **28.9%** en el estado; mientras que la región de **Izúcar de Matamoros (30.1%)** y la de **Puebla (30.3%)** ven en los programas de prevención del delito una estrategia efectiva.

**Aumentar la presencia militar**, para el **17.8%** de los entrevistados en el estado considera la presencia militar como una solución para combatir la inseguridad. **Acatlán (27.7%)** es la región con mayor respaldo a la presencia militar, mientras que la región de Puebla (14.9%) presenta el porcentaje más bajo para este rubro.

Las regiones de **Puebla (17.5%)** y de **Ciudad Serdán (17.9%)** apoyan la **vinculación con el ejército**, aunque con menor relevancia que otras estrategias.



## 6. Puebla segura y con paz social

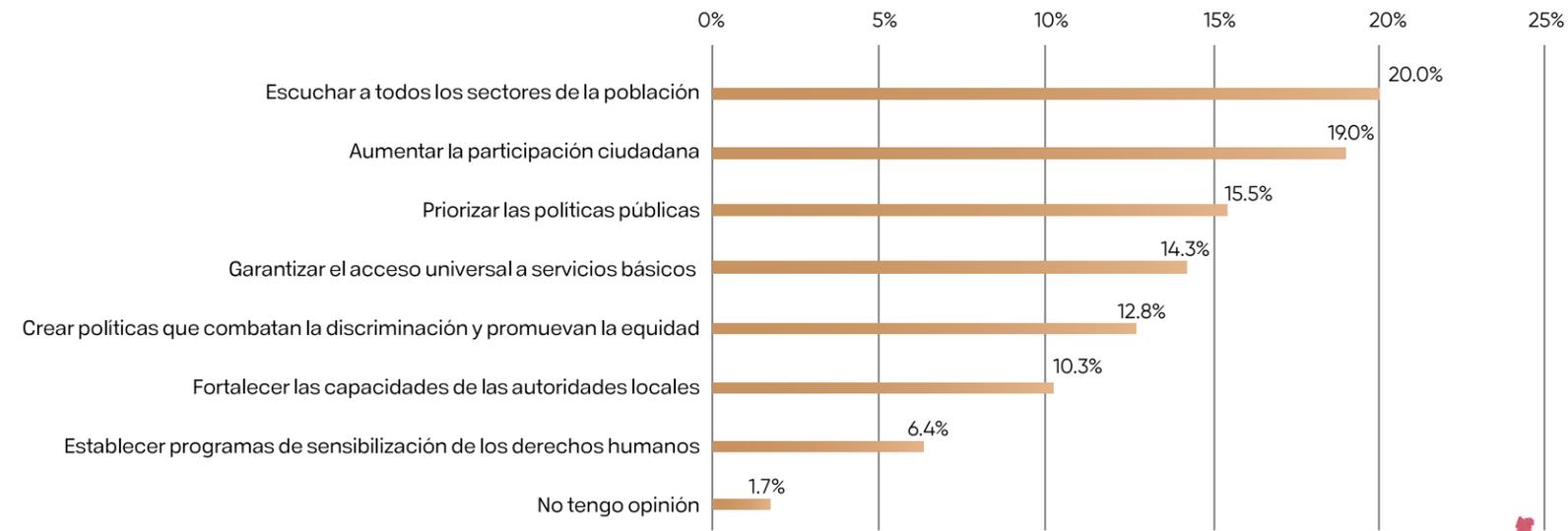
### Conclusiones:

1. **El acceso a la justicia es una preocupación central:** la ciudadanía identifica la falta de acceso a la justicia como uno de los principales problemas de seguridad.
2. **Combate a la impunidad y mejora de la seguridad pública:** la sociedad exige que los delincuentes sean procesados y sancionados conforme a la ley.
3. **Corrupción en la administración pública:** existe un alto respaldo a la supervisión del dinero público y la auditoría frecuente de recursos.
4. **Capacitación policial y prevención del delito:** la profesionalización de la policía y la prevención del delito son percibidas como estrategias clave.

En general, los resultados reflejan una preocupación por el acceso a la justicia, la impunidad y la corrupción. Necesaria una estrategia integral basada en el fortalecimiento del sistema judicial, la transparencia gubernamental y la capacitación policial para garantizar la paz social en Puebla.



### 7.1. ¿Qué acción considera que es la más importante para garantizar un gobierno incluyente en el estado?



Estado de Puebla



### 7.1. ¿Qué acción considera que es la más importante para garantizar un gobierno incluyente en el estado?

#### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Escuchar a todos los sectores de la población</b>	25.0%	24.2%	20.0%	18.3%	22.8%	19.6%	21.0%	20.0%
<b>Aumentar la participación ciudadana</b>	19.7%	21.8%	21.1%	18.2%	22.8%	18.8%	18.2%	19.0%
<b>Priorizar las políticas públicas</b>	7.1%	11.1%	15.6%	16.4%	11.0%	14.6%	21.8%	15.5%
<b>Garantizar el acceso universal a servicios básicos</b>	15.7%	13.5%	12.8%	14.6%	12.1%	17.6%	11.6%	14.3%
<b>Crear políticas que combatan la discriminación y promuevan la equidad</b>	17.0%	10.1%	9.4%	12.9%	15.2%	14.3%	11.8%	12.8%
<b>Fortalecer las capacidades de las autoridades locales</b>	9.9%	9.0%	14.3%	10.7%	8.9%	8.6%	8.1%	10.3%
<b>Establecer programas de sensibilización de los derechos humanos</b>	5.0%	6.2%	5.5%	7.0%	4.5%	4.6%	6.4%	6.4%
<b>No tengo opinión</b>	0.6%	4.1%	1.3%	1.9%	2.7%	1.9%	1.1%	1.7%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

#### Acción más importante para garantizar un gobierno incluyente en el estado

**Escuchar a todos los sectores de la población** lidera como la respuesta a nivel estatal del **20.0%**. Las regiones de **Huachinango (25.0%)** y **Teziutlán (24.2%)** muestran un alto interés en que el gobierno escuche a todos los sectores. Los porcentajes en todas las regiones para este rubro varían entre el **18.2%** en la región de **Puebla** y el **25%** en la de **Huachinango**.

**Aumentar la participación ciudadana** se posiciona como la segunda acción en importancia con un **19.0%** a nivel estatal. Regionalizando, **Acatlán (22.8%)** y **Teziutlán (21.8%)** destacan la importancia de fomentar la participación ciudadana. En las otras regiones los porcentajes en este caso oscilan entre el **18.2%** en **Tehuacán** y el **22.8%** en **Acatlán**.

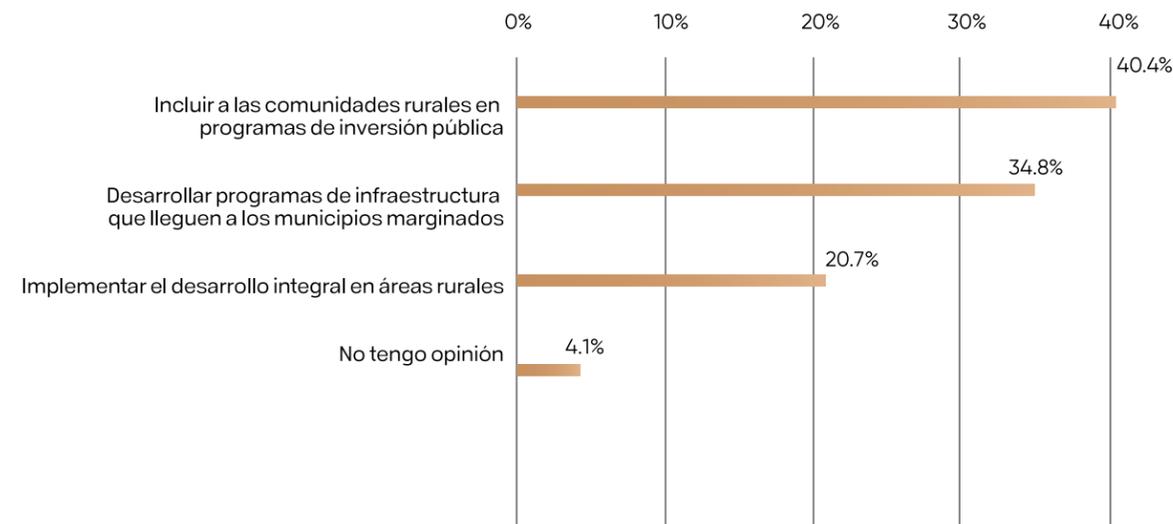
**Priorizar las políticas públicas** ocupa el tercer lugar con un **15.5%** de promedio estatal. Las regiones de **Tehuacán (21.8%)** y **Puebla (16.4%)** consideran clave priorizar las políticas públicas. Aunque con una variación considerable entre regiones la de **Huachinango** presenta el más bajo (**7.1%**).

**Garantizar el acceso universal a servicios básicos** se encuentra en cuarto lugar a nivel estatal con **14.3%**. La región de **Izúcar de Matamoros (17.6%)** se enfoca en garantizar el acceso universal a servicios básicos.

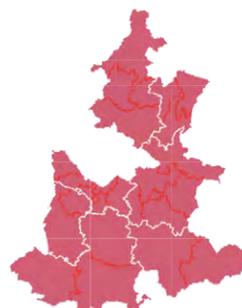
La región de **Huachinango (17.0%)** resalta la necesidad de políticas contra la **discriminación y promoción de la equidad**.



**7.2. ¿Qué acción considera que es la más importante para garantizar un gobierno incluyente en las áreas rurales y marginadas del estado de Puebla?**



Estado de Puebla



**7.2. ¿Qué acción considera que es la más importante para garantizar un gobierno incluyente en las áreas rurales y marginadas del estado de Puebla?**

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Incluir a las comunidades rurales en programas de inversión pública</b>	38.4%	40.0%	40.7%	41.4%	38.1%	38.2%	39.0%	40.4%
<b>Desarrollar programas de infraestructura que lleguen a los municipios marginados</b>	34.9%	30.2%	36.9%	35.2%	32.3%	33.2%	36.0%	34.8%
<b>Implementar el desarrollo integral en áreas rurales</b>	19.8%	21.4%	17.9%	20.0%	26.8%	22.9%	23.3%	20.7%
<b>No tengo opinión</b>	6.9%	8.4%	4.5%	3.4%	2.8%	5.7%	1.7%	4.1%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Acción más importante para garantizar un gobierno incluyente en áreas rurales y marginadas**

**Incluir a las comunidades rurales en programas de inversión pública** se posiciona como la respuesta más destacada con un promedio estatal del 40.4%. Las regiones de **Puebla (41.4%)** y **Ciudad Serdán (40.7%)** destacan la inclusión de comunidades rurales en programas de inversión pública. Los porcentajes varían ligeramente entre las regiones, con un rango entre 38.1% en la de Acatlán y 41.4% en la de Puebla.

**Desarrollar programas de infraestructura que lleguen a los municipios marginados** se ubica como la segunda acción en importancia, con un **34.8%** de promedio estatal. Las regiones de **Ciudad Serdán (36.9%)** y **Tehuacán (36.0%)** priorizan los programas de infraestructura en municipios marginados. En este caso, la variación entre regiones es un poco más amplia, con un rango entre 30.2% en la de Teziutlán y 36.9% en la de Ciudad Serdán.

**Implementar el desarrollo integral en áreas rurales** con una importancia para el **20.7%** a nivel estatal. En las regiones **Acatlán (26.8%)** y **Tehuacán (23.3%)** enfatizan la necesidad de un desarrollo integral en áreas rurales. En las regiones los porcentajes, en este caso, varían entre 17.9% en Ciudad Serdán y 26.8% en Acatlán.



## 7. Gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados

### Conclusiones:

1. **Mayor apertura gubernamental y participación ciudadana:** la ciudadanía considera clave que el gobierno escuche a todos los sectores y fomente la participación ciudadana.
2. **Inclusión de comunidades rurales en la inversión pública:** existe un alto respaldo a la necesidad de que las comunidades rurales sean incluidas en los planes de inversión pública.
3. **Falta de infraestructura en municipios marginados:** varias regiones resaltan la necesidad de invertir en infraestructura en comunidades marginadas.
4. **Equidad y acceso a servicios básicos:** existen preocupaciones sobre la discriminación y la desigualdad en el acceso a servicios esenciales.

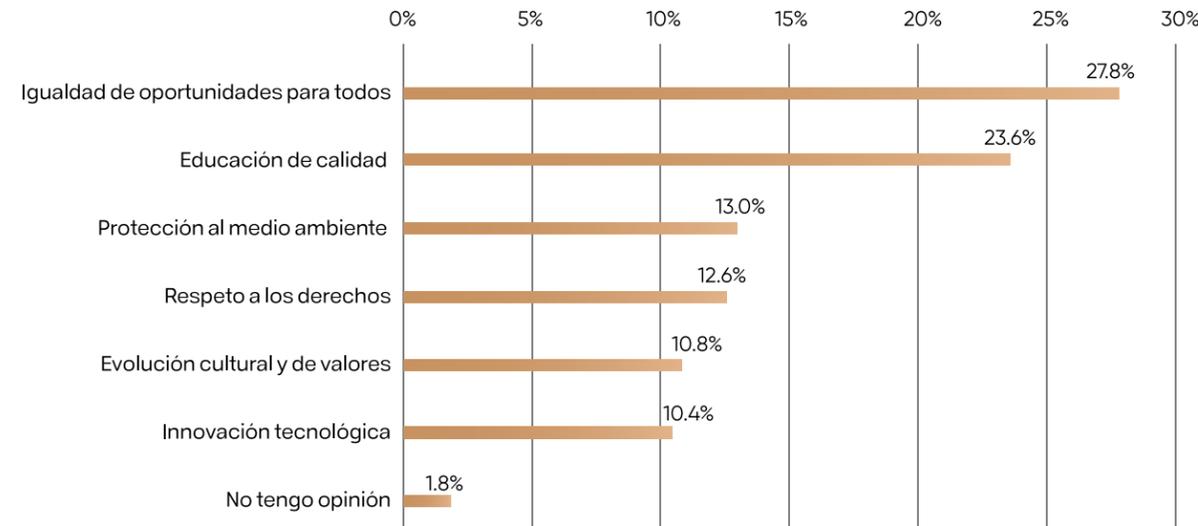
En general, los resultados reflejan la necesidad de un gobierno más abierto, participativo e incluyente, con un enfoque especial en mejorar la infraestructura y la inversión pública en comunidades marginadas. Importante fortalecer los mecanismos de consulta y participación ciudadana, junto con políticas de desarrollo integral en zonas rurales.

## 8. Gobierno transformador

Eje que busca consolidar una administración pública ética, profesional y enfocada en generar resultados tangibles para la población.



8.1. ¿Qué factor considera que será el más importante en los próximos 6 años para transformar su comunidad o el municipio donde usted vive?



Estado de Puebla



8.1. ¿Qué factor considera que será el más importante en los próximos 6 años para transformar su comunidad o el municipio donde usted vive?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Igualdad de oportunidades para todos</b>	31.1%	31.8%	30.7%	25.2%	40.9%	31.0%	28.0%	27.8%
<b>Educación de calidad</b>	21.4%	19.1%	23.9%	26.6%	16.9%	21.5%	17.1%	23.6%
<b>Protección al medio ambiente</b>	15.1%	14.4%	9.4%	13.0%	10.7%	11.2%	14.3%	13.0%
<b>Respeto a los derechos</b>	11.8%	15.1%	15.1%	11.0%	9.6%	13.2%	16.9%	12.6%
<b>Evolución cultural y de valores</b>	8.4%	8.4%	9.6%	11.4%	8.3%	10.5%	13.7%	10.8%
<b>Innovación tecnológica</b>	9.5%	8.0%	9.4%	11.4%	10.9%	10.1%	9.6%	10.4%
<b>No tengo opinión</b>	2.7%	3.2%	1.9%	1.4%	2.7%	2.5%	0.4%	1.8%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Factor más importante en los próximos 6 años para transformar la comunidad o municipio

**Igualdad de oportunidades para todos** se posiciona como el factor más importante para la ciudadanía con un promedio estatal del **27.8%**. Las regiones de **Acatlán (40.9%)** y **Teziutlán (31.8%)** muestran un alto respaldo a la igualdad de oportunidades. Los porcentajes varían entre 25.2% en la región de Puebla y 40.9% en la de Acatlán.

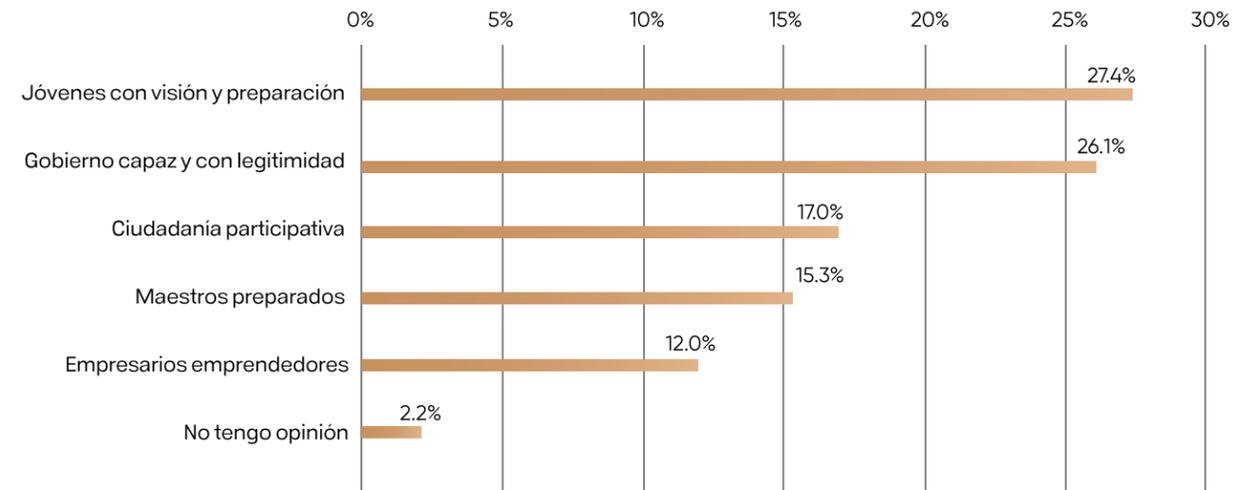
**Educación de calidad** se ubica como el segundo factor más importante a nivel estatal, con un **23.6%**. Las regiones de **Puebla (26.6%)** y **Ciudad Serdán (23.9%)** resaltan la importancia de la educación de calidad. Los porcentajes por región oscilan entre 16.9% en Acatlán y 26.6% en Puebla.

**Protección al medio ambiente** se posiciona con el **13.0%** en el estado. Las regiones de **Huachinango (15.1%)**, **Teziutlán (14.4%)** y **Tehuacán (14.3%)** consideran que la protección del medio ambiente debe ser prioritaria.

**Respeto a los derechos** se posiciona como factores de importancia para la ciudadanía, con un 12.6% de promedio estatal. Las regiones de **Tehuacán (16.9%)** y de **Teziutlán y Ciudad Serdán (15.1%)** destaca el respeto a los derechos como un eje de transformación social.



## 8.2. ¿Qué factor considera más importante para lograr transformar a la sociedad poblana?



Estado de Puebla



## 8.2. ¿Qué factor considera más importante para lograr transformar a la sociedad poblana?

### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Jóvenes con visión y preparación</b>	30.2%	27.9%	26.4%	27.7%	28.8%	24.0%	26.3%	27.4%
<b>Gobierno capaz y con legitimidad</b>	26.1%	28.1%	23.2%	24.9%	31.4%	34.1%	26.3%	26.1%
<b>Ciudadanía participativa</b>	15.8%	15.2%	22.6%	16.4%	12.8%	16.5%	18.4%	17.0%
<b>Maestros preparados</b>	15.5%	14.2%	15.3%	16.2%	12.3%	13.0%	14.3%	15.3%
<b>Empresarios emprendedores</b>	10.9%	10.3%	10.6%	12.8%	10.7%	10.3%	12.6%	12.0%
<b>No tengo opinión</b>	1.5%	4.3%	1.9%	2.0%	4.0%	2.1%	2.1%	2.2%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

### Factor más importante para transformar a la sociedad poblana

**Jóvenes con visión y preparación** se posiciona como uno de los factores más importantes con un promedio estatal del **27.4%**. Las regiones de **Huachinango (30.2%)** y **Acatlán (28.8%)** ven en los jóvenes preparados el principal motor de transformación. Los porcentajes varían entre **24.0%** en la región de **Izúcar de Matamoros** y **30.2%** en la de **Huachinango**.

**Gobierno capaz y con legitimidad** se ubica también como uno de los factores más importantes con un **26.1%**. Las regiones de **Izúcar de Matamoros (34.1%)**, **Acatlán (31.4%)**, **Tehuacán (26.3%)** y **Huachinango (26.1%)** consideran que un gobierno capaz y legítimo es el factor más determinante. Acatlán y Teziutlán cuentan con un porcentaje más alto.

**Ciudadanía participativa** se posiciona como el tercer factor más importante para la ciudadanía, con un **17.0%** de promedio estatal. Las regiones de **Ciudad Serdán (22.6%)** y **Tehuacán (18.4%)** resaltan la importancia de una ciudadanía más participativa. Los porcentajes varían entre el **12.8%** para **Acatlán** y el **22.6%** de **Ciudad Serdán**.

**Maestros preparados**, a nivel estatal alcanza el **15.3%**. En algunas regiones como **Puebla (16.2%)** y **Huachinango (15.5%)** alcanzan porcentajes significativamente más altos.

Las regiones de **Puebla (12.8%)** y **Tehuacán (12.6%)** valoran el papel de los **empresarios emprendedores**.



## 8. Gobierno transformador

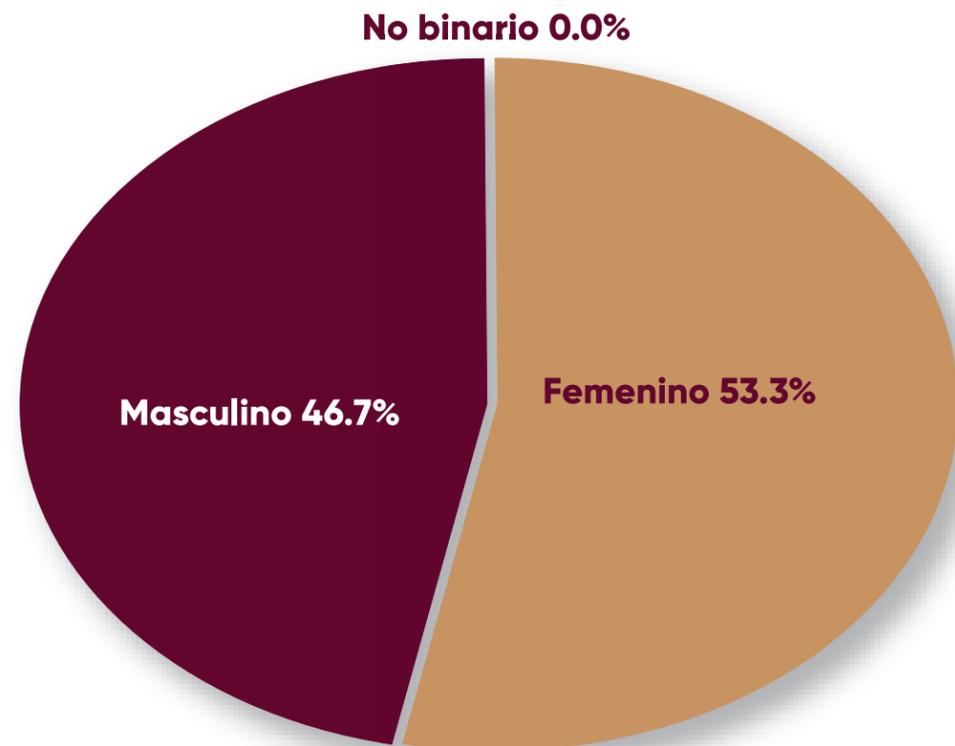
### Conclusiones:

1. **La igualdad de oportunidades es una prioridad clave:** muchas regiones consideran que la equidad es esencial para el desarrollo.
2. **Educación de calidad como pilar del desarrollo:** la población ve la educación como un factor esencial para la transformación de Puebla.
3. **Un gobierno legítimo y con resultados es fundamental:** existe una demanda por un gobierno más eficiente y con mayor credibilidad.
4. **Los jóvenes preparados como motor del cambio:** en varias regiones, se reconoce el papel de la juventud en el desarrollo del estado.

En general, los resultados reflejan que la transformación de Puebla debe basarse en la igualdad de oportunidades, una educación de calidad, un gobierno eficiente y la participación de los jóvenes en la toma de decisiones. Esencial impulsar políticas públicas en estos ámbitos para fortalecer el desarrollo del estado.



9.1. ¿Con qué género se identifica?



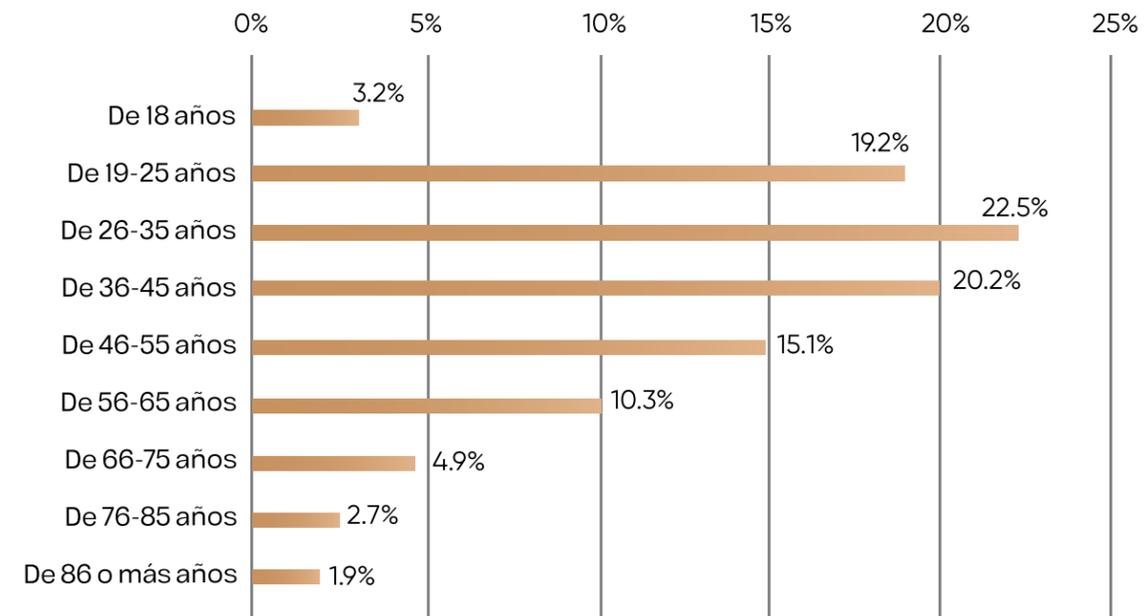
9.1. ¿Con qué género se identifica?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Femenino</b>	55.0%	52.8%	52.1%	53.0%	52.6%	53.3%	54.6%	53.3%
<b>Masculino</b>	45.0%	47.2%	47.9%	47.0%	47.4%	46.7%	45.4%	46.7%
<b>No binario</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



9.2. ¿Cuál es su edad?



Estado de Puebla



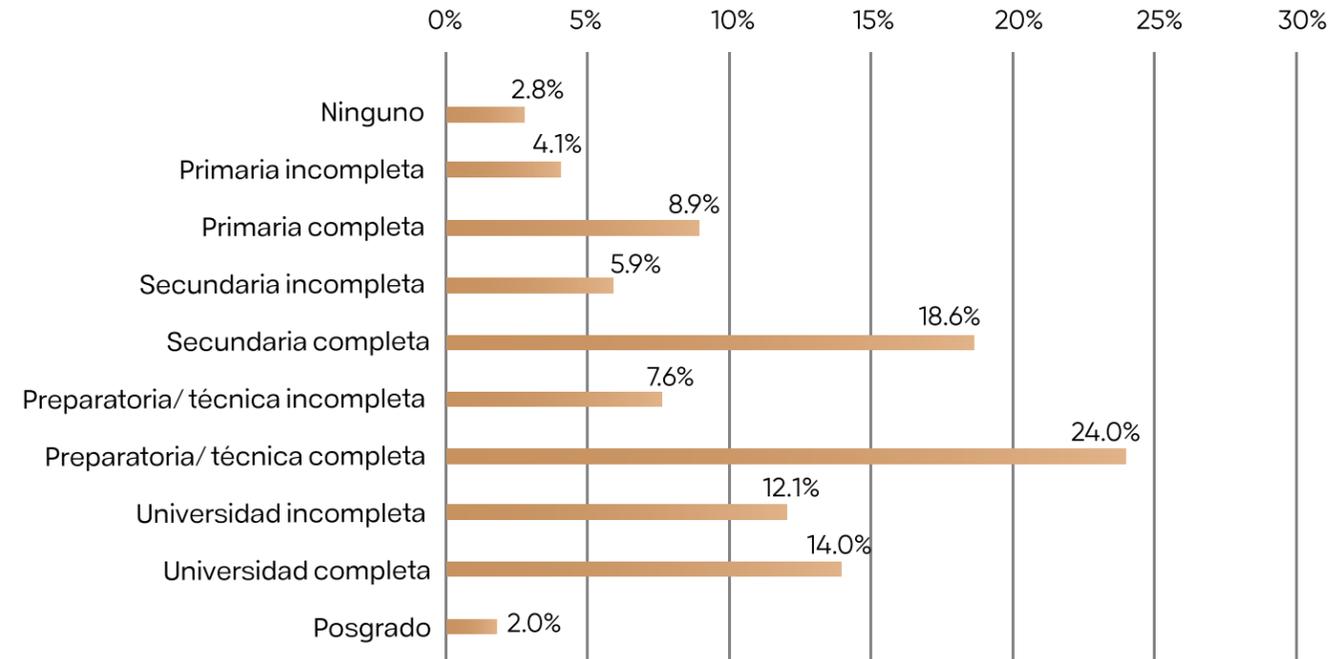
9.2. ¿Cuál es su edad?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
De 18 años	2.1%	2.8%	3.6%	3.2%	0.8%	3.1%	4.1%	3.2%
De 19-25 años	18.3%	18.8%	20.5%	19.4%	18.4%	17.6%	19.1%	19.2%
De 26-35 años	23.3%	23.8%	24.5%	21.6%	22.0%	21.8%	24.2%	22.5%
De 36-45 años	21.0%	20.8%	21.5%	19.4%	17.6%	19.3%	22.5%	20.2%
De 46-55 años	14.3%	13.3%	13.2%	16.9%	14.2%	12.5%	12.4%	15.1%
De 56-65 años	10.7%	10.5%	9.2%	9.8%	11.8%	13.8%	10.1%	10.3%
De 66-75 años	5.3%	4.3%	4.7%	5.0%	6.8%	5.7%	3.8%	4.9%
De 76-85 años	2.7%	4.3%	0.9%	2.8%	5.2%	4.0%	0.9%	2.7%
De 86 o más años	2.3%	1.4%	1.9%	1.9%	3.2%	2.2%	2.9%	1.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



9.3. ¿Cuál es su nivel de escolaridad?



Estado de Puebla



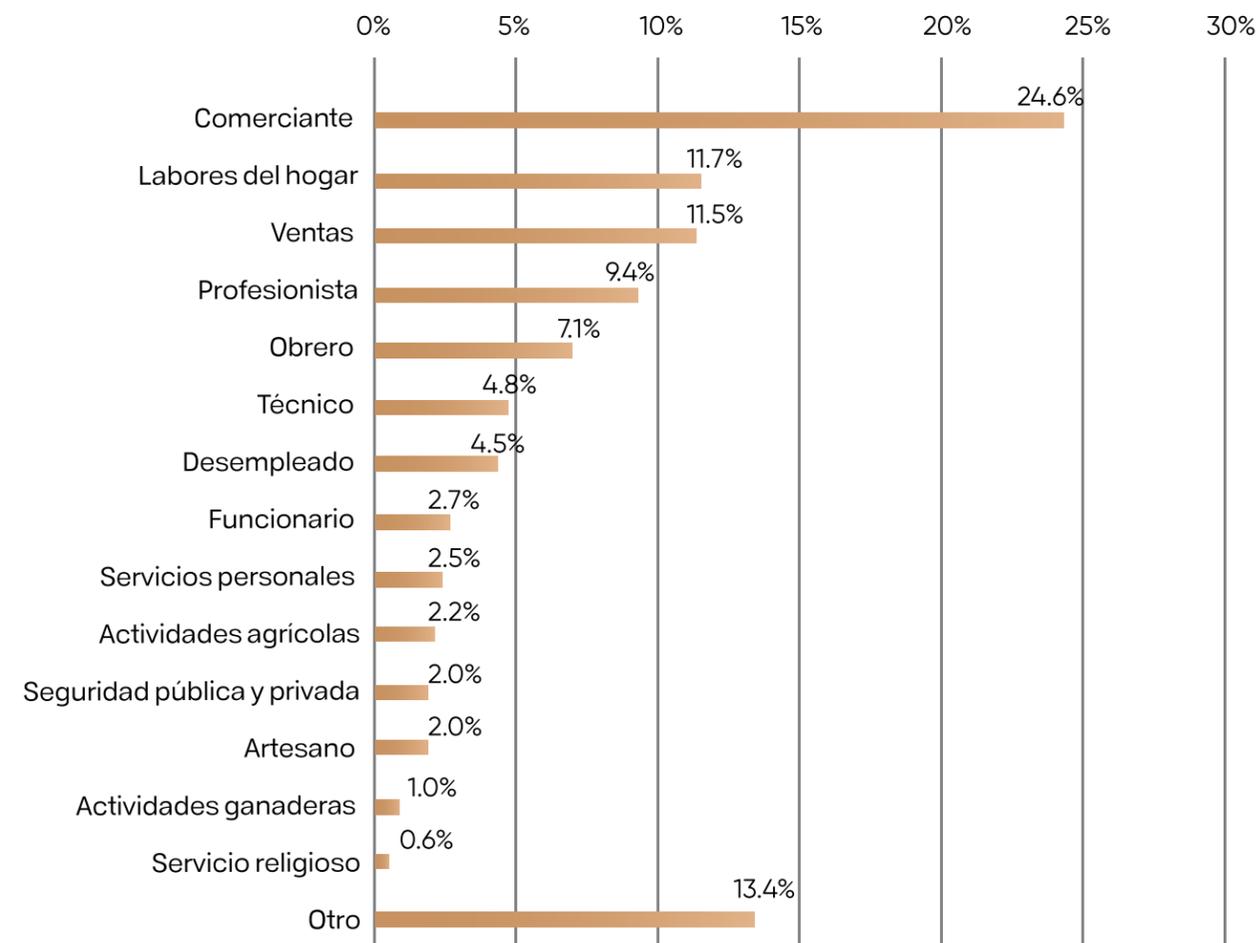
9.3. ¿Cuál es su nivel de escolaridad?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Ninguno</b>	3.6%	3.7%	5.7%	2.0%	3.4%	5.1%	2.1%	2.8%
<b>Primaria incompleta</b>	5.0%	4.9%	5.1%	2.8%	8.9%	7.9%	4.7%	4.1%
<b>Primaria completa</b>	10.7%	10.8%	11.7%	7.7%	10.7%	11.4%	8.2%	8.9%
<b>Secundaria incompleta</b>	5.0%	5.8%	6.6%	5.9%	7.1%	6.0%	6.2%	5.9%
<b>Secundaria completa</b>	18.1%	20.0%	19.8%	18.7%	19.6%	20.7%	16.1%	18.6%
<b>Preparatoria/ técnica incompleta</b>	5.7%	8.0%	7.4%	8.0%	7.3%	10.3%	6.0%	7.6%
<b>Preparatoria/ técnica completa</b>	24.6%	21.1%	26.8%	25.7%	18.8%	19.4%	19.5%	24.0%
<b>Universidad incompleta</b>	11.1%	10.0%	8.5%	13.6%	9.2%	9.5%	12.0%	12.1%
<b>Universidad completa</b>	14.7%	14.2%	8.1%	14.5%	11.8%	9.0%	18.5%	14.0%
<b>Posgrado</b>	1.5%	1.5%	0.3%	1.1%	3.2%	0.7%	6.7%	2.0%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



9.4. ¿Cuál es su ocupación?



Estado de Puebla



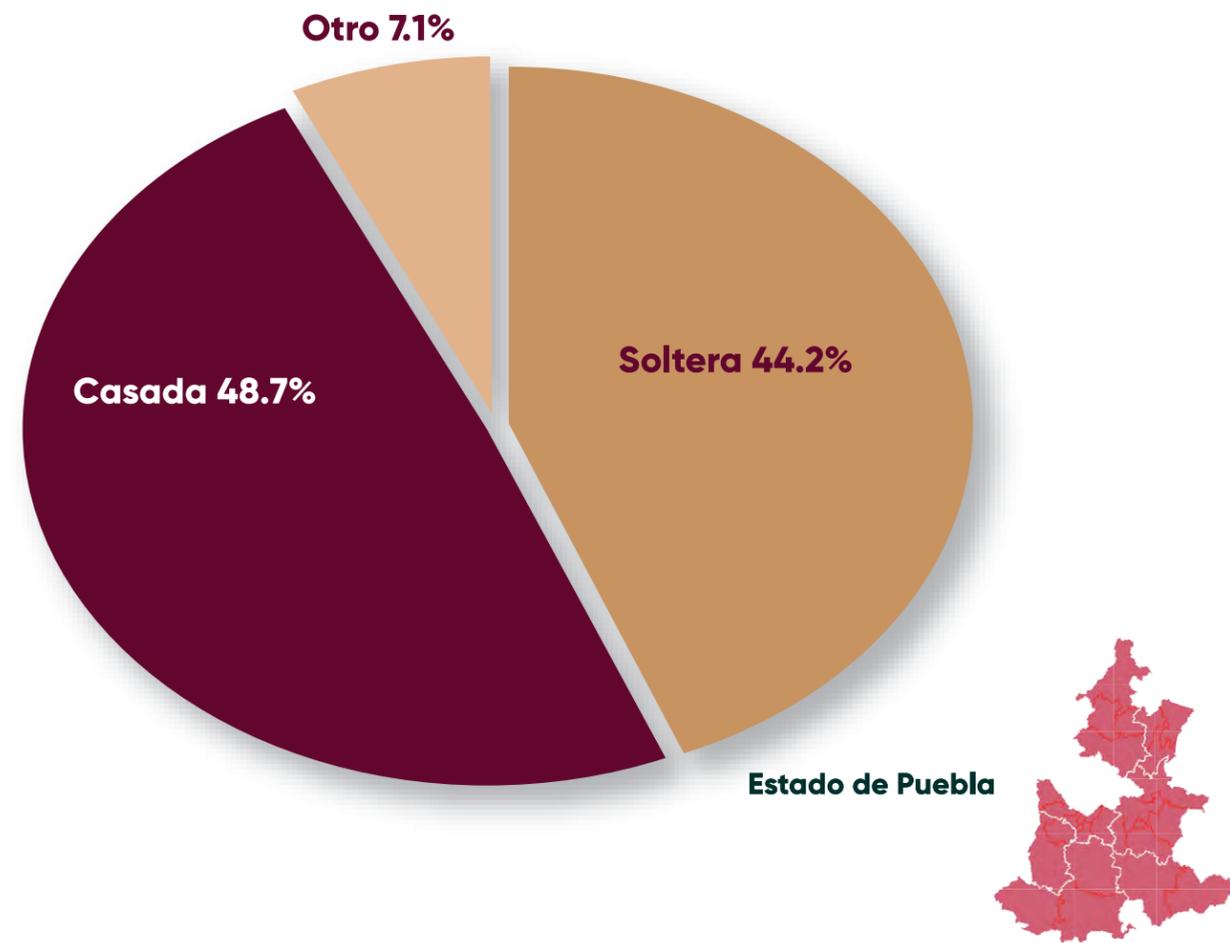
9.4. ¿Cuál es su ocupación?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Comerciante</b>	21.7%	24.9%	24.1%	24.3%	24.3%	26.1%	27.4%	24.6%
<b>Labores del hogar</b>	17.9%	12.9%	13.0%	10.5%	14.0%	10.8%	10.7%	11.7%
<b>Ventas</b>	11.0%	9.0%	11.1%	12.7%	11.9%	11.0%	9.2%	11.5%
<b>Profesionista</b>	8.0%	8.8%	6.4%	10.0%	9.5%	6.8%	11.8%	9.4%
<b>Obrero</b>	5.9%	9.2%	7.1%	7.3%	5.3%	5.7%	6.9%	7.1%
<b>Técnico</b>	2.9%	3.2%	3.6%	5.4%	3.7%	3.3%	6.2%	4.8%
<b>Desempleado</b>	4.4%	3.4%	3.4%	4.9%	4.0%	7.4%	2.4%	4.5%
<b>Funcionario</b>	2.1%	1.9%	2.8%	3.3%	1.6%	1.5%	2.1%	2.7%
<b>Servicios personales</b>	2.7%	3.9%	3.4%	2.0%	1.1%	3.7%	2.6%	2.5%
<b>Actividades agrícolas</b>	4.6%	4.5%	3.0%	0.6%	5.3%	4.4%	3.2%	2.2%
<b>Seguridad pública y privada</b>	2.1%	2.6%	4.5%	1.7%	1.3%	0.7%	2.1%	2.0%
<b>Artesano</b>	1.9%	2.8%	1.9%	1.8%	2.4%	2.0%	2.1%	2.0%
<b>Actividades ganaderas</b>	1.0%	1.3%	1.5%	0.6%	1.6%	1.5%	1.3%	1.0%
<b>Servicio religioso</b>	0.0%	0.2%	0.9%	0.8%	0.3%	0.4%	0.8%	0.6%
<b>Otro</b>	13.8%	11.4%	13.3%	14.1%	13.7%	14.7%	11.2%	13.4%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



9.5. Estado civil



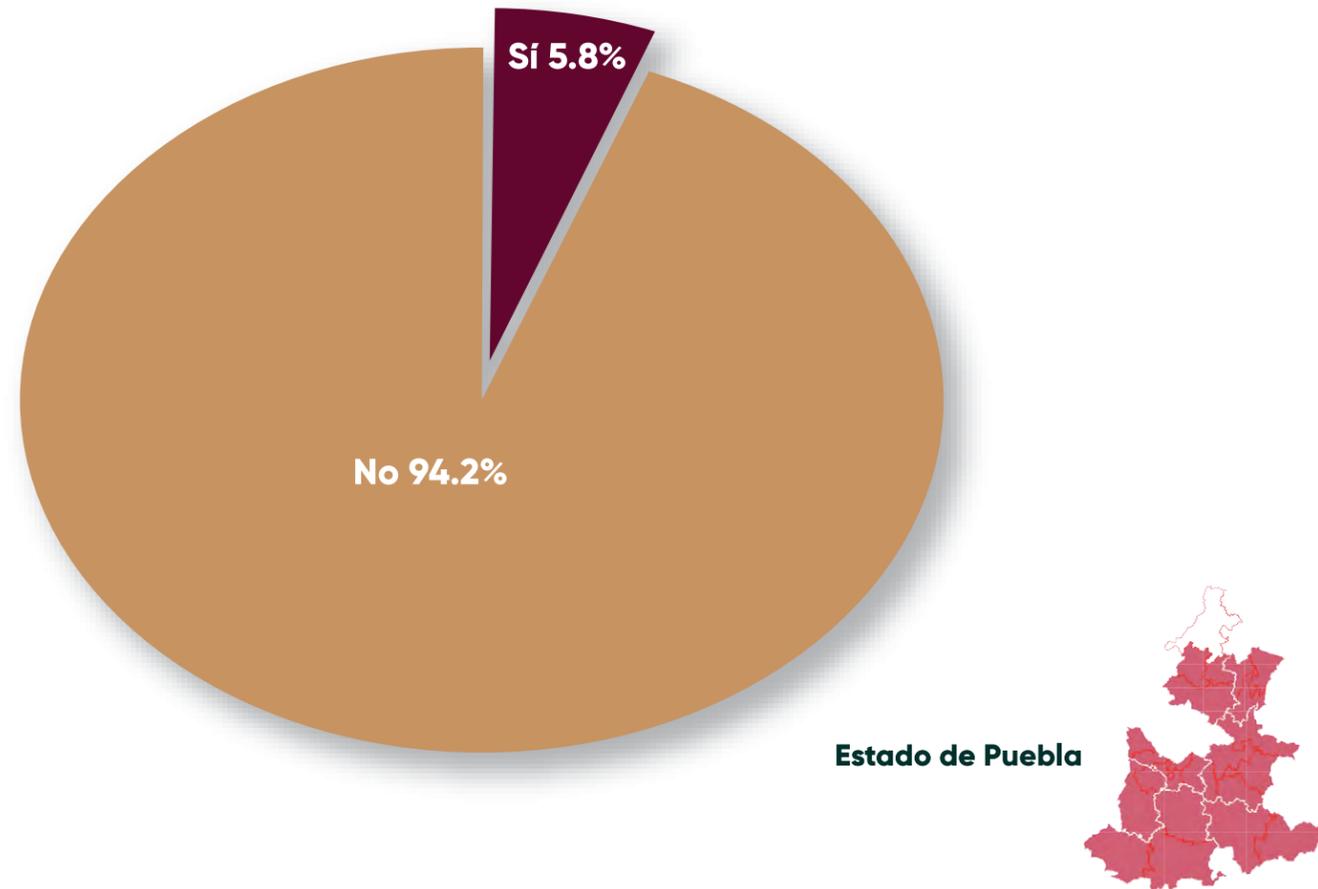
9.5. Estado civil

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
Soltera(o)	40.3%	41.8%	43.6%	44.9%	41.1%	43.7%	46.4%	44.2%
Casada(o)	52.1%	45.7%	49.1%	48.1%	51.8%	49.7%	48.7%	48.7%
Otro	7.6%	12.5%	7.3%	7.0%	7.1%	6.6%	4.9%	7.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



9.6. ¿Habla alguna lengua indígena?



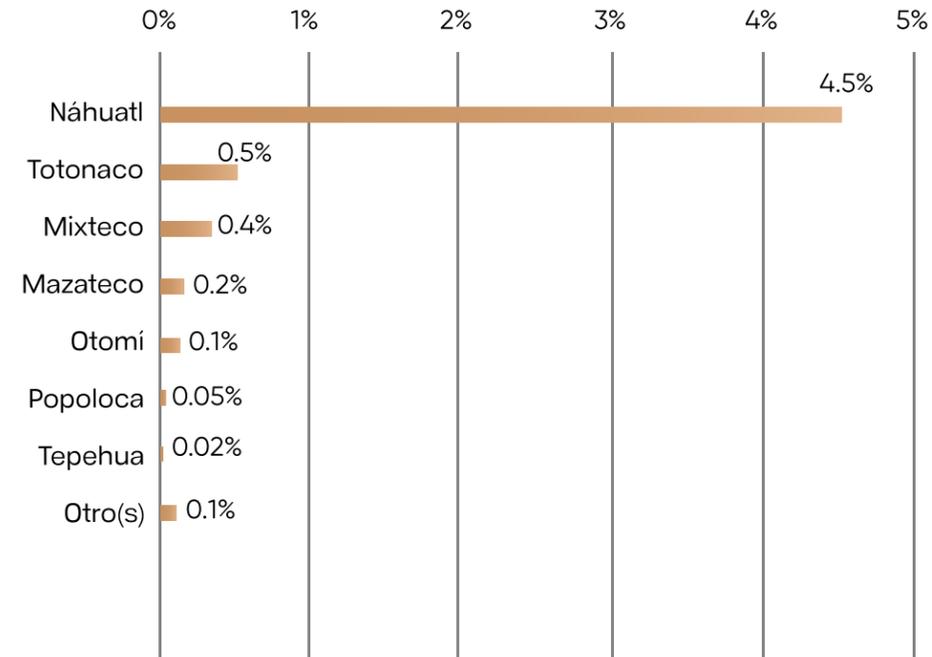
9.6. ¿Habla alguna lengua indígena?

	Región de participación ciudadana							Estado
	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	
<b>Sí</b>	14.5%	18.7%	1.7%	1.8%	8.6%	8.4%	8.8%	5.8%
<b>No</b>	85.5%	81.3%	98.3%	98.2%	91.4%	91.6%	91.2%	94.2%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



### 9.6.1. ¿Cuál o cuáles lenguas indígenas habla?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada lengua indígena es una variable independiente.



Nota: Cada opción de respuesta (lengua indígena habla) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

Estado de Puebla



### 9.6.1. ¿Cuál o cuáles lenguas indígenas habla?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada lengua indígena es una variable independiente.

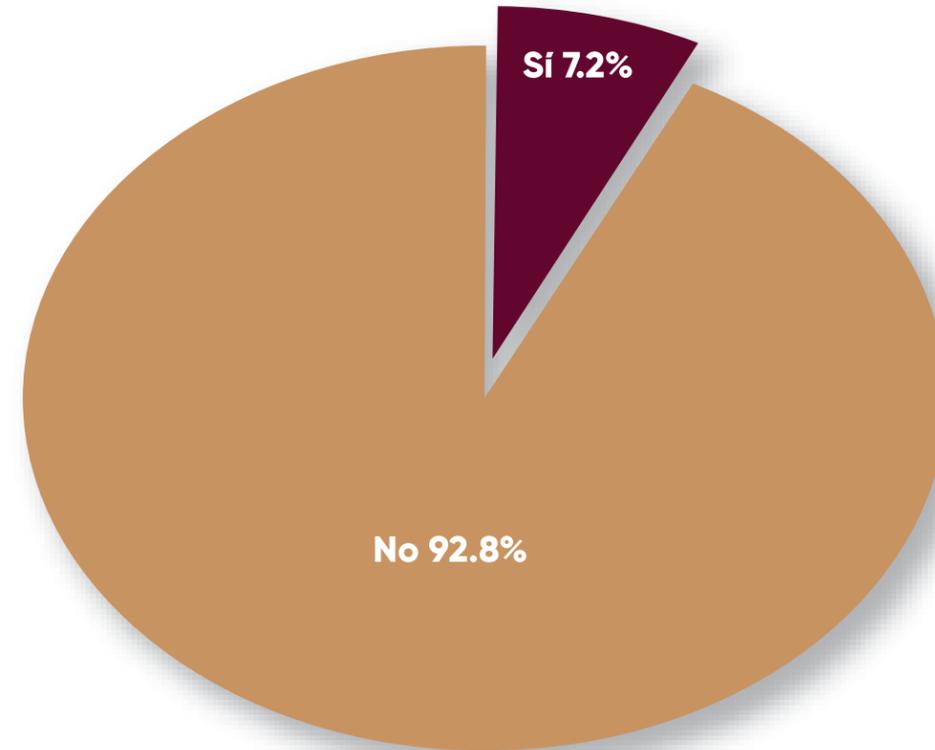
#### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Náhuatl</b>	11.3%	16.3%	1.3%	1.3%	2.4%	6.6%	6.9%	4.5%
<b>Totonaco</b>	2.1%	1.3%	0.0%	0.2%	1.3%	0.2%	0.6%	0.5%
<b>Mixteco</b>	0.4%	0.9%	0.2%	0.0%	4.2%	1.3%	0.2%	0.4%
<b>Mazateco</b>	0.0%	0.2%	0.0%	0.2%	0.5%	0.0%	0.4%	0.2%
<b>Otomí</b>	0.8%	0.2%	0.0%	0.0%	0.5%	0.4%	0.2%	0.1%
<b>Popoloca</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%	0.2%	0.05%
<b>Tepehua</b>	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.02%
<b>Otro(s)</b>	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%	0.2%	0.1%

Nota: Cada opción de respuesta (lengua indígena habla) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.



9.7. ¿Tiene alguna discapacidad?



Estado de Puebla



9.7. ¿Tiene alguna discapacidad?

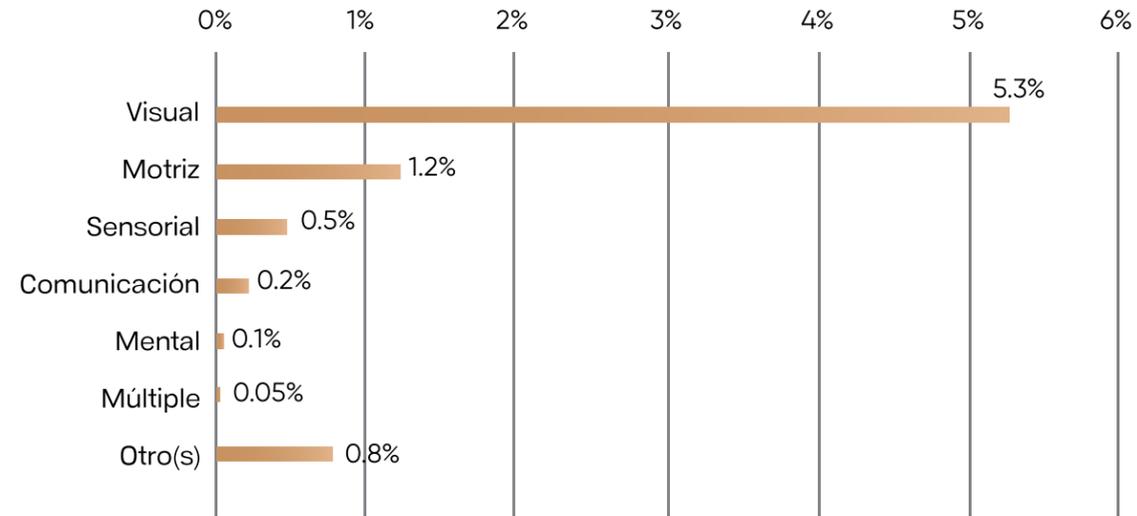
Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Sí</b>	4.2%	10.1%	6.6%	7.1%	7.1%	10.4%	6.2%	7.2%
<b>No</b>	95.8%	89.9%	93.4%	92.9%	92.9%	89.6%	93.8%	92.8%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



### 9.7.1. ¿Cuál o cuáles discapacidades tiene?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada discapacidad es una variable independiente



Nota: Cada opción de respuesta (discapacidad) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

Estado de Puebla



### 9.7.1. ¿Cuál o cuáles discapacidades tiene?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada discapacidad es una variable independiente

#### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Visual</b>	1.9%	7.3%	5.5%	5.1%	4.7%	7.7%	5.6%	5.3%
<b>Motriz</b>	1.3%	1.3%	1.7%	1.2%	1.6%	1.3%	0.9%	1.2%
<b>Sensorial</b>	0.2%	0.6%	0.4%	0.4%	0.3%	1.5%	0.8%	0.5%
<b>Comunicación</b>	0.0%	0.4%	0.2%	0.3%	0.0%	0.9%	0.0%	0.2%
<b>Mental</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.5%	0.2%	0.0%	0.1%
<b>Múltiple</b>	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.05%
<b>Otro(s)</b>	0.8%	1.7%	0.0%	1.0%	1.0%	0.2%	0.0%	0.8%

Nota: Cada opción de respuesta (discapacidad) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable



### III. Metodología de las Encuestas en Línea

#### Marco muestral

El marco muestral de esta encuesta en línea está conformado por ciudadanos poblanos mayores de 18 años que atendieron la invitación a participar mediante los canales de difusión oficiales del Gobierno del Estado de Puebla y en los Foros de Participación Ciudadana.

Dado que la convocatoria fue abierta a la ciudadanía y la participación fue voluntaria, la muestra resultante está compuesta por personas que decidieron expresar su opinión, sin una selección probabilística previa. No obstante, para garantizar la representatividad en el análisis de los datos, se aplicaron factores de ponderación basados en la distribución poblacional del estado, considerando variables como edad, sexo y distribución geográfica, con referencia en los datos del Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI.

El diseño de esta encuesta en línea permite recopilar información relevante sobre las percepciones y expectativas de la población en torno a los temas clave del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030. Sin embargo, se reconoce que el esquema de participación voluntaria introduce un sesgo de autoselección, por lo que los resultados reflejan las opiniones de quienes tuvieron acceso a la convocatoria y decidieron participar, más que una muestra probabilística representativa de la población total del estado.

Para la depuración y análisis de los datos, se aplicaron criterios de control de calidad y validación para garantizar la coherencia de las respuestas y minimizar la duplicación de registros o participaciones no válidas.

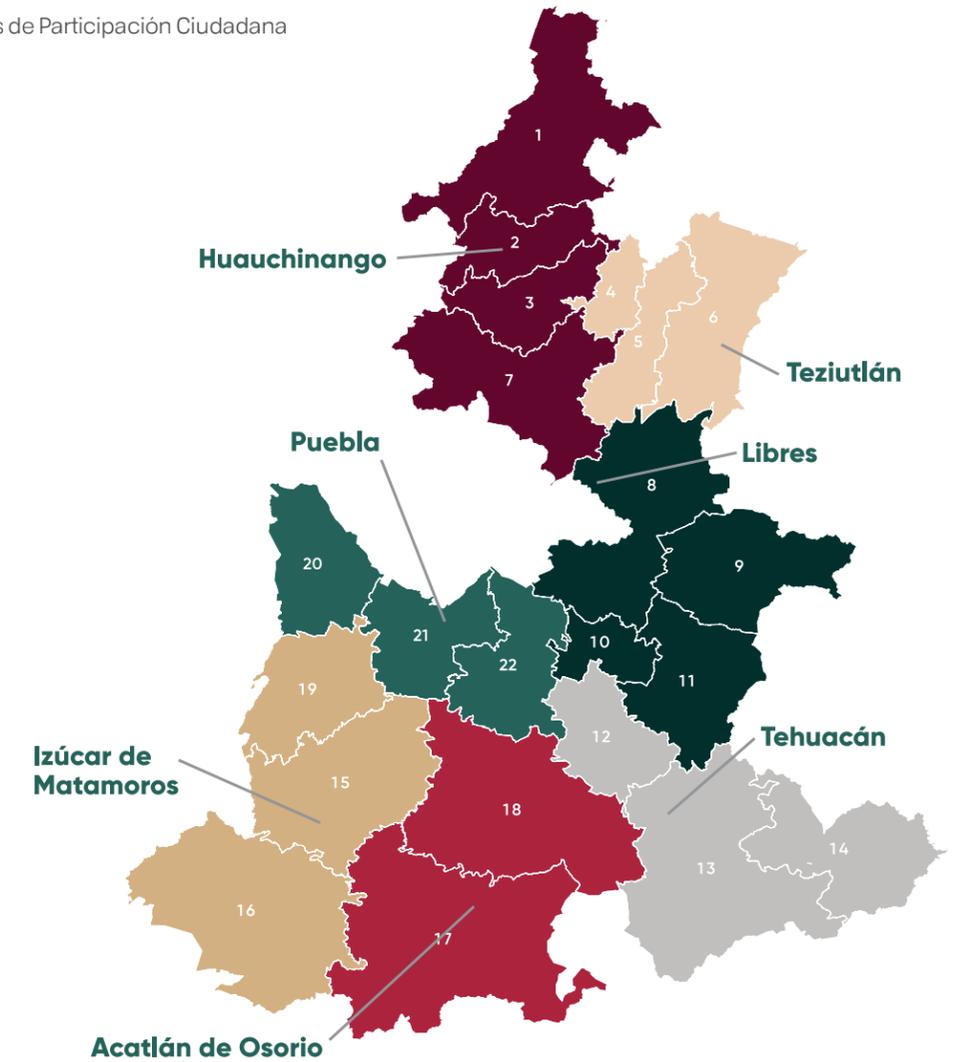
#### Segmentación territorial

Para efectos de alinear las fechas de aplicación de la encuesta con la realización de los Foros de Consulta en 7 sedes por parte del gobierno del estado, se determinó la segmentación territorial del estado en 7 sectores que la Secretaría de Planeación y Finanzas denomina "Regiones de Participación Ciudadana" cuyo nombre de cada una está dado por la sede donde se realizó cada foro de consulta (a excepción de la región de Ciudad Serdán, la cual tuvo como sede del foro el municipio de Libres); y que a su vez representan la agrupación de las 22 regiones del estado de acuerdo con el Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Puebla (CEIGEP). Se muestra a continuación la segmentación de las 7 Regiones de Participación Ciudadana (*véase mapa 3*).

Mapa 3. Agrupación de 22 Regiones del estado de Puebla en 7 Regiones de Participación Ciudadana

#### Sedes

- Instituto Tecnológico Superior de Huauchinango
- Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán
- Complejo Regional Nororiental BUAP Campus Libres
- Complejo Cultural Universitario BUAP
- Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio
- Complejo Regional Mixteca BUAP Campus Izúcar de Matamoros
- Complejo Regional Sur BUAP Campus Tehuacán



Fuente: Centro de Investigaciones sobre Opinión Pública (CISO). BUAP

## Diseño muestral

Dado que la encuesta en línea se llevó a cabo mediante una convocatoria abierta a la ciudadanía, el diseño muestral utilizado es no probabilístico por autoselección. Esto significa que la participación en el estudio no se basó en un procedimiento de muestreo aleatorio, sino en la decisión voluntaria de los ciudadanos de responder a la encuesta, tras haber recibido la invitación a través de los canales oficiales del Gobierno del Estado de Puebla y en los Foros de Participación Ciudadana.

A pesar de la naturaleza no probabilística de la muestra, con el objetivo de mejorar la representatividad de los datos y reducir sesgos asociados a la autoselección, se implementaron las siguientes estrategias:

### Cobertura geográfica y demográfica:

- Se promovió la participación de ciudadanos de las diferentes regiones de participación ciudadana del estado, asegurando una distribución territorial en la recolección de respuestas.
- El cuestionario en línea recopiló datos sociodemográficos de los participantes en la encuesta en línea (edad, género, ubicación geográfica) lo que sirvió para evaluar su correspondencia con la estructura poblacional del estado.

### Factores de ponderación:

- Para corregir posibles desbalances en la participación de ciertos grupos poblacionales, se aplicaron factores de ponderación en función de los datos oficiales del Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI.
- La ponderación se basó en las variables de sexo, edad y distribución geográfica, garantizando que los resultados sean interpretados de manera más representativa de la población del estado.

### Validación y Control de Calidad:

- Se implementaron filtros en la base de datos para evitar respuestas duplicadas o registros inválidos.
- Se realizaron análisis de coherencia y limpieza de datos para garantizar la fiabilidad de la información recopilada.

### Consideraciones sobre el Diseño Muestral

Si bien la encuesta en línea no permite una generalización estadística estricta a toda la población debido a la autoselección de participantes, el uso de técnicas de ponderación y validación permite obtener una aproximación robusta a las percepciones ciudadanas. Los resultados deben ser interpretados con la consideración de que reflejan las opiniones de los ciudadanos que tuvieron acceso a la convocatoria y decidieron participar, más que una representación aleatoria de la población total del estado.

## Método de recolección de datos

La recolección de información se realizó mediante un cuestionario estructurado en línea con preguntas cerradas, compuestas y de control. Esta técnica fue seleccionada con el propósito de facilitar la participación ciudadana en la Consulta para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Puebla 2024-2030.

El cuestionario estuvo disponible en línea del 14 al 31 de enero del presente año, a través del Portal de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla (PLANEADER), en la siguiente dirección: <https://planeader.puebla.gob.mx/consultaciudadana2025#proyectos>.

De esta manera, cualquier ciudadano residente en los 217 municipios del estado de Puebla pudo acceder libremente para responder la encuesta. En este caso, no se definió una muestra probabilística, ya que la participación dependió del interés ciudadano y del nivel de difusión que se realizó a través de los canales de comunicación oficiales del Gobierno del Estado, así como por invitación personal en los Foros de Consulta Ciudadana.

## Método de muestreo

### Tipo de Muestreo

El diseño muestral de la Encuesta en Línea fue no probabilístico por autoselección, ya que los participantes decidieron responder voluntariamente a la consulta tras recibir la invitación a través de los canales de difusión oficiales del Gobierno del Estado de Puebla y durante los Foros de Participación Ciudadana.

A diferencia de una encuesta con muestreo probabilístico, no todas las personas de la población objetivo tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionadas. La participación estuvo determinada por el acceso a la invitación y la disposición de cada ciudadano para responder la encuesta, lo que implica que los resultados

reflejan la opinión de quienes participaron activamente y no necesariamente de toda la población del estado.

Debido a la naturaleza del muestreo, la participación estuvo abierta a ciudadanos de los 217 municipios del estado, sin una cuota predefinida por región, género o edad. Sin embargo, para mejorar la representatividad, se implementaron ajustes mediante factores de ponderación.

### Factores de Ponderación

Para corregir posibles desbalances en la muestra y hacer que los resultados reflejen mejor la estructura demográfica del estado, se aplicaron factores de ponderación basados en los datos del Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI.

Se utilizaron dos tipos de ponderación:

- Ponderador estatal: ajusta la muestra total para que las estimaciones reflejen la distribución poblacional del estado en términos de sexo, edad y región geográfica.
- Ponderador regional: aplica ajustes dentro de cada Región de Participación Ciudadana, asegurando que las respuestas sean representativas dentro de cada zona analizada.

El uso de estos ponderadores permite obtener resultados más alineados con la población total del estado, reduciendo sesgos de autoselección.

**Tamaño de Muestra y Margen de Error**

El tamaño de la muestra estuvo determinado por la cantidad de ciudadanos que decidieron participar en la encuesta, sin una cuota predefinida. No se realizó un cálculo de muestra previo, ya que la encuesta dependía del nivel de difusión y del interés ciudadano en participar.

Dado que la muestra fue no probabilística, el cálculo del margen de error tradicional no es aplicable. Sin embargo:

- Se realizaron ajustes de ponderación para hacer la muestra más representativa.
- Se deben interpretar los datos considerando que reflejan la opinión de ciudadanos interesados en participar, más que una estimación probabilística de la población general.

**Número de casos o registros obtenidos en la encuesta en línea**

La Encuesta en Línea sobre la Consulta Ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030 contó con la participación de 4,660 ciudadanos del estado de Puebla. Estos encuestados fueron habitantes de 194 municipios, de un total de 217 municipios que conforman el estado, lo que representa una amplia cobertura territorial en las 7 Regiones de Participación Ciudadana.

A continuación, se presenta el desglose del número de registros obtenidos por Región de Participación Ciudadana, indicando la cantidad de municipios con encuestados y el total de ciudadanos que respondieron la encuesta en cada región (véase tabla 6 y 7).

**Tabla 6.** Participantes en la encuesta en línea

No. de región	Región de Participación Ciudadana	Total de Municipios	Población total de 18 años y más	Número de municipios con casos en la encuesta en línea	Población de 18 años y más que participaron en la encuesta en línea
1	Huachinango	32	438,686	31	577
2	Teziutlán	31	388,265	27	321
3	Ciudad Serdán	31	431,103	30	321
4	Puebla	34	2,163,856	33	2,537
5	Acatlán	33	130,661	28	131
6	Izúcar de Matamoros	32	316,588	24	292
7	Tehuacán	24	554,043	21	481
	Total estado de Puebla	217	4,423,202	194	4,660

Fuente: Centro de Investigaciones sobre Opinión Pública (CISO), BUAP

**Tabla 7.** Número de municipios y cuestionarios contestados en línea (casos) según Región de Participación Ciudadana

Región 1 - Huachinango		Región 2 - Teziutlán		Región 3 - Ciudad Serdán		Región 4 - Puebla		Región 5 - Acatlán		Región 6 - Izúcar de Matamoros		Región 7 - Tehuacán	
Municipio	Casos	Municipio	Casos	Municipio	Casos	Municipio	Casos	Municipio	Casos	Municipio	Casos	Municipio	Casos
Ahuacatlán	26	Acateno	3	Acatzingo	18	Acajete	62	Acatlán	27	Acteopan	1	Ajalpan	23
Ahuazotepec	7	Atempan	14	Aljojuca	5	Amozoc	77	Ahuehuetitla	13	Ahuatlán	3	Altepeixi	6
Amixtlán	6	Ayotoxco de Guerrero	1	Atzitzintla	3	Atoyatempan	1	Atexcal	1	Atlixco	75	Caltepec	10
Aquixtla	1	Caxhuacan	2	Cañada Morelos	2	Calpan	2	Axutla	3	Atzala	2	Coxcatlán	7
Camocuautla	4	Cuetzalan del Progreso	18	Cuapiaxtla de Madero	4	Coronango	45	Coatzingo	2	Atzizihuacán	2	Chapulco	3
Coatepec	4	Chignautla	5	Cuyoaco	1	Cuatlinchán	5	Coyotepec	2	Cohetzala	2	San Antonio Cañada	1
Cuatempan	10	Huehuetla	32	Chalchicomula de Sesma	64	Cuatlancingo	113	Cuayuca de Andrade	1	Cohuecán	1	San Gabriel Chilac	6
Chiconcuautla	5	Hueyapan	4	Chichiquila	4	Chiautzingo	26	Chigmecatitlán	2	Chiautla	46	San José Miahuatlán	2
Chignahuapan	66	Hueytamalco	13	Chilchotla	2	Domingo Arenas	4	Chila	3	Chietla	28	Santiago Miahuatlán	34
Honey	1	Hueytlalpan	2	Esperanza	16	Huejtzingo	55	Chinantla	1	Epatlán	1	Tecamachalco	60
Francisco Z. Mena	12	Ixtepec	2	General Felipe Ángeles	3	Huitziltepec	4	Guadalupe	1	Huaquechula	17	Tehuacán	227
Hermenegildo Galeana	4	Jonotla	4	Guadalupe Victoria	37	Juan C. Bonilla	6	Huatlatlauca	2	Huehuetlán el Chico	5	Tepanco de López	11
Huachinango	126	Nauzontla	4	Lafragua	4	Mixtla	4	Huehuetlán el Grande	1	Ixcamilpa de Guerrero	3	Tlacotepec de Benito Juárez	20
Ixtacomaxtitlán	20	Olintla	11	Libres	26	Nealtican	1	Ixcaquixtla	6	Izúcar de Matamoros	85	San Sebastián Tlacotepec	3
Jalpan	15	Tenampulco	1	Mazapiltepec de Juárez	1	Ocoyucan	6	Juan N. Méndez	2	Jalalpan	7	Tochtepec	5
Jopala	7	Teteles de Ávila Castillo	6	Nopalucan	10	Puebla	1,654	Molcaxac	17	San Diego la Mesa Tochimilzingo	1	Vicente Guerrero	2
Juan Galindo	17	Teziutlán	78	Ocoatepec	1	San Andrés Cholula	63	Pixtla	3	Santa Isabel Cholula	1	Xochitlán Todos Santos	2
Naupan	1	Tlatlauquitepec	26	Oriental	6	San Felipe Teotlalcingo	2	San Jerónimo Xayacatlán	5	Tepeojuma	6	Yehualtepec	45
Pahuatlán	5	Tuzamapan de Galeana	2	Palmar de Bravo	7	San Gregorio Atzompa	1	San Juan Atzompa	1	Tepeuxco	1	Zapotitlán	6
Pantepec	4	Xiutetelco	11	Quecholac	5	San Martín Texmelucan	62	San Pedro Yeloixtlahuaca	1	Tianguismanalco	1	Zinacatepec	5
Tepango de Rodríguez	4	Xochitlán de Vicente Suárez	1	Quimixtlán	5	San Matías Tlalancaleca	4	Santa Inés Ahuatempan	2	Tilapa	1	Zoquitlán	3
Tepetzintla	4	Yaonáhuac	2	Rafael Lara Grajales	15	San Miguel Xoxtla	6	Tecomatlán	1	Tlapanalá	1		
Tetela de Ocampo	12	Zacapoaxtla	66	Los Reyes de Juárez	4	San Nicolás de los Ranchos	1	Tehuizingo	7	Tochimilco	2		
Tlacuilotepec	3	Zaragoza	6	San José Chiapa	16	San Pedro Cholula	86	Tepeji de Rodríguez	16	Xicotlán	1		
Tlaola	7	Zautla	1	San Nicolás Buenos Aires	1	San Salvador el Verde	8	Totaltepec de Guerrero	3				
Tlapacoya	4	Zongozotla	4	San Salvador el Seco	36	Santo Tomás Hueyotlipan	4	Tulcingo	5				
Tlaxco	7	Zoquiapan	2	San Salvador Huixcolotla	2	Tecali de Herrera	30	Xayacatlán de Bravo	2				
Venustiano Carranza	41			Soltepec	10	Tepatlatxco de Hidalgo	2	Zacapala	1				
Xicotepic	61			Tepeyahualco	3	Tepeaca	180						
Zacatlán	65			Tlachichuca	10	Tepeyahualco de Cuauhtémoc	1						
Zihuateutla	18					Tlahuapan	4						
						Tlanepantla	2						
						Tzicatlacoyan	16						
Total	577	Total	321	Total	321	Total	2,537	Total	131	Total	292	Total	481

Fuente: Centro de Investigaciones sobre Opinión Pública (CISO), BUAP

### Margen de error para el número de casos o registros obtenidos en la encuesta en línea

Como ya se mencionó anteriormente, la Encuesta en Línea contó con la participación de 4,660 ciudadanos de 194 municipios del estado de Puebla, distribuidos en las 7 Regiones de Participación Ciudadana.

Si bien la muestra obtenida no proviene de una selección aleatoria, sino de participación voluntaria, se ha realizado un cálculo del margen de error como una aproximación basada en la distribución muestral ponderada. Esto permite dar un indicador de la precisión de los resultados dentro de cada región y a nivel estatal.

A continuación, se presenta el desglose del número de registros obtenidos, el margen de error aproximado y el nivel de confianza del 65% para cada Región de Participación Ciudadana y para el estado en general (*véase tabla 8*).

El número total de casos obtenidos en la Encuesta en Línea fue de 5,786 registros, con un margen de error estimado de  $\pm 1.4\%$  y un nivel de confianza del 65%. No obstante, tras aplicar los factores de ponderación para corregir desbalances en la distribución de edad, género y ubicación geográfica, el tamaño efectivo de la muestra se ajustó a 3,633 casos, con un margen de error de  $\pm 1.6\%$  y un nivel de confianza del 65%. Por lo tanto, todos los resultados reportados en este análisis se basan en la muestra ponderada, asegurando una representación más precisa de la población del estado de Puebla (*véase tabla 9*).

**Tabla 8** Margen de error para el número de casos por región de participación ciudadana

No. de región	Región de Participación Ciudadana	Población total de 18 años y más	Casos en la Encuesta	Margen de error	Nivel de confianza
1	Huachinango	438,686	577	$\pm 3.8\%$	<b>65%</b>
2	Teziutlán	388,265	321	$\pm 5.4\%$	
3	Ciudad Serdán	431,103	321	$\pm 5.2\%$	
4	Puebla	2,163,856	2,537	$\pm 1.8\%$	
5	Acatlán	130,661	131	$\pm 8.5\%$	
6	Izúcar de Matamoros	316,588	292	$\pm 5.7\%$	
7	Tehuacán	554,043	481	$\pm 4.3\%$	
	Total estado de Puebla	4,423,202	4,660		

**Fuente:** Centro de Investigaciones sobre Opinión Pública (CISO). BUAP

**Tabla 9** Margen de error para el número de casos para el Estado de Puebla

Región	Población total de 18 años y más	Casos en la Encuesta	Margen de error	Nivel de confianza
Total de las 7 regiones:	4,423,202	5,786	$\pm 1.4\%$	65%
Estado	Población de 18 años y más	Casos ponderados	Margen de error	Nivel de confianza
Estado de Puebla	4,423,202	3,633	$\pm 1.6\%$	65%

**Fuente:** Centro de Investigaciones sobre Opinión Pública (CISO). BUAP

### Factor de Ponderación Relativo

El cálculo del factor de ponderación relativo se realizó ajustando las proporciones observadas en la muestra en relación con las proporciones de la población total del estado, con base en los datos del Censo 2020:

$$w_i = \frac{P_i}{E_i}$$

Este procedimiento permite ajustar la representación de cada grupo poblacional, asegurando que los resultados reflejen mejor la distribución demográfica del estado.

### Normalización del Factor de Ponderación

Para evitar que la aplicación del ponderador altere el tamaño efectivo de la muestra, se normalizaron los factores de ponderación con la siguiente ecuación:

$$i = \left( \frac{w_i}{\sum w_i} \right)$$

Donde:

$w_i^*$  =Factor de ponderación normalizado

$w_i$  =Suma total de los factores de ponderación antes de la normalización

$N$  =Número total de casos ponderados

Esta normalización garantiza que la suma de los casos ponderados sea equivalente al tamaño ajustado de la muestra, evitando distorsiones en la estimación de frecuencias y promedios.

### Aplicación del Factor de Ponderación

El factor de ponderación normalizado (  $w_i^*$  ) se utilizó en todos los análisis estadísticos, incluyendo el cálculo de frecuencias, promedios, y estimaciones de proporciones. Para ello, se emplearon herramientas especializadas como SPSS y R, mediante la técnica de ponderación de casos en los análisis.

Debido a la naturaleza no probabilística de la encuesta en línea, la aplicación del factor de ponderación permite que los resultados sean más representativos de la población del estado de Puebla, corrigiendo desbalances en la composición de la muestra.

### Tratamiento y análisis de datos

El software utilizado para tratamiento y análisis de datos, generación de consultas, factores de ponderación, así como para la generación de reportes finales fue Statistics Program for Social Science (SPSS).

### Instrumento de medición

El cuestionario fue diseñado en función de los objetivos de esta metodología, e incluyó únicamente las preguntas necesarias para abordarlos. Se recomendó mantener el instrumento breve y preciso para maximizar la tasa de respuesta y facilitar la comprensión de las preguntas por parte de los participantes de la encuesta (se anexa cuestionario al final del documento).

### Proceso logístico de recolección de casos o registros

Con el fin de integrar una base de datos y llevar a cabo el ejercicio de validación de los casos se llevaron a cabo diferentes reportes parciales durante el periodo de ejecución de la encuesta y así los reportes se realizaron en distintas fechas (véase tabla 10).

Tabla 10 . Reportes parciales de caso acumulados

Número de reporte	Fecha	Casos o registros acumulados
1	16 de enero	210
2	22 de enero	1,267
3	26 de enero	4,872
4	30 de enero	5,256

Fuente: Centro de Investigaciones sobre Opinión Pública (CISO). BUAP

**Cronograma de cobertura**

Para la ejecución del proyecto, la Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración (SPFyA) estableció una programación para la realización de los foros de consulta y solicitó que la encuesta domiciliaria se llevara a cabo conforme a dicha calendarización (véase tabla 11).

Tabla 11 . Calendarización de los Foros de Consulta Ciudadana

Foro No.	Fecha	Municipio	Sede
1	14/01/2025	Huachinango	Instituto Tecnológico Superior de Huachinango
2	17/01/2025	Teziutlán	Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán
3	20/01/2025	Acatlán	Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio
4	21/01/2025	Izúcar de Matamoros	Complejo Regional Mixteca BUAP Campus Izúcar de Matamoros
5	23/01/2025	Libres	Complejo Regional Nororiental BUAP Campus Libres
6	24/01/2025	Tehuacán	Complejo Regional Sur BUAP Campus Tehuacán
7	28/01/2025	Puebla	Complejo Cultural Universitario BUAP

Fuente: SPFyA. Subsecretaría de Planeación



# Resultados de las Encuestas en Línea

## Contenido temático

- Ficha metodológica
- Ejes temáticos
  1. Puebla humana y con bienestar
  2. Prosperidad para todos
  3. Empleo y estabilidad económica
  4. Puebla con visión sostenible
  5. Desarrollo urbano sustentable y crecimiento metropolitano
  6. Puebla segura y con paz social
  7. Gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados
  8. Gobierno transformador
    - Perfil de la entrevistada(o)

## Ficha metodológica

<b>Tipo de estudio:</b>	Encuesta en línea por invitación a través de los canales oficiales del Gobierno del Estado de Puebla.
<b>Objetivo del estudio:</b>	Construir una base estadística que identifique las principales necesidades, demandas y expectativas de la ciudadanía en temas prioritarios como bienestar, estabilidad económica, desarrollo sostenible, inclusión, seguridad y transformación social entre otros.
<b>Fecha de levantamiento:</b>	Del 14 al 31 de enero de 2025.
<b>Población objeto de estudio:</b>	La población objetivo de la encuesta en línea está conformada por personas de 18 años o más, residentes habituales en el estado de Puebla, que participaron de manera voluntaria en la consulta ciudadana a través de los canales oficiales de difusión del Gobierno del Estado y en los Foros de Participación Ciudadana organizados como parte del proceso de elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030.
<b>Marco muestral:</b>	Dado que la encuesta en línea se llevó a cabo mediante una convocatoria abierta a la ciudadanía, el diseño muestral utilizado es no probabilístico por autoselección. Esto significa que la participación en el estudio no se basó en un procedimiento de muestreo aleatorio, sino en la decisión voluntaria de los ciudadanos de responder a la encuesta, tras haber recibido la invitación a través de los canales oficiales del Gobierno del Estado de Puebla y en los Foros de Participación Ciudadana.
<b>Método de recolección de datos:</b>	La recolección de información se realizó mediante un cuestionario estructurado en línea con preguntas cerradas, compuestas y de control. Esta técnica fue seleccionada con el propósito de facilitar la participación ciudadana en la Consulta para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Puebla 2024-2030. El cuestionario estuvo disponible en línea del 14 al 28 de enero del presente año, a través del Portal de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla (PLANEADER), en la siguiente dirección: <a href="https://planeader.puebla.gob.mx/consultaciudadana2025#proyectos">https://planeader.puebla.gob.mx/consultaciudadana2025#proyectos</a> .
<b>Método de estimación de resultados:</b>	Debido a la naturaleza no probabilística de la muestra, con el objetivo de mejorar la representatividad de los datos y reducir sesgos asociados a la autoselección se implementaron factores de ponderación. Si bien la encuesta en línea no permite una generalización estadística estricta a toda la población debido a la autoselección de participantes, el uso de técnicas de ponderación y validación permite obtener una aproximación robusta a las percepciones ciudadanas. Los resultados deben ser interpretados con la consideración de que reflejan las opiniones de los ciudadanos que tuvieron acceso a la convocatoria y decidieron participar, más que una representación aleatoria de la población total del estado.

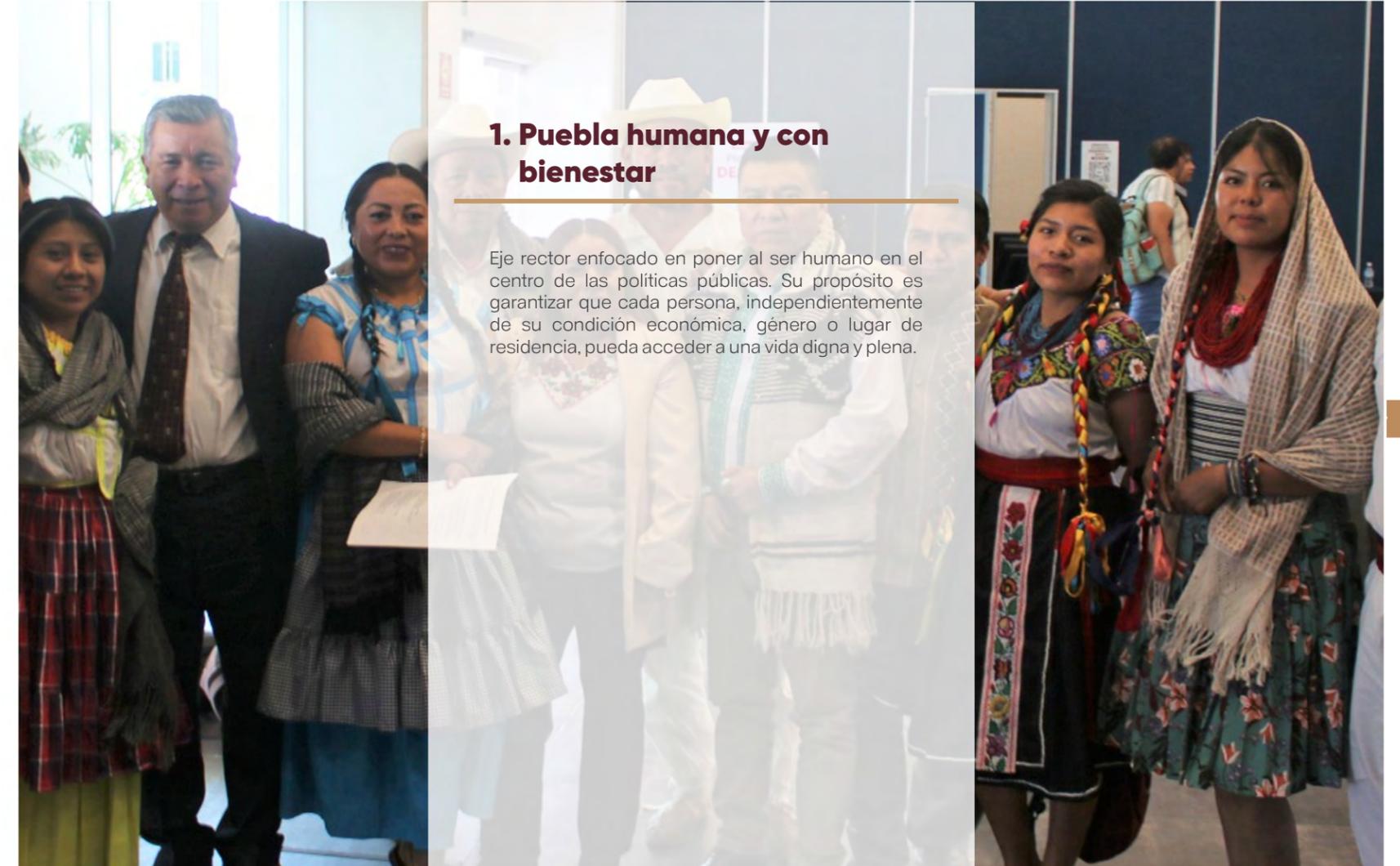
La Encuesta en Línea sobre la Consulta Ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030 contó con la participación de 5,173 ciudadanos de 195 municipios del estado de Puebla, distribuidos en las 7 Regiones de Participación Ciudadana.

**Parámetros estadísticos de la encuesta:**

Población	Número de casos o registros	Margen de error	Nivel de confianza
Región 1 – Huauchinango	768	±3.8%	95%
Región 2 – Teziutlán	704	±5.4%	95%
Región 3 – Ciudad Serdán	754	±5.2%	95%
Región 4 – Puebla	1,334	±1.8%	95%
Región 5 – Acatlán	760	±8.5%	95%
Región 6 – Izúcar de Matamoros	740	±5.7%	95%
Región 7 – Tehuacán	726	±4.3%	95%
Total de las 7 regiones:	5,786		95%

El número total de casos obtenidos en la Encuesta en Línea fue de 5,786 registros, con un margen de error estimado de ±1.4% y un nivel de confianza del 95%. No obstante, tras aplicar los factores de ponderación para corregir desbalances en la distribución de edad, género y ubicación geográfica, el tamaño efectivo de la muestra se ajustó a 3,633 casos, con un margen de error de ±1.6% y un nivel de confianza del 95% para la estimación de los parámetros para el Estado de Puebla.

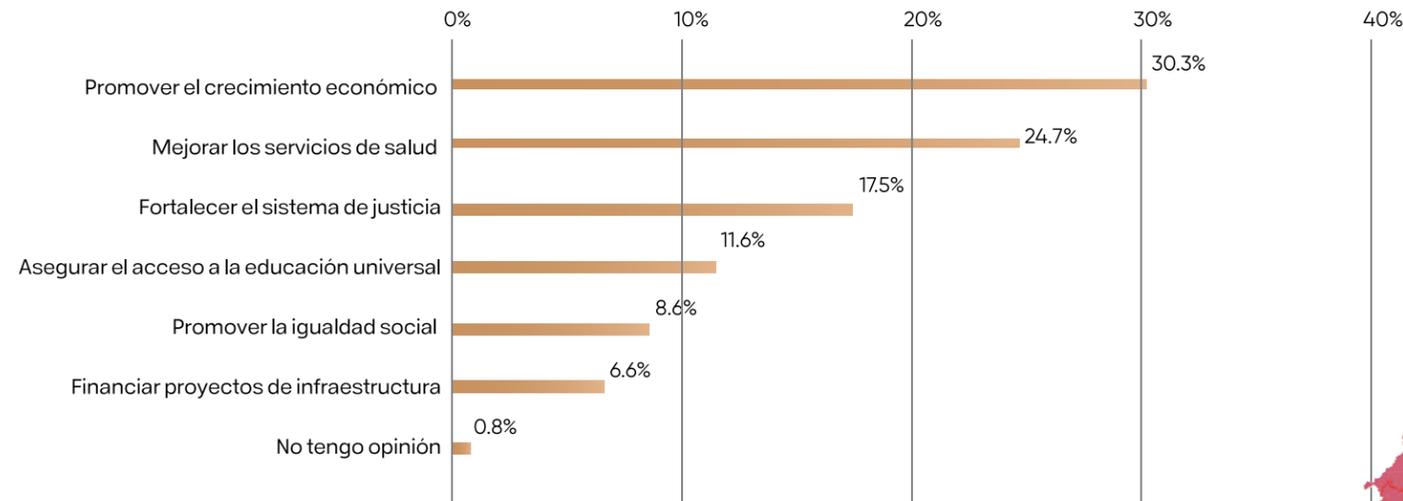
Población	Número de casos o registros	Margen de error	Nivel de confianza
Estado de Puebla	3,633	±1.6%	95%



### 1. Puebla humana y con bienestar

Eje rector enfocado en poner al ser humano en el centro de las políticas públicas. Su propósito es garantizar que cada persona, independientemente de su condición económica, género o lugar de residencia, pueda acceder a una vida digna y plena.

1.1. De las siguientes opciones de respuesta indique, ¿qué acción debe priorizar el Gobierno Estatal para garantizar el bienestar integral de la ciudadanía?



Estado de Puebla



1.1. De las siguientes opciones de respuesta indique, ¿qué acción debe priorizar el Gobierno Estatal para garantizar el bienestar integral de la ciudadanía?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Promover el crecimiento económico</b>	29.5%	32.5%	32.8%	30.0%	30.0%	33.2%	26.0%	30.3%
<b>Mejorar los servicios de salud</b>	26.0%	22.8%	20.9%	25.2%	25.2%	27.3%	22.7%	24.7%
<b>Fortalecer el sistema de justicia</b>	10.5%	13.7%	16.9%	19.3%	19.3%	18.2%	17.8%	17.5%
<b>Asegurar el acceso a la educación universal</b>	14.4%	13.7%	12.4%	10.8%	10.8%	8.6%	14.0%	11.6%
<b>Promover la igualdad social</b>	10.5%	9.7%	7.3%	8.5%	8.5%	5.3%	9.0%	8.6%
<b>Financiar proyectos de infraestructura</b>	8.0%	6.6%	9.1%	5.6%	5.6%	5.3%	9.1%	6.6%
<b>No tengo opinión</b>	1.1%	1.0%	0.6%	0.6%	0.6%	2.1%	1.4%	0.8%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Acción prioritaria para el bienestar integral de la ciudadanía**

**Resultados Generales (Estado de Puebla)**

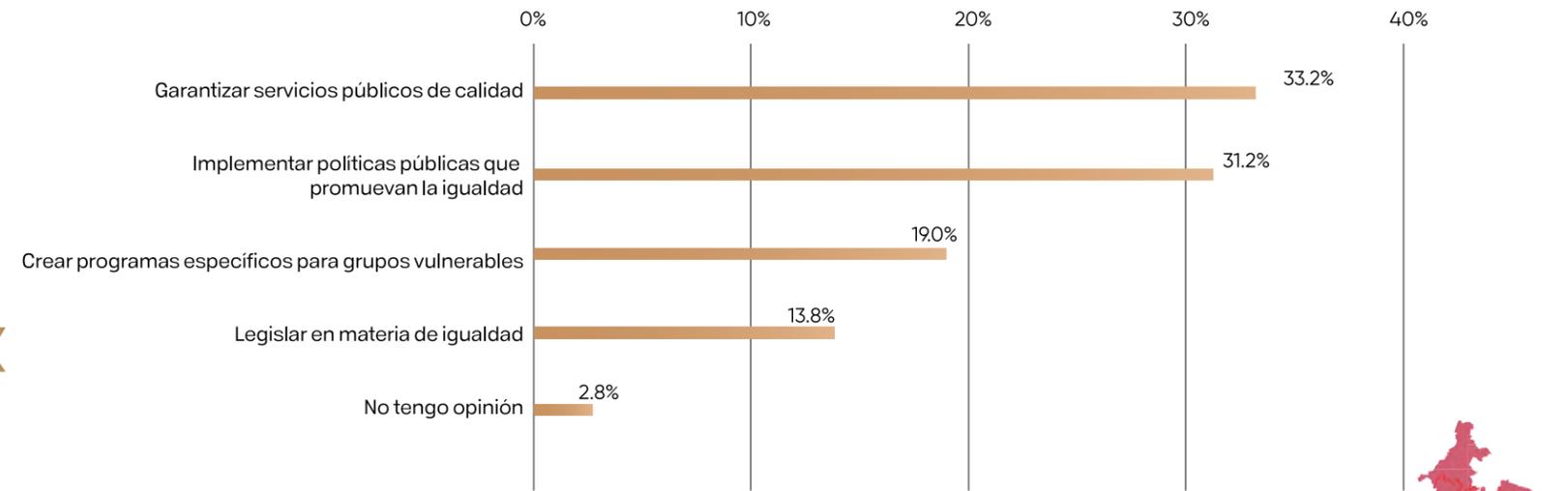
- Promover el crecimiento económico (30.3%).
- Mejorar los servicios de salud (24.7%).
- Fortalecer el sistema de justicia (17.5%).

**Comparación Regional**

- Promover el crecimiento económico tiene su mayor respaldo en Izúcar de Matamoros (33.2%) y su menor valor en Tehuacán (26.0%).
- Mejorar los servicios de salud es especialmente relevante en Izúcar de Matamoros (27.3%), mientras que en Ciudad Serdán tiene la menor importancia (20.9%).
- Fortalecer el sistema de justicia se destaca en Puebla (19.3%) y Acatlán (19.3%), pero es menos prioritario en Huachinango (10.5%).



**1.2. De acuerdo con lo que usted observa, ¿cuál de las siguientes acciones considera que es fundamental para promover la inclusión social y el respeto a la diversidad?**



Estado de Puebla



**1.2. De acuerdo con lo que usted observa, ¿cuál de las siguientes acciones considera que es fundamental para promover la inclusión social y el respeto a la diversidad?**

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Garantizar servicios públicos de calidad</b>	32.9%	23.0%	37.5%	33.6%	35.6%	33.5%	35.3%	33.2%
<b>Implementar políticas públicas que promuevan la igualdad</b>	32.8%	28.6%	28.4%	31.9%	35.6%	29.7%	29.3%	31.2%
<b>Crear programas específicos para grupos vulnerables</b>	21.0%	27.6%	21.6%	17.3%	17.8%	17.6%	20.3%	19.0%
<b>Legislar en materia de igualdad</b>	11.2%	16.3%	10.2%	14.2%	11.1%	16.5%	12.9%	13.8%
<b>No tengo opinión</b>	2.1%	4.6%	2.3%	3.0%	0.0%	2.7%	2.2%	2.8%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Acción para promover la inclusión social y el respeto a la diversidad**

**Resultados generales (Estado de Puebla)**

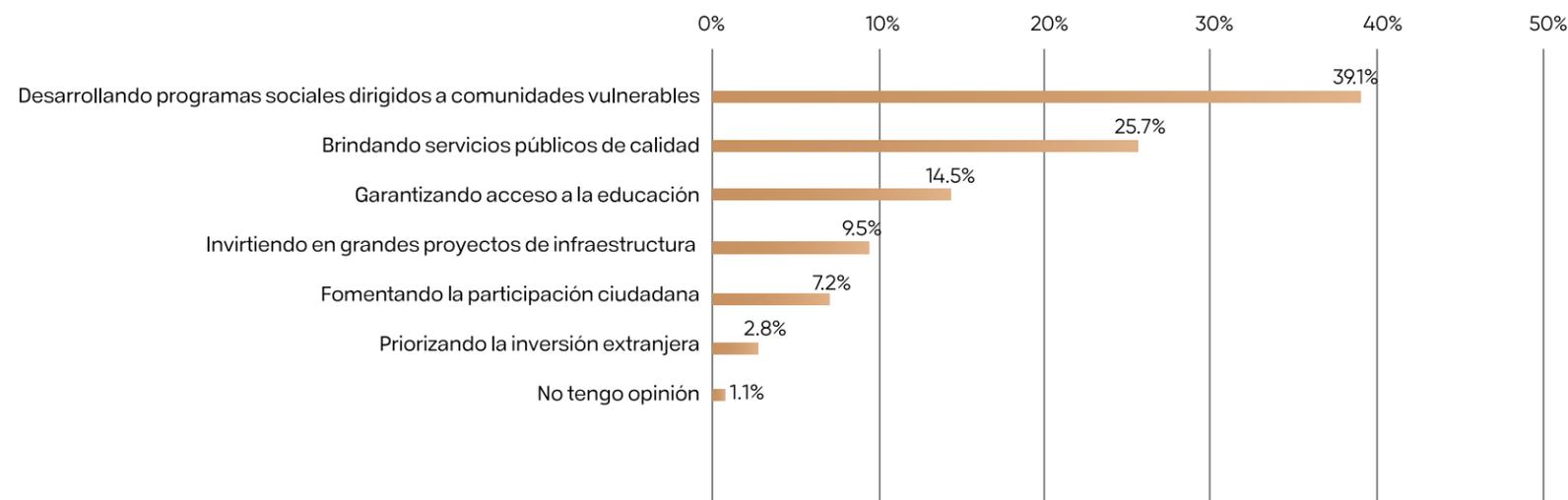
- Garantizar servicios públicos de calidad (33.2%).
- Implementar políticas públicas que promuevan la igualdad (31.2%).
- Crear programas específicos para grupos vulnerables (19.0%).

**Comparación regional**

- Garantizar servicios públicos de calidad es más importante en Ciudad Serdán (37.5%) y Acatlán (35.6%).
- Implementar políticas de igualdad alcanza su máximo en Acatlán (35.6%) y su mínimo en Ciudad Serdán (28.4%).
- Crear programas específicos para grupos vulnerables es menos priorizado en Puebla (17.3%) e Izúcar de Matamoros (17.6%).



**1.3. Considerando la situación actual del estado de Puebla, ¿de qué manera cree usted que el Gobierno Estatal puede mejorar la calidad de vida de los sectores más vulnerables en el estado?**



Estado de Puebla



**1.3. Considerando la situación actual del estado de Puebla, ¿de qué manera cree usted que el Gobierno Estatal puede mejorar la calidad de vida de los sectores más vulnerables en el estado?**

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Desarrollando programas sociales dirigidos a comunidades vulnerables</b>	41.5%	40.1%	38.9%	37.0%	51.1%	48.4%	41.0%	39.1%
<b>Brindando servicios públicos de calidad</b>	25.1%	23.9%	26.9%	26.4%	17.8%	22.9%	24.6%	25.7%
<b>Garantizando acceso a la educación</b>	13.4%	15.2%	18.9%	15.4%	4.4%	11.2%	11.2%	14.5%
<b>Invirtiendo en grandes proyectos de infraestructura</b>	10.7%	8.1%	8.0%	9.5%	8.9%	8.0%	11.2%	9.5%
<b>Fomentando la participación ciudadana</b>	6.8%	7.6%	4.0%	7.5%	15.6%	5.3%	8.2%	7.2%
<b>Priorizando la inversión extranjera</b>	1.4%	2.0%	2.9%	3.4%	2.2%	3.2%	1.9%	2.8%
<b>No tengo opinión</b>	1.1%	3.0%	0.4%	0.8%	0.0%	1.1%	1.9%	1.1%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Acciones para mejorar la calidad de vida de los sectores vulnerables**

- Resultados generales (Estado de Puebla)**
- Desarrollar programas sociales (39.1%).
  - Brindar servicios públicos de calidad (25.7%).
  - Garantizar acceso a la educación (14.5%).
- Comparación regional**
- Desarrollar programas sociales es particularmente importante en Acatlán (51.1%) e Izúcar de Matamoros (48.4%).
  - Brindar servicios públicos de calidad tiene su mayor respaldo en Ciudad Serdán (26.9%) y Puebla (26.4%).
  - Garantizar acceso a la educación es prioritario en Ciudad Serdán (18.9%), pero menos relevante en Acatlán (4.4%).



## 1. Puebla Humana y con Bienestar

### Conclusiones:

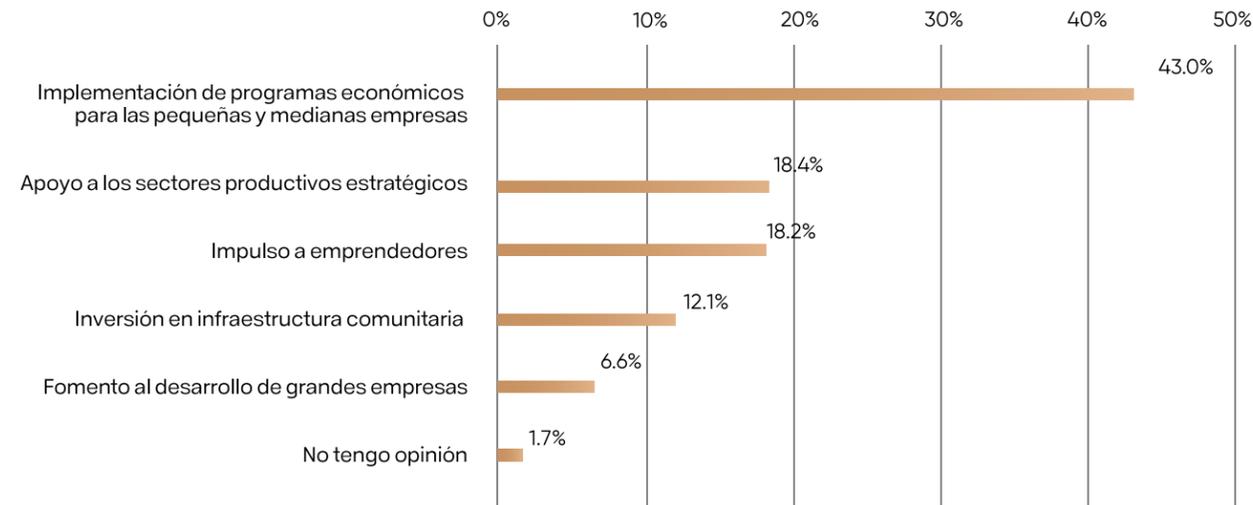
1. El crecimiento económico es la prioridad más mencionada: con Acatlán mostrando un interés significativo en este aspecto.
2. La salud y la justicia también son temas clave: pero con variaciones regionales en su nivel de importancia.
3. La inclusión social: se asocia más con la garantía de servicios públicos y políticas de igualdad aunque en algunas regiones hay más interés en programas para grupos vulnerables.
4. Para mejorar la calidad de vida: el enfoque principal es el desarrollo de programas sociales, sobre todo en Acatlán e Izúcar de Matamoros.



## 2. Prosperidad para todos

Eje que busca generar un desarrollo económico inclusivo y sostenible, asegurando que los beneficios lleguen a todos los sectores de la población, especialmente a aquellos que históricamente han sido marginados.

2.1. De las siguientes medidas, ¿cuál impulsaría mejor una economía equitativa y sostenible en el estado de Puebla?



Estado de Puebla



2.1. De las siguientes medidas, ¿cuál impulsaría mejor una economía equitativa y sostenible en el estado de Puebla?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Implementación de programas económicos para las pequeñas y medianas empresas</b>	44.9%	41.3%	42.9%	42.3%	37.0%	47.0%	45.2%	43.0%
<b>Apoyo a los sectores productivos estratégicos</b>	17.1%	21.9%	20.6%	18.8%	19.6%	15.1%	15.6%	18.4%
<b>Impulso a emprendedores</b>	19.6%	21.9%	22.9%	17.3%	17.4%	11.9%	20.5%	18.2%
<b>Inversión en infraestructura comunitaria</b>	11.8%	9.2%	8.0%	12.7%	19.6%	9.7%	12.9%	12.1%
<b>Fomento al desarrollo de grandes empresas</b>	5.2%	4.1%	4.6%	7.0%	4.3%	12.4%	5.2%	6.6%
<b>No tengo opinión</b>	1.4%	1.5%	1.1%	1.9%	2.2%	3.8%	0.5%	1.7%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Medida para impulsar una economía equitativa y sostenible

Resultados generales (Estado de Puebla)

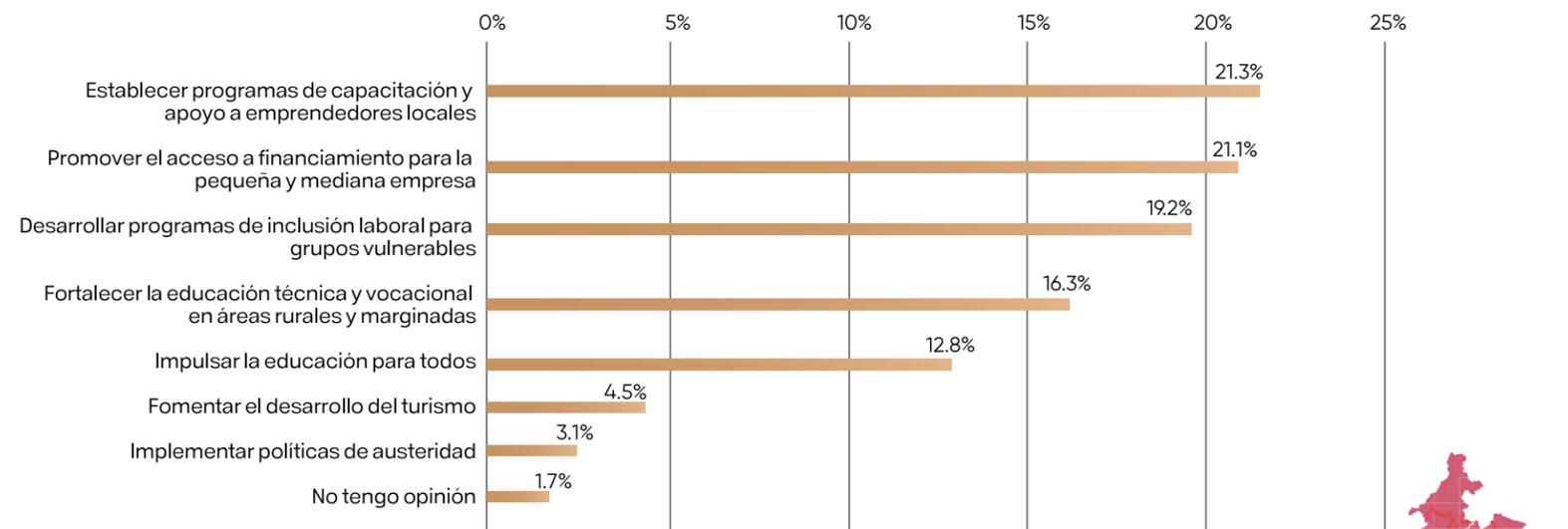
- Implementación de programas económicos para las pequeñas y medianas empresas (43.0%).
- Apoyo a los sectores productivos estratégicos (18.4%).
- Impulso a emprendedores (18.2%).

Comparación regional

- Programas para pequeñas y medianas empresas es más popular en Izúcar de Matamoros (47.0%) y Tehuacán (45.2%).
- Apoyo a sectores estratégicos destaca en Teziutlán (21.9%) y Ciudad Serdán (20.6%).
- Impulso a emprendedores tiene mayor respaldo en Ciudad Serdán (22.9%) y Teziutlán (21.9%).



**2.2. De las siguientes acciones, ¿cuál considera que sería la que más ayudaría a reducir la desigualdad económica en el estado?**



**2.2. De las siguientes acciones, ¿cuál considera que sería la que más ayudaría a reducir la desigualdad económica en el estado?**

**Región de participación ciudadana**

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Establecer programas de capacitación y apoyo a emprendedores locales</b>	18.9%	28.9%	22.3%	19.6%	26.7%	26.2%	23.2%	21.3%
<b>Promover el acceso a financiamiento para la pequeña y mediana empresa</b>	24.2%	15.7%	28.6%	20.6%	17.8%	17.6%	21.6%	21.1%
<b>Desarrollar programas de inclusión laboral para grupos vulnerables</b>	18.0%	13.7%	12.6%	21.2%	15.6%	17.6%	18.0%	19.2%
<b>Fortalecer la educación técnica y vocacional en áreas rurales y marginadas</b>	17.8%	16.8%	15.4%	16.5%	13.3%	15.0%	15.6%	16.3%
<b>Impulsar la educación para todos</b>	9.8%	13.7%	12.0%	13.5%	11.1%	13.4%	11.5%	12.8%
<b>Fomentar el desarrollo del turismo</b>	5.9%	5.6%	2.9%	4.1%	8.9%	4.8%	4.9%	4.5%
<b>Implementar políticas de austeridad</b>	4.3%	2.0%	5.1%	2.7%	6.7%	3.2%	3.8%	3.1%
<b>No tengo opinión</b>	0.9%	3.6%	1.1%	1.7%	0.0%	2.1%	1.4%	1.7%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Acción para reducir la desigualdad económica**

- Resultados generales (Estado de Puebla)**
- Establecer programas de capacitación y apoyo a emprendedores locales (21.3%).
  - Promover el acceso a financiamiento para la pequeña y mediana empresa (21.1%).
  - Desarrollar programas de inclusión laboral para grupos vulnerables (19.2%).

- Comparación regional**
- Capacitación y apoyo a emprendedores es más valorado en Teziutlán (28.9%) y Acatlán (26.7%).
  - Acceso a financiamiento destaca en Ciudad Serdán (28.6%).
  - Inclusión laboral es más priorizada en Puebla (21.2%).



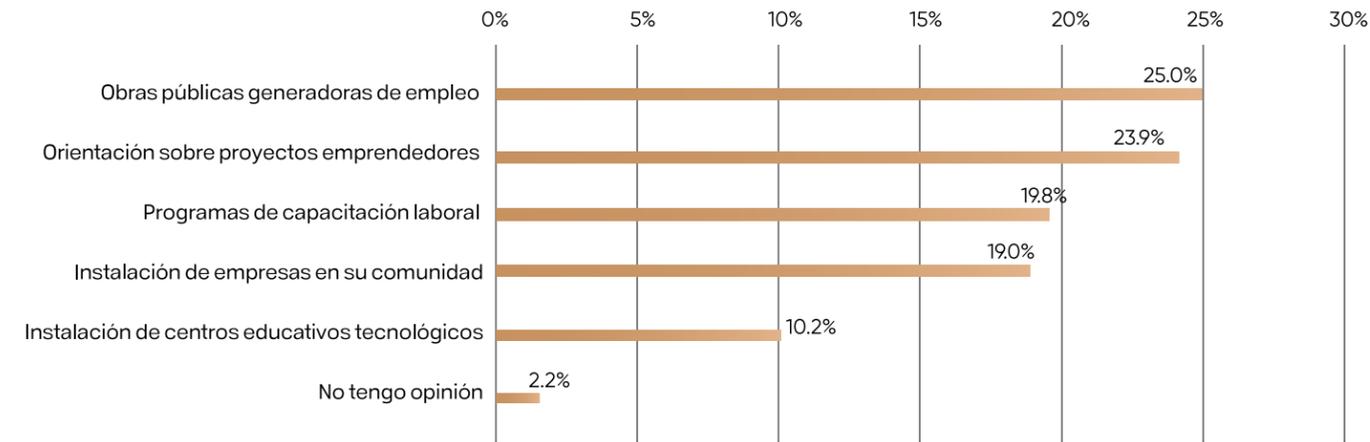
## 2. Prosperidad para todos

### Conclusiones:

1. El impulso a las pequeñas y medianas empresas: es la prioridad más fuerte, con apoyo en todas las regiones.
2. El acceso a financiamiento y capacitación para emprendedores: son claves para reducir la desigualdad económica.
3. Existen diferencias regionales en la importancia de cada acción, con Acatlán y Teziutlán destacando en capacitación, mientras que Ciudad Serdán prioriza financiamiento.



**3.1. ¿Cuál de las siguientes estrategias de gobierno considera que le beneficiaría más a usted y a su familia en el ámbito laboral?**



Estado de Puebla



**3.1. ¿Cuál de las siguientes estrategias de gobierno considera que le beneficiaría más a usted y a su familia en el ámbito laboral?**

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Obras públicas generadoras de empleo</b>	24.1%	26.7%	22.2%	25.2%	26.1%	23.4%	25.2%	25.0%
<b>Orientación sobre proyectos emprendedores</b>	23.7%	27.2%	25.6%	23.6%	21.7%	22.3%	23.6%	23.9%
<b>Programas de capacitación laboral</b>	14.6%	17.4%	18.8%	21.7%	17.4%	18.6%	16.7%	19.8%
<b>Instalación de empresas en su comunidad</b>	28.7%	16.9%	22.7%	16.0%	23.9%	27.7%	21.1%	19.0%
<b>Instalación de centros educativos tecnológicos</b>	7.7%	7.7%	9.1%	11.2%	8.7%	6.4%	11.5%	10.2%
<b>No tengo opinión</b>	1.1%	4.1%	1.7%	2.3%	2.2%	1.6%	1.9%	2.2%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Estrategias de gobierno para beneficio laboral**

**Resultados generales (Estado de Puebla)**

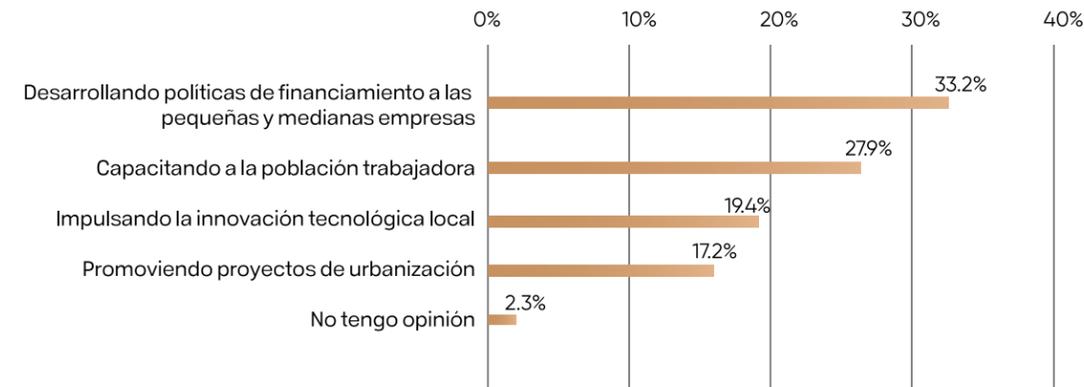
- Obras públicas generadoras de empleo (25.0%).
- Orientación sobre proyectos emprendedores (23.9%).
- Programas de capacitación laboral (19.8%).

**Comparación regional**

- Obras públicas son más valoradas en Teziutlán (26.7%) y Acatlán (26.1%).
- Proyectos emprendedores tienen mayor respaldo en Teziutlán (27.2%) y Ciudad Serdán (25.6%).
- Capacitación laboral destaca en Puebla (21.7%).



**3.2. De las siguientes acciones, ¿cuál considera usted que puede mejorar la competitividad económica en su comunidad de la mejor manera?**



Estado de Puebla



**3.2. De las siguientes acciones, ¿cuál considera usted que puede mejorar la competitividad económica en su comunidad de la mejor manera?**

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Desarrollando políticas de financiamiento a las pequeñas y medianas empresas</b>	35.2%	28.4%	37.1%	33.5%	37.8%	32.8%	30.6%	33.2%
<b>Capacitando a la población trabajadora</b>	27.2%	28.9%	28.0%	27.7%	22.2%	30.1%	28.1%	27.9%
<b>Impulsando la innovación tecnológica local</b>	21.2%	20.8%	18.3%	18.7%	22.2%	17.2%	21.9%	19.4%
<b>Promoviendo proyectos de urbanización</b>	14.6%	15.7%	15.4%	17.8%	17.8%	17.7%	17.5%	17.2%
<b>No tengo opinión</b>	1.8%	6.1%	1.1%	2.2%	0.0%	2.2%	1.9%	2.3%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Acción para mejorar la competitividad económica**

**Resultados generales (Estado de Puebla)**

- Financiamiento a pequeñas y medianas empresas (33.2%).
- Capacitación a la población trabajadora (27.9%).
- Impulso a la innovación tecnológica local (19.4%).

**Comparación regional**

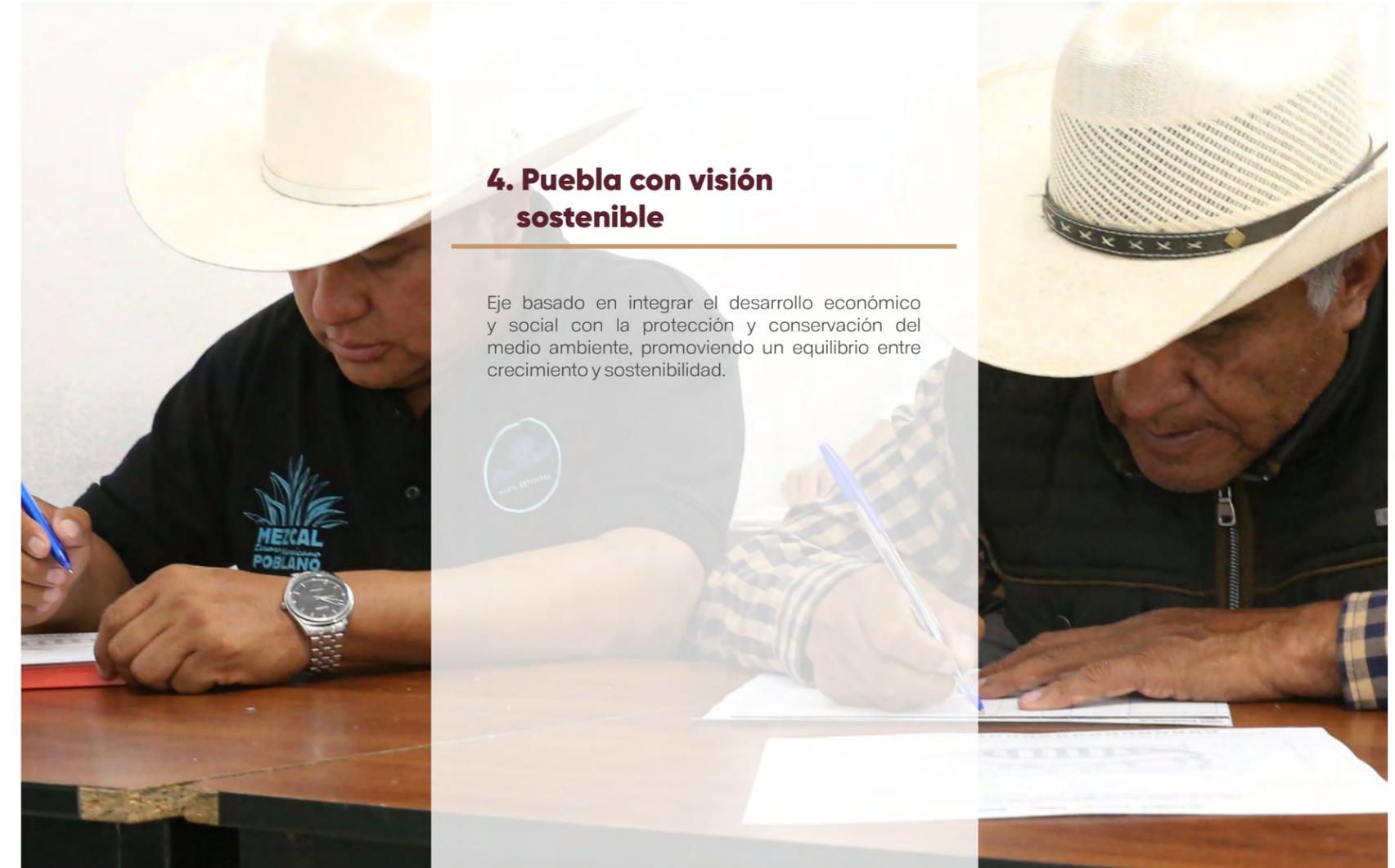
- Financiamiento es más priorizado en Acatlán (37.8%).
- Capacitación laboral destaca en Izúcar de Matamoros (30.1%).
- Innovación tecnológica es más relevante en Acatlán (22.2%).



### 3. Empleo y estabilidad económica

#### Conclusiones:

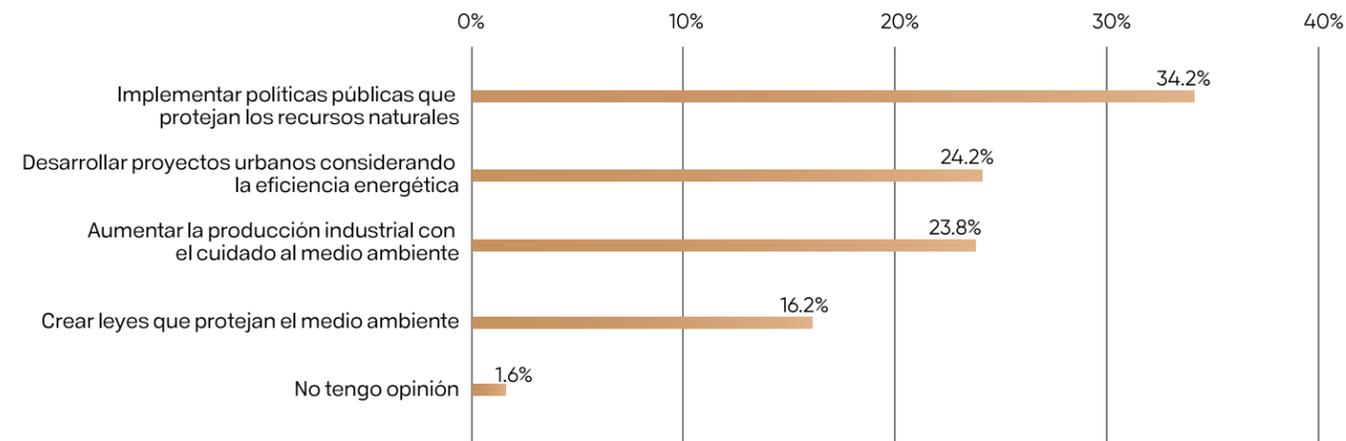
1. **Las obras públicas y el emprendimiento:** son clave para la generación de empleo, destacando en Puebla y Teziutlán.
2. **El financiamiento a pequeñas y medianas empresas:** es la principal estrategia para fortalecer la economía local, con mayor respaldo en Acatlán.
3. **La capacitación laboral es altamente:** valorada, sobre todo en Izúcar de Matamoros y Tehuacán, lo que indica la necesidad de programas de formación en estas regiones.
4. **La innovación tecnológica:** aún no es una prioridad en comparación con otras estrategias económicas, aunque es más relevante en Acatlán y Huauchinango.



### 4. Puebla con visión sostenible

Eje basado en integrar el desarrollo económico y social con la protección y conservación del medio ambiente, promoviendo un equilibrio entre crecimiento y sostenibilidad.

4.1. ¿Cuál de las siguientes acciones considera clave para promover un desarrollo sustentable en el estado?



Estado de Puebla



4.1. ¿Cuál de las siguientes acciones considera clave para promover un desarrollo sustentable en el estado?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Implementar políticas públicas que protejan los recursos naturales</b>	37.4%	35.2%	36.4%	32.8%	44.4%	29.6%	38.6%	34.2%
<b>Desarrollar proyectos urbanos considerando la eficiencia energética</b>	23.5%	19.4%	19.9%	26.3%	26.7%	21.5%	20.5%	24.2%
<b>Aumentar la producción industrial con el cuidado al medio ambiente</b>	23.5%	25.0%	24.4%	23.2%	17.8%	29.0%	24.1%	23.8%
<b>Crear leyes que protejan el medio ambiente</b>	14.2%	19.4%	18.8%	15.8%	11.1%	19.4%	15.3%	16.2%
<b>No tengo opinión</b>	1.4%	1.0%	0.6%	2.0%	0.0%	0.5%	1.4%	1.6%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**Acción clave para un desarrollo sustentable**

**Resultados generales (Estado de Puebla)**

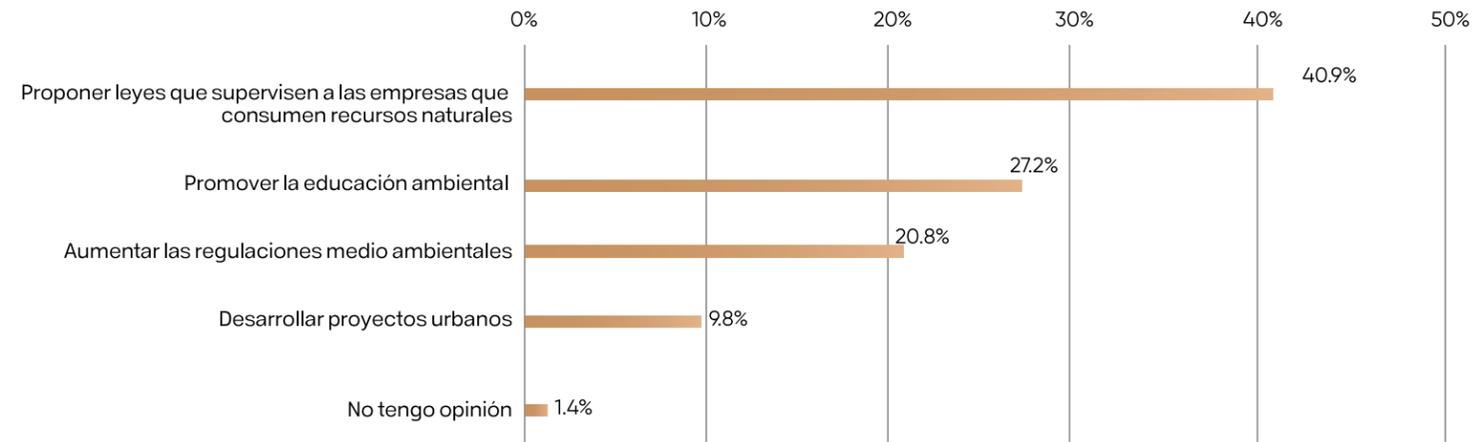
- Implementar políticas públicas que protejan los recursos naturales (34.2%).
- Desarrollar proyectos urbanos considerando la eficiencia energética (24.2%).
- Aumentar la producción industrial con cuidado al medio ambiente (23.8%).

**Comparación regional**

- Políticas de protección de recursos es más apoyada en Acatlán (44.4%) y Tehuacán (38.6%).
- Eficiencia energética en proyectos urbanos destaca en Puebla (26.3%) y Acatlán (26.7%).
- Producción industrial sostenible es más relevante en Izúcar de Matamoros (29.0%).



4.2. De las siguientes medidas, ¿cuál propondría para asegurar el uso eficiente de los recursos naturales en el estado?



Estado de Puebla



4.2. De las siguientes medidas, ¿cuál propondría para asegurar el uso eficiente de los recursos naturales en el estado?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Proponer leyes que supervisen a las empresas que consumen recursos naturales</b>	41.6%	42.1%	38.3%	40.5%	32.6%	44.1%	42.1%	40.9%
<b>Promover la educación ambiental</b>	28.3%	28.9%	26.9%	27.1%	28.3%	27.4%	25.7%	27.2%
<b>Aumentar las regulaciones medio ambientales</b>	18.9%	19.3%	22.3%	20.3%	28.3%	22.0%	23.0%	20.8%
<b>Desarrollar proyectos urbanos</b>	10.7%	7.1%	12.6%	10.7%	10.9%	4.8%	7.4%	9.8%
<b>No tengo opinión</b>	0.5%	2.5%	0.0%	1.4%	0.0%	1.6%	1.9%	1.4%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

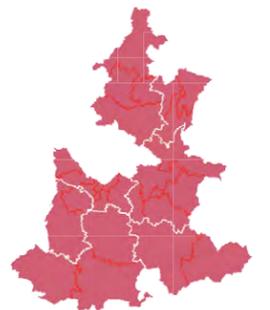
Medida para el uso eficiente de recursos naturales

Resultados generales (Estado de Puebla)

- Proponer leyes que supervisen a las empresas que consumen recursos naturales (40.9%).
- Promover la educación ambiental (27.2%).
- Aumentar regulaciones ambientales (20.8%).

Comparación regional

- Supervisión a empresas tiene mayor respaldo en Izúcar de Matamoros (44.1%) y en Teziutlán y Tehuacán (42.1%).
- Educación ambiental es priorizada en Teziutlán (28.9%) y en Huachinango y Acatlán (28.3%).
- Regulaciones ambientales destacan en Acatlán (28.3%).



#### 4. Puebla con visión sostenible

##### Conclusiones:

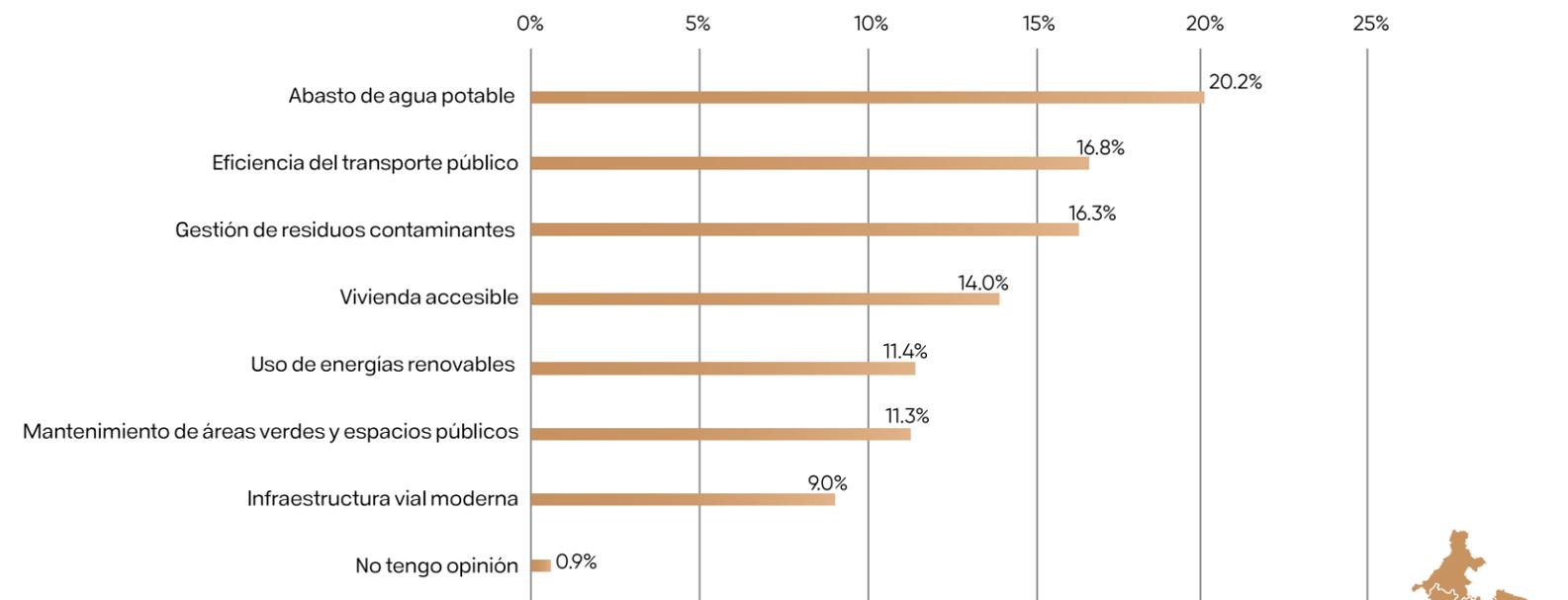
1. Las políticas de protección de recursos naturales: son ampliamente respaldadas con Acatlán y Tehuacán mostrando mayor interés en este tema.
2. El desarrollo urbano sostenible: es visto como clave en Puebla y Acatlán, lo que indica una necesidad de integrar eficiencia energética en proyectos urbanos.
3. La supervisión a empresas que consumen recursos naturales es la principal estrategia para la gestión ambiental, con mayor respaldo en Izúcar de Matamoros y Teziutlán.
4. La educación ambiental y las regulaciones ambientales son percibidas como importantes, con mayor énfasis en Huauchinango y Acatlán.



#### 5. Desarrollo urbano sustentable y crecimiento metropolitano

Eje que aborda la planificación de ciudades que sean ordenadas, inclusivas, accesibles y sostenibles, con infraestructura moderna que beneficie a todos sus habitantes.

**5.1. ¿Cuál de los siguientes aspectos del desarrollo urbano en el estado requiere mayor atención?**



Estado de Puebla



**5.1. ¿Cuál de los siguientes aspectos del desarrollo urbano en el estado requiere mayor atención?**

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Abasto de agua potable</b>	21.0%	25.0%	26.7%	19.4%	21.7%	11.8%	21.0%	20.2%
<b>Eficiencia del transporte público</b>	7.3%	7.1%	9.1%	21.7%	13.0%	17.7%	9.3%	16.8%
<b>Gestión de residuos contaminantes</b>	14.8%	20.4%	15.3%	14.8%	15.2%	17.7%	21.9%	16.3%
<b>Vivienda accesible</b>	19.9%	15.8%	16.5%	12.5%	13.0%	19.9%	12.0%	14.0%
<b>Uso de energías renovables</b>	15.5%	11.7%	11.4%	10.1%	15.2%	14.5%	12.6%	11.4%
<b>Mantenimiento de áreas verdes y espacios públicos</b>	11.4%	13.8%	9.1%	10.6%	13.0%	12.4%	13.9%	11.3%
<b>Infraestructura vial moderna</b>	8.9%	4.6%	11.4%	10.1%	8.7%	4.3%	7.7%	9.0%
<b>No tengo opinión</b>	1.1%	1.5%	0.6%	0.8%	0.0%	1.6%	1.6%	0.9%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

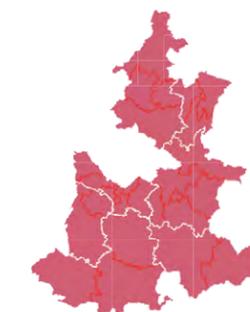
**Aspectos del desarrollo urbano que requieren mayor atención**

**Resultados generales (Estado de Puebla)**

- Abasto de agua potable (20.2%).
- Eficiencia del transporte público (16.8%).
- Gestión de residuos contaminantes (16.3%).

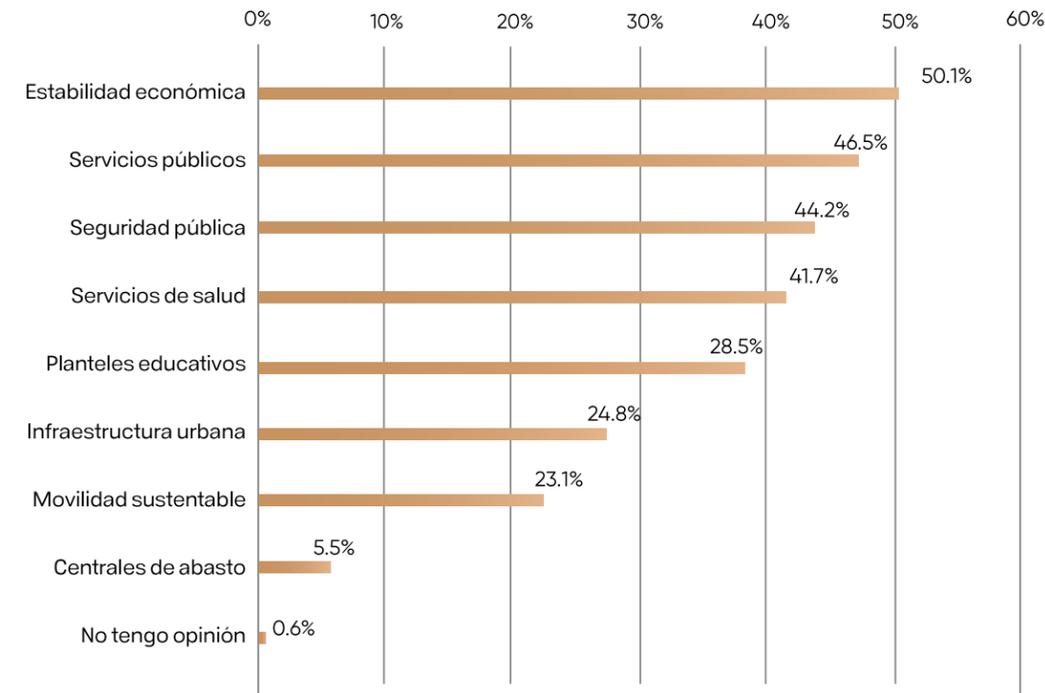
**Comparación regional**

- Abasto de agua potable es más importante en Ciudad Serdán (26.7%) y Teziutlán (25.0%).
- Eficiencia del transporte público es altamente valorada en Puebla (21.7%).
- Gestión de residuos contaminantes tiene su mayor respaldo en Tehuacán (21.9%).



### 5.2. ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que son los más importantes para que su comunidad prospere?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada aspecto es una variable independiente.



Nota: Cada opción de respuesta (aspectos para que su comunidad prospere) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

Estado de Puebla



### 5.2. ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que son los más importantes para que su comunidad prospere?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada aspecto es una variable independiente.

#### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Estabilidad económica</b>	55.0%	57.4%	54.9%	47.2%	55.6%	57.8%	49.3%	50.1%
<b>Servicios públicos</b>	45.0%	45.1%	42.9%	48.0%	37.0%	42.8%	45.8%	46.5%
<b>Seguridad pública</b>	40.6%	36.4%	44.3%	46.1%	26.7%	41.9%	44.9%	44.2%
<b>Servicios de salud</b>	45.7%	42.6%	46.3%	39.2%	33.3%	47.6%	46.3%	41.7%
<b>Planteles educativos</b>	25.1%	29.2%	29.0%	27.3%	32.6%	31.6%	34.0%	28.5%
<b>Infraestructura urbana</b>	22.8%	20.9%	23.9%	26.1%	15.2%	23.5%	24.1%	24.8%
<b>Movilidad sustentable</b>	19.4%	22.4%	17.6%	25.6%	26.7%	17.7%	19.4%	23.1%
<b>Centrales de abasto</b>	5.5%	5.6%	7.4%	4.5%	13.3%	7.5%	7.7%	5.5%
<b>No tengo opinión</b>	0.7%	1.0%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	0.3%	0.6%

Nota: Cada opción de respuesta (aspectos para que su comunidad prospere) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

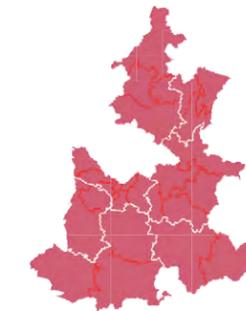
#### Aspectos claves para la prosperidad de la comunidad

##### Resultados generales (Estado de Puebla)

- Estabilidad económica (50.1%).
- Servicios públicos (46.5%).
- Seguridad pública (44.2%).

##### Comparación regional

- Estabilidad económica es más relevante en Izúcar de Matamoros (57.8%) y Teziutlán (57.4%).
- Servicios públicos tienen su mayor respaldo en Puebla (48.0%).
- Seguridad pública destaca en Puebla (46.1%) y Tehuacán (44.9%).



## 5. Desarrollo urbano sustentable y crecimiento metropolitano

### Conclusiones:

1. El abasto de agua potable es la principal preocupación de las comunidades, destacando en Ciudad Serdán y Teziutlán.
2. El transporte público es prioritario en Puebla, lo que sugiere la necesidad de mejoras en movilidad urbana.
3. La estabilidad económica es vista como el factor clave para la prosperidad de las comunidades, con Izúcar de Matamoros y Teziutlán mostrándose más preocupados por este aspecto.
4. La seguridad pública sigue siendo una necesidad importante para el bienestar de las comunidades, especialmente en Ciudad Serdán y Tehuacán.



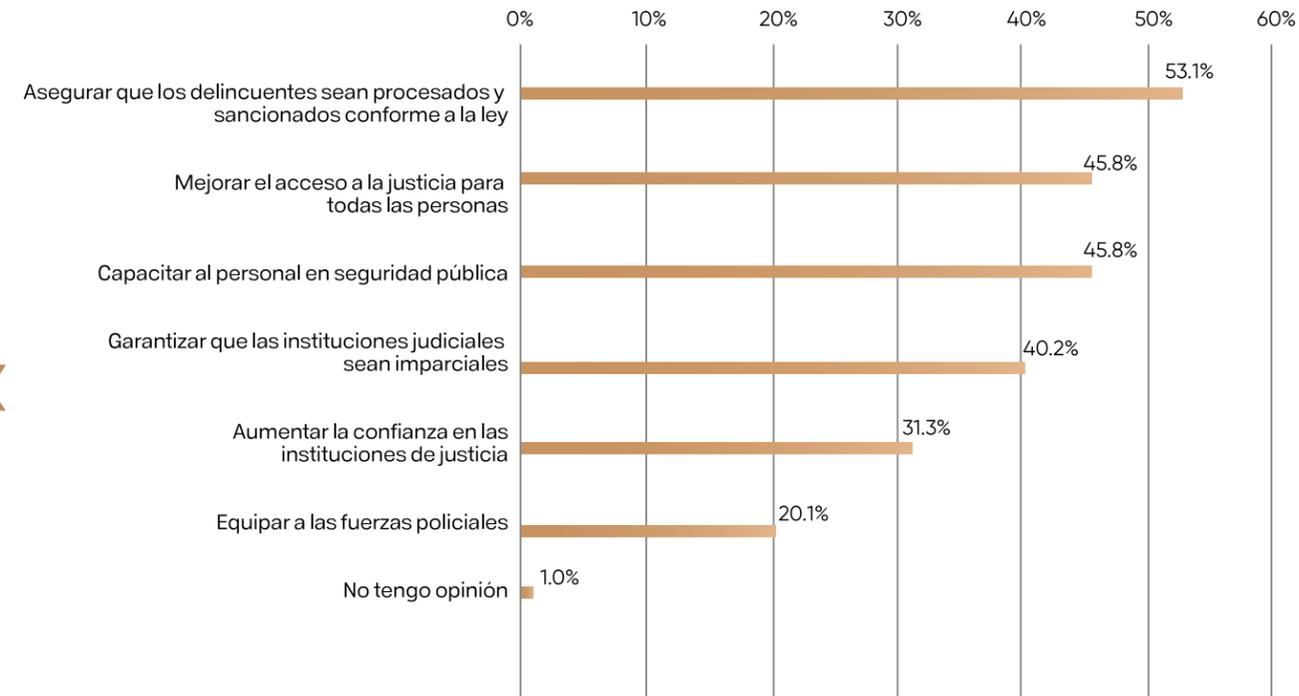
## 6. Puebla segura y con paz social

La seguridad y la paz son esenciales para el desarrollo integral de cualquier sociedad. Este eje busca garantizar un entorno seguro y justo para todos los ciudadanos.



### 6.1. ¿Cuáles de las siguientes opciones serían las que usted considera más eficaces para mejorar la paz en el estado de Puebla?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada aspecto es una variable independiente.



Nota: Cada opción de respuesta (para mejorar la paz en el estado de Puebla) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

Estado de Puebla



### 6.1. ¿Cuáles de las siguientes opciones serían las que usted considera más eficaces para mejorar la paz en el estado de Puebla?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada aspecto es una variable independiente.

#### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Asegurar que los delincuentes sean procesados y sancionados conforme a la ley</b>	51.4%	48.5%	63.1%	53.0%	45.7%	56.5%	51.2%	53.1%
<b>Mejorar el acceso a la justicia para todas las personas</b>	45.8%	50.5%	41.5%	45.8%	46.7%	49.2%	43.4%	45.8%
<b>Capacitar al personal en seguridad pública</b>	42.2%	40.0%	44.3%	47.1%	28.9%	46.0%	47.7%	45.8%
<b>Garantizar que las instituciones judiciales sean imparciales</b>	42.5%	44.1%	42.9%	38.7%	43.5%	35.8%	44.4%	40.2%
<b>Aumentar la confianza en las instituciones de justicia</b>	27.2%	28.2%	26.9%	34.1%	26.1%	26.7%	27.7%	31.3%
<b>Equipar a las fuerzas policiales</b>	19.2%	16.3%	24.6%	19.4%	19.6%	21.9%	23.0%	20.1%
<b>No tengo opinión</b>	1.4%	1.5%	0.6%	1.0%	0.0%	0.5%	1.4%	1.0%

Nota: Cada opción de respuesta (para mejorar la paz en el estado de Puebla) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

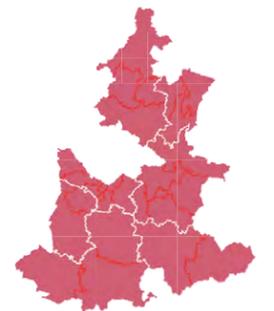
#### Medidas eficaces para mejorar la paz en el estado

##### Resultados generales (Estado de Puebla)

- Asegurar que los delincuentes sean procesados y sancionados conforme a la ley (53.1%).
- Mejorar el acceso a la justicia para todas las personas (45.8%).
- Capacitar al personal en seguridad pública (45.8%).

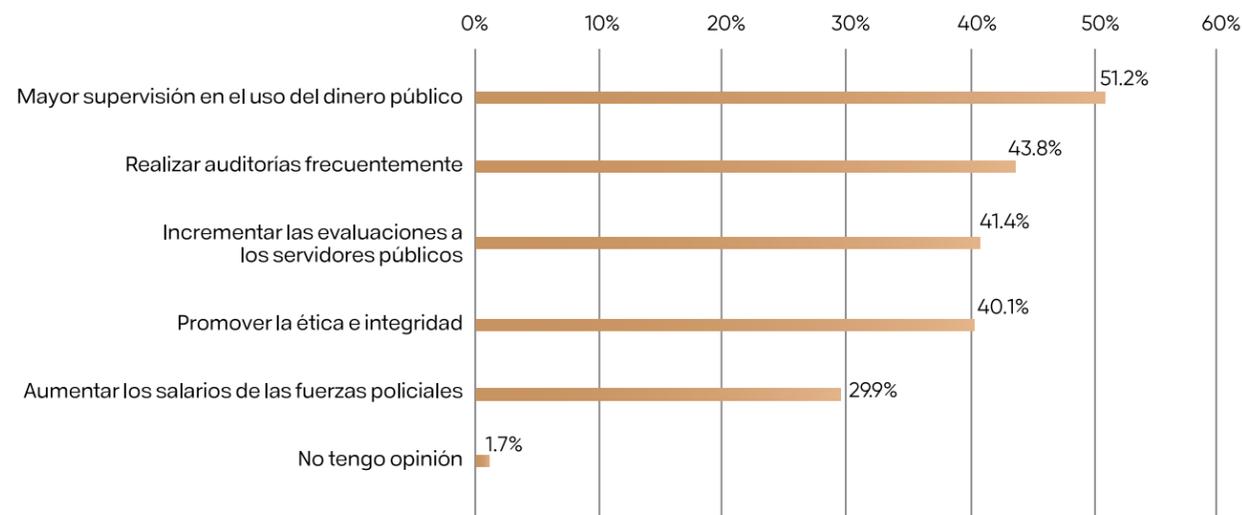
##### Comparación regional

- Procesar y sancionar delincuentes tiene su mayor respaldo en Ciudad Serdán (63.1%).
- Mejorar el acceso a la justicia es altamente valorado en Teziutlán (50.5%).
- Capacitación en seguridad pública destaca en Tehuacán (47.7%).



## 6.2. ¿Qué medidas considera más efectivas para combatir la corrupción?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada aspecto es una variable independiente.



Nota: Cada opción de respuesta (medida efectiva para combatir la corrupción) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

Estado de Puebla



## 6.2. ¿Qué medidas considera más efectivas para combatir la corrupción?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada aspecto es una variable independiente.

### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Mayor supervisión en el uso del dinero público</b>	49.3%	48.5%	56.8%	51.0%	42.2%	42.2%	57.5%	51.2%
<b>Realizar auditorías frecuentemente</b>	42.7%	46.2%	44.3%	42.7%	46.7%	46.5%	46.3%	43.8%
<b>Incrementar las evaluaciones a los servidores públicos</b>	39.0%	41.8%	46.6%	40.8%	46.7%	38.5%	44.7%	41.4%
<b>Promover la ética e integridad</b>	37.7%	43.9%	38.1%	41.3%	37.8%	37.4%	37.2%	40.1%
<b>Aumentar los salarios de las fuerzas policiales</b>	29.2%	25.0%	31.3%	31.5%	28.9%	30.6%	24.7%	29.9%
<b>No tengo opinión</b>	1.8%	1.5%	0.6%	1.8%	0.0%	0.5%	2.2%	1.7%

Nota: Cada opción de respuesta (medida efectiva para combatir la corrupción) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

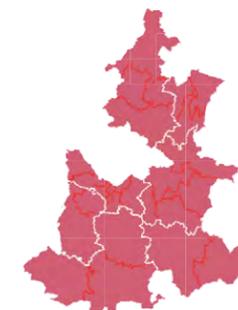
### Medidas efectivas para combatir la corrupción

#### Resultados generales (Estado de Puebla)

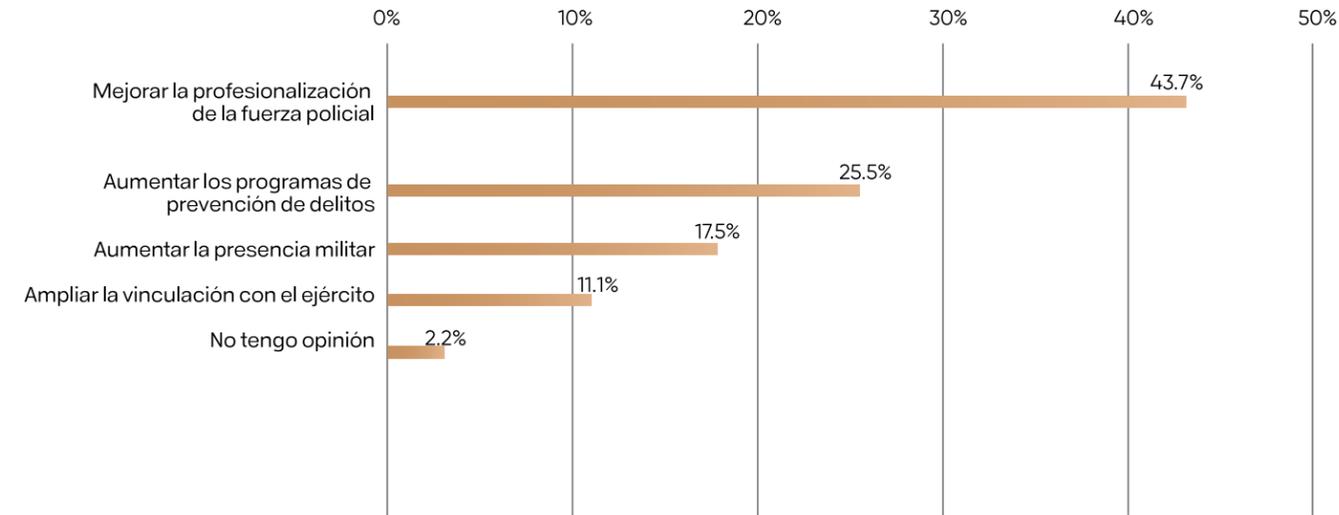
- Mayor supervisión en el uso del dinero público (51.2%).
- Realizar auditorías frecuentes (43.8%).
- Incrementar las evaluaciones a los servidores públicos (41.4%).

#### Comparación regional

- Supervisión del uso del dinero público es más priorizada en Tehuacán (57.5%).
- Auditorías frecuentes son más valoradas en Acatlán (46.7%).
- Evaluaciones a servidores públicos tienen mayor respaldo en Acatlán (46.7%) y en Ciudad Serdán (46.6%).



6.3. De las siguientes acciones ¿cuál cree usted que funcionaría como la estrategia más efectiva para mejorar la seguridad pública en el estado?



Estado de Puebla



6.3. De las siguientes acciones ¿cuál cree usted que funcionaría como la estrategia más efectiva para mejorar la seguridad pública en el estado?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Mejorar la profesionalización de la fuerza policial</b>	44.2%	48.0%	39.8%	44.8%	35.6%	40.3%	39.5%	43.7%
<b>Aumentar los programas de prevención de delitos</b>	23.7%	25.0%	25.0%	27.5%	20.0%	21.5%	20.0%	25.5%
<b>Aumentar la presencia militar</b>	19.4%	15.8%	20.5%	15.2%	26.7%	23.1%	23.6%	17.5%
<b>Ampliar la vinculación con el ejército</b>	10.5%	8.2%	13.6%	10.6%	17.8%	12.4%	13.2%	11.1%
<b>No tengo opinión</b>	2.3%	3.1%	1.1%	1.9%	0.0%	2.7%	3.8%	2.2%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

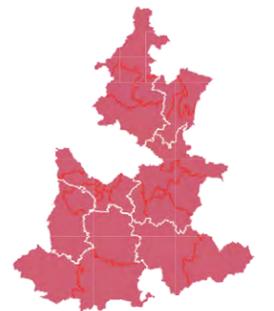
Estrategia más efectiva para mejorar la seguridad pública

Resultados generales (Estado de Puebla)

- Mejorar la profesionalización de la fuerza policial (43.7%).
- Aumentar los programas de prevención de delitos (25.5%).
- Aumentar la presencia militar (17.5%).

Comparación regional

- Profesionalización de la policía tiene su mayor respaldo en Teziutlán (48.0%).
- Prevención del delito es más valorada en Puebla (27.5%).
- Presencia militar destaca en Acatlán (26.7%).



## 6. Puebla segura y con paz social

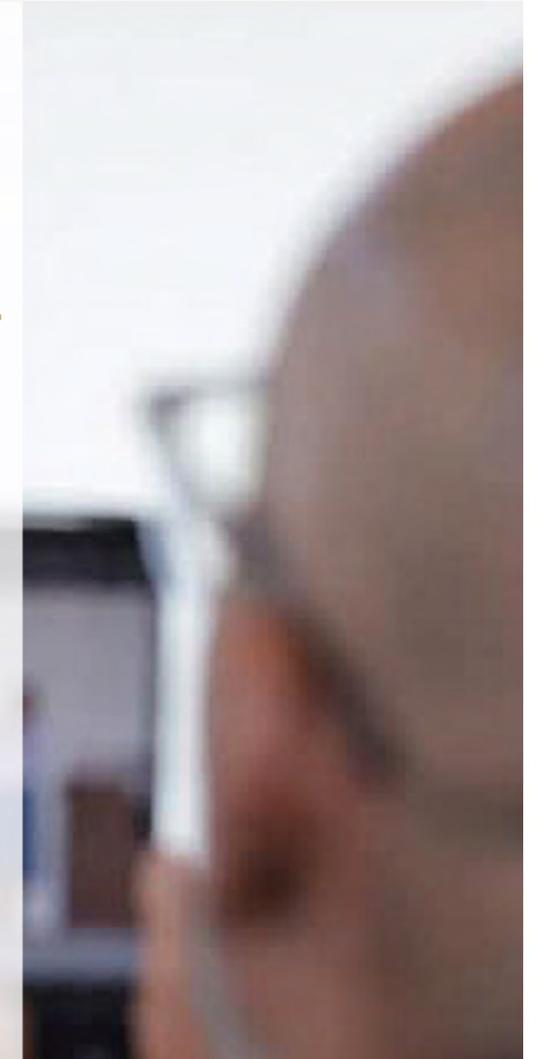
### Conclusiones:

1. La sanción de delincuentes y el fortalecimiento de la justicia son percibidos como esenciales para mejorar la paz en el estado, con Ciudad Serdán mostrando el mayor respaldo en este aspecto.
2. El acceso a la justicia y la capacitación en seguridad pública son factores clave para garantizar un entorno seguro, con Teziutlán y Tehuacán liderando estas prioridades.
3. El combate a la corrupción requiere mayor supervisión en el uso del dinero público y auditorías frecuentes, destacando en Tehuacán y Teziutlán.
4. Las evaluaciones a los servidores públicos se consideran una estrategia efectiva para reducir la corrupción, especialmente en Ciudad Serdán.
5. La profesionalización de la policía es la estrategia más valorada para mejorar la seguridad pública, con Teziutlán liderando en esta percepción.
6. La prevención del delito y la presencia militar también son estrategias consideradas relevantes, aunque con menor respaldo general, destacando en Puebla y Acatlán respectivamente.

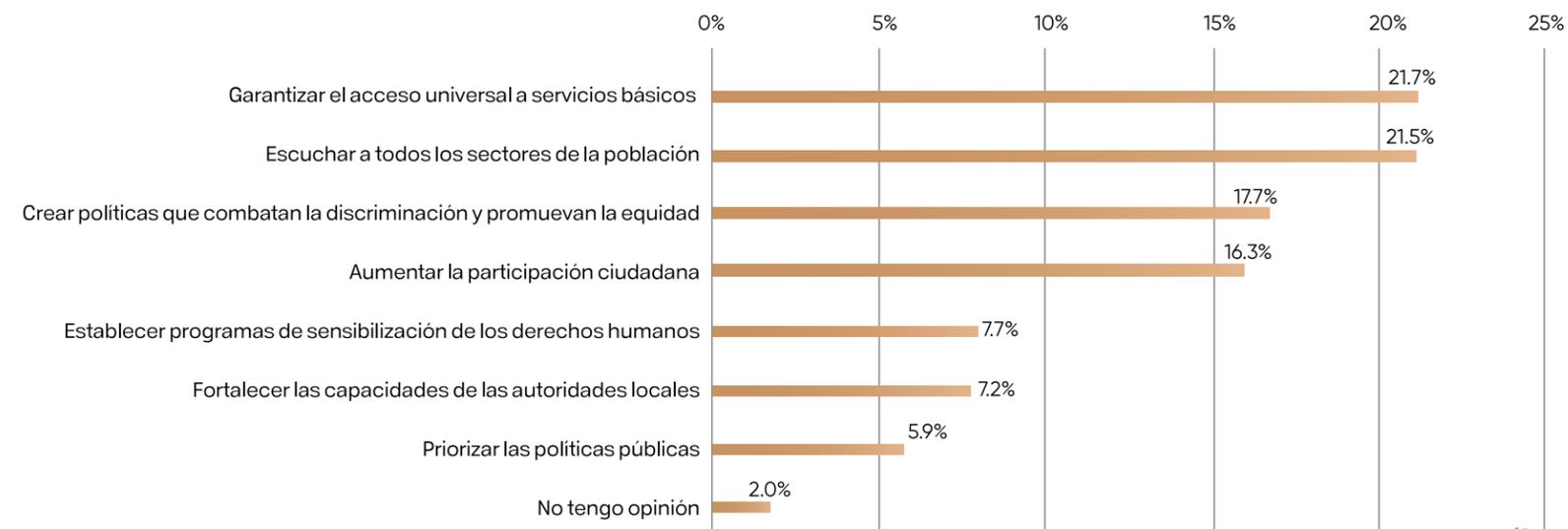


## 7. Gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados

Eje enfocado en modernizar y hacer más eficiente la administración pública, garantizando que sea accesible, transparente y participativa.



7.1. ¿Qué acción considera que es la más importante para garantizar un gobierno incluyente en el estado?



Estado de Puebla



7.1. ¿Qué acción considera que es la más importante para garantizar un gobierno incluyente en el estado?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Garantizar el acceso universal a servicios básicos</b>	21.3%	19.4%	17.1%	22.7%	11.1%	19.7%	23.4%	21.7%
<b>Escuchar a todos los sectores de la población</b>	24.9%	28.1%	29.7%	18.5%	22.2%	25.5%	23.6%	21.5%
<b>Crear políticas que combatan la discriminación y promuevan la equidad</b>	21.3%	15.3%	18.3%	17.3%	26.7%	17.6%	17.3%	17.7%
<b>Aumentar la participación ciudadana</b>	12.8%	16.8%	14.9%	16.5%	17.8%	19.7%	16.2%	16.3%
<b>Establecer programas de sensibilización de los derechos humanos</b>	6.4%	7.1%	7.4%	8.5%	11.1%	4.8%	5.5%	7.7%
<b>Fortalecer las capacidades de las autoridades locales</b>	6.6%	6.1%	8.6%	7.3%	6.7%	6.9%	6.9%	7.2%
<b>Priorizar las políticas públicas</b>	4.8%	4.6%	2.3%	7.1%	2.2%	5.3%	4.4%	5.9%
<b>No tengo opinión</b>	1.8%	2.6%	1.7%	2.1%	2.2%	0.5%	2.7%	2.0%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

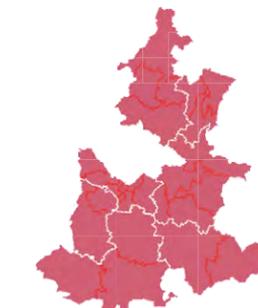
**Acción más importante para garantizar un gobierno incluyente**

**Resultados generales (Estado de Puebla)**

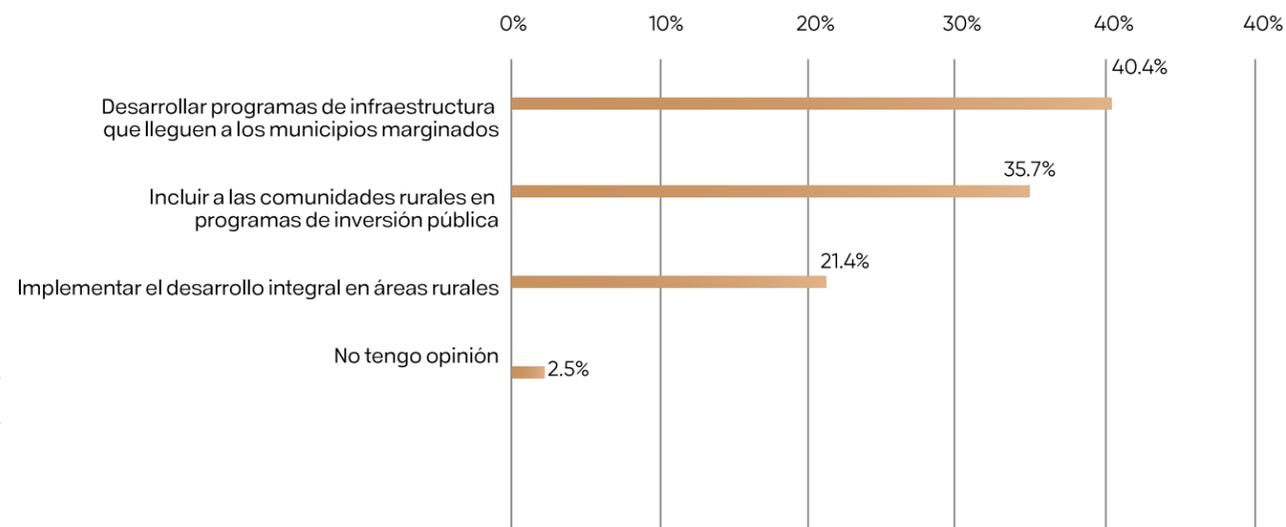
- Garantizar el acceso universal a servicios básicos (21.7%).
- Escuchar a todos los sectores de la población (21.5%).
- Crear políticas que combatan la discriminación y promuevan la equidad (17.7%).

**Comparación regional**

- Acceso a servicios básicos es más valorado en Tehuacán (23.4%) y Puebla (22.7%).
- Escuchar a todos los sectores tiene su mayor respaldo en Ciudad Serdán (29.7%) y Teziutlán (28.1%).
- Políticas contra la discriminación destacan en Acatlán (26.7%).



**7.2. ¿Qué acción considera que es la más importante para garantizar un gobierno incluyente en las áreas rurales y marginadas del estado de Puebla?**



Estado de Puebla



**7.2. ¿Qué acción considera que es la más importante para garantizar un gobierno incluyente en las áreas rurales y marginadas del estado de Puebla?**

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Desarrollar programas de infraestructura que lleguen a los municipios marginados</b>	39.7%	35.7%	46.0%	39.9%	35.6%	42.6%	42.6%	40.4%
<b>Incluir a las comunidades rurales en programas de inversión pública</b>	40.2%	37.8%	30.1%	35.5%	42.2%	37.8%	33.3%	35.7%
<b>Implementar el desarrollo integral en áreas rurales</b>	18.0%	22.4%	20.5%	22.4%	22.2%	18.1%	20.5%	21.4%
<b>No tengo opinión</b>	2.1%	4.1%	3.4%	2.2%	0.0%	1.6%	3.6%	2.5%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

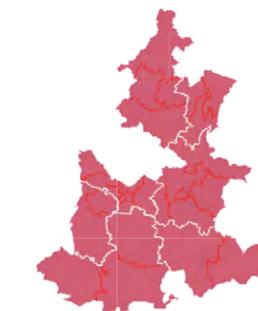
**Acción para garantizar un gobierno incluyente en áreas rurales**

**Resultados generales (Estado de Puebla)**

- Desarrollar programas de infraestructura en municipios marginados (40.4%).
- Incluir a comunidades rurales en programas de inversión pública (35.7%).
- Implementar el desarrollo integral en áreas rurales (21.4%).

**Comparación regional**

- Infraestructura en municipios marginados es altamente valorada en Ciudad Serdán (46.0%) y en Izúcar de Matamoros y Tehuacán (42.6%).
- Programas de inversión pública tienen su mayor respaldo en Acatlán (42.2%).
- Desarrollo integral en áreas rurales es más priorizado en Teziutlán y Puebla (22.4%), y en Acatlán (22.2%).



## 7. Gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados

### Conclusiones:

1. El acceso universal a servicios básicos y la escucha de todos los sectores de la población son vistos como elementos clave para un gobierno incluyente, con Tehuacán y Ciudad Serdán destacando en estas prioridades.
2. Las políticas contra la discriminación son más valoradas en Acatlán, lo que indica una necesidad de iniciativas específicas en esta región.
3. El desarrollo de infraestructura en municipios marginados es la acción más respaldada para garantizar inclusión en áreas rurales, con Ciudad Serdán liderando esta prioridad.
4. La inversión pública en comunidades rurales es percibida como esencial para el desarrollo, destacando en Acatlán.
5. El desarrollo integral en áreas rurales tiene un nivel de prioridad constante, con Teziutlán y Puebla liderando en esta percepción.

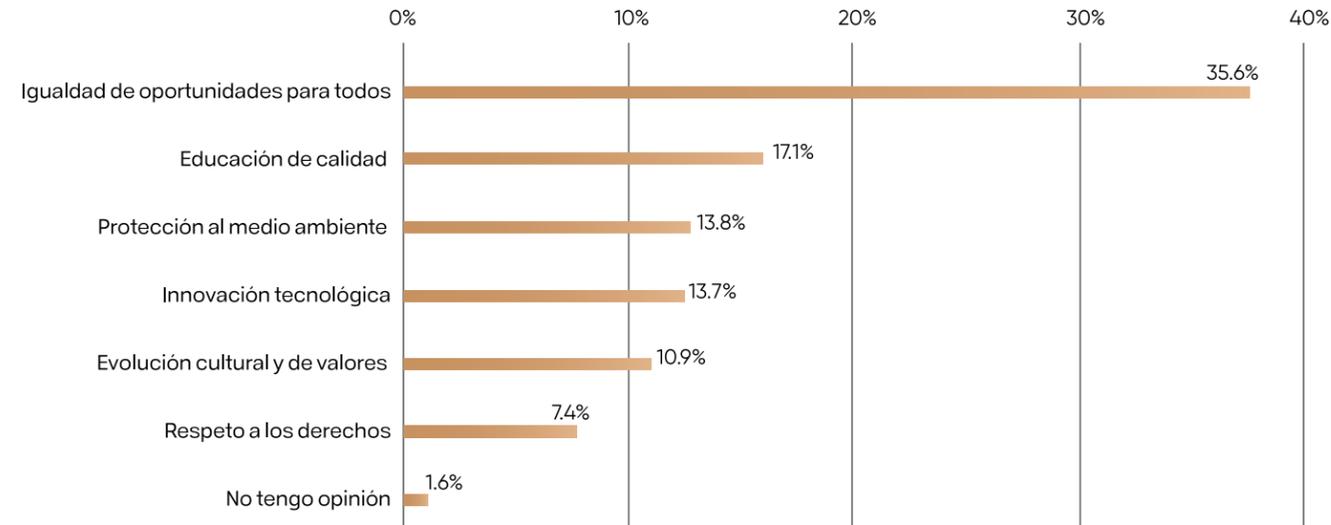


## 8. Gobierno transformador

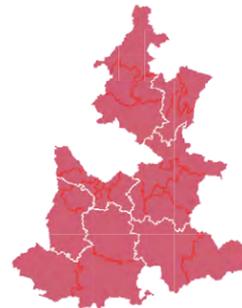
Eje que busca consolidar una administración pública ética, profesional y enfocada en generar resultados tangibles para la población.



8.1. ¿Qué factor considera que será el más importante en los próximos 6 años para transformar su comunidad o el municipio donde usted vive?



Estado de Puebla



8.1. ¿Qué factor considera que será el más importante en los próximos 6 años para transformar su comunidad o el municipio donde usted vive?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Igualdad de oportunidades para todos</b>	35.6%	38.8%	35.4%	35.2%	46.8%	42.2%	31.1%	35.6%
<b>Educación de calidad</b>	20.1%	16.8%	18.9%	17.6%	10.6%	12.8%	14.2%	17.1%
<b>Protección al medio ambiente</b>	12.6%	16.3%	14.9%	13.6%	14.9%	10.2%	15.0%	13.8%
<b>Innovación tecnológica</b>	12.8%	8.7%	10.9%	13.9%	10.6%	14.4%	17.5%	13.7%
<b>Evolución cultural y de valores</b>	11.0%	8.2%	11.4%	10.1%	8.5%	12.8%	15.6%	10.9%
<b>Respeto a los derechos</b>	6.8%	6.1%	8.0%	8.5%	4.3%	5.3%	4.4%	7.4%
<b>No tengo opinión</b>	1.1%	5.1%	0.6%	1.1%	4.3%	2.1%	2.2%	1.6%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

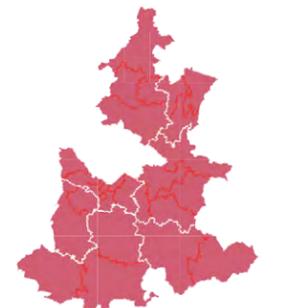
Factor más importante para transformar la comunidad

Resultados generales (Estado de Puebla)

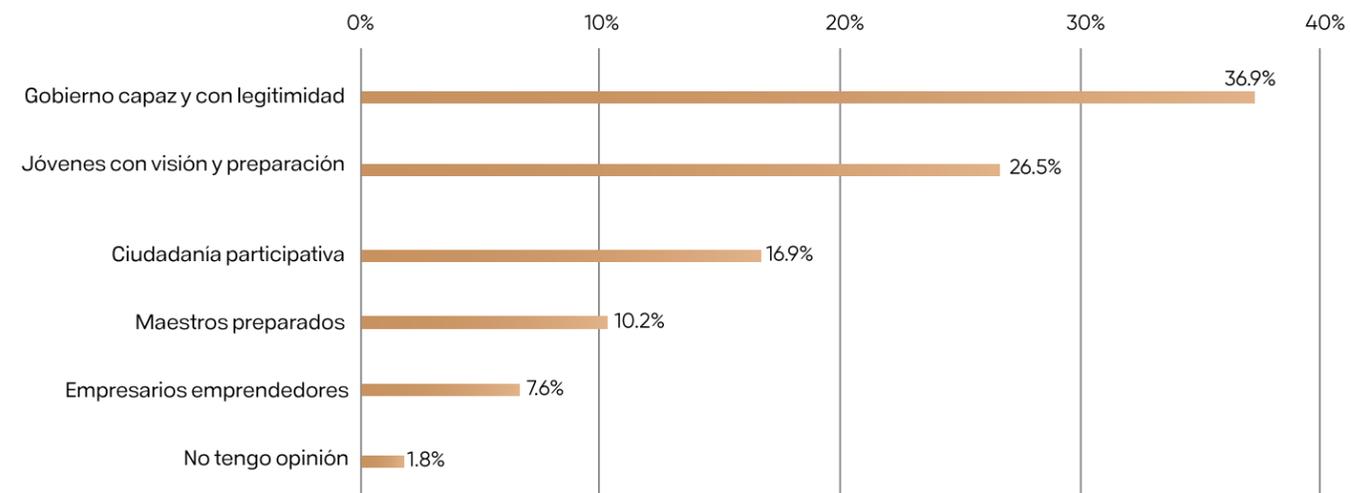
- Igualdad de oportunidades para todos (35.6%).
- Educación de calidad (17.1%).
- Protección al medio ambiente (13.8%).

Comparación regional

- Igualdad de oportunidades tiene su mayor respaldo en Acatlán (46.8%) e Izúcar de Matamoros (42.2%).
- Educación de calidad es más valorada en Huachinango (20.1%).
- Protección al medio ambiente destaca en Teziutlán (16.3%).



## 8.2. ¿Qué factor considera más importante para lograr transformar a la sociedad poblana?



Estado de Puebla



## 8.2. ¿Qué factor considera más importante para lograr transformar a la sociedad poblana?

### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Gobierno capaz y con legitimidad</b>	35.6%	31.3%	35.2%	37.6%	37.8%	40.1%	37.0%	36.9%
<b>Jóvenes con visión y preparación</b>	31.1%	27.7%	26.1%	23.8%	33.3%	31.6%	33.2%	26.5%
<b>Ciudadanía participativa</b>	14.8%	19.0%	15.3%	18.6%	17.8%	13.9%	11.5%	16.9%
<b>Maestros preparados</b>	7.1%	10.8%	10.8%	10.9%	8.9%	7.0%	10.4%	10.2%
<b>Empresarios emprendedores</b>	10.0%	8.7%	10.8%	7.4%	2.2%	5.3%	6.0%	7.6%
<b>No tengo opinión</b>	1.4%	2.6%	1.7%	1.7%	0.0%	2.1%	1.9%	1.8%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

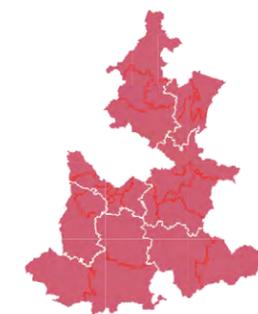
### Factor más importante para transformar a la sociedad poblana

#### Resultados generales (Estado de Puebla)

- Gobierno capaz y con legitimidad (36.9%).
- Jóvenes con visión y preparación (26.5%).
- Ciudadanía participativa (16.9%).

#### Comparación regional

- Gobierno capaz y con legitimidad es más valorado en Izúcar de Matamoros (40.1%).
- Jóvenes con visión y preparación destacan en Acatlán (33.3%) y Tehuacán (33.2%).
- Ciudadanía participativa es más priorizada en Teziutlán (19.0%) y Puebla (18.6%).



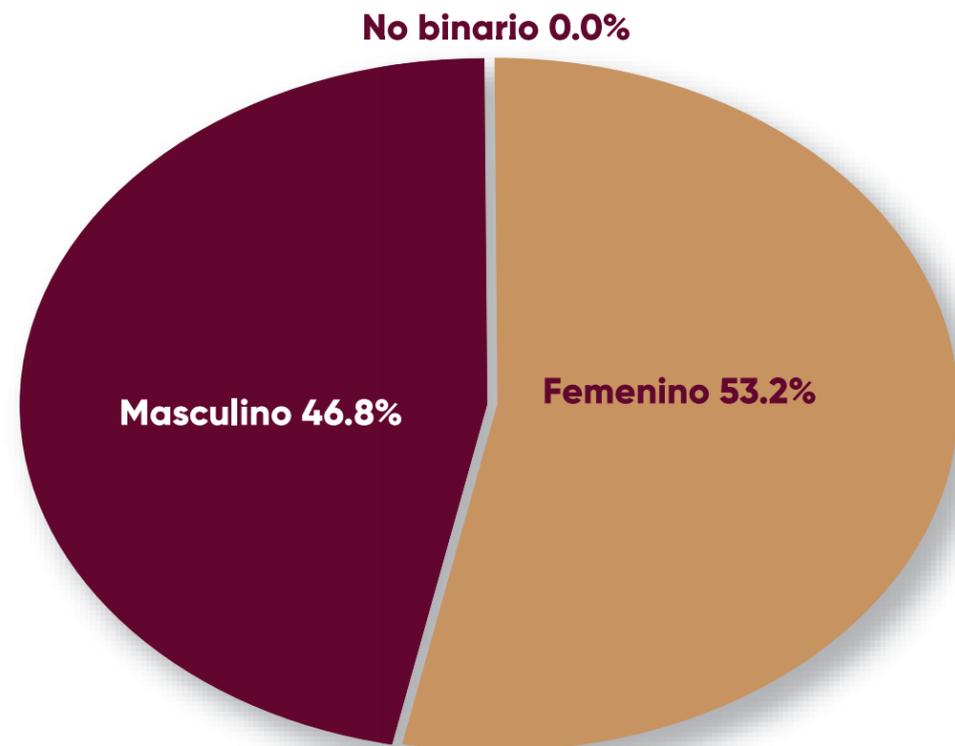
## 8. Gobierno transformador

### Conclusiones:

1. La igualdad de oportunidades y un gobierno legítimo son vistos como los principales factores de transformación, con Acatlán e Izúcar de Matamoros liderando estas prioridades.
2. La educación de calidad y la visión de los jóvenes son fundamentales para el desarrollo de la comunidad, con Huauchinango y Acatlán mostrando mayor interés en estos aspectos.
3. La ciudadanía participativa es clave para el cambio social, aunque con menor respaldo en comparación con otros factores, destacando en Teziutlán.
4. El medio ambiente y la innovación tecnológica tienen un papel relevante en la transformación social, aunque su prioridad varía según la región.



9.1. ¿Con qué género se identifica?



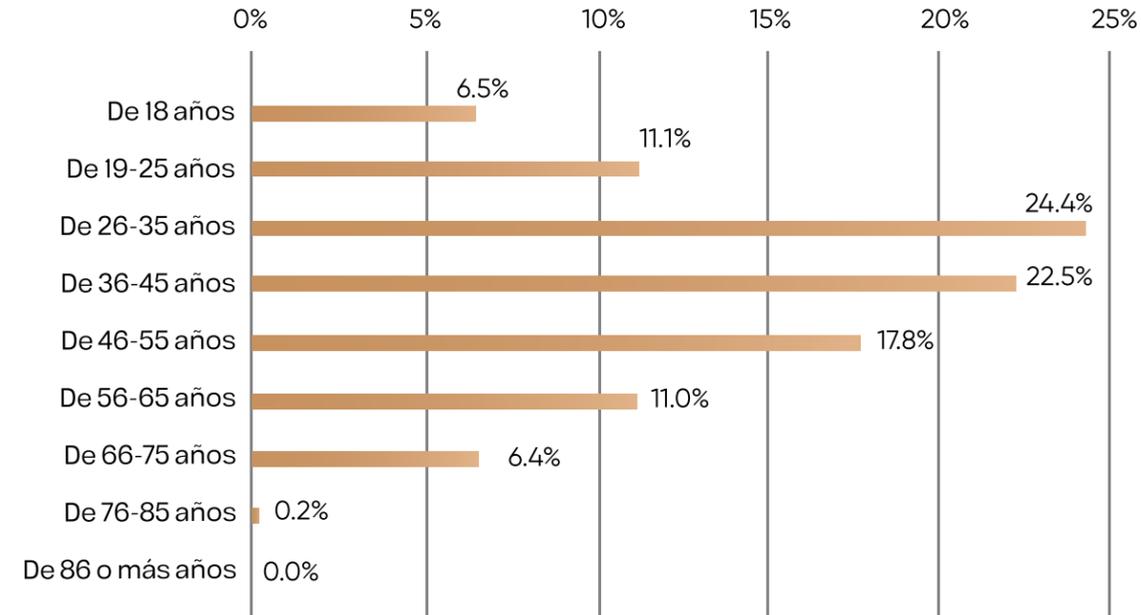
9.1. ¿Con qué género se identifica?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Femenino</b>	55.0%	52.3%	47.2%	53.7%	46.7%	55.6%	55.6%	53.2%
<b>Masculino</b>	45.0%	47.7%	52.8%	46.3%	53.3%	44.4%	44.4%	46.8%
<b>No binario</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



9.2. ¿Cuál es su edad?



Estado de Puebla



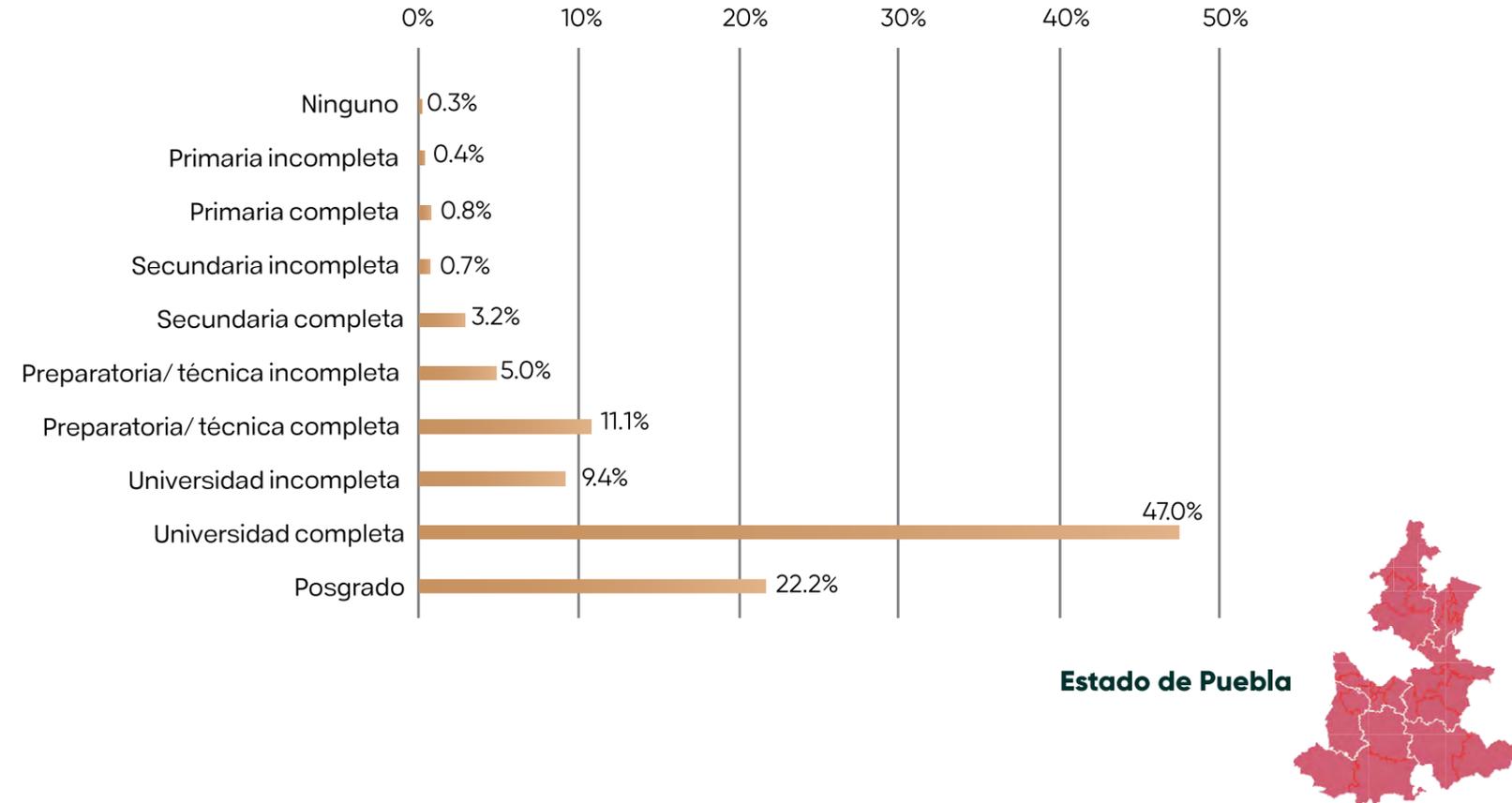
9.2. ¿Cuál es su edad?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
De 18 años	4.1%	5.6%	4.5%	7.2%	4.3%	9.6%	5.5%	6.5%
De 19-25 años	13.4%	10.2%	8.5%	10.4%	2.2%	9.1%	16.7%	11.1%
De 26-35 años	26.0%	27.6%	30.7%	22.6%	30.4%	25.7%	25.7%	24.4%
De 36-45 años	23.2%	25.5%	27.8%	21.2%	26.1%	21.9%	23.8%	22.5%
De 46-55 años	19.6%	17.9%	17.0%	17.9%	19.6%	16.6%	16.9%	17.8%
De 56-65 años	11.2%	10.7%	8.0%	11.5%	17.4%	11.8%	9.3%	11.0%
De 66-75 años	2.5%	2.6%	3.4%	8.8%	0.0%	5.3%	2.2%	6.4%
De 76-85 años	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
De 86 o más años	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



9.3. ¿Cuál es su nivel de escolaridad?



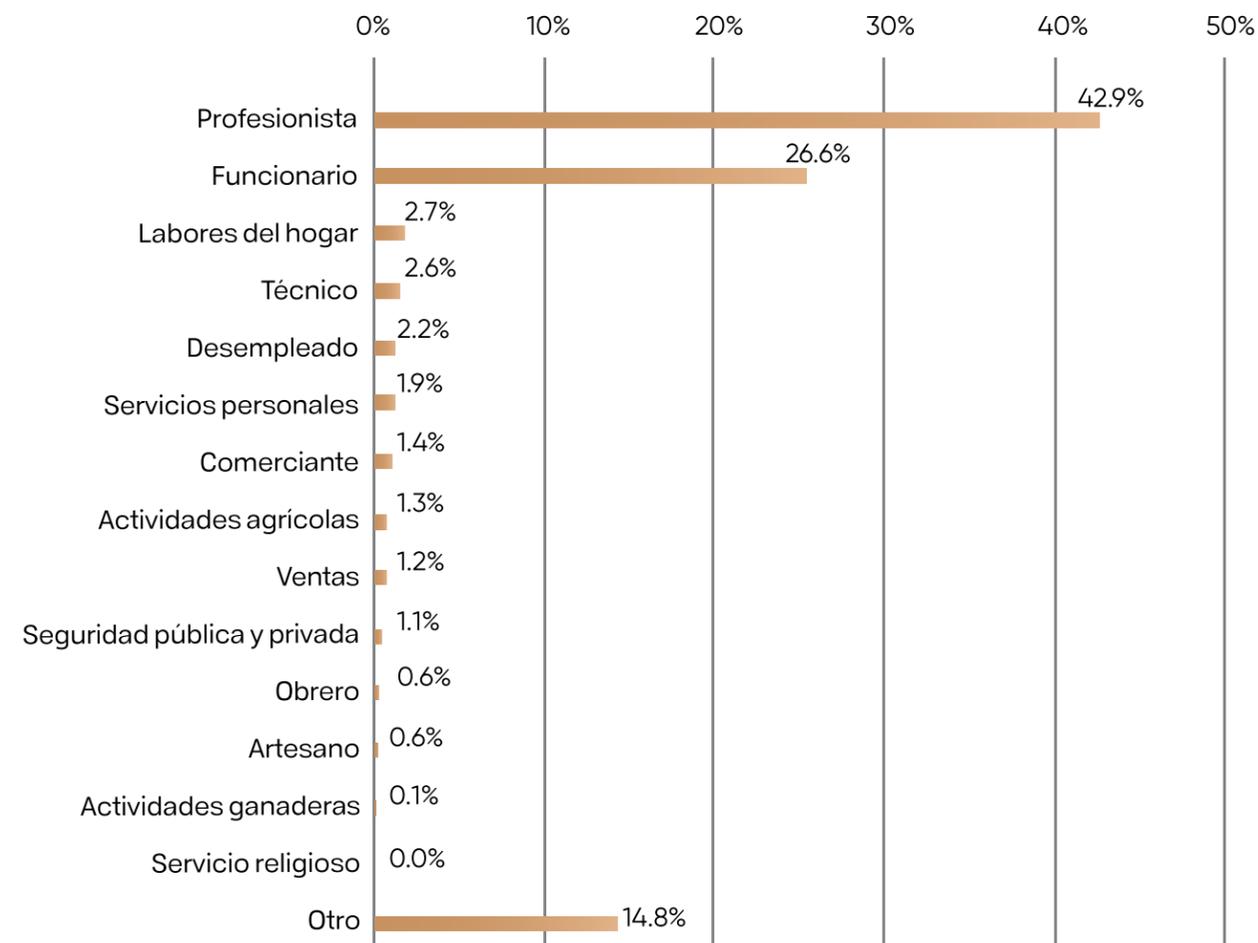
9.3. ¿Cuál es su nivel de escolaridad?

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Ninguno</b>	0.2%	0.5%	0.6%	0.2%	0.0%	0.0%	0.5%	0.3%
<b>Primaria incompleta</b>	0.2%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.3%	0.4%
<b>Primaria completa</b>	0.5%	1.0%	0.6%	0.6%	2.2%	0.0%	2.5%	0.8%
<b>Secundaria incompleta</b>	0.0%	0.5%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	1.6%	0.7%
<b>Secundaria completa</b>	0.9%	5.6%	4.0%	3.2%	8.9%	1.1%	3.8%	3.2%
<b>Preparatoria/ técnica incompleta</b>	1.8%	3.1%	3.4%	5.9%	4.4%	3.2%	5.2%	5.0%
<b>Preparatoria/ técnica completa</b>	12.3%	10.8%	12.6%	10.6%	8.9%	19.9%	8.0%	11.1%
<b>Universidad incompleta</b>	11.9%	8.7%	9.1%	7.6%	4.4%	10.8%	16.8%	9.4%
<b>Universidad completa</b>	49.5%	48.7%	53.1%	46.9%	48.9%	51.1%	39.8%	47.0%
<b>Posgrado</b>	22.6%	21.0%	16.0%	23.9%	22.2%	14.0%	21.4%	22.2%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



### 9.4. ¿Cuál es su ocupación?



Estado de Puebla



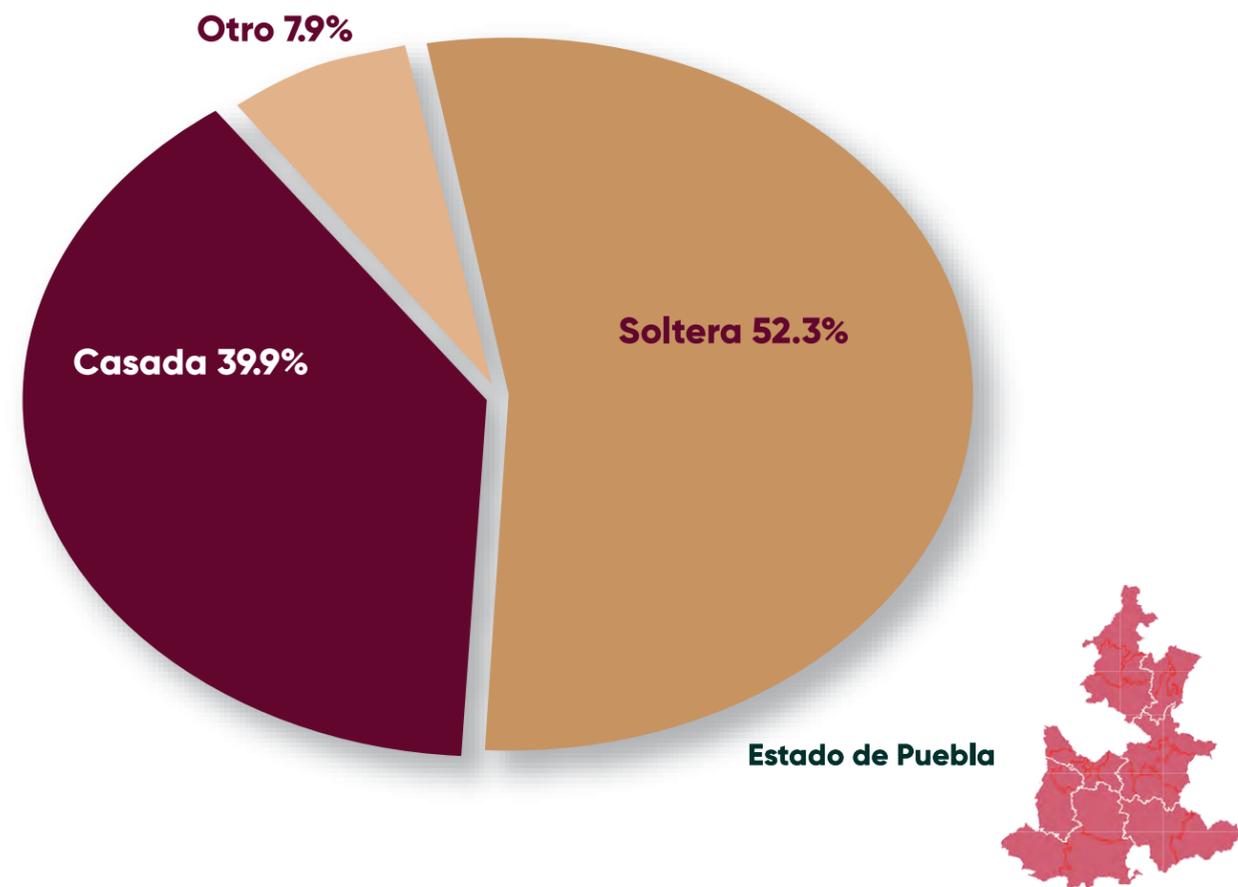
### 9.4. ¿Cuál es su ocupación?

#### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Profesionista</b>	52.3%	45.4%	49.1%	41.0%	43.5%	49.2%	37.2%	42.9%
<b>Funcionario</b>	18.6%	27.0%	22.9%	29.7%	19.6%	17.1%	24.6%	26.6%
<b>Labores del hogar</b>	1.6%	2.0%	2.3%	2.7%	2.2%	2.7%	4.6%	2.7%
<b>Técnico</b>	3.4%	4.6%	4.6%	1.5%	8.7%	3.2%	3.8%	2.6%
<b>Desempleado</b>	1.1%	3.1%	1.7%	2.2%	2.2%	3.2%	2.2%	2.2%
<b>Servicios personales</b>	0.5%	1.0%	0.0%	2.4%	8.7%	0.5%	1.4%	1.9%
<b>Comerciante</b>	2.5%	0.5%	2.3%	1.3%	2.2%	1.6%	1.4%	1.4%
<b>Actividades agrícolas</b>	2.3%	3.1%	4.0%	0.5%	8.7%	0.5%	1.4%	1.3%
<b>Ventas</b>	0.7%	0.5%	0.0%	1.4%	0.0%	1.1%	1.6%	1.2%
<b>Seguridad pública y privada</b>	0.2%	0.5%	0.6%	1.5%	0.0%	0.5%	0.5%	1.1%
<b>Obrero</b>	0.5%	0.5%	0.6%	0.4%	0.0%	0.5%	1.9%	0.6%
<b>Artesano</b>	0.2%	1.0%	0.0%	0.7%	2.2%	0.0%	0.5%	0.6%
<b>Actividades ganaderas</b>	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.1%
<b>Servicio religioso</b>	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Otro</b>	15.7%	10.7%	12.0%	14.7%	2.2%	19.8%	18.3%	14.8%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



9.5. Estado civil



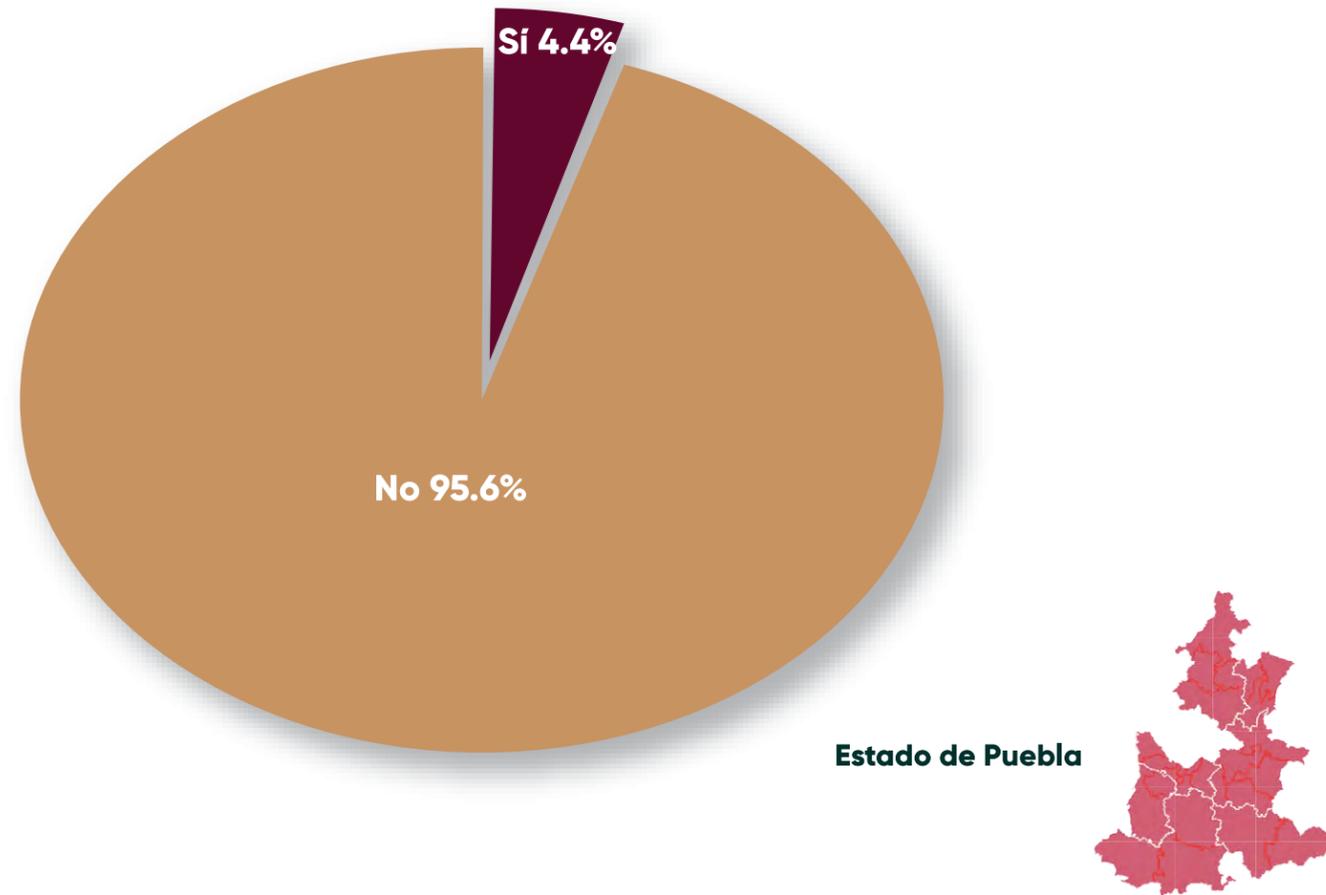
9.5. Estado civil

Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Soltera(o)</b>	40.3%	52.0%	45.7%	53.5%	47.8%	56.4%	51.8%	52.3%
<b>Casada(o)</b>	53.3%	34.7%	44.0%	39.3%	47.8%	34.6%	41.1%	39.9%
<b>Otro</b>	6.4%	13.3%	10.3%	7.1%	4.3%	9.0%	7.1%	7.9%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



9.6. ¿Habla alguna lengua indígena?



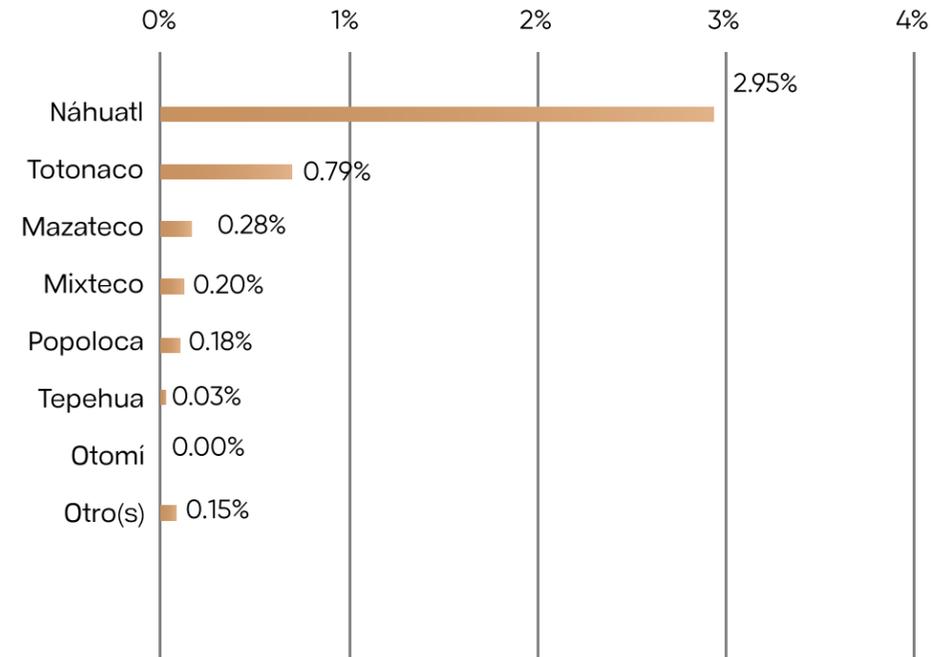
9.6. ¿Habla alguna lengua indígena?

	Región de participación ciudadana							Estado
	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	
<b>Si</b>	7.3%	18.9%	0.6%	1.7%	8.9%	2.7%	9.6%	4.4%
<b>No</b>	92.7%	81.1%	99.4%	98.3%	91.1%	97.3%	90.4%	95.6%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



### 9.6.1. ¿Cuál o cuáles lenguas indígenas habla?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada lengua indígena es una variable independiente.



Nota: Cada opción de respuesta (lengua indígena habla) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

Estado de Puebla



### 9.6.1. ¿Cuál o cuáles lenguas indígenas habla?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada lengua indígena es una variable independiente.

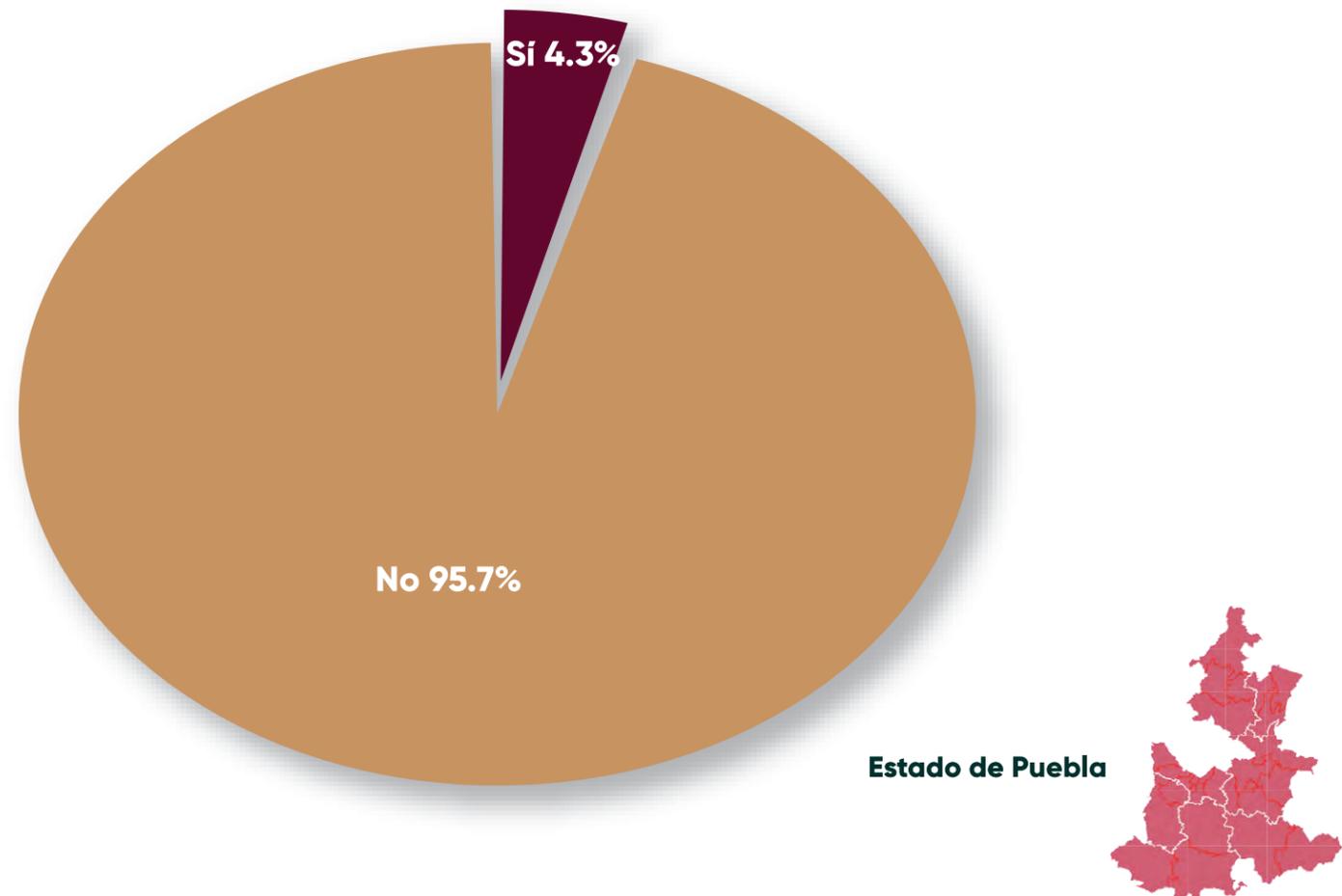
#### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Náhuatl</b>	4.8%	13.3%	0.6%	1.2%	0.0%	2.1%	6.0%	2.95%
<b>Totonaco</b>	2.5%	4.6%	0.0%	0.3%	4.4%	0.5%	0.0%	0.79%
<b>Mazateco</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.5%	1.9%	0.28%
<b>Mixteco</b>	0.2%	0.0%	0.6%	0.2%	2.2%	0.5%	0.0%	0.20%
<b>Popoloca</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	1.4%	0.18%
<b>Tepehua</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.03%
<b>Otomí</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.00%
<b>Otro(s)</b>	0.0%	1.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.3%	0.15%

Nota: Cada opción de respuesta (lengua indígena habla) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.



9.7. ¿Tiene alguna discapacidad?



9.7. ¿Tiene alguna discapacidad?

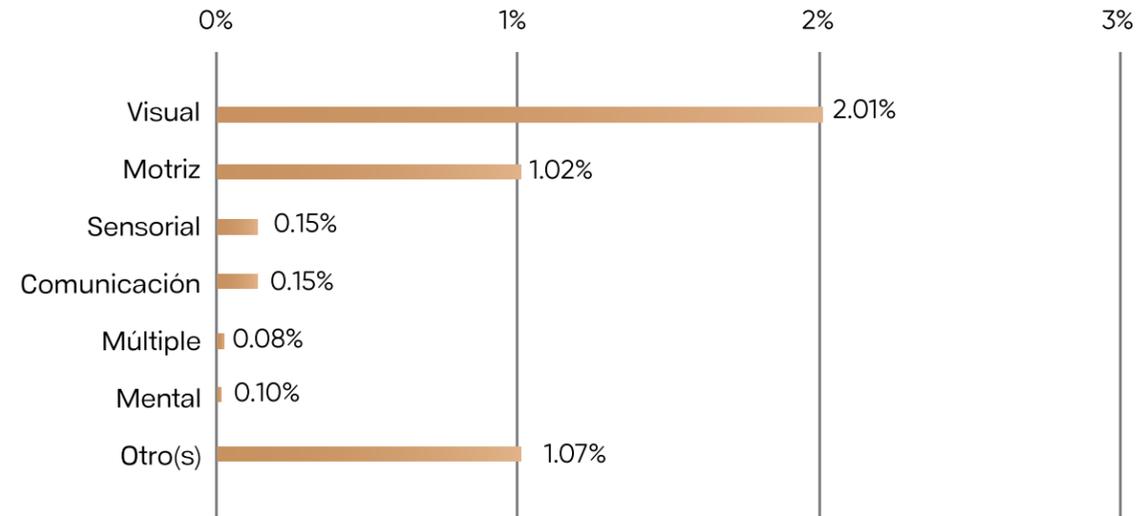
Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Sí</b>	5.7%	4.6%	3.4%	3.9%	6.5%	4.8%	5.2%	4.3%
<b>No</b>	94.3%	95.4%	96.6%	96.1%	93.5%	95.2%	94.8%	95.7%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



### 9.7.1. ¿Cuál o cuáles discapacidades tiene?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada discapacidad es una variable independiente



Nota: Cada opción de respuesta (discapacidad) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.

Estado de Puebla



### 9.7.1. ¿Cuál o cuáles discapacidades tiene?

Pregunta de opción múltiple, con selección de una o varias opciones de respuesta. Cada discapacidad es una variable independiente

#### Región de participación ciudadana

	Huachinango	Teziutlán	Ciudad Serdán	Puebla	Acatlán	Izúcar de Matamoros	Tehuacán	Estado
<b>Visual</b>	3.7%	3.1%	1.7%	1.4%	4.4%	3.7%	2.2%	2.01%
<b>Motriz</b>	0.9%	0.5%	1.1%	1.0%	0.0%	0.0%	1.9%	1.02%
<b>Sensorial</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%	0.15%
<b>Comunicación</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.15%
<b>Múltiple</b>	0.2%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.08%
<b>Mental</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.10%
<b>Otro(s)</b>	1.1%	1.5%	0.0%	1.2%	0.0%	1.1%	0.8%	1.07%

Nota: Cada opción de respuesta (discapacidad) es independiente. Debido a que la pregunta permitía seleccionar múltiples respuestas, los porcentajes representan la frecuencia de selección de cada variable.



## IV. Reporte de Comentarios Adicionales a las Encuestas

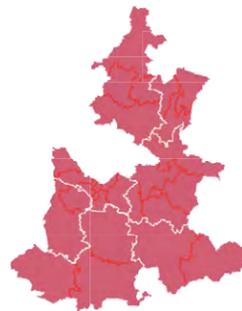
Se analizaron los comentarios utilizando técnicas de Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN), incluyendo:

- **Tokenización:** división del texto en palabras individuales (tokens).
- **Eliminación de comentarios:** se eliminaron aquellos comentarios que no aportaban información significativa para el estudio. Esto incluyó respuestas como "sin comentarios", expresiones de aprobación genéricas como "todo bien" o comentarios compuestos por símbolos sin contenido textual.
- **Eliminación de Stop Words:** se eliminaron palabras comunes que no aportan significado al análisis (artículos y preposiciones).
- **Lematización:** se redujeron las palabras a su forma raíz (ej. "construyendo" -> "construir").
- **Análisis de frecuencia:** se identificaron las palabras y frases más frecuentes.
- **Análisis de sentimiento:** se clasificaron los comentarios según su polaridad (positiva, negativa o neutral) utilizando un enfoque basado en reglas.

Se definieron dos conjuntos de palabras clave:

- **Palabras clave positivas:** incluyen términos como "bueno", "bien", "excelente", "me gusta", "positivo", "apoyo", "felicidades", "gracias".
  - **Palabras clave negativas:** incluyen términos como "malo", "mal", "pésimo", "terrible", "no me gusta", "negativo", "problema", "crítica", "inseguridad", "corrupción", "deficiencia", "falta de", "escasez".
- Se creó una función que analiza cada comentario y busca la presencia de estas palabras clave.
  - Si un comentario contiene palabras clave positivas, se clasifica como "positivo".
  - Si un comentario contiene palabras clave negativas, se clasifica como "negativo".
  - Si un comentario no contiene palabras clave de ningún tipo, se clasifica como "neutral".

### Estado de Puebla



### 9.9 Si desea realizar algún comentario adicional puede anotararlo a continuación.

#### Reporte de comentarios adicionales a la encuesta

##### Descripción

La encuesta dispuso de un campo para que si el respondiente deseaba agregar algún comentario adicional lo pudiera escribir. Por lo anterior, la distribución de casos quedó de la siguiente manera:

No. de región	Región de Participación Ciudadana	Casos en la encuesta	Casos que tienen comentario	Proporción de casos que tienen comentario por región	Distribución general de casos que tienen comentario
1	Huachinango	577	165	25.5%	12.6%
2	Teziutlán	321	82	25.3%	6.4%
3	Ciudad Serdán	321	85	24.2%	6.7%
4	Puebla	2,537	686	23.6%	53.8%
5	Acatlán	131	51	38.1%	4.0%
6	Izúcar de Matamoros	292	87	26.5%	6.8%
7	Tehuacán	481	120	23.3%	6.4%
	Total de las 7 Regiones	4,660	1,276	24.7%	100.0%

#### Estadísticas descriptivas

**Promedio: 232.26. Mediana: 120. Desviación estándar: 252.24, lo que indica una alta dispersión en los datos.**

La alta desviación estándar indica una variabilidad considerable entre ubicaciones, influenciada por valores extremos como Puebla, lo cual se refleja en la asimetría positiva de los datos. La distribución de frecuencias confirma esta concentración en las regiones de Puebla y la de Huachinango, contrastando con la menor participación de otras regiones.



## Análisis general de los comentarios

### 1. Principales peticiones

#### Seguridad:

- Aumento de la presencia policial en las calles.
- Mayor vigilancia en zonas con altos índices de delincuencia.
- Implementación de programas de prevención del delito.
- Combate a la corrupción dentro de las fuerzas de seguridad.
- Mejora en la infraestructura de seguridad, como alumbrado público y cámaras de vigilancia.

#### Recursos:

- Mayor inversión en educación, incluyendo infraestructura, recursos humanos y materiales didácticos.
- Aumento del presupuesto destinado a salud, con énfasis en la atención médica de calidad y el acceso a medicamentos.
- Mejora en la infraestructura vial, incluyendo la construcción y mantenimiento de carreteras, puentes y caminos rurales.
- Inversión en proyectos de desarrollo social que beneficien a las comunidades más vulnerables.
- Asignación de recursos para la promoción del empleo y la generación de oportunidades económicas.

#### Educación:

- Mejora en la calidad de la enseñanza en todos los niveles educativos.
- Capacitación y actualización constante para los docentes.
- Implementación de programas de apoyo para estudiantes con necesidades especiales.
- Fomento a la educación técnica y tecnológica.
- Promoción de la cultura y el deporte en las instituciones educativas.

#### Otros:

- Combate a la corrupción en todos los niveles de gobierno.
- Mejora en la atención ciudadana y la transparencia en la gestión pública.
- Protección del medio ambiente y promoción del desarrollo sostenible.
- Fomento a la participación ciudadana en la toma de decisiones.
- Impulso al desarrollo económico local y la generación de empleo.

### 2. Análisis de sentimiento

El sentimiento general expresado en los comentarios es negativo. Esto se basa en el uso frecuente de palabras con connotaciones negativas, como "inseguridad", "corrupción", "falta" y "problema". Sin embargo, también hay comentarios con un sentimiento neutral o positivo, expresando gratitud o sugiriendo soluciones, esto indica que, a pesar de las peticiones y demandas, existe un optimismo generalizado y una expectativa de que las problemáticas mencionadas puedan ser atendidas.

#### Estado de Puebla



### 3. Comentarios relevantes

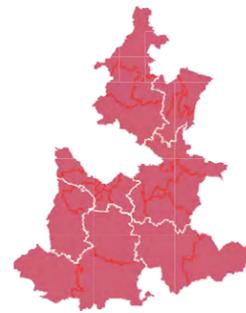
- "Como poblano del municipio de Huauchinango, me gustaría que en los próximos 6 años el gobierno estatal apoye a mi municipio. Las obras públicas se encuentran en decadencia, pareciera que todo es un desvío de recursos, ya que no hay claridad ni futuro en ellas. Por otro lado, como estudiante y emprendedor, me gustaría que el gobierno nos brindara algún tipo de apoyo económico para llevar a cabo nuestros proyectos y así mejorar la economía local."
- "El transporte público es deficiente. Las unidades son antiguas, faltan unidades y las que hay, van muy llenas, los choferes están poco capacitados. Además, en muchos puntos de la ciudad se presentan robos a los pasajeros."
- "Se deberían generar auditorías a los municipios, escuchar a la ciudadanía e implementar encuestas de satisfacción de los programas y servicios municipales, así como sancionar a los servidores públicos que no cumplan con sus funciones."
- "En cada municipio debería haber un grupo de jóvenes que se encarguen de que la voz de la juventud sea escuchada."
- "El binomio corrupción/impunidad es el cáncer social que impide mejorar la administración pública y el empoderamiento ciudadano. Está presente en la sociedad desde la toma de conciencia. Mientras la denuncia no se atiende y castigue, cualquier gobierno, de la ideología que sea, estará impedido para tutelar el bien común y garantizar el bienestar general."

- "El transporte público es insuficiente, la inseguridad es constante, el agua potable escasea y falta alumbrado público. Estos problemas son obstáculos para una mejor calidad de vida, sin embargo, el costo de estos servicios es caro."

Las peticiones ciudadanas se enfocan en mejorar la seguridad, la asignación de recursos, la calidad de la educación y otros aspectos clave como combate a la corrupción y desarrollo económico. El sentimiento general es negativo, reflejando frustración por problemas como inseguridad y corrupción, aunque se mantiene un optimismo subyacente.

Los comentarios resaltan la necesidad de apoyo gubernamental, mejor transporte público, rendición de cuentas, participación juvenil, combate a la corrupción y solución a problemas básicos como la falta de agua y alumbrado.

#### Estado de Puebla



#### 4. Frecuencia de palabras

El análisis de frecuencia de palabras revela las principales preocupaciones y demandas de los ciudadanos de Puebla:

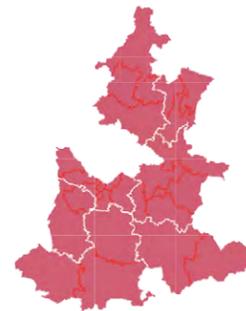
- **"Gobierno"**: la alta frecuencia de esta palabra indica que la ciudadanía está muy consciente del rol del gobierno y tiene expectativas sobre su desempeño. Es un llamado a la responsabilidad y la acción gubernamental.
- **"Seguridad" e "inseguridad"**: reflejan la principal preocupación ciudadana. La inseguridad es un problema apremiante que demanda acciones concretas para garantizar la tranquilidad y el bienestar de la población.
- **"Educación"**: la educación se posiciona como una prioridad. Se espera que el gobierno invierta en mejorar la calidad educativa, la infraestructura y las condiciones de escuelas y maestros.
- **"Puebla" y "municipio"**: muestran un enfoque en las problemáticas locales y la necesidad de soluciones adaptadas a las realidades de cada municipio.
- **"Mejorar", "falta" y "apoyo"**: expresan la necesidad de mejoras en diversos ámbitos, la falta de recursos o servicios y la demanda de apoyo gubernamental.
- **"Trabajo", "salud" y "desarrollo"**: reflejan las demandas de empleo, acceso a servicios de salud de calidad y un desarrollo económico y social que beneficie a toda la población.
- **"Agua" e "infraestructura"**: señalan la necesidad de mejorar la infraestructura básica, como el suministro de agua potable y las vías de comunicación.
- **"Importante", "programas", "mejor" y "pública"**: indican la búsqueda de soluciones efectivas, la implementación de programas que atiendan las necesidades ciudadanas y la mejora de los servicios públicos.
- **"Servicios"**: refleja la demanda de servicios públicos eficientes y de calidad.

La ciudadanía de Puebla está activa, exige un gobierno responsable y que atienda sus necesidades prioritarias. La seguridad, la educación, el desarrollo económico y la mejora de los servicios públicos son demandas centrales.

#### Palabras más frecuentes en los comentarios

Palabra	Frecuencia
Gobierno	205
Seguridad	160
Educación	112
Personas	111
Puebla	68
Municipio	66
Mejorar	87
Falta	86
Apoyo	83
Trabajo	77
Salud	75
Desarrollo	73
Agua	72
Importante	72
Programas	66
Mejor	68
Pública	67
Infraestructura	63
Inseguridad	61
Servicios	60

#### Estado de Puebla



#### Análisis de la región Huauchinango

##### 1. Principales peticiones

###### Mejora de la infraestructura y servicios públicos:

- Mantenimiento y construcción de carreteras en buen estado.
- Acceso a servicios básicos como agua potable, drenaje y electricidad en todo el municipio.
- Mejora de la recolección de basura y limpieza de espacios públicos.
- Alumbrado público eficiente en todas las áreas, especialmente en las zonas con mayor índice de delincuencia.

###### Fomento al desarrollo económico y social:

- Creación de empleos y oportunidades para los jóvenes.
- Apoyo a emprendedores y pequeños negocios locales.
- Impulso al turismo y la cultura.
- Programas de desarrollo social para combatir la pobreza y la desigualdad.

###### Seguridad y justicia:

- Mayor presencia policial y combate a la delincuencia.
- Atención a las causas de la violencia y la inseguridad.
- Fortalecimiento de las instituciones de justicia.
- Prevención del delito a través de programas sociales.

###### Transparencia y rendición de cuentas:

- Información clara y accesible sobre el uso de los recursos públicos.
- Auditorías a los municipios y sanción a los servidores públicos que no cumplan con sus funciones.
- Participación ciudadana en la toma de decisiones.
- Mecanismos de denuncia ciudadana eficientes.

##### 2. Análisis de sentimiento

El sentimiento principal que se puede observar en los comentarios es negativo. Muchos expresan frustración, decepción y preocupación por la situación actual del municipio.

#### 3. Comentarios relevantes

- "Más que nada, en mi comunidad el presidente municipal baja recursos, pero nomás para él, porque ni obras hace y les da a los que quiere."
- "Se debe priorizar la producción y el apoyo al sector agrícola en el estado, además de procurar el equilibrio y protección al medio ambiente, y procurar el abasto de agua a toda la población."
- "En mi municipio hacen falta medicamentos y más servicios de salud."

Los ciudadanos de Huauchinango demandan una mejor gestión por parte de las autoridades, con un enfoque en la mejora de la infraestructura, mejores servicios de salud, el desarrollo económico y social, la seguridad y la transparencia.

#### 4. Frecuencia de palabras

El análisis de frecuencia de palabras revela las principales preocupaciones y demandas de los ciudadanos de Puebla:

- **Gobierno y municipio:** encabezan la lista, lo que indica un fuerte enfoque en la administración local y su responsabilidad en la atención de las necesidades ciudadanas. La gente está atenta a las acciones y decisiones de sus gobernantes.
- **Seguridad, falta y salud:** refleja una preocupación por la integridad física, el acceso a servicios básicos y la atención médica. Se puede interpretar como una demanda por mayor seguridad pública, la resolución de carencias en servicios esenciales y un sistema de salud eficiente.
- **Personas, comunidades e infraestructura:** sugiere un deseo de que el gobierno se enfoque en el bienestar de sus ciudadanos, fortalezca el tejido social e invierta en obras que mejoren la calidad de vida en las comunidades.
- **Corrupción, mejorar y trabajo:** indican una inconformidad con posibles prácticas corruptas y un anhelo por una gestión pública más transparente y eficiente. También se puede interpretar como una demanda por mejores oportunidades laborales.
- **Educación, apoyo, desarrollo y atención:** la mención de estas palabras refleja la importancia que se les da. Se espera que el gobierno implemente políticas que promuevan el crecimiento personal y comunitario.
- **Escuelas y servicios:** su mención refuerza la demanda por una mejor infraestructura educativa y servicios públicos de calidad.

La población está demandando un gobierno municipal que priorice la seguridad, la salud, la infraestructura, el desarrollo social y económico, la educación y la transparencia.

Palabras más frecuentes en los comentarios	
Palabra	Frecuencia
Gobierno	26
Municipios	28
Seguridad	18
Falta	16
Salud	16
Personas	15
Comunidades	12
Infraestructura	12
Corrupción	11
Mejorar	11
Educación	10
Trabajo	10
Apoyo	6
Atención	6
Cuenta	6
Desarrollo	6
Escuelas	6
Mejor	6
Servicios	8

#### Análisis de la región Teziutlán

##### 1. Principales peticiones

###### Desarrollo económico:

- Impulsar el desarrollo económico de la región, especialmente en zonas como la Sierra Nororiental.
- Apoyar a los artesanos locales, proporcionándoles herramientas, materia prima y puntos de venta.
- Fomentar la creación de empresas artesanales con un enfoque colectivo y con perspectiva de género.
- Diseñar políticas públicas que promuevan la artesanía como motor de desarrollo económico.

###### Educación y cultura:

- Fortalecer el sistema de salud en la región.
- Promover la creación de himnos en lenguas originarias.
- Incluir a profesionistas indígenas en el diseño de políticas públicas.

###### Infraestructura:

- Mejorar las vías de comunicación y el acceso a servicios básicos en las comunidades rurales.

##### 2. Análisis de sentimiento

El sentimiento general en los comentarios es positivo. Se observa un gran interés en el desarrollo de la región y una actitud propositiva hacia la mejora de las condiciones de vida. Si bien se expresan algunas preocupaciones, la mayoría de los comentarios plantean soluciones y muestran esperanza en el futuro.

##### 3. Comentarios relevantes

- "Soy docente en el Complejo Regional Nororiental de la BUAP, enfocado en el área de la Salud. Sugiero apoyar el desarrollo del sistema de salud en la región de la Sierra Nororiental del estado de Puebla y vincularlo con la participación de la BUAP y sus estudiantes de dicho complejo regional. Sería algo estratégico y permitiría aprovechar recursos humanos regionales."

- "Mi familia y yo somos artesanos de Hueyapan, Puebla, y nos encantaría tener algún apoyo de herramienta como máquinas de coser o materia prima, ya que es parte de lo que necesitamos para elaborar nuestras prendas artesanales, que hacemos con gran orgullo. También quisiéramos tener algún punto de venta en la capital o eventos del estado o país y así poder fomentar más nuestro trabajo artesanal. Saludos, ojalá nos tomaran en cuenta."

- "Es importante desarrollar políticas públicas para el sector artesanal que se orienten tanto a la promoción como al fomento artesanal, el impulso de la organización social y la creación de empresas artesanales con un enfoque colectivo y con perspectiva de género, ya que las políticas públicas que únicamente se enfocan en otorgar máquinas y materias primas carecen de una visión integral y de largo plazo. Es muy importante tener presente que la artesanía puede ser un motor de desarrollo económico."

Los resultados reflejan un panorama de optimismo y esperanza en el futuro de la región, con un enfoque claro en el desarrollo económico a través del apoyo a la artesanía, el fortalecimiento de la educación y la cultura, y la mejora de la infraestructura. Se evidencia la necesidad de políticas públicas integrales que aborden las necesidades específicas de los artesanos y promuevan el desarrollo sostenible de la región.

#### 4. Frecuencia de palabras

El análisis de frecuencia de palabras revela las principales preocupaciones y demandas de los ciudadanos de Puebla:

- **Gobierno:** esta palabra ocupa un lugar central y resalta la importancia de la gestión gubernamental en la percepción de la comunidad. Es probable que los ciudadanos estén evaluando el desempeño de las autoridades y tengan expectativas sobre su rol en la solución de problemas.
- **Social:** indica que las políticas sociales son un tema relevante para la comunidad.
- **Desarrollo:** refleja un deseo de progreso y crecimiento. La comunidad aspira a mejorar sus condiciones de vida y busca que las autoridades impulsen el desarrollo económico y social de la región.
- **Puebla:** la mención del estado de Puebla sugiere que la comunidad se siente parte de un contexto más amplio y que espera que las políticas públicas a nivel estatal también consideren sus necesidades.
- **Apoyo:** esta palabra, aunque en menor tamaño, reafirma la necesidad de ayuda y respaldo por parte de las autoridades. La comunidad busca que el gobierno brinde soluciones a sus problemas y atienda sus demandas.

La comunidad está atenta a la acción gubernamental y espera que se implementen políticas que promuevan el desarrollo social y económico de la región. Existe una clara demanda de apoyo y atención por parte de las autoridades, tanto a nivel local como estatal.

#### Palabras más frecuentes en los comentarios

Palabra	Frecuencia
Gobierno	14
Servidores públicos	10
Municipio	6
Trabajo	8
Puebla	7
Recursos	7
Poder	7
Social	7
Apoyo	7
Calidad	7
Mejor	7
Falta	7
Desarrollo	6
Tener	6
Dar	6
Justicia	6
Agua	5
Comunidades	5
Servicio	5

#### Análisis de la región Ciudad Serdán

##### 1. Principales peticiones

###### Educación:

- Mayor apoyo e instalaciones para la formación docente de los maestros.
- Reconocimiento al trabajo que se realiza en las comunidades rurales con la participación de jóvenes.

###### Infraestructura:

- Inversión en infraestructura y mantenimiento de vías de comunicación.
- Reparación de la carretera federal Amozoc-Oriental, que se encuentra en mal estado y provoca accidentes.

###### Apoyo a grupos vulnerables:

- Atención especial a las necesidades de los grupos vulnerables y mujeres.

###### Seguridad:

- Mayor seguridad en las vías de comunicación, especialmente en la carretera federal Amozoc-Oriental.
- Disminución de la inseguridad en general.

###### Buen gobierno:

- Gobernantes que prediquen con el ejemplo, evitando la soberbia, autoritarismo y simulación.
- Un gobierno patriota que se base en hechos y no en palabras.

##### 2. Análisis de sentimiento

El sentimiento general es negativo, con una gran cantidad de comentarios que expresan preocupación, quejas y demandas, pero de igual forma se observa un sentimiento positivo en algunos comentarios, donde se espera que el gobierno tome en cuenta las peticiones y actúe en consecuencia.

#### 3. Comentarios relevantes

- "Los maestros de CONAFE requieren mayor apoyo e instalaciones para su formación docente. Ojalá su gobierno voltee a ver el gran trabajo que se hace en las comunidades rurales con la participación de jóvenes; ellos tienen la preparación y experiencia para estar frente a un grupo."
- "Inviertan en infraestructura y mantenimiento de vías de comunicación. La federal Amozoc-Oriental está llena de baches, provocando muchos accidentes, así como la inseguridad se incrementa."
- "Invertir en salud, abastecer de medicamentos, médicos, enfermeras, equipo y material al sector salud, crear empleos, mejorar la seguridad pública y la educación."

#### 4. Frecuencia de palabras

El análisis de frecuencia de palabras revela las principales preocupaciones y demandas de los ciudadanos de Puebla:

- **"Seguridad", "inseguridad", "corrupción"**: la alta frecuencia de estas palabras refleja una clara preocupación por la situación actual en materia de seguridad pública y la percepción de corrupción en el gobierno. Esto indica una demanda ciudadana por mayor transparencia, rendición de cuentas y acciones concretas para combatir la delincuencia y la impunidad.
- **"Municipio", "gobierno", "funcionarios"**: estas palabras evidencian que la ciudadanía está atenta a la gestión de las autoridades locales y exige una mayor eficiencia y responsabilidad en el manejo de los recursos públicos.
- **"Apoyo", "salud", "educación", "desarrollo", "infraestructura", "servicio"**: la presencia de estos señala las áreas en las que la ciudadanía espera una mayor inversión y atención por parte del gobierno. Se observa una demanda por servicios públicos de calidad, que satisfagan las necesidades básicas de la población y promuevan el desarrollo social y económico.
- **"Docente", "trabajo", "comunidades"**: la mención estas palabras sugiere la importancia de la educación, el empleo y el desarrollo comunitario en la agenda pública. Se busca un gobierno que impulse políticas que generen oportunidades para todos y fortalezcan el tejido social.

La ciudadanía está preocupada por la seguridad, la corrupción, la gestión del gobierno y la necesidad de una mayor inversión en servicios públicos básicos como salud, educación e infraestructura. Se exige un gobierno transparente, responsable y que trabaje por el bienestar de toda la comunidad.

#### Palabras más frecuentes en los comentarios

Palabra	Frecuencia
Seguridad	14
Municipio	10
Gobierno	6
Apoyo	8
Desarrollo	7
Educación	7
Salud	7
Docente	6
Infraestructura	6
Personas	6
Trabajo	6
Corrupción	5
Funcionarios	5
Mayor	5
Necesidades	5
Pública	5
Servicio	5
Actividades	4
Comunidades	4
Inseguridad	4

#### Análisis de la región Puebla

##### 1. Principales peticiones

- Seguridad:**
- Mayor vigilancia en las calles.
  - Combate a la delincuencia organizada.
  - Estrategias para la prevención del delito.

- Educación:**
- Mejorar la calidad de la educación pública.
  - Mayor inversión en infraestructura educativa.
  - Capacitación docente.

- Gobierno:**
- Combate a la corrupción.
  - Mayor transparencia en la gestión pública.
  - Rendición de cuentas.

- Desarrollo económico:**
- Generación de empleos.
  - Atracción de inversiones.
  - Apoyo a emprendedores.
  - Impulso al turismo.

- Infraestructura:**
- Mejora de la infraestructura vial.
  - Transporte público eficiente.
  - Acceso a servicios básicos (agua, luz, drenaje).

- Medio ambiente:**
- Protección de áreas naturales.
  - Programas de reforestación.
  - Control de la contaminación.

- Cultura y turismo:**
- Promoción de la cultura local.
  - Conservación del patrimonio histórico.
  - Impulso al turismo cultural y ecológico.

##### 2. Análisis de sentimiento

Los resultados muestran que el sentimiento principal en los comentarios es negativo. Esto indica que la mayoría de los comentarios expresan insatisfacción, preocupación o crítica sobre diversos aspectos de la región de Puebla.

##### 3. Comentarios relevantes

- "El tema de inseguridad rebasa a las autoridades y es preocupante. La infraestructura de nuestras calles es una porquería, la carencia de agua, un gran y grave problema."
- "Mejorar el transporte público y la seguridad es importante para el desarrollo económico. De igual forma, tener vialidades, desde banquetas, pasos de cruce y todo, para una movilidad eficiente para peatones, ciclistas y más."
- "Combatir la corrupción en serio y en todos los niveles, es el cáncer de la sociedad y la política. Basta de promesas huecas, trabajen realmente para un pueblo que necesita desarrollarse, a través de escuelas dignas, seguridad, empleo."
- "La inseguridad ya se volvió el día a día y los más vulnerables son los jóvenes. Es evidente que ya rebasaron a las autoridades, pero creo que entre todos debemos luchar por esa paz."
- "Falta la inclusión de grupos vulnerables como los niños con altas capacidades. Tener docentes y psicólogos en las instituciones capacitados en el tema. Talleres, centros de integración y programas para el fomento y desarrollo del talento, con acceso público o con becas. Están muy abandonados. En cada foro ciudadano hemos expuesto el problema sin que nos hayan escuchado. Los niños importan. Sean un gobierno para todos. Si quieren ser incluyentes, demuéstrenlo. Aquí estamos."

La inseguridad, la falta de oportunidades, la corrupción y la deficiencia en los servicios públicos son algunos de los temas que más preocupan a la población. El análisis de sentimiento revela un alto grado de insatisfacción con la situación actual de la ciudad. Es necesario que las autoridades tomen en cuenta estas demandas y trabajen en soluciones que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos.

#### 4. Frecuencia de palabras

El análisis de frecuencia de palabras revela las principales preocupaciones y demandas de los ciudadanos de Puebla:

- **Seguridad:** la alta frecuencia de "seguridad" e "inseguridad" indica una clara demanda por parte de la ciudadanía para que el gobierno local atienda la problemática de la delincuencia y la violencia. Esto puede interpretarse como una evaluación negativa del desempeño actual en materia de seguridad, y una exigencia de mayor efectividad en las estrategias de prevención y combate al delito.
- **Gobierno:** la prominencia de la palabra "gobierno" sugiere que la ciudadanía está atenta a las acciones y decisiones de las autoridades. La presencia de palabras como "mejorar", "falta" y "debe" en relación con el gobierno indica una percepción de deficiencias en la gestión pública y una expectativa de cambio y mejora.
- **Educación:** la frecuencia de "educación" resalta la importancia que la ciudadanía otorga a este ámbito. Se puede inferir que existe una demanda por mayor inversión en infraestructura educativa, mejoramiento de la calidad de la enseñanza y programas de apoyo a estudiantes.
- **Otros temas:** la presencia de palabras como "personas", "calles", "agua", "transporte público", "salud", "desarrollo" y "apoyo" sugiere la existencia de otras demandas ciudadanas relacionadas con la mejora de los servicios públicos, el desarrollo social y económico, y la atención a las necesidades básicas de la población.

Se revela una ciudadanía preocupada por la seguridad, la gestión del gobierno y la calidad de la educación. Existe una demanda por mayor atención a las necesidades básicas de la población, una mejora en los servicios públicos y un gobierno más efectivo y transparente.

#### Palabras más frecuentes en los comentarios

Palabra	Frecuencia
Seguridad	121
Gobierno	116
Educación	76
Transporte público	76
Inseguridad pública	75
Personas	71
Puebla	68
Mejorar	52
Falta	44
Importante	44
Calles	41
Agua	36
Programas	36
Desarrollo	37
Salud	37
Debe	36
Atención	35
Apoyo	33

### Análisis de la región Acatlán

#### 1. Principales peticiones

##### Servicios públicos:

- La escasez de agua potable es una preocupación recurrente en los comentarios. Se solicita la implementación de medidas para garantizar el acceso al agua potable en todo el municipio.
- La falta de un basurero que cumpla con las normativas ambientales y la necesidad de mejorar el manejo de residuos son temas que se mencionan en varios comentarios.
- Se solicita la apertura de delegaciones del Instituto Poblano de los Pueblos Indígenas (IPPI), Cultura y Turismo en el distrito de Acatlán para facilitar el acceso a estos servicios.

##### Infraestructura y desarrollo:

- Se propone impulsar el desarrollo tecnológico en la región a través de programas que involucren a los profesionistas locales y fomenten la participación de los jóvenes.
- Se pide mejorar la infraestructura carretera y de transporte público para facilitar la movilidad y el acceso a los servicios.

##### Seguridad:

- Se reporta un aumento de asaltos en las carreteras y autopistas de la región, por lo que se exige mayor seguridad en estas vías de comunicación.

##### Política y gobierno:

- Se solicitan que se tomen medidas para mejorar la atención a las necesidades de la comunidad.
- Se pide mayor transparencia en la gestión pública y se denuncia la corrupción como un problema que afecta al municipio.

##### Otros:

- Se solicita apoyo para el sector agrícola, especialmente en la implementación de técnicas de conservación de agua y suelo, y en la búsqueda de mercados justos para los productos agrícolas.
- Se pide mayor atención a la protección del medio ambiente, especialmente en lo que se refiere a la conservación del río Mixteco y la regulación de la extracción de materiales pétreos.
- Se solicita la promoción de eventos culturales en la región.
- Se requiere mejorar la calidad de la educación y ampliar la oferta educativa en la región.
- Se pide mejorar el acceso a los servicios de salud y ampliar la infraestructura hospitalaria en la región.

#### 2. Análisis de sentimiento

El análisis de sentimiento de los comentarios revela una predominancia de comentarios negativos, lo que indica un alto grado de insatisfacción y preocupación por parte de la comunidad de Acatlán. Los comentarios negativos se centran principalmente en la escasez de agua potable, la falta de un basurero adecuado, la inseguridad en las carreteras, la desconfianza en el gobierno y la corrupción. También se observan algunos comentarios positivos, pero son minoría en comparación con los negativos.

### 3. Comentarios relevantes

•"En Coatzingo, eficientar y modernizar el sistema, porque ya es obsoleto. Otro punto: en la zona de la Mixteca casi no llueve y se pierden las cosechas al 100%. Implementar el mantenimiento de la humedad de la lluvia con conservación de suelo y agua. Problema: mercado. No hay mercados para la producción de granos y hortalizas en la región; son muy mal pagados por los coyotes. Solución: precios de garantía, mercados justos y, en las hortalizas, una empacadora de hortalizas y existencias. Corrales sin uso."

•"Plantear alguna propuesta a la ley para regular a quien extrae material pétreo en los ríos y barrancas de la Mixteca, ya que no aportan más que la vulnerabilidad de nuestro suelo, la erosión y ocasionan más escasez de agua. El río Tizac es de los más afectados por la explotación del recurso. Necesitamos con urgencia que se revise el caso."

•"La principal problemática de la Mixteca poblana es la escasez de agua, tanto potable como de riego. Necesitamos obras de conservación de agua y suelo, así como el impulso de cultivos adecuados de la región Mixteca, especialmente del agave, pitayas, garambullo, sábila y nopal. Que nos enseñen cómo cultivarlos adecuadamente para tener éxito en nuestra producción, éxito en nuestra región y éxito en nuestro amado estado."

•"Urge atención en el río Mixteco, ya que fue una promesa de campaña. Nuestros cultivos se están secando, nuestros animales muriendo y nuestros ciudadanos emigrando al no tener agua con la cual realizar labor de campo, ganadería, etc."

La mayor afición de esta región es la escasez de agua potable, pero la falta de un basurero adecuado, la inseguridad en las carreteras, la desconfianza en el gobierno y la corrupción, también son temas de mucho interés en la población. Los comentarios también reflejan la necesidad de mejorar la infraestructura, impulsar el desarrollo tecnológico, proteger el medio ambiente y apoyar al sector agrícola.

### 4. Frecuencia de palabras

•**Agua:** la alta frecuencia de la palabra "agua" confirma la importancia de este recurso para la comunidad y la preocupación por su escasez. Esto implica una demanda de acción por parte del gobierno para garantizar el acceso al agua potable y la gestión sostenible de este recurso.

•**Municipio y mixteca:** la mención frecuente de "municipio" y "mixteca" muestra un enfoque en las problemáticas locales y regionales. Se espera que el gobierno local y regional atienda las necesidades específicas de la comunidad de Acatlán de la región mixteca.

•**Apoyo, necesitamos, trabajo:** estas palabras reflejan una demanda de acción y soluciones por parte del gobierno. La comunidad expresa la necesidad de apoyo en diferentes áreas y espera que el gobierno trabaje para satisfacer estas necesidades.

•**Gobierno, gobernador:** la mención del "gobierno" y "gobernador" indica la importancia que se le da al papel de las autoridades en la resolución de las problemáticas. Se espera que el gobierno asuma un rol activo y responsable en la atención de las demandas de la comunidad.

•**Programas, desarrollo, comunidad, región:** estas palabras sugieren un deseo de progreso y desarrollo para la comunidad y la región. Se espera que el gobierno implemente programas que promuevan el desarrollo económico, social y tecnológico de la comunidad y la región.

•**Seguridad:** la frecuencia de la palabra "seguridad" evidencia la preocupación por la inseguridad en la región, especialmente en las carreteras. Se exige al gobierno que tome medidas para garantizar la seguridad de la comunidad.

•**Falta, hacer, importante, mejor:** estas palabras denotan una insatisfacción con la situación actual y una demanda de mejoras. Se espera que el gobierno tome medidas para solucionar las deficiencias y mejorar las condiciones de vida de la comunidad.

•**Gente, municipios:** la mención de la "gente" y los "municipios" indica una preocupación por el bienestar de la población y la necesidad de que el gobierno atienda las necesidades de todos los municipios de la región.

El análisis de frecuencia de palabras revela que la escasez de agua es una preocupación central en la comunidad, lo que exige una gestión sostenible del recurso por parte del gobierno. La comunidad también demanda apoyo en diversas áreas, resaltando la necesidad de programas de desarrollo y acciones para mejorar la seguridad, especialmente en carreteras. Se espera que tanto el gobierno como el gobernador asuman un papel activo en la resolución de estas problemáticas, atendiendo las necesidades de todos los municipios de la región y trabajando por el bienestar de la población.

### Palabras más frecuentes en los comentarios

Palabra	Frecuencia
Agua	10
Municipio	6
Apoyo	6
Mixteca	6
Apoyo	5
Comunidad	5
Desarrollo	5
Gobierno	5
Necesidades	5
Programas	5
Seguridad	5
Trabajo	5
Falta	4
Gente	4
Gobernador	4
Hacer	4
Importante	4
Mejor	4
Municipios	4
Región	4

## Análisis de la región Izúcar de Matamoros

### 1. Principales peticiones

**Seguridad:**

- Mayor presencia policial.
- Control de la delincuencia.
- No a la intervención de la Marina en seguridad pública.
- Fortalecimiento de las instituciones policiales locales.

**Educación y capacitación:**

- Combate a la corrupción y el nepotismo en el sector educativo.
- Mejora de los servicios de educación y capacitación para jóvenes y adultos.
- Apoyo a las misiones culturales.

### 2. Análisis de sentimiento

El sentimiento principal que se observa en los comentarios es neutral. La mayoría de los comentarios no expresan una opinión positiva o negativa de forma explícita. Sin embargo, se detectaron algunos comentarios con sentimiento negativo, principalmente relacionados con la preocupación por la seguridad y la corrupción. También se encontró un comentario con sentimiento positivo, que expresa felicitaciones al estado y su gente.

### 3. Comentarios relevantes

- "Que se preocupen por la seguridad de la población. Los delincuentes andan como peces en el agua, haciendo lo que quieren a su antojo y no hay quien los detenga."
- "En Misiones Culturales hay nepotismo y corrupción por parte de los supervisores. Lamentablemente, nuestros representantes sindicales también se están aprovechando de su cargo. Les pedimos de la manera más atenta su apoyo. Créanme que queremos mejorar el servicio de educación y capacitación para el trabajo de los jóvenes y adultos. No nos dejen a la deriva."

- "Mala infraestructura en agua potable (sectores sin agua por mala distribución), falta de inversión (sin tiendas con productos económicos), liberación de calles y mejorar el transporte público."

Si bien la mayoría de los comentarios son neutrales, las principales preocupaciones que se desprenden del análisis son la seguridad y la corrupción. Se evidencia una petición de mayor atención a la seguridad pública y un llamado a mejorar el servicio de educación y capacitación para el trabajo. Es importante destacar que este análisis se basa en una muestra de comentarios generados aleatoriamente y no necesariamente representa la opinión general de la población de Izúcar de Matamoros.

## 4. Frecuencia de palabras

El análisis de frecuencia de palabras revela las principales preocupaciones y demandas de los ciudadanos de la región de Izúcar de Matamoros:

- **Seguridad:** la palabra "seguridad" es la que presenta mayor frecuencia, a la cual se le puede sumar "inseguridad". Indica claramente que la seguridad pública es un tema central en la agenda ciudadana. La ciudadanía percibe un déficit en este ámbito y exige a las autoridades medidas que garanticen su tranquilidad y bienestar.
- **Gobierno y municipio:** la mención frecuente de "gobierno" y "municipio" señala que la ciudadanía está atenta a la gestión de las autoridades locales y espera respuestas concretas a sus necesidades.
- **Mejorar, apoyo, debe:** la presencia de estas palabras denota una actitud propositiva por parte de la ciudadanía. No solo se limita a la crítica, sino que también expresa su voluntad de colaborar y demanda que las autoridades asuman su responsabilidad.
- **Puebla:** la mención de "Puebla" sugiere que la ciudadanía se siente parte de un contexto más amplio y espera que las políticas estatales también se enfoquen en atender las problemáticas locales.
- **Trabajo, escuelas, agua, servicios, infraestructura, educación, salarios:** estas palabras reflejan las demandas ciudadanas en materia de desarrollo económico, infraestructura, servicios básicos y acceso a derechos fundamentales como la educación y un salario digno.

La seguridad es la principal preocupación de la ciudadanía de Izúcar de Matamoros. Además, se observa una demanda por mejoras en la gestión gubernamental, en la provisión de servicios básicos, en la infraestructura y en el acceso a derechos fundamentales. La ciudadanía se muestra activa y participativa, dispuesta a colaborar con las autoridades en la búsqueda de soluciones a las problemáticas locales.

### Palabras más frecuentes en los comentarios

Palabra	Frecuencia
Seguridad	16
Gobierno	12
Mejorar	11
Municipio	11
Servicios	6
Puebla	8
Trabajo	8
Apoyo	7
Debe	6
Escuelas	6
Agua	5
Inseguridad	5
Ciudadanos	4
Educación	4
Falta	4
Infraestructura	4
Mayor	4
Pública	4
Salarios	4

## Análisis de la región Tehuacán

### 1. Principales peticiones

#### Educación:

- Mayor inversión en infraestructura y recursos humanos para escuelas marginadas, especialmente en zonas indígenas.
- Fortalecimiento de programas educativos como las Misiones Culturales Rurales, dotándolas de equipo y herramientas.
- Homologación salarial de maestros y servidores de la salud.
- Atención a irregularidades en el nivel de Telebachillerato, especialmente en la situación de los docentes.

#### Seguridad:

- Priorizar la seguridad en autopistas y comunidades.
- Combatir la delincuencia, incluyendo asesinatos, asaltos, robos y venta de estupefacientes.
- Mejorar la capacitación de los policías.

#### Empleo:

- Impulsar el desarrollo económico de la industria del vestido y calzado en Tehuacán.
- Apoyo a emprendedores y creación de más empleos.
- Solución a la problemática del Ingenio Azucarero de Calipan para garantizar la estabilidad económica de la región.

#### Infraestructura:

- Mayor cobertura en servicios de salud, abastecimiento de medicamentos y carreteras en buen estado.
- Atención a la falta de calles con luz, pavimentación y drenaje en algunas comunidades.
- Mejorar el servicio de agua potable en comunidades con desabasto.
- Fortalecimiento de la infraestructura de los Bachilleratos Generales.

#### Salud:

- Abastecimiento de medicamentos en farmacias.
- Mejora en los servicios de salud, con mayor accesibilidad y calidad.

#### Apoyo social:

- Acceso a programas de apoyo para productores de café.
- Apoyo a las mujeres con créditos y capacitación para abrir negocios.
- Atención a las comunidades marginadas y vulnerables.

### 2. Análisis de sentimiento

Si bien hay algunas preocupaciones y quejas, la mayoría de los comentarios parecen ser neutrales o positivos, lo que sugiere que hay un nivel moderado de satisfacción o al menos una disposición a buscar soluciones y mejoras.

### 3. Comentarios relevantes

- "Asignar mayor recurso económico al sector educativo, sobre todo para las escuelas marginadas y concretamente de zonas indígenas, dotándolas de infraestructura y recursos humanos como administrativos y de educación especial."
- "Para que todo funcione, es prioridad la seguridad en autopistas y comunidades; sin eso no hay para dónde ver. Se haga lo que se haga."
- "Me gustaría que el estado fuera un lugar más seguro, ya que actualmente se está incrementando la desaparición de jóvenes, señoritas y madres de familia, aun con todo e hijos. Creo que es necesario que nuestras autoridades pongan más atención en este punto de forma seria, ya que la pérdida de un familiar es muy dolorosa y la sociedad vive en incertidumbre y no tiene paz, pensando en cuándo nos puede pasar a nosotros. Gracias."
- "En mi comunidad hay desabasto de agua potable. Me gustaría que mejorara el servicio."
- "Poner atención a las cuestiones educativas en los sectores vulnerables de la Sierra Negra del estado de Puebla, principalmente en el nivel de Telebachillerato, puesto que hay irregularidades que el estado omite y los docentes son los menos beneficiados en este sistema. Sería bueno considerar una revisión a las autoridades educativas para regular la situación de los docentes del Telebachillerato Comunitario."

El análisis revela peticiones centradas en educación, seguridad, empleo, infraestructura, salud y apoyo social, con un sentir entre preocupación y optimismo. Sobresalen demandas de mayor inversión educativa para zonas marginadas, mejorar seguridad, impulsar la industria local, y optimizar infraestructura y salud, resaltando problemáticas específicas como escasez de agua e irregularidades en educación.

### 4. Frecuencia de palabras

•**Énfasis en gobierno y seguridad:** la alta frecuencia de "gobierno" y "seguridad" sugiere que estos son temas centrales en el discurso político. "Gobierno" puede referirse a la gestión, políticas públicas, liderazgo o la necesidad de un nuevo gobierno. "Seguridad" indica una preocupación por la criminalidad, la violencia o la falta de protección, lo que podría ser un tema de campaña o crítica a la administración actual.

•**Preocupación por el apoyo y la comunidad:** "apoyo" puede interpretarse como una demanda de asistencia gubernamental, respaldo a programas sociales o necesidad de solidaridad comunitaria. "Comunidad" resalta la importancia de lo local, la cohesión social o la necesidad de resolver problemas que afectan a los ciudadanos.

• **Agradecimiento y educación:** la aparición de "gracias" podría indicar un reconocimiento a ciertas acciones gubernamentales o servicios recibidos. "Educación" se menciona como un tema relevante, posiblemente en relación a la calidad de la enseñanza, acceso a la educación o necesidad de mejorar la infraestructura educativa.

• **Programas e inseguridad:** la frecuencia de "programas" sugiere un interés en las iniciativas gubernamentales, posiblemente para evaluar su efectividad o demandar nuevas propuestas. La presencia de "inseguridad", reafirma la preocupación por la violencia y la falta de protección.

• **Maestros y lo público:** la aparición de "maestros" como un tema relevante podría estar relacionada con demandas salariales, condiciones laborales o la necesidad de mejorar la calidad de la educación. La frecuencia de "pública" y "públicos" apunta a un interés en los servicios públicos, espacios públicos o la gestión de recursos por parte del gobierno.

• **Gobernador y figuras de autoridad:** la mención de "gobernador" sugiere un enfoque en el liderazgo político y la rendición de cuentas. Podría haber un debate sobre su gestión, popularidad o políticas implementadas.

• **Falta de algo y necesidad de mejorar:** la aparición de "falta" indica una carencia o deficiencia en algún aspecto, posiblemente en servicios públicos, seguridad o atención gubernamental. La frecuencia de "mejorar" y "mejor" expresa el deseo de un cambio positivo, posiblemente en la gestión, políticas públicas o calidad de vida.

• **Trabajo y desarrollo local:** la presencia de "trabajo" sugiere una preocupación por el empleo, desempleo o condiciones laborales en la región. "Puebla", en un contexto donde se asume que se habla de un municipio, podría referirse a la necesidad de coordinación con el gobierno estatal o a la identidad regional.

Los temas centrales incluyen la gestión gubernamental y la seguridad, con un enfoque en la necesidad de apoyo comunitario y programas efectivos. Los encuestados también resaltan la importancia de la educación y el papel de los maestros, al tiempo que evalúan la gestión del gobernador y otras figuras de autoridad. Existe una preocupación generalizada por la inseguridad, la falta de recursos y la necesidad de mejorar diversos aspectos, desde los servicios públicos hasta las oportunidades de empleo y desarrollo local.

**Palabras más frecuentes en los comentarios**

Palabra	Frecuencia
Gobierno	20
Apoyo	13
Municipio	13
Seguridad	13
Personas	12
Comunidad	11
Gracias	11
Educación	6
Inseguridad	6
Programas	6
Falta	8
Gobernador	8
Importante	8
Maestros	8
Mejorar	8
Pública	8
Públicos	8
Mejor	7
Puebla	7
Trabajo	7

**Conclusión de los comentarios**

La seguridad pública es una de las principales preocupaciones en el estado de Puebla, con una alta frecuencia de menciones de "seguridad" e "inseguridad" en los comentarios. La ciudadanía exige un gobierno más efectivo en el combate a la delincuencia y la prevención del delito. También el acceso al agua potable es una preocupación importante para los ciudadanos, especialmente en Acatlán y Tehuacán. La escasez de agua, la falta de infraestructura adecuada y la necesidad de una mejor gestión de este recurso son temas recurrentes en los comentarios.

De igual manera se observa una demanda por una mejor gestión gubernamental, con un enfoque en la transparencia, la rendición de cuentas y la atención a las necesidades de la comunidad. La educación, el desarrollo económico, la infraestructura y los servicios públicos son otras áreas en las que la ciudadanía espera mejoras significativas.

El análisis de sentimiento revela un grado considerable de insatisfacción y preocupación por la situación actual en los diferentes municipios. Sin embargo, también se observa un deseo de cambio y una expectativa de que el gobierno tome medidas para atender las demandas ciudadanas.



### 3. Empleo y estabilidad económica

3.1. ¿Cuál de las siguientes estrategias de gobierno considera que le beneficiaría más a usted y a su familia en el ámbito laboral?  
**[Leer opciones de respuesta del 1 a 5]**

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Programas de capacitación laboral
2. Instalación de empresas en su comunidad
3. Orientación sobre proyectos emprendedores
4. Instalación de centros educativos tecnológicos
5. Otras públicas generadoras de empleo
99. No tengo opinión

3.2. De las siguientes acciones, ¿cuál considera usted que puede mejorar la competitividad económica en su comunidad de la mejor manera?  
**[Leer opciones de respuesta del 1 a 4]**

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Promoviendo proyectos de urbanización
2. Impulsando la innovación tecnológica local
3. Capacitando a la población trabajadora
4. Desarrollando políticas de financiamiento a las pequeñas y medianas empresas
99. No tengo opinión

### 4. Puebla con visión sostenible

4.1. ¿Cuál de las siguientes acciones considera clave para promover un desarrollo sustentable en el estado?  
**[Leer opciones de respuesta del 1 a 4]**

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Aumentar la producción industrial con el cuidado al medio ambiente
2. Implementar políticas públicas que protejan los recursos naturales
3. Desarrollar proyectos urbanos considerando la eficiencia energética
4. Crear leyes que protejan el medio ambiente
99. No tengo opinión

4.2. De las siguientes medidas, ¿cuál propondría para asegurar el uso eficiente de los recursos naturales en el estado?  
**[Leer opciones de respuesta del 1 a 4]**

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Desarrollar proyectos urbanos
2. Aumentar las regulaciones medio ambientales
3. Promover la educación ambiental
4. Proponer leyes que supervisen a las empresas que consumen recursos naturales
99. No tengo opinión

### 5. Desarrollo urbano sustentable y crecimiento metropolitano

5.1. ¿Cuál de los siguientes aspectos del desarrollo urbano en el estado requiere mayor atención?  
**[Mostrar Tarjeta 2]**

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Eficiencia del transporte público
2. Mantenimiento de áreas verdes y espacios públicos
3. Vivienda accesible
4. Gestión de residuos contaminantes
5. Infraestructura vial moderna
6. Uso de energías renovables
7. Abasto de agua potable
99. No tengo opinión

5.2. ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que son los más importantes para que su comunidad prospere?  
**[Mostrar Tarjeta 3]**

En cada recuadro: anotar el número "1" si es mencionado el concepto o "0" si no se mencionó.

5.2.1. Servicios públicos	
5.2.2. Estabilidad económica	
5.2.3. Movilidad sustentable	
5.2.4. Plantales educativos	
5.2.5. Infraestructura urbana	
5.2.6. Centrales de abasto	
5.2.7. Servicios de salud	
5.2.8. Seguridad pública	
5.2.9. No tengo opinión	

### 6. Puebla segura y con paz social

6.1. ¿Cuáles de las siguientes opciones serían las que usted considera más eficaces para mejorar la paz en el estado de Puebla?  
**[Mostrar Tarjeta 4]**

En cada recuadro: anotar el número "1" si es mencionado el concepto o "0" si no se mencionó.

6.1.1. Mejorar el acceso a la justicia para todas las personas	
6.1.2. Garantizar que las instituciones judiciales sean imparciales	
6.1.3. Asegurar que los delincuentes sean procesados y sancionados conforme a la ley	
6.1.4. Aumentar la confianza en las instituciones de justicia	
6.1.5. Capacitar al personal en seguridad pública	
6.1.6. Equipar a las fuerzas policiales	
6.1.7. No tengo opinión	



## Encuesta Ciudadana en el Estado de Puebla para la integración del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030.

LOS SIGUIENTES DATOS SERÁN TOMADOS DEL FORMATO DE RUTA

Clave de municipio:  Sección:  Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Municipio:  Colonia:

Nombre del Encuestador:  NIP del encuestador:

Nombre del Coordinador:  NIP del coordinador:

Presentación del encuestador: Buenos días/tardes, soy encuestador y junto con mis compañeros estamos llevando a cabo una encuesta que tiene como objetivo conocer su opinión sobre diversos aspectos del estado de Puebla relacionados con sus problemas y su desarrollo para los próximos años. Su opinión es de gran importancia para construir un mejor futuro para Puebla. Sus respuestas serán confidenciales, ¿me permite hacerle algunas preguntas? ¡Gracias por participar!

Hora de inicio de la entrevista:  :  :

Número total de rechazos previos a la entrevista:

FILTRO. ¿Vive usted en este domicilio?  SI  Continuar cuestionario No  Suspender la encuesta

No contesta  Suspender la encuesta

### 1. Puebla humana y con bienestar

1.1. De las siguientes opciones de respuesta indique, ¿qué acción debe priorizar el gobierno estatal para garantizar el bienestar integral de la ciudadanía?  
**[Leer opciones de respuesta de 1 a 6]**

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Promover el crecimiento económico
2. Financiar proyectos de infraestructura
3. Asegurar el acceso a la educación universal
4. Promover la igualdad social
5. Mejorar los servicios de salud
6. Fortalecer el sistema de justicia
99. No tengo opinión

1.2. De acuerdo con lo que usted observa, ¿cuál de las siguientes acciones considera que es fundamental para promover la inclusión social y el respeto a la diversidad?  
**[Leer opciones de respuesta de 1 a 4]**

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Garantizar servicios públicos de calidad
2. Implementar políticas públicas que promuevan la igualdad
3. Crear programas específicos para grupos vulnerables
4. Legislar en materia de igualdad
99. No tengo opinión

1.3. Considerando la situación actual del estado de Puebla, ¿de qué manera cree usted que el gobierno estatal puede mejorar la calidad de vida de los sectores más vulnerables en el estado?  
**[Leer opciones de respuesta de 1 a 6]**

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Invirtiendo en grandes proyectos de infraestructura
2. Fomentando la participación ciudadana
3. Priorizando la inversión extranjera
4. Desarrollando programas sociales dirigidos a comunidades vulnerables
5. Garantizando acceso a la educación
6. Brindando servicios públicos de calidad
99. No tengo opinión

2.1. De las siguientes medidas, ¿cuál impulsaría mejor una economía equitativa y sostenible en el estado de Puebla?  
**[Leer opciones de respuesta de 1 a 6]**

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Fomento al desarrollo de grandes empresas
2. Inversión en infraestructura comunitaria
3. Implementación de programas económicos para las pequeñas y medianas empresas
4. Apoyo a los sectores productivos estratégicos
5. Impulso a emprendedores
99. No tengo opinión

2.2. De las siguientes acciones, ¿cuál considera que sería la que más ayudaría a reducir la desigualdad económica en el estado?  
**[Mostrar Tarjeta 1]**

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Establecer programas de capacitación y apoyo a emprendedores locales
2. Implementar políticas de austeridad
3. Promover el acceso a financiamiento para la pequeña y mediana empresa
4. Fomentar el desarrollo del turismo
5. Desarrollar programas de inclusión laboral para grupos vulnerables
6. Fortalecer la educación técnica y vocacional en áreas rurales y marginadas
7. Impulsar la educación para todos
99. No tengo opinión

### 3. Empleo y estabilidad económica

## V. Cuestionario

9.4. ¿Cuál es su ocupación?

(No leer opciones de respuesta, esperar mención espontánea)

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Funcionario
2. Profesionista
3. Técnico
4. Comerciante
5. Ventas
6. Servicios personales
7. Seguridad pública y privada
8. Actividades agrícolas
9. Actividades ganaderas
10. Artesano
11. Obrero
12. Labores del hogar
13. Desempleado
14. Servicio religioso
15. Otro

9.5. Estado civil

(No leer opciones de respuesta, esperar mención espontánea)

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Soltero(o)
2. Casado(o)
3. Otro

9.6. ¿Habla alguna lengua indígena?

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Sí
2. No

9.6.1. Si respondió "Sí" a la pregunta anterior indique ¿cuál o cuáles?

En cada recuadro: anotar el número "1" si es mencionado el concepto o "0" si no se mencionó.

9.6.1.1. Totonaco	
9.6.1.2. Mazateco	
9.6.1.3. Mixteco	
9.6.1.4. Popoloca	
9.6.1.5. Otomi	
9.6.1.6. Tepehuá	
9.6.1.7. Náhuatl	
9.6.1.8. Otro(s)	

9.7. ¿Tiene alguna discapacidad?

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Sí
2. No

9.7.1. Si respondió "Sí" a la pregunta anterior indique ¿cuál o cuáles?

En cada recuadro: anotar el número "1" si es mencionado el concepto o "0" si no se mencionó.

9.7.1.1. Visual	
9.7.1.2. Sensorial	
9.7.1.3. Motriz	
9.7.1.4. Mental	
9.7.1.5. Múltiple	
9.7.1.6. Comunicación	
9.7.1.7. Otro(s)	

Gracias por su valiosa participación. Su opinión será clave para construir el futuro de Puebla.

Hora de término de la entrevista:  :

(Formato de 24 hrs.)

ATENCIÓN ENCUESTADOR: NO OMITIR EL DOMICILIO, FAVOR DE ANOTARLO

Colonia: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_

No exterior: \_\_\_\_\_ No interior: \_\_\_\_\_

 Doy fe de que la información contenida en el presente cuestionario es producto de las respuestas obtenidas durante la entrevista con el encuestado.

Firma y nombre completo del encuestador

6.2. ¿Qué medidas considera más efectivas para combatir la corrupción?

(Mostrar tarjeta 5)

En cada recuadro: anotar el número "1" si es mencionado el concepto o "0" si no se mencionó.

6.2.1. Realizar auditorías frecuentemente	
6.2.2. Aumentar los salarios de las fuerzas policiales	
6.2.3. Incrementar las evaluaciones a los servidores públicos	
6.2.4. Mayor supervisión en el uso del dinero público	
6.2.5. Promover la ética e integridad	
6.2.6. No tengo opinión	

6.3. De las siguientes acciones ¿cuál cree usted que funcionaría como la estrategia más efectiva para mejorar la seguridad pública en el estado?

(Leer opciones de respuesta del 1 a 4)

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Aumentar la presencia militar
2. Mejorar la profesionalización de la fuerza policial
3. Aumentar los programas de prevención de delitos
4. Ampliar la vinculación con el ejército
99. No tengo opinión

7. Gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados

7.1. ¿Qué acción considera que es la más importante para garantizar un gobierno incluyente en el estado?

(Mostrar tarjeta 6)

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Aumentar la participación ciudadana
2. Escuchar a todos los sectores de la población
3. Priorizar las políticas públicas
4. Garantizar el acceso universal a servicios básicos
5. Crear políticas que combatan la discriminación y promuevan la equidad
6. Establecer programas de sensibilización de los derechos humanos
7. Fortalecer las capacidades de las autoridades locales
99. No tengo opinión

7.2. ¿Qué acción considera que es la más importante para garantizar un gobierno incluyente en las áreas rurales y marginadas del estado de Puebla?

(Leer opciones de respuesta del 1 a 3)

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Implementar el desarrollo integral en áreas rurales
2. Desarrollar programas de infraestructura que lleguen a los municipios marginados
3. Incluir a las comunidades rurales en programas de inversión pública
99. No tengo opinión

8. Gobierno transformador

8.1. ¿Qué factor considera que será el más importante en los próximos 6 años para transformar su comunidad o el municipio donde usted vive?

(Leer opciones de respuesta del 1 a 6)

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Igualdad de oportunidades para todos
2. Respeto a los derechos
3. Evolución cultural y de valores
4. Protección al medio ambiente
5. Innovación tecnológica
6. Educación de calidad
99. No tengo opinión

8.2. ¿Qué factor considera más importante para lograr transformar a la sociedad poblaná?

(Leer opciones de respuesta del 1 a 6)

Anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Gobierno capaz y con legitimidad
2. Ciudadanía participativa
3. Empresarios emprendedores
4. Jóvenes con visión y preparación
5. Maestros preparados
99. No tengo opinión

9. Perfil de la entrevistada(o)

9.1. ¿Con qué género se identifica?

1. Femenino
2. Masculino
3. No binario

9.2. ¿Cuál es su edad?

999. No contestó

Anotar la edad con número en el recuadro:

9.3. ¿Cuál es su nivel de escolaridad?

No leer opciones y anotar código de respuesta en el recuadro:

1. Ninguno
2. Primaria incompleta
3. Primaria completa
4. Secundaria incompleta
5. Secundaria completa
6. Preparatoria/técnica incompleta
7. Preparatoria/técnica completa
8. Universidad incompleta
9. Universidad completa
10. Posgrado





**PUEBLA**  
Gobierno del Estado  
2024 - 2030

POR **AMOR**A  
**PUEBLA**

*enc* **Pensar  
Grande**



PLAN ESTATAL  
DE DESARROLLO  
**PUEBLA**  
2024 - 2030