



**PUEBLA**  
Gobierno del Estado  
2 0 2 4 - 2 0 3 0

POR **AMOR** A  
**PUEBLA**

**Pensar**  
*en* **Grande**



PLAN ESTATAL  
DE DESARROLLO  
**PUEBLA**  
2024 - 2030

**Grupos de Enfoque**

**Anexo 4**





## Índice

<b>I. Reporte Ejecutivo del Grupo de Enfoque</b> <i>Perfil personas docentes y administrativos de universidades e Instituciones Tecnológicas.</i>	<b>7</b>
<b>II. Reporte Ejecutivo del Grupo de Enfoque</b> <i>Perfil personas comunicadoras líderes de opinión</i>	<b>40</b>
<b>III. Reporte Ejecutivo del Grupo de Enfoque</b> <i>Perfil Empresarias /Empresarios</i>	<b>62</b>
<b>IV. Reporte Ejecutivo del Grupo de Enfoque</b> <i>Perfil Estudiantes de Nivel Superior</i>	<b>93</b>
<b>V. Reporte Ejecutivo del Grupo de Enfoque</b> <i>Perfil Grupo Indígenas</i>	<b>131</b>





## Reporte Ejecutivo del Grupo de Enfoque

### Investigación cualitativa de opinión ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030 Perfil Personal docentes y administrativo de Universidades e Institutos Tecnológicos

#### Generalidades técnico-metodológicas de la investigación

##### Justificación

En la actualidad, los gobiernos enfrentan el desafío de responder a las exigencias de una sociedad más informada y con expectativas claras sobre el estado que desean. Las necesidades y demandas de una población no solo son producto de fallas en los servicios, sino también el reflejo de la evolución, modernización y crecimiento social.

Identificar las razones detrás de estas demandas que representan un gran reto, ya que varían significativamente entre diferentes grupos sociales. Este desafío se intensifica en las sociedades modernas, donde las expectativas hacia los gobiernos son cada vez más críticas y exigentes. Por ello, una gestión pública efectiva requiere un enfoque fundamentado en la investigación y consulta ciudadana. En este contexto, y en el marco de la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2024 - 2030, se realizaron sesiones de grupos de enfoque como una técnica de investigación cualitativa.

En particular, en este apartado se describen los hallazgos del perfil denominado "Personal docente y administrativo de Universidades e Institutos Tecnológicos" cuya razón para su realización estuvo basada en que dicho perfil posee características, conocimientos y experiencias que los hacen personas con expectativas para la mejora en procesos de toma de decisiones y políticas de

gobierno, de esta manera, quienes participan proporcionan su apreciación de la sociedad, el sector educativo y del subsistema de educación superior en el estado de Puebla.

##### Descripción general

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, a través del Centro de Investigaciones Sobre Opinión Pública (CISO), llevó a cabo una investigación cualitativa cuyo propósito fue identificar las principales percepciones, expectativas, demandas y necesidades de las y los participantes en las instituciones de educación superior. Esto permitió obtener un diagnóstico integral sobre la situación actual de la educación superior en el estado de Puebla en diferentes aspectos para su desarrollo.

##### Objetivo general

Elaborar un diagnóstico cualitativo que permita evaluar las principales percepciones de las y los actores educativos acerca del estado de Puebla y su desarrollo a corto, mediano y largo plazo. Este diagnóstico busca identificar los principales problemas y necesidades, así como explorar aspectos aspiracionales, la visión de futuro y las expectativas de un gobierno estatal en diferentes aspectos



como el bienestar, desarrollo, empleo, estabilidad económica, medio ambiente, desarrollo urbano, seguridad, inclusión social y elementos de un gobierno transformador, entre otros temas prioritarios para la entidad.

### Objetivos particulares

- Identificar los principales factores que determinan la percepción del personal docente y administrativo de educación superior sobre el estado actual en el desarrollo del estado, partiendo del entorno inmediato de las y los participantes.
- Evaluar las percepciones sobre el bienestar de las familias poblanas y general en el estado, identificando sus causas, así como las áreas que requieren continuidad o cambio.
- Conocer la visión de las y los panelistas acerca de aspectos que se considera, se deben tomar en cuenta para que en los próximos años cada región del estado tenga un desarrollo más equilibrado, así como las acciones que el gobierno debe llevar a cabo para reducir la desigualdad.
- Identificar los principales problemas que más preocupan a la ciudadanía según el enfoque de las y los docentes y administrativos de las instituciones de educación superior, sobre aspectos de estabilidad económica, empleo y la forma en que estos deben ser atendidos.
- Detectar los principales aspectos que se deban priorizar para alcanzar un desarrollo urbano cuidando de manera simultánea el medio ambiente.
- Identificar desde el ámbito del perfil del panel, los aspectos en que un gobierno tendría que diferenciarse para ser percibido como transformador.

### Tipo de estudio y proceso de ejecución.

Para alcanzar los objetivos señalados se efectuó una investigación de tipo cualitativo, utilizando la técnica de grupos de enfoque. El elemento central de esta técnica es la interacción entre las y los participantes, que permite el intercambio de ideas, sentimientos, opiniones y puntos de vista. Esta sesión fue guiada por un moderador, quien se basó en un guion genérico estructurado con algunas preguntas diseñadas de manera específica para este panel, con el fin de garantizar que estas se plantearan de manera homogénea y consistente.

El moderador propició la participación de todos los miembros del grupo y enfocó la conversación para generar conocimientos, actitudes y comportamientos con los que se fue construyendo el "discurso de grupo" a partir del cual, se pueden identificar los porqués subyacentes en las opiniones de quienes participaron y la emotividad que involucran. Así, las preguntas estuvieron orientadas a dilucidar los diferentes objetivos de estudio y por ser una guía de moderación flexible, fueron adaptándose según la propia dinámica de interacción, asegurando que la discusión fuera pertinente y productiva.

Se buscó que todos los perfiles participaran en las respuestas de forma espontánea o por pregunta directa y a la vez interactuaran en debates ante los diferentes puntos de vista. Cabe señalar que a todas y todos los panelistas se les brindó la facilidad para expresar libremente sus opiniones. En el reclutamiento se seleccionaron los perfiles adecuados para conformar el panel buscando que cada uno representara a docentes y administrativos, que a su vez cada panelista fuera relevante en su posición dentro de las instituciones de educación superior.

Posterior a la realización de la sesión de grupo se efectuó una mesa de análisis a fin de identificar y clasificar las diferentes posturas, generar hallazgos y conclusiones de la siguiente manera:

- Posturas positivas que reflejaron una aceptación.
- Posturas de equilibrios que expresaron el consenso del grupo y que reflejan aspectos tanto positivos como negativos.
- Posturas negativas que reflejaron rechazo.
- Sugerencias manifestadas en ideas o propuestas de los participantes, muchas de ellas expresadas espontáneamente.
- Señalamientos representados en breves comentarios o datos informativos que expresan lo que el participante entiende.

### Cobertura temática del estudio

A través de la guía de moderación se permitió obtener información de acuerdo con el perfil del panel a partir de su percepción en diferentes temas que atendieron a los objetivos de la investigación cualitativa y que a su vez se definieron a partir de los ejes bajo los cuales se vincula el Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030 definidos en la guía para la elaboración de dicho plan y fueron los siguientes:

1. Puebla Humana y con Bienestar.
2. Prosperidad para Todas y Todos.
3. Empleo y Estabilidad Económica.
4. Puebla con Visión Sostenible.
5. Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano.
6. Puebla Segura y con Paz Social.
7. Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados.
8. Gobierno Transformador.
9. Humanismo Mexicano.

### Características del panel

**Nombre del segmento:** Personal docente y administrativo de Universidades e Institutos Tecnológicos.

**Fecha del grupo de enfoque:** Lunes 24 de febrero de 2025

**Hora de Inicio y finalización:**

- Hora de inicio: 11:00 horas
- Hora de término: 13:00 horas

**Lugar:** Edificio Sur, Complejo Cultural Universitario, Cúmulo de Virgo 34, Reserva Territorial Atlixcáyotl, 72810 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.

**Moderador(es):** 1 moderador/a

**Asistentes:** 12 Panelistas  
12 participantes, 5 mujeres y 7 hombres:

- P1H: Panelista 1 (Hombre)
- P2M: Panelista 2 (Mujer)
- P3H: Panelista 3 (Hombre)
- P4M: Panelista 4 (Mujer)
- P5H: Panelista 5 (Hombre)
- P6H: Panelista 6 (Hombre)
- P7M: Panelista 7 (Mujer)
- P8H: Panelista 8 (Hombre)
- P9H: Panelista 9 (Hombre)
- P10M: Panelista 10 (Mujer)
- P11M: Panelista 11 (Mujer)
- P12H: Panelista 12 (Hombre)





# 1. Principales resultados: Puebla Humana y con Bienestar

## Principal hallazgo

Se hace referencia al Artículo 3ro. Constitucional como el derecho a la educación de calidad y con base en ello impulsar y fortalecer la educación superior, para asegurar que se garanticen políticas públicas que impulsen el bienestar de la sociedad.

Es atender el rezago educativo, el egreso y la titulación, mejorar el diseño de programas educativos, coordinación de políticas públicas sociales, atención a la salud y el desempleo.

La importancia de considerar el Índice de Bienestar Social y Desarrollo Humano para el estado y municipios como base para mejorar los impactos de la educación.

Las y los panelistas coincidieron en que para mejorar el bienestar en Puebla se necesita una combinación de mejores políticas públicas en bienestar social, desarrollo humano, mejores servicios de salud, mejores ingresos y una mejor educación.

## Principales factores que influyen en el bienestar

• **Bienestar Social:** Considerar el "Índice para una vida mejor", midiendo el bienestar y el progreso (Better Life Index), que no constituyen estadísticas oficiales del INEGI y que tienen como propósito ampliar la oferta de información.

• **Desarrollo Humano:** El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es una medida sintética utilizada para evaluar el progreso a largo plazo en tres dimensiones básicas del desarrollo humano: una vida larga y saludable, el acceso al conocimiento y un nivel de vida digno.

• **Servicios de Salud:** La salud pública es el cuidado y la promoción de salud aplicados a toda la población o a un grupo preciso de la población. La falta de servicios básicos, como agua, calles en buen estado y alumbrado público, también afecta el bienestar de la población.

• **Mejores Ingresos:** Las familias poblanas necesitan mejores ingresos para poder llevar una vida digna que les permita tener acceso a diferentes insumos que brindan bienestar.

• **Mejor Educación:** México ha mejorado las condiciones de las y los maestros teniendo avances en educación preescolar, técnica y universitaria. Alcanzar el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) "ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas y todos."



**Acciones necesarias del gobierno estatal para mejorar el bienestar en próximos años**

- **Bienestar Social:** Medir la evolución del estado de Puebla en el tiempo y compararse entre sus municipios, con lo que se podrá dar seguimiento a las condiciones de bienestar de los ciudadanos en la entidad.
- **Desarrollo Humano:** Considerar el Índice de Desarrollo Humano (IDH) con el objetivo de orientar los debates acerca de la necesidad de que el desarrollo no se midiera únicamente a través del Producto Interno Bruto (PIB) sino como un indicador que capte mejor el bienestar real de las personas.

- **Servicios de Salud:** Impulsar el ODS 3, que busca promover el bienestar y una vida sana para todas las personas, sin importar su edad.
- **Mejores Ingresos:** Mejorar la empleabilidad de los egresados de educación media superior y superior.
- **Mejor Educación:** Mejorar el logro educativo a través de la evaluación de los aprendizajes y las condiciones en que se desarrolla el proceso educativo.

Tabla 1

**Percepción del Bienestar en el estado de Puebla**

**Posturas positivas**

- Se han hecho esfuerzos en los últimos años por llevar progreso a las comunidades.
- El gobierno actual está iniciando, habrá que valorar su desempeño.

**Posturas negativas**

- Se observa menos cortesía, menos amabilidad, menos disposición a pensar en lo que se hace como individuo y puede afectar a otras personas.
- Falta de inversión en investigación y tecnología.

**Posturas de equilibrio o consenso**

- No basta con elaborar un plan, hay que llevarlo a cabo y debe trascender en sexenios.
- El bienestar tiene que ver con un tema de valores sociales.

**Sugerencias**

- Actualización de planes de estudio.
- Es necesario generar empleo en las comunidades más marginadas.

**Señalamientos**

- Se requiere una estrategia de desarrollo global que se ejecute a largo plazo.
- Se tiene que reestructurar la idea de bienestar porque no debe estar excluido nadie.

**Otras posturas**

- Se tiene que pagar para alcanzar la seguridad de las personas y las organizaciones.



### Principales factores que explican la situación actual del bienestar

- **Rezago educativo:** Se requiere ampliar los espacios educativos como medio para el encuentro con la diversidad y se construya una identidad social.
- **Oferta y cobertura educativa:** Ampliar el número y porcentaje de la población adulta en educación superior, como un medio para impulsar el desarrollo social y cultural.
- **Falta de continuidad de los proyectos de gobierno:** Cada gobierno implementa una visión nueva y ello implica cortar políticas públicas que se encuentran en desarrollo del sexenio o sexenios anteriores, lo que limita el bienestar en muchas regiones.

### El papel de las Instituciones de Educación Superior (IES) en la promoción de iniciativas gubernamentales relacionadas con el bienestar

- Las IES son los espacios donde se transmiten valores y acciones para la promoción del bienestar en los estudiantes y sus familias.
- El papel de las IES es relevante en la implementación de políticas públicas, a través de la docencia y las acciones de vinculación con diferentes sectores.
- La actualización de los planes y programas de estudio permitirá estar a la vanguardia y excelencia educativa.
- El diseño e implementación de políticas públicas que impulsen el bienestar social en Puebla.

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso

**P7M:** "Parte de la formación de la educación superior es generar el desarrollo integral de los seres humanos y a su vez, el impacto micro regional que se va dando en los municipios con la creación de servicios educativos que va impactando el desarrollo económico regional y va impulsando el crecimiento a la vez macro regional. Entonces, es importante que toda acción que genere bienestar vaya de la mano de la educación."

**P4M:** "La política pública, obviamente va dirigida a problemas específicos. En este caso realmente el impacto de la educación superior va desde la empleabilidad hasta el tema de servicio social; en muchos casos el servicio social no cumple la función como tal, nada más es un trámite, y en este caso de las políticas públicas, tal vez, pudiéramos pensar que bajo algún programa de gobierno a través de la educación se puede hacer una vinculación."

#### De mayor confrontación

**P11M:** "Yo me voy más hacia el tema del bienestar en cuestión de salud. Es uno de los temas más importantes y yo que estoy un poco más inmersa en ese ámbito el que sí que existan estos programas de salud, pero no solamente que existan, sino que se tomen en cuenta y se vea que el sistema de salubridad, no solamente en Puebla, sino a nivel federal también. La existencia de tantos médicos, pero que esa existencia, no tenga un valor ni económico ni humano en cuestión general."

**P2M:** "Primero diré que en realidad no es lo que falta, sino lo que sobra. Lo que sobra no solo en esta ciudad, sino en el país. Quizás en el mundo, es la corrupción. La corrupción es algo que tenemos que arrancar desde nuestra casa, nuestra institución y la sociedad. Eso trae demasiadas consecuencias en todos los ámbitos. Yo diría que esa es una línea en la que ojalá nuestros actuales gobernantes puedan caminar".

#### De mayores sugerencias

**P3H:** "Mucho de la inseguridad tiene que ver con los problemas de las y los jóvenes que ahora tienen de ansiedad, tienen mucho de depresión y que en las licenciaturas todas las y los profesores que están. Y tiene mucho que ver también con la tolerancia, con el respeto. Desde ahí también deben diseñar programas, pero que realmente vayan enfocados a generar una cultura de paz, desde las escuelas de educación básica a todos los niveles educativos, y en los centros de trabajo también todos debemos de crear una cultura de paz, que es un tema muy amplio, muy amplio el de formar centros de cultura de paz."

**P1H:** "Otra sugerencia para el compañero PH12, existía un plan de gobierno por clústeres donde se identificaba geográficamente, lo que se producía o lo que se generaba a nivel turismo a nivel producción etc., y nosotros, dentro de la revisión del diseño curricular, tomamos en consideración el cómo se justifica la oferta educativa, realmente existe una necesidad de formación de profesionales, al norte, centro, sur, al este, al poniente, dependiendo de donde se está ofertando, se cree una universidad o un instituto. Y entonces, pues la participación se ha integrado de todos los que van a ser beneficiados, porque queramos o no, los beneficios de la instalación de una universidad o de un instituto de educación y formación profesional, va a impactar, ya desde que se anuncia en tal lugar se va abrir."



## 2. Principales resultados: Prosperidad para Todas y Todos

### Principal hallazgo

Con la amenaza del gobierno de Estados Unidos de incrementar los aranceles, se genera incertidumbre para todo el sector productivo, específicamente para la industria automotriz.

La atención a los Migrantes en retorno en los diferentes municipios se puede convertir en una oportunidad para el desarrollo regional.

Promover la evaluación del impacto de los programas sociales e impulsar las campañas de alfabetización y atender el rezago educativo.

Evaluar el impacto de los egresados y titulados de educación superior para mejorar la oferta educativa en el estado y municipios.

### Principales factores que influyen en la prosperidad

• **Crecimiento económico:** Considerando el aumento de la producción de bienes y servicios del estado en un año, es necesario que los objetivos de este crecimiento consideren su contribución al desarrollo sostenible, la reducción de las desigualdades, la disminución de los daños al medio ambiente y el acceso a un empleo decente.

• **Clústers:** Como grupos de empresas o instituciones que están relacionadas entre sí y que se encuentran en una misma zona

geográfica, se requiere incrementar la inversión pública para su crecimiento y desarrollo. Los clústers también se pueden utilizar en otros ámbitos, como en la medicina, para detectar enfermedades, prevenir enfermedades crónicas o hacer pronósticos epidemiológicos.

• **Programas sociales de apoyo a las personas:** Los programas sociales al ser transferencias directas a su población objetivo fortalece el consumo y una mayor inclusión financiera.

### Acciones necesarias del gobierno estatal para alcanzar prosperidad para todos

• **Crecimiento económico:** Impulsar el crecimiento económico micro-regional en los municipios de Puebla con la creación de servicios educativos acordes a la vocación productiva para impactar el desarrollo económico regional e impulsar el crecimiento macro-regional en el estado.

• **Clústers:** Considerar el desarrollo de clústers que se identifiquen geográficamente, acordes a la producción o los servicios, vinculados al diseño curricular y la oferta educativa, para asociar la formación de profesionales competentes.

• **Programas sociales de apoyo a las personas:** Seguimiento a la política pública de transferencias directa a las personas para su evaluación y medición del impacto de cada programa.

Tabla 2

### Percepción de la Prosperidad para Todas y Todos en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

- La producción de chips en el estado es una oportunidad.
- La generación de autoempleo y el emprendimiento social.

#### Posturas negativas

- Incertidumbre en las exportaciones y la política económica de gobiernos extranjeros.
- Aranceles a los productos mexicanos.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Generar otras fuentes de ingreso familiar.
- Diversificar los sectores productivos para el crecimiento económico: turismo, gastronomía y servicios.

#### Sugerencias

- Evaluación del impacto de los programas sociales.
- Servicio Social y Práctica Profesional en comunidades.

#### Señalamientos

- Definir bien los problemas que se van a atender para plantear soluciones viables.
- Generar políticas públicas para atender la pobreza extrema.

#### Otras posturas

- Actualización de planes de estudio acordes a las demandas de empleo.
- Fomentar los programas de alfabetización en el estado.

### Principales razones de la situación actual de la prosperidad

- Identificación poco adecuada de las vocaciones productivas y de servicios en las regiones y municipios.
- Empleo con baja remuneración y escaso apoyo a la micro y pequeña empresa.
- Bajo impacto de los egresados de educación superior en el empleo y el desarrollo municipal.
- Se tiene inversión en infraestructura pública limitada.

### El papel del personal docente y administrativo de educación superior en la percepción pública de los problemas económicos y de empleo en Puebla

- Se requiere apoyar el empleo formal a través de las micro y pequeñas empresas.
- El bienestar económico y social está asociado al empleo formal y al autoempleo.
- La migración y retorno de migrantes se asocian al desarrollo social de los municipios.
- Apoyar el liderazgo transformacional de las IES en el desarrollo regional y su área de influencia.



## Análisis de los principales comentarios

### De mayor consenso

**P4M:** "... los expertos en administración pública saben que, pues, primero habría que definir el problema, y atacar la causa raíz, aquí bueno, bienestar para todas y todos, el problema de emprendedurismo, tenemos nosotros egresados de universidades con algún proyecto que no pueden llevar a cabo, entonces, si estamos hablando de políticas públicas."

**P3H:** "Es una oportunidad relevante; en el caso de las escuelas normales, aterrizado ya un poquito, el estado le debería invertir a las propias escuelas normales, en el hecho de que las chicas y los chicos cuando egresen, pueda haber un fondo donde sean plazas del estado y no estar esperando siempre a recibir las plazas federales."

### De mayor confrontación

**P7M:** "Nos toca atender a una población en condiciones de prosperidad, a los que estamos en la educación superior. Sin embargo, ¿qué pasa con aquellos más desfavorecidos? Como comenta PM3, la educación migrante y con la gente en condiciones de rezago educativo, a las personas analfabetas, a la gente que tiene pobreza alimentaria, pobreza patrimonial, pobreza adquisitiva."

**P8H:** "Pues, en el tema económico, yo veía, he sabido que, en el estado, pues, quien lo mantiene es el gobierno y el sector automotriz. Y entonces, bueno, yo tendría una incertidumbre de, pues, no sé qué va a pasar con las exportaciones."

### De mayores aportes y sugerencias

**P5H:** "La parte de los clústeres que se trabajó hace un par de años, eh, todos están claros que es un clúster y cómo se maneja, aquí, al final del día; si venimos agarrando desde la primera pregunta, los planes y programas de estudios que tenemos en el estado están, en algunos casos, obsoletos, y me refiero desde la parte pública."

**P3H:** "Algo que a mí siempre me ha llamado la atención con respecto a los programas sociales, es que, a la par de que se te está dando un incentivo para un programa social, tú también debes de aportar, en reciprocidad a eso que te están dando a través de un beneficio. Y así funcionaría el caso de la alfabetización, te pagamos a ti para que te alfabetices o te damos un incentivo, y ya que tú sepas leer y escribir, a la vez, te tienes que volver en un monitor que replique el proceso de alfabetización y así sea una cadena que permita estar combatiendo estos procesos que nos están generando obstáculos."

## 3. Principales resultados: Empleo y Estabilidad Económica

### Principal hallazgo

Políticas públicas y coparticipación con los empresarios para la generación de empleo formal y apoyo a la práctica profesional en empresas.

Ampliar la práctica clínica de las y los egresados del área de la salud para asegurar una formación adecuada y mejore la empleabilidad de los profesionales de la salud.

Red Ecos –Red de Espacio Común de Educación, Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación–, en la que se establecen vínculos sólidos para las y los egresados y se vinculen con el sector productivo y educativo.

Falta de empleo formal para las y los egresados en diferentes sectores y la seguridad social.

Reducir el Índice de Pobreza en el estado y apoyar el seguimiento del IDH.

Mejorar la seguridad pública en todos los aspectos.

Impulso a los proyectos productivos (turismo) en todas las regiones del estado.

La educación dual como una estrategia para vincular la educación superior con el sector productivo y de servicios, a través de la promoción de convenios y becas de apoyo a estudiantes.

### Principales factores que influyen en el bienestar

- **Emprendimiento:** Se considera como la capacidad de una persona o grupo de personas para generar y desarrollar un negocio o proyecto, con el objetivo de generar valor económico y social. Emprender es sinónimo de creatividad, energía y entusiasmo.

- **Formación Dual:** El proceso de aprendizaje en la empresa se alterna y complementa con la formación teórica en el plantel educativo, lo que apoya a las y los estudiantes y a las empresas a su vinculación, formación pertinente y desarrollo de capacidades para la empleabilidad.

- **Seguridad Ciudadana:** Es el conjunto de acciones para salvaguardar los derechos, los bienes y la integridad de las personas, así como preservar el orden y la paz públicos.

- **Políticas Públicas:** Son las acciones que toma el gobierno para resolver problemas de la sociedad. Estas acciones pueden ser omisiones u acciones de las instituciones gubernamentales.



### Acciones necesarias del gobierno estatal para generar empleo y brindar estabilidad

- **Emprendimiento:** Las micro y pequeñas empresas son las que más empleo generan y su apoyo repercute en la microeconomía del estado, apoyar a las instituciones educativas que tengan una formación adecuada para el autoempleo dentro de una política pública a largo plazo.
- **Formación Dual:** Se requiere considerar en la oferta educativa a los temas de especialización en la industria y producción de servicios, valorar los de mayor impacto y a través de políticas públicas generar la vinculación. Aprovechar el capital humano que se está formando.
- **Seguridad Ciudadana:** La seguridad ciudadana se logra con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de interés público.
- **Políticas Públicas:** La participación ciudadana en la definición de los problemas y las soluciones es fundamental. Esto crea consenso y legitimidad a los asuntos públicos.

Tabla 3

### Percepción del Empleo y Estabilidad Económica en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

- Establecer convenios de colaboración entre las empresas y el gobierno.
- Desarrollo de proyectos productivos de todos los tipos y en todos los ámbitos.

#### Posturas negativas

- Los programas sociales y los beneficiarios flojos.
- La inestabilidad económica interna y externa afecta a las empresas insignia Volkswagen (VW).

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Apoyo a la micro y pequeña empresa para la generación de empleo formal.
- Mejorar la seguridad pública y la ciudadana.

#### Sugerencias

- Evaluación de la política de becas a estudiantes (se tiene una generación).

#### Señalamientos

- Se requiere mayor compromiso con su comunidad a los beneficiarios de los programas sociales.

#### Otras posturas

- Coordinación de política educativa a través de la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior (COEPES).

### Principales razones de la situación actual del empleo y la estabilidad

- Falta de fuentes de empleo formal para recién egresados.
- Mayores políticas públicas y coparticipación con empresariado para abrir otras oportunidades de empleo.
- Reforzar el servicio social y las prácticas profesionales para la vinculación social y productiva.
- Coordinación de políticas públicas entre secretarías de estado del ámbito estatal y federal.
- Falta de seguridad pública y ciudadana para las personas con empleo.

### El papel de las instituciones de educación superior en la percepción pública de los problemas económicos y de empleo en Puebla

- La educación dual como una estrategia para vincular la educación superior con el sector productivo y de servicios, a través de la promoción de convenios y becas de apoyo a estudiantes.
- Se requiere aprovechar todo este capital humano que se está formando.
- Fortalecer la economía de cada región a través de la inversión pública en salud, educación y empleo.

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso

**P2M:** "A mí me parece importante que todo influye, todo lo que se ha dicho aquí influye mucho en reducir el índice de pobreza, el índice de pobreza es muy grande que tenemos como estado, de salud y educación."

#### De mayor confrontación

**P10M:** "...establecer empresas y no dar tantos apoyos económicos, por ejemplo, a familias que realmente, nada más recibe, pero no hay pues algo para la sociedad."

**P8H:** "... vamos a poner universidades solo por tener una matrícula, pero ¿para qué?, ¿por qué?, ¿en qué sentido?, ¿en dónde?, ¿cómo?, ¿qué tan chica?, ¿qué tan grande? Eso luego lo vemos; cuando termine, ya vemos si estuvo bien o estuvo mal. No han hecho estudios de factibilidad, no han hecho estudios de nada, no los tienen, solo se prometió."

#### De mayores sugerencias

**P1H:** "...y aquí no hay presencia de la COEPES. Y entonces ahí, está parte de planeación, de captación de necesidades, de captación de acciones y de propuestas deberían ser consideradas."



## 4. Principales resultados: Puebla con Visión Sostenible

### Principal hallazgo

Se requiere de una política pública para el saneamiento de aguas residuales y la disposición de residuos sólidos.

Ampliar las opciones de educación en el estado y ampliar la oferta educativa de educación superior.

Ampliar la coordinación de políticas públicas entre Ciencia y Tecnología.

Atender el uso racional del recurso hídrico y saneamiento de ríos y mantos acuíferos.

Apoyar el consumo local por encima de las importaciones.

### Principales factores que influyen en el uso eficiente de los recursos naturales

• **Los recursos naturales:** La existencia limitada de recursos de la naturaleza renovables y no renovables que se utilizan para satisfacer las necesidades humanas.

• **Sostenibilidad:** La necesidad de satisfacer las necesidades humanas sin comprometer a las generaciones futuras.

• **Salud pública:** Con las acciones que se implementan para mejorar la salud de la población, prevenir enfermedades y prolongar la vida.

• **Recursos hídricos:** La necesidad de proteger los cuerpos de agua dulce para el abastecimiento de agua potable, la agricultura, la industria, el medio ambiente y los ecosistemas.

### Acciones necesarias del gobierno estatal para promover y supervisar el uso eficiente de los recursos naturales

• **Los recursos naturales:** Apoyar las acciones gubernamentales para separar la basura, ahorrar agua, ahorrar energía y plantar árboles.

• **Sostenibilidad:** Apoyar las acciones de la población para el ahorro de energía, de agua, de electricidad y fomentar el uso de energías renovables.

• **Salud pública:** Se requiere prevención de enfermedades, promoción de estilos de vida saludables, detección de enfermedades, evaluación de servicios de salud, investigación científica y movilización comunitaria.

• **Recursos hídricos:** Para el uso eficiente del agua es necesario atender las fugas, instalar dispositivos de ahorro de agua, utilizar electrodomésticos eficientes, reutilizar el agua, recolectar agua de lluvia, participar en la limpieza de fuentes de agua y concientizar sobre la importancia del agua.

Tabla 4

### Percepción del Desarrollo Sostenible en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

- Uso de los recursos naturales de manera consciente.

#### Posturas negativas

- Agua azufrosa en Puebla.
- La concesión de Agua de Puebla es cara y no hay agua.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Hacer estudios muy precisos en todos los campos, en todas las áreas de los recursos naturales.

#### Sugerencias

- Se trae el agua de fuera de la ciudad.
- Manejo sostenible de residuos sólidos (relleno sanitario).

#### Señalamientos

- La instalación de invernaderos afecta la disponibilidad de agua y contamina los suelos.

#### Otras posturas

- No autorizar la explotación de minas en la Sierra Norte.



### Principales razones de la situación actual del Desarrollo Sostenible

- Falta de oportunidades para egresados, y generar el emprendimiento de nuevas empresas.
- Se cuenta con programas de apoyo al turismo como son los "Pueblos Mágicos".

### El papel del personal docente y administrativo en su contribución a una cultura de sostenibilidad en Puebla

En políticas públicas, se tiene que apoyar de la educación superior, se cuenta con instituciones, universidad bilingüe y sustentable que desde su infraestructura educativa empiezan a hacer procesos de sustentabilidad. La visión de sustentabilidad que tiene que crear el Gobierno del Estado en materia de política pública es la creación de profesionales del área de la sustentabilidad, ingenieras e ingenieros en medio ambiente, por ahí hay otra carrera enfocada al desarrollo regional y sustentable, desde la creación del talento humano enfocado en sustentabilidad, puede ser una buena política.

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso.

- **P3H:** "Puebla tiene una oportunidad muy grande en los basureros. Ya sería tiempo de que realmente se atendiera ese tema, la forma en la que desde nuestros propios hogares. Se ha hecho mucho trabajo y capacitación, se ha hablado mucho, pero el tema en realidad no se está atendiendo."

#### De mayor confrontación.

- **P4M:** "La otra es el recurso hídrico, que como ya se mencionó aquí, sino que no me equivocó, llevo tres sexenios escuchando que se va a sanear el Río Atoyac. Entonces es muy triste saber que solo me dedico a mi pedacito y luego digo, pues yo no lo puedo sanear porque Tlaxcala me contamina."

#### De mayores sugerencias.

- **P11H:** "Yo lo que diría es solamente con la implementación puede ser a partir de las instituciones educativas ya sea desde nivel básico hasta superior. La implementación de los paneles solares, mayores paneles solares y las plantas de energía solar [...], y otra en cuestión, a la preservación ambiental, no necesitamos más parques, los parques recreativos que están, son suficientes, simplemente darles mantenimiento."

## 5. Principales resultados: Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano

### Principal hallazgo

Se requiere mejorar la movilidad de las personas y los vehículos motorizados con el propósito de reducir tiempo y contaminación ambiental.

Centros Urbanos Puebla Capital y municipios conurbados requieren de una planeación de largo plazo.

El desarrollo regional de otras áreas urbanas en los diferentes municipios de Puebla requiere de un análisis regional y espacial.

### Principales factores que influyen en el Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano

- **El desarrollo urbano sostenible:** El diseño de los centros urbanos de Puebla que integren principios ecológicos y sociales para reducir el impacto en el medio ambiente.
- **El crecimiento metropolitano:** Es el aumento de la población y la expansión de los municipios que forman parte de un área metropolitana

### Acciones necesarias del gobierno estatal para alcanzar un Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano en los próximos años

- **El desarrollo urbano sostenible:** Para lograr un desarrollo urbano sostenible en los centros urbanos de Puebla, se pueden implementar acciones en los ámbitos de la movilidad, la energía, el ambiente, la planificación y el diseño urbano.
- **El crecimiento metropolitano:** Las acciones para el crecimiento metropolitano incluyen la planeación urbana, la participación de la comunidad y la coordinación de los gobiernos municipales.



Tabla 5

### Percepción del Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano

#### Posturas positivas

- Realizar estudios de impacto del crecimiento urbano por parte de las IES.

#### Posturas negativas

- El aumento de parque vehicular particular (motocicletas en específico).

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Mayores espacios públicos para esparcimiento (parques y jardines).

#### Sugerencias

- Capacitación en temas de movilidad de personas y vehículos.

#### Señalamientos

- Reducción de la velocidad, aumenta la contaminación de automotores.

#### Otras posturas

- Ampliar la vivienda familiar.

### Principales razones de la situación actual del Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano

- La instalación de ciclovías sin la debida planeación y capacitación de los usuarios.
- Reducción de la velocidad y saturación de vías de comunicación.
- Estudios pertinentes de las IES para la mejora del desarrollo urbano y el crecimiento metropolitano.

### El papel de las instituciones de educación superior en la planeación del desarrollo urbano y crecimiento metropolitano

Todos estos proyectos para el desarrollo urbano y el crecimiento metropolitano se pueden realizar a través de un convenio con las instituciones de educación superior para medir el impacto, tanto positivo como negativo, de cualquier cosa que se vaya a emprender en cuestión de movilidad, construcción, vivienda y crecimiento urbano.

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor confrontación

- **P4M:** "Aquí sí, si me permites igual es a título personal, a mí me sorprende mucho el tema de movilidad, en el sentido de vehículos y el aumento de parque vehicular, motocicletas en específico. Yo lo voy a comentar aquí, perdón por el atrevimiento, pero digo, esta ciclovía aparece mágicamente y desaparece mágicamente. Entonces ya se implementó en el centro y a mí, o sea, yo estoy de acuerdo en que todos tenemos derecho a la movilidad, pero ahí sí, en política pública, uno tendría que hacer primero la capacitación y después la obligatoriedad, porque, así como nos sancionan a los vehículos automotores también deberían sancionar a los bicis, tanto como motos como bicis."

### De mayores aportes y sugerencias

- **P7M:** "De todos estos proyectos, lo esencial, yo sería de la idea de que siempre se firmará un convenio con una institución de educación superior que midiera el impacto, tanto positivo como negativo, de cualquier cosa que se vaya a emprender en cuestión de movilidad. Yo escuchaba por ahí que desde que empezaron a hacer obras en Atlixcáyotl, la IBERO ya tenía una propuesta muy sólida en donde decía "hay que recorrer la caseta antes de empezar a invertir en recurso." Entonces yo considero que así se deben de hacer alianzas, en cualquier municipio, en cualquier zona, acercarse a la institución para que haga un estudio de impacto y que verdaderamente los recursos se apliquen de manera adecuada."



## 6. Principales resultados: Puebla Segura y con Paz Social

### Principal hallazgo

En el eje de Puebla segura y con paz social se aborda la temática de seguridad como parte sustancial en el desarrollo de las actividades sociales y principalmente educativas de la región.

Se aborda el tema de seguridad como una cuestión que abarca las aristas de lo público y lo privado, visto desde un enfoque donde en el caso de la seguridad pública se ve rebasada y por lo tanto no es suficiente y se tiene que solicitar la seguridad privada a fin de disminuir la inseguridad, los robos y otras temáticas que le competen.

En el caso de las propuestas, propone la mayoría que la seguridad debe estar a cargo del Estado, mejorando sus cuestiones de procesos de reclutamiento y selección de personal, así como capacitaciones y filtros necesarios para mejorar el sistema general.

### Principales factores que influyen en la percepción de la seguridad

- Experiencia personal y entorno geográfico. Las y los panelistas enuncian los lugares donde residen, así como las experiencias que viven a diario en materia de seguridad en sus vecindarios, alrededores y lugares de trabajo.

- Presencia de seguridad privada en lugar de seguridad pública. Se menciona una mayor presencia de elementos de seguridad privada que elementos de seguridad pública en diversas partes del estado.

- Inseguridad vinculada con otros aspectos. La inseguridad está vinculada no sólo a los robos sino también a cuestiones de drogas, secuestros, crimen organizado y otros delitos.

- Influencia de las redes sociales. Existe mucha información por parte de las redes sociales y aunque puede ser verídica o errónea, el mensaje se comparte con muchas personas de manera más rápida a través de este medio.

- Percepción de la pérdida de control sobre el sector de seguridad. Se visualiza entre el contexto de la región una falta de organización y control estatal en cuanto a cuestiones de seguridad en diversas regiones del estado, lo que compromete de manera significativa a otros sectores.

### Acciones necesarias del gobierno estatal para mejorar la seguridad

- Retomar el control de la seguridad pública para realizar estrategias de impacto con la ciudadanía sobre responsabilidad, compromiso, cultura de paz.

- Implementar procesos de selección y reclutamiento, así como capacitación de personal adecuado para la realización de actividades que se llevan a cabo en el sector policiaco y corporaciones de seguridad.

- Regular a las empresas de seguridad privada.

- Garantizar una participación más activa del estado en cuestión de seguridad y protección ciudadana.

- Establecer políticas públicas de seguridad efectivas y sostenibles que apoyen y beneficien al sector social.

- Incorporar acciones y/o estrategias que faciliten y propicien una cultura de paz en las instituciones educativas y centros de trabajo de este sector.

Tabla 6

### Percepción de la Seguridad en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

- Capacidad de organización que tiene la ciudadanía para autoprotgerse.
- Reconocimiento de que Puebla ha sido considerada como una ciudad segura.

#### Posturas negativas

- Crítica hacia la privatización de la seguridad.
- Falta de confianza en las autoridades para garantizar su protección.
- Percepción de corrupción en procesos que competen a la seguridad pública estatal.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Necesidad de una colaboración entre el estado y la ciudadanía en temas de seguridad.
- Regular el papel de las empresas de seguridad privada.

#### Sugerencias

- Evaluar la eficiencia de la seguridad pública para generar estrategias de alto impacto.

#### Señalamientos

- Doble pago por seguridad: impuestos para seguridad pública y pagos adicionales a seguridad privada.
- Responsabilidad ciudadana de su propia seguridad.

#### Otras posturas

- Existe ineficiencia por parte de la seguridad pública estatal, lo que lleva a la ciudadanía a optar por la seguridad privada.



### Principales razones de la situación actual de la seguridad

- **Aumento de la delincuencia.** Se requiere incorporar mayores elementos de seguridad pública que den confianza a la ciudadanía.
- **Desconfianza ciudadana en las autoridades.** Se perciben aspectos relacionados a la corrupción que se deslinda en desconfianza.

### El papel de los medios en el manejo mediático que influye en la percepción de seguridad

- **Difusión rápida de información.** La información que se visualiza en los diversos medios, principalmente en las redes sociales, aunque puede ser verídica como errónea influye altamente en la percepción pública.
- **Delincuencia en incremento.** Existe una visibilización en aumento de los delitos que antes se consideraban de ocurrencia poco probable, lo que provoca un clima de preocupación y desconfianza en la población.

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso

- El gobierno es el principal responsable de la seguridad, por lo que debe ser principalmente de carácter público.
- Brindar un mejor control y regulación de la seguridad en su carácter público o privado.
- Se percibe un aumento significativo en cuestiones de inseguridad.

**P8H:** (...) Me parece sí, que algo de que nos podíamos sentir orgullosos las y los poblanos es que era una ciudad muy segura, que era una ciudad que se decía que aquí la narcodelincuencia

no hacía nada. Ya también hay mapas y tablas, y más con las redes sociales, la información vuela errónea o correcta, pero la información vuela. Sí, no estamos como una mancha tan drástica sobre los cárteles, pero sí es algo importante. Algo que me pareció bien es que el ejército se hizo cargo de la seguridad. Parece que esto es un tema de tiempo, pero sí hay que ser puntuales en cómo vivíamos y en cómo vivimos ahorita.

#### De mayor confrontación

- Se debatió principalmente sobre el papel de la seguridad privada y pública, así como de la eficacia de ambas.
- Diferencias en la percepción de seguridad según la zona de residencia que enunciaban las y los panelistas.

**P8H:** (...) Esto es una política que se ha llevado desde hace bastantes años, que la seguridad en verdad no es pública, sino privada. Si algunos conocen a personas que tienen negocios, no tienen seguridad, eso es de cajón; entonces, bueno, pues todo se vuelve mucho más caro. El estado ha dejado su responsabilidad de lado y lo ha privatizado. Eso se hizo, se privatizó y se hicieron muchas empresas de seguridad privada. ¿A dónde vamos?, ¿Hay alguien de seguridad privada? A cualquier comercio que vayamos te das cuenta de que la seguridad no es del gobierno, la seguridad es privada. Entonces, quieres que llegue tu producto seguro de aquí, del punto A al punto B, bueno, tú Estado, tú no lo puedes garantizar; dependes de mi seguridad privada que yo sí puedo asegurar que en el transcurso del punto A al punto B sí pueda llegar adecuadamente, pero como yo soy una empresa privada para que sí suceda, pues te voy a cobrar; y de todas maneras pagamos por esa seguridad, dentro de los impuestos se paga. Entonces se paga doble seguridad, la seguridad pública que no está a cargo del gobierno y la seguridad privada, esto hablándolo desde el punto de vista de los robos. La seguridad no nada más abarca los robos, abarca muchísimas más cosas.

**P6H:** Porque, bueno, como decía P8H, éramos una ciudad segura, y últimamente se ha disparado muchísimo la delincuencia y por todos lados o sea puedes vivir al norte del sur y por todos lados está mal ahorita la seguridad y qué propuesta, pues según, es que, así como propuesta no tengo, porque no sé mucho de seguridad, pero pues sí como dicen, que regrese al gobierno la seguridad.

#### De mayores sugerencias

- Se debe impartir justicia en las cuestiones que involucran seguridad estatal a fin de favorecer el desarrollo de los diversos sectores como el educativo.
- Se debe mejorar la capacitación en las corporaciones de seguridad.

**P8H:** "Quisiera añadir que bueno que lo dijo, además de que el Estado se lo dio a la empresa privada, si es cierto ahora, te lo dejo a ti, vecino, tú tienes que cuidar tu seguridad y si tú no me avisas, o sea, es tu culpa. Si tu no me avisas, a mí [.../], me parece importante, porque haces la pregunta, y ¿quién más es responsable? Seguramente nosotras, nosotros somos los responsables, yo

igual, pero si ya nos hicimos responsables de también poner una alarma, de tener un chat, de avisarnos entre nosotros, ¿qué más responsabilidad quieren que tengamos? Y se plantea la pregunta, digo, me parece [.../]. Si se hace la pregunta, quiere decir que está en la mente, en que alguien más debe de ser responsable que no sea el gobierno, me parece que por ahí no va. Tiene toda la razón, además de que se lo dimos a las empresas privadas, deslindaste tu responsabilidad al ciudadano de a pie que efectivamente tú dices, yo quito libertades para que tú me cuides y me la regresas a mí. Ahora resulta que el del problema soy yo, una parte el problema ahora soy yo, eso me parece muy grave. Y plantearlo desde un punto de vista de y ¿quién más es responsable? Me parece a mí que, mi punto de vista, yo me debería de ir para dónde va. No hay más que uno. Hay un solo responsable. No hay más."

**P1H:** En dónde adquirió su formación, entre comillas, para dar seguridad al ciudadano, y sustituir el papel que le corresponde al gobierno.



## 7. Principales resultados: Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados

### Principal hallazgo

Las y los panelistas abordan la cuestión de que entre la sociedad existe una percepción amplia de un gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados, aunque se destaca la falta de claridad en términos como incluyente y abierto, ya que ello genera interpretaciones diversas.

Se destaca la necesidad de obtener resultados transparentes que puedan medirse y planearse de manera efectiva para evaluar el desempeño gubernamental.

Se resalta la disposición de apertura al diálogo y escucha para todas y todos, así como el fortalecimiento de habilidades blandas.

### Principales factores que determinan un Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados

- **Inclusión social.** Inclusión real de la población en el acceso a servicios básicos como educación y salud.
- **Gobierno abierto al diálogo.** Apertura para escuchar y atender demandas ciudadanas desde el nivel operativo hasta el estratégico.
- **Gobierno innovador.** Innovación desde el gobierno para generar estrategias fuera de lo convencional y dar promoción a aspectos como las habilidades blandas.
- **Transparencia.** Resultados basados en indicadores claros y medibles de bienestar social.

### Acciones necesarias del gobierno estatal para posicionarse como un Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados

- Creación de mecanismos efectivos de escucha y participación ciudadana.
- Aplicación de opiniones recogidas para la toma de decisiones y planeación de proyectos y/o programas con objetivos claros, temporalidad definida y evaluación constante.
- Implementación de políticas públicas innovadoras y sostenibles.
- Garantizar que en el ejercicio gubernamental se mantenga la rendición de cuentas y transparencia en los diversos sectores y procesos que le competen.

### Principales razones para que un gobierno sea percibido como incluyente, abierto, innovador y de resultados

- Existe una falta de resultados visibles en políticas públicas de educación.
- Existe confianza en la capacidad gubernamental para ejecutar proyectos eficaces e innovadores que impactan directamente en la sociedad y sus principales sectores.

Tabla 7

### Percepción de los elementos de un Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados.

#### Posturas positivas

- Se resalta la importancia de planear resultados sin apresurar su ejecución.
- La necesidad de establecer indicadores claros para medir el bienestar social.

#### Posturas negativas

- Gobierno incluyente es redundante.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Se menciona la importancia de planear resultados sin apresurar su ejecución.
- Se menciona que las propuestas son evaluadas de manera cuidadosa previo a su implementación.

#### Sugerencias

- Asegurar una planeación estratégica con base en diagnósticos claros.

#### Señalamientos

- Se percibe por parte de la sociedad, que los programas implementados por parte del gobierno para beneficio contextual no mantienen una estructura óptima.

#### Otras posturas

- Se promueve el establecimiento de una comunicación clara y precisa sobre las metas gubernamentales.

### Estrategias de comunicación que se consideran clave para que el gobierno proyecte inclusión y apertura

- Se debe considerar establecer canales efectivos de comunicación bidireccional.
- Se favorece brindar información con claridad en cuanto a los objetivos, acciones y resultados del gobierno.
- Crear espacios de participación ciudadana con retroalimentación efectiva.
- Promover la transparencia en la toma de decisiones y ejecución de programas.

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso

- La necesidad de una planeación adecuada para obtener resultados efectivos.
  - La importancia de establecer indicadores claros para medir el desempeño.
  - La relevancia de escuchar y aplicar las opiniones de la ciudadanía.
- P5H:** Lo que estamos haciendo ahorita, lo que están haciendo tienen todas estas frases, escuchar todas las voces, la cuestión aquí es aplicarla, que se tomen en cuenta esas opiniones. Eso sería prácticamente englobarlo, llegar a la conclusión.



**P4M:** “Yo solamente me quiero ir al tema de resultados, no sé qué va a pasar porque voy a decir, pero bueno, porque estamos aquí para eso. De repente parece que la demanda social devora y entonces se hace una promesa de campaña o de gobierno innovador y abierto. Si habría que ser muy cuidadoso en la planeación de resultados, no en lo que se está ofertando.”

### De mayor confrontación

- Diferencias en la interpretación de lo que significa un gobierno abierto e incluyente.
- Debate sobre la claridad y alcance de los términos usados por el gobierno.

**P8H:** No, me puse a pensar hacia quién va dirigido y quien quiero que escuche, y que significará incluyente y dependiendo de condición yo tenga, pueda obtener la perspectiva de es incluyente o no incluyente, dependiendo. La palabra se presta al electorado a donde quiera llegar, puede ser muy abierta. Lo que estuve pensando de entrada, si dice mucho, va para muchos lados, no sé si realmente se quiera llegar ahí. Entiendo que es parte del slogan y todo esto, pero bueno, incluyente, pues es hasta un poco redundante de alguna manera. eso es parte de los principios. Tiene que incluir a su población, a su gente e incluirla en todos los sentidos, en lo que

te tiene que dar. Incluye a todos, tienen seguridad, todos tienen educación, todos tienen salud, todos tienen servicios básicos, de alguna manera (...)

### De mayores aportes y sugerencias

- Propuestas para una planeación más estratégica y estructurada.
- Sugerencias para definir y comunicar indicadores de bienestar.
- Recomendaciones para promover la innovación a través de habilidades blandas.
- Peticiones de mayor transparencia y rendición de cuentas.

**P8H:** (...) Eso estuve pensando. Innovador, pues si tiene que ser así, puesto que tampoco no hay muchas opciones, pero también hay que pensar fuera de la caja [Moderador: Claro.], y me parece que este gobierno necesita mucho de eso, pensar fuera de la caja, fuera de lo que dicen que ha funcionado y que no funcione tal, es algo que tiene que generar, No es algo sencillo, es una habilidad blanda; y no se fomentan mucho las habilidades blandas, se fomentan más las habilidades duras. Entonces también ahí es un reto, me parece bien que lo consideren.

## 8. Principales resultados: Gobierno Transformador

### Principal hallazgo

La problemática que abarca la falta de concreción de proyectos y rotación de personal.

La percepción generalizada de un gobierno de la falta de continuidad y planeación en la administración pública, especialmente en el ámbito educativo.

Se reconoce la necesidad de congruencia entre las promesas de campaña y las acciones gubernamentales.

Se valora la cercanía del gobernante con la ciudadanía y su presencia en las comunidades.

### Principales factores que influyen en un Gobierno Transformador

- **Escucha activa y apertura al diálogo.** Escuchar y actuar con base a las opiniones ciudadanas.
- **Capacitación continua y permanente del personal a cargo.** Designar a personas capacitadas en puestos estratégicos, con proyectos claros y compromiso a largo plazo.
- **Dialogar para transformar.** Mantener la congruencia entre el discurso y las acciones.
- **Recursos invertidos en la ciudadanía.** Enfocar recursos al bien común y la dignidad humana.

### Acciones necesarias del gobierno estatal para mejorar el bienestar en próximos años

- Reducir la burocracia en los trámites gubernamentales.
- Asegurar la permanencia de funcionarios con proyectos estratégicos para evitar la rotación constante.
- Fortalecer la presencia del gobierno en comunidades vulnerables.
- Promover cambios visibles en temas sensibles como la violencia.



Tabla 8

### Percepción de un Gobierno Transformador en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

- Valorar a Puebla como un estado potencial, un hogar y una esencia nacional.
- Reconocer el llamado a la participación y vocación en eslóganes como "Por amor a Puebla".

#### Posturas negativas

- Crítica al eslogan, se debe escuchar para actuar verdaderamente, no como en tiempos pasados.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- La frase "Pensar en Grande" es vista con aceptación, pero también se señala la necesidad de una visión y prospectivas claras.

#### Sugerencias

- Visitar colonias y juntas auxiliares para conocer de primera mano las condiciones de vida.
- Alinear las acciones gubernamentales con el bienestar familiar, reflejando el mensaje de unidad que proyecta el gobernador.

#### Señalamientos

- Falta de resultados visibles en programas educativos debido a la rotación de directivos.
- Desconexión entre el gobierno y las necesidades reales de las comunidades.

#### Principales razones de la situación actual de un Gobierno Transformador

- Rotación frecuente de directivos lo que impide la continuidad de proyectos.
- Falta de ejecución de programas estratégicos.

#### El papel de los medios en la promoción de iniciativas gubernamentales relacionadas con un Gobierno Transformador

- Influencia en la percepción ciudadana mediante la difusión de eslóganes y mensajes.
- Capacidad para modificar la percepción dependiendo del orden y claridad de los mensajes.

#### Análisis de los principales comentarios

##### De mayor consenso

- Necesidad de congruencia, presencia del gobierno en comunidades y asignación de recursos al bien común.

**P7M:** Yo le pediría que todos los recursos, que se asignen desde el Gobierno del Estado sean enfocados al bien común y a la dignidad humana.

##### De mayor confrontación

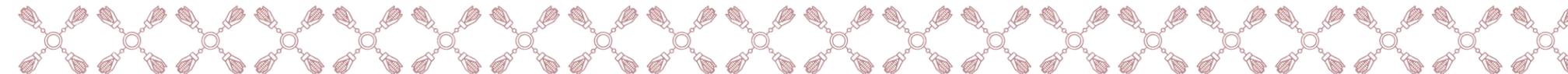
- Percepción sobre el cambio en el orden de los mensajes institucionales y la manipulación de eslóganes.

**P3H:** Pues el que no solo escuche y haga. No esta de más, el que nos pueda escuchar y pueda escuchar las opiniones de todos y de todas las campañas y de todos. Y no hacer nada.

##### De mayores aportes y sugerencias

- Reducción de burocracia, permanencia de funcionarios, visitas a comunidades y atención a la violencia.

**P10M:** "No, más que nada, le pediría que se diera una vuelta por las colonias, obviamente de Puebla, y realmente viera cómo vive la población de Puebla en muchos aspectos. En campaña es bonito andar saludando de mano a mano, pero jamás vuelven a aparecerse cuando ya están como gobernantes, deberían de regresar a esas juntas auxiliares, ahí está la Libertad, ahí está San Felipe, ahí está, bueno [...] hay muchas juntas auxiliares, Zaragoza, que esa gente que salió a votar por él, tienen también el derecho de que él haga algo por ella".



## 9. Principales resultados: Humanismo Mexicano

### Principal hallazgo

Percepción generalizada de falta de continuidad y planeación en la administración pública, especialmente en el ámbito educativo.

Necesidad urgente de congruencia entre las promesas de campaña y las acciones gubernamentales.

Valoración positiva de la cercanía del gobernante con la ciudadanía y su presencia activa en las comunidades.

### Principales aspectos identificados del humanismo mexicano

- **Dialogar para transformar.** Escuchar y actuar con base a las opiniones y necesidades ciudadanas, así como mantener la congruencia entre el discurso y las acciones.
- **Capacitación para generación de proyectos.** Designar a personas capacitadas en puestos estratégicos con proyectos claros y compromiso a largo plazo.
- **Recursos en favor de la ciudadanía.** Enfocar recursos al bien común y la dignidad humana, priorizando la educación y el desarrollo social.

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso

- Necesidad de congruencia entre discurso y acciones, presencia efectiva del gobierno en comunidades y asignación de recursos al bien común.

**P4M:** Ya no solamente un extracto de la población, ya a mucha gente le quedó claro que una cosa es la demagogia y otras son los resultados. Entonces por eso yo insistiré, ojalá y realmente esto se plasme, esto cualitativo en algo cuantitativo con tiempos y metas, y no solamente de mediano y corto plazo, sino también que haya una prospectiva.

#### De mayor confrontación

- Diferencias en la percepción sobre el cambio en el orden de los mensajes institucionales y la manipulación de eslóganes.

**P1H:** Mi responsabilidad dentro de la dirección y mi participación en esta reunión traté de hacerla congruente con el rol que juego y la participación que me toca sumar a las actividades del actual Gobierno. Sin embargo, me llama la atención que se esté dando casi al término de los cien días, cuando ya esperamos, al menos en lo personal, quiero escuchar ¿qué se ha hecho? Se supone que es la punta de lanza de lo que se va a hacer, pero nos van a decir pavimentamos, pero no lo he visto, al menos en las calles de mi casa, tantas calles o tantos [...]. Barrimos los carriles. Eso es lo que vivimos normalmente.

#### De mayores aportes y sugerencias

- Reducción de burocracia, permanencia de funcionarios capacitados, visitas a comunidades y atención prioritaria a problemas como la violencia y la falta de resultados visibles.

**P6H:** “Agradecer y también, pues es interesante ver todos los puntos de vista de todos los que participamos, y lo único es como que sí pongan a las personas adecuadas en los puestos correctos, ante todo”.

### Conclusiones

La reunión permitió recoger una amplia variedad de percepciones y opiniones sobre el Humanismo Mexicano y el rumbo del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030, ya que, a través de una dinámica participativa y enriquecedora, se identificaron tanto áreas de oportunidad como desafíos clave en la gestión pública, especialmente en el ámbito educativo y social. Las y los panelistas coincidieron en la necesidad de mantener una mayor congruencia entre el discurso y las acciones gubernamentales, subrayando la importancia de asignar a personas capacitadas en puestos estratégicos y de dar continuidad a proyectos de impacto social.

Entre los principales aspectos a resaltar se encuentran la escucha activa a las necesidades ciudadanas, el compromiso con el bienestar común, la dignidad humana y la priorización de la educación y el desarrollo social, así como se desataca la urgencia de fortalecer la presencia del gobierno del estado en comunidades de carácter vulnerable a través de programas efectivos y sostenibles.

En lo referente a las posturas emitidas por las y los panelistas, se visualizó un consenso general sobre la importancia de una visión de largo plazo, con metas claras y medibles; sin embargo, también surgieron críticas hacia la falta de resultados visibles y la percepción de desconexión entre el gobierno y las necesidades reales de la ciudadanía. Por ello, las sugerencias principales incluyeron aspectos como la reducción de trámites burocráticos, el aseguramiento de la permanencia de funcionarios comprometidos, la realización de visitas constantes a las comunidades para conocer de primera mano sus condiciones y necesidades, el establecimiento de programas con indicadores de impacto y mecanismos de seguimiento.

En conclusión, durante el pleno, se reflejó el deseo de tener una administración pública eficiente, comprometida y orientada a resultados tangibles que responda a las expectativas y necesidades del contexto y su ciudadanía.



# Reporte Ejecutivo del Grupo de Enfoque

## Investigación cualitativa de opinión ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030 Perfil Personas comunicadoras líderes de opinión

### Información General

**Nombre del segmento:** Líderes de opinión y medios de comunicación.

**Fecha del Grupo de Enfoque:** 28 de enero de 2025

#### Hora de Inicio y finalización:

- Hora de inicio: 17:40 horas
- Hora de término: 19:40 horas

**Lugar:** Edificio Sur, Complejo Cultural Universitario, Cúmulo de Virgo 34, Reserva Territorial Atlixcáyotl, 72810 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.

**Moderador(es):** 1 moderador

**Asistentes:** 9 Panelistas, 2 mujeres y 7 hombres:

- P1H: Panelista 1 (Hombre)
- P2H: Panelista 2 (Hombre)
- P3H: Panelista 3 (Hombre)
- P4M: Panelista 4 (Mujer)
- P5H: Panelista 5 (Hombre)
- P6H: Panelista 6 (Hombre)
- P7H: Panelista 7 (Hombre)
- P8H: Panelista 8 (Hombre)
- P9M: Panelista 9 (Mujer)

### Objetivos del Grupo de Enfoque

- Realizar un diagnóstico general de la situación actual en el estado de Puebla, en materia de bienestar, desarrollo, empleo, estabilidad económica, medio

ambiente, desarrollo urbano, seguridad, inclusión social, entre otros temas prioritarios para la entidad.

- Identificar las necesidades y problemáticas prioritarias de cada uno de las y los participantes.

- Visualizar las propuestas que ayuden en la resolución de las diferentes necesidades y problemáticas detectadas en cada contexto de cada uno de las y los participantes.

### Metodología y Procesamiento

**Investigación cualitativa:** Con el propósito de obtener una comprensión profunda de las percepciones, necesidades y expectativas de las y los líderes de opinión y medios de comunicación. Se llevó a cabo esta sesión de Grupo de Enfoque, en la que participaron nueve personas influyentes a la opinión pública de Puebla, conformado por dos mujeres y siete hombres, seleccionados con base en su interés y disposición para reflexionar sobre temas clave del desarrollo estatal.

**Duración:** 1 hora, 59 minutos y 33 segundos

**Técnicas utilizadas:** La técnica utilizada en este estudio fue el Grupo de Enfoque, realizado en cámara de Gesell, en donde un equipo de investigación observó el comportamiento, las interacciones y las reacciones de las y los participantes sin intervenir en la discusión. Es importante mencionar, que la sesión fue realizada a partir de un cuestionario semiestructurado y con flexibilidad para adaptarse al flujo de la conversación. Se hicieron dinámicas para valorar los puntos relacionados al Humanismo Mexicano sin el

sesgo de opiniones del resto de asistentes; también, se invitó a un ejercicio de imaginación para hablar con el Gobernador Armenta y expresarle sus opiniones.

Posteriormente, se realizó un análisis del contenido, donde se pudieron identificar patrones, tendencias y categorías temáticas específicas.

#### Guía de Temas:

1. Puebla Humana y con Bienestar.
2. Prosperidad para Todas y Todos.
3. Empleo y Estabilidad Económica.
4. Puebla con Visión Sostenible.
5. Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano.
6. Puebla Segura y con Paz Social.
7. Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados.
8. Gobierno Transformador.
9. Humanismo Mexicano.

### Hallazgos Principales

#### Tópico 1: Puebla Humana y con Bienestar

**Resumen:** Las y los participantes expresaron su preocupación por la seguridad como el principal factor que afecta el bienestar en el estado de Puebla. Mencionaron que los altos niveles de inseguridad impactan negativamente la economía local y el desarrollo social. Asimismo, destacaron otros aspectos que influyen en el bienestar, como la falta de servicios básicos, como agua, calles en buen estado y alumbrado público. También se mencionó la necesidad de mejores ingresos para las familias poblanas.

#### Algunos de los aspectos más destacables son:

- **Seguridad:** La seguridad es el principal factor que afecta la calidad de vida. Los altos niveles de inseguridad impactan negativamente la economía local y el desarrollo social.

- **Servicios básicos:** La falta de servicios básicos, como agua, calles en buen estado y alumbrado público, también afectan el bienestar de la población.

- **Mejores ingresos:** Las familias poblanas necesitan mejores ingresos para poder vivir una vida digna.

- **Impartición de justicia:** La impartición de justicia es otro factor importante que influye en el bienestar.

#### Nube de palabras:



**Frases destacadas:**



**P8H:** "No hay medicinas, no hay médicos, no hay mucho menos médicos especialistas, entonces como no hace tanto ruido ese tema como el de la inseguridad, pero nos dicen, nos dan cifras y nos dicen que todo está bien cuando en realidad no lo está".



**P4M:** "Yo diría que, en el tema de las mujeres, ahora que estaban hablando del tema del acceso a la justicia, o sea, si hay muchos casos pendientes de jueces relacionados con el tema de las pensiones alimenticias y la violencia vicaria que se está acentuando, ya no es cosa menor en Puebla".



**P6H:** "Las campañas de servicio y de orientación, por ejemplo, ¿por qué no plantear esquemas de asistencia psicológica dentro del esquema básico de salud?"



**PIH:** "El tema del agua, o sea, el agua es insuficiente para la zona metropolitana".

**Tópico 2: Prosperidad para Todas y Todos**

**Resumen:** Las y los líderes de opinión pública expresaron diversas perspectivas sobre la prosperidad en el estado de Puebla, destacando la importancia de atender las necesidades específicas de cada región. Se enfatizó la necesidad de vincular la educación con el sector productivo para impulsar el desarrollo económico y social, así como la importancia de adaptar las estrategias a las características y vocaciones de cada comunidad. Se discutió el papel de las tradiciones y la cultura en el desarrollo, así como la necesidad de un cambio de mentalidad para impulsar la prosperidad.

**Algunos de los aspectos más destacables son:**

- **Dispersión poblacional:** El problema de la dispersión poblacional y la necesidad de acercar los servicios básicos a las comunidades rurales.
- **Vinculación con el sector educativo:** Se enfatizó la importancia de vincular la educación con el sector productivo para cambiar la vocación de las comunidades y generar mayor bienestar.
- **Tradiciones:** Se analizó el papel de las tradiciones en el desarrollo económico y la necesidad de adaptar las estrategias a las características culturales de cada comunidad.
- **Cambio de mentalidad:** Se mencionó la necesidad de un cambio de mentalidad para impulsar la prosperidad, fomentando el emprendimiento y la innovación.
- **Conocimiento de las regiones:** Se destacó la importancia de que las y los líderes gubernamentales conozcan las necesidades y oportunidades de cada región para impulsar el desarrollo.
- **Administración:** Se enfatizó la necesidad de una buena administración y gestión de recursos para impulsar el desarrollo.
- **Planeación:** Se argumentó la importancia de la planeación a largo plazo para el desarrollo, así como la necesidad de dar seguimiento a los proyectos transexenales.

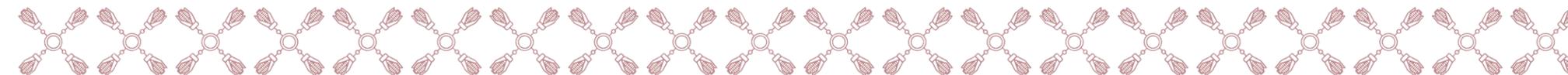
• **Infiltración del crimen:** Se discutió el problema de la infiltración del crimen organizado en las instituciones públicas y su impacto en el desarrollo.

• **Centralismo:** Se criticó el centralismo presupuestal y la falta de autonomía de los estados para tomar decisiones.

• **Desarrollo urbano:** Se destacó la importancia de actualizar los planes de desarrollo urbano de los municipios para un crecimiento ordenado.

• **Turismo:** Se discutió el potencial del turismo para el desarrollo económico y la necesidad de mejorar la infraestructura y capacitación en este sector.

**Nube de palabras:**



**Frases destacadas:**



**P4M:** "Para mí el problema medular es que no hay un interés real de invertir ni en el campo, ni en la educación ni en esto, porque las pensiones son una maquinaria electoral que se alimenta cada 6 años y que da a entender a mucha gente, convencerla de que esa es la ruta para un bienestar".



**P3H:** "Para que el desarrollo llegue realmente a las regiones, hay que hacer trabajo o administrar y no fingir y no caer en la politiquería, honestamente, o de un movimiento o de una corriente o de un grupo en el poder, no sucumbir en el poder, administrar nada más".



**P8H:** "Hubo un año de precampaña, hubo 7 meses de gobierno electo y nos estamos reuniendo en enero de 2025 porque nos están convocando a hacer un plan de desarrollo. Pero nos dijeron que ya tenían el diagnóstico exacto".



**P2H:** "¿Qué tanto frena el desarrollo, la infiltración de personas criminales auténticos en las instituciones públicas del estado en todos los niveles?"



**P9M:** "En el estado tenemos lugares espectaculares, incluso no conocidos, ni siquiera son de los 12 pueblos mágicos. Tienen infraestructura pésima, no hay capacitación a las comunidades".

**Tópico 3: Empleo y Estabilidad Económica**

**Resumen:** La discusión acerca del empleo y la estabilidad económica en Puebla giró en torno a varios ejes principales, destacando la relación entre el gobierno y la iniciativa privada, las condiciones laborales actuales, la educación y la capacitación, la seguridad y el impacto del crimen organizado en la economía, así como las dificultades que enfrentan las y los migrantes retornados al país.

**Algunos de los aspectos más destacables son:**

- Generación de empleo y rol del gobierno
- Condiciones laborales actuales
- Educación y capacitación
- Seguridad y empleo informal
- Retorno de migrantes

**Estrategias propuestas por los panelistas para resolver las problemáticas del tópico:**

- **Mayor certeza para personas empresarias:** Crear condiciones adecuadas para que la inversión privada pueda generar empleo sin depender en exceso de incentivos gubernamentales.
- **Regulación de las empresas instaladas en Puebla:** Garantizar que realmente generen empleos en la región y no solo exploten recursos sin contribuir a la economía local.
- **Capacitación continua gratuita:** Implementar programas de formación accesibles, especialmente para adultos mayores de 40 años, en temas como nuevas tecnologías.
- **Impulso al emprendimiento desde las universidades:** Fomentar incubadoras de empresas en instituciones educativas para que los egresados generen sus propias oportunidades de empleo.

• **Medidas contra la extorsión:** Implementar estrategias para combatir el cobro de derecho de piso y mejorar la seguridad empresarial.

• **Mejorar las condiciones laborales:** Crear incentivos para que las empresas ofrezcan mejores prestaciones y reducir la precariedad laboral.

**Nube de palabras:**



**Frases destacadas:**



**P2H:** "Se cree en el imaginario colectivo que el gobierno es el que tiene que generar empleos, pero no es cierto, los empleos los genera la iniciativa privada. Hay que darle condiciones adecuadas a la inversión".



**P9M:** "Los empresarios que invierten en un estado lo hacen por compadrazgos y buenas relaciones con el gobierno. Si no, no transitan".



**P8H:** "La extorsión y el cobro de derecho de piso están ocurriendo en muchísimos lugares. Ya no es solo en los límites con Veracruz y Morelos, está pasando aquí mismo".



**P4M:** "Mucha gente trabaja sin prestaciones básicas. Si a las personas mayores de 40 años no se les da oportunidad, se fomenta la ilegalidad y la informalidad".



**P1H:** "Los gobiernos no saben cómo trasladar la informalidad al empleo formal. Ahora que hablan del retorno de paisanos, ¿qué incentivos tienen si aquí van a ganar en pesos y sin prestaciones?"

**Tópico 4: Puebla con Visión Sostenible**

**Resumen:** La conversación giró en torno a los problemas ambientales y la falta de políticas efectivas para garantizar la sostenibilidad en Puebla. Destacó la impunidad con la que operan muchas empresas que contaminan y deforestan sin recibir sanciones, así como la falta de cultura ecológica entre las y los ciudadanos. Se criticó la deficiencia en la gestión de residuos, la escasez de contenedores, el desaprovechamiento del agua pluvial y la falta de apoyo a proyectos comunitarios de producción sustentable. Además, se señaló que políticas como la verificación vehicular tienen un enfoque recaudatorio más que ambiental, permitiendo corrupción en los verificentros. En general, se evidenció una falta de compromiso tanto del gobierno como de la ciudadanía para mejorar la sostenibilidad en el estado.

**Algunos de los aspectos más destacables son:**

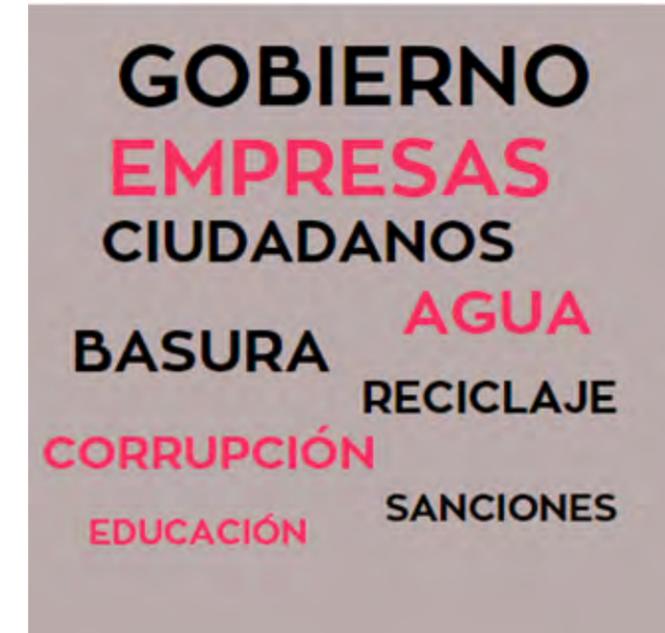
- Falta de regulación y cumplimiento ambiental
- Responsabilidad ciudadana y educación ambiental
- Deficiencias en la infraestructura para la gestión de residuos
- Uso del agua y seguridad alimentaria
- Corrupción y políticas ambientales recaudatorias

**Estrategias propuestas por las y los panelistas para resolver las problemáticas del tópico:**

- **Mayor regulación ambiental:** Aplicar sanciones efectivas a empresas que contaminen ríos y promuevan la deforestación.
- **Educación ecológica:** Incluir programas en las escuelas para fomentar el cuidado del medio ambiente desde edades tempranas.

- **Infraestructura para residuos:** Instalar más contenedores de basura y puntos de recolección de desechos peligrosos.
- **Captación de agua pluvial:** Implementar sistemas accesibles para reutilizar el agua de lluvia y mejorar su aprovechamiento.
- **Fomento de la seguridad alimentaria:** Apoyar proyectos comunitarios de producción de alimentos sostenibles.
- **Eliminar la corrupción en verificentros:** Garantizar que la verificación vehicular sea realmente una medida ambiental y no solo recaudatoria.

**Nube de palabras:**



**Frases destacadas:**



**P7H:** "El gran problema es la impunidad. Una empresa llega, tala árboles y no pasa nada porque la autoridad no hace su trabajo".



**P9M:** "En Puebla llueve mucho, pero no tenemos sistemas para captar agua. En otros estados hay modelos exitosos y aquí ni siquiera se ha intentado".



**P1H:** "La política pública ambiental nunca ha existido porque no es rentable para los políticos. Plantar árboles no da votos porque los resultados no se ven en un sexenio".



**P6H:** "La corrupción en los verificadores es increíble. Con 2,000 pesos verifican cualquier chatarra sin importar cuánto contamine".



**P2H:** "Si los ciudadanos fuéramos como le exigimos al gobierno que sea, esto sería muy diferente. Pero la mayoría no separa basura ni respeta normas básicas".

**Tópico 5: Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano**

**Resumen:** Las y los panelistas muestran frustración y escepticismo, ya que, parece haber un descontento generalizado con la situación actual del desarrollo urbano. También existe un sentimiento de desconfianza e indignación hacia la capacidad del gobierno para ejecutar proyectos de manera eficiente y transparente, debido a la corrupción y la falta de rendición de cuentas. En este tópico, el panel se centra en la ciudad de Puebla y no se adentran en las problemáticas de otras comunidades del estado de Puebla.

**Algunos de los aspectos más destacables son:**

- **Movilidad:** La sesión se centra en la necesidad de un sistema de transporte público eficiente como eje central del desarrollo urbano sustentable, también critican la ineficiencia de la semaforización actual.
- **Planeación a largo plazo:** Se observa una preocupación por la falta de madurez política y la visión cortoplacista de las y los gobernantes. Se lamenta la falta de continuidad en los proyectos de desarrollo urbano debido a los cambios de gobierno.
- **Corrupción:** Se señala la corrupción como un obstáculo para el desarrollo sustentable en áreas como vivienda, transporte público y planeación urbana.

**Estrategias propuestas por las y los panelistas para resolver las problemáticas del tópico:**

- Implementar un sistema de transporte público de gran escala, como un metro o tren elevado, para mejorar la movilidad. Se hace referencia a proyectos pasados de transporte público que no se concretaron, como el tren elevado propuesto hace algunas décadas.

- Buscar un esquema de gestión que permita mejorar la semaforización.

- Crear un plan de desarrollo urbano transexenal que asegure la continuidad de los proyectos. Se menciona el caso de la Ciudad de México como ejemplo de un sistema de metro que se ha desarrollado a lo largo de varios gobiernos.

**Nube de palabras:**



**Frases destacadas:**



**P7H:** "Mira, todos los temas que hablan de desarrollo sustentable hoy son sujetos de corrupción, vivienda, transporte público, planeación urbana, las medidas inclusivas y sostenibles. Todos estos son objetos de corrupción porque no hay una legislación que ponga orden".



**P4M:** " Los gobernantes necesitan madurez política antes de cualquier plan de gobierno, madurez política".



**P5H:** "Lamentablemente no se pueden hacer proyectos a largo plazo. Se acaba el sexenio y el que viene no los toma".



**P4M:** "La semaforización, no ha habido un solo gobierno municipal que verdaderamente se halla sentado y revisado por qué tenemos semáforos tan terribles en esta ciudad".



**P2H:** "Ahora el tema del transporte público a mí me parece que es fundamental, pero a otro nivel, otra escala. Es increíble que desde 1993 se empezaba a hablar de poner en Puebla un tren elevado [...]"

**Tópico 6: Puebla Segura y con Paz Social**

**Resumen:** Durante la sesión se percibe una gran desilusión con la clase política y su falta de compromiso con la seguridad, también se percibe un clima de resignación entre algunos panelistas, quienes parecen dudar de la posibilidad de un cambio real.

**Algunos de los aspectos más destacables son:**

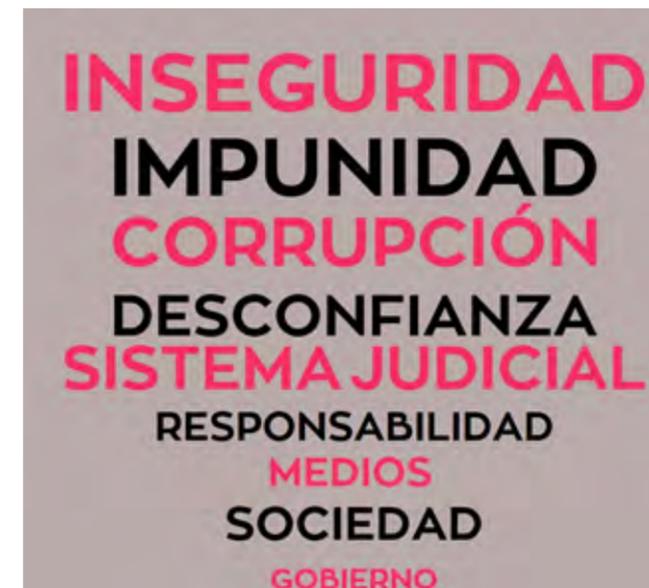
- **Responsabilidad compartida:** Las y los panelistas coinciden en que la inseguridad es un problema con múltiples responsables, incluyendo al gobierno, la sociedad y los medios de comunicación. Enfatizan la necesidad de un trabajo conjunto para resolverlo.
  - **Impunidad:** La impunidad se identifica como uno de los principales factores que impulsan la inseguridad. Las y los panelistas señalan que la falta de consecuencias por los delitos fomenta la delincuencia.
  - **Críticas al sistema judicial:** Se critica duramente al sistema judicial, describiéndolo como corrupto, ineficiente e incapaz de impartir justicia. Se menciona la falta de capacitación del personal, la corrupción, los compadrazgos y la fuga de información.
  - **Desconfianza en las instituciones:** Se expresa una profunda desconfianza en las instituciones gubernamentales. Se percibe que denunciar un delito es una pérdida de tiempo, ya que no se espera que haya consecuencias para los delincuentes.
  - **Rol de los medios:** Se debate el rol de los medios de comunicación en la percepción de la seguridad. Se reconoce su influencia, pero también se les critica por la desinformación y la estigmatización.
- Estrategias propuestas por las y los panelistas para resolver las problemáticas del tópico:**
- **Fortalecimiento del sistema judicial:** Se propone mejorar el sistema judicial a través de la capacitación del personal, el combate a la corrupción y la agilización de los procesos.

- **Mayor participación ciudadana:** Se menciona la necesidad de que la sociedad se involucre más en la exigencia de seguridad, a través de la denuncia y la participación.

- **Rendición de cuentas:** Se exige que el gobierno rinda cuentas sobre sus acciones en materia de seguridad y se combata la impunidad desde las más altas esferas.

- **Contrapesos al poder:** Se propone un sistema de contrapesos al poder para evitar la concentración de poder y la corrupción, ya que se hace crítica a la falta de independencia del poder judicial y la fiscalía.

**Nube de palabras**





**Frases destacadas:**

**P6H:** "Está podrido el sistema de impartición de justicia".



**P3H:** "No somos solo parte del sistema, somos el problema".



**P2H:** "Si yo tengo 2% de probabilidad de ser detenido hoy [...] pues claro que me voy a animar a hacer un delito".



**PH4:** "¿Cuántas denuncias de robo con violencia en el transporte público hay? La gente no denuncia porque sabe que va a perder el día y no va a pasar nada".

**Tabla 9: Percepción de la Seguridad en el Estado de Puebla**

"En una escala de 0 a 10 donde 10 es muy seguro y 0 es nada seguro, ¿cómo está la seguridad en el estado de Puebla?"

	P1H	P2H	P3H	P4M	P5H	P6H	P7H	P8H	P9M
<b>Calificación</b>	5	5	6	5	6	7	2	5	5

**Tópico 7: Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados**

**Resumen:** Los participantes expresaron escepticismo sobre si el gobierno realmente es incluyente, abierto e innovador. Se cuestionaron la inclusión con base en la falta de experiencia y representación de diversos grupos en puestos clave, así como la apertura y la innovación debido a la percepción de que el gobierno sigue en modo de campaña y se basa en ocurrencias más que en estrategias sólidas. Se discutió la importancia de la percepción pública en la evaluación del gobierno, reconociendo que la percepción puede diferir de la realidad y que las experiencias individuales pueden influir en la opinión pública, independientemente de las estadísticas o los datos objetivos.

**Algunos de los aspectos más destacables son:**

- **Falta de contrapesos:** Las y los participantes expresaron preocupación por la falta de contrapesos al gobierno, dado su control sobre el congreso y los principales municipios, lo que podría dificultar la crítica y la rendición de cuentas.
- **El papel de la Universidad Pública:** Se mencionó a la Universidad Pública como un posible contrapeso importante al gobierno, aunque se reconoció que no está cumpliendo plenamente con ese rol.
- **Preocupación por las nuevas tecnologías:** Se discutió la necesidad de vincular las nuevas tecnologías con la capacitación del sector productivo, especialmente en áreas como energías limpias.

**Estrategias propuestas por las y los panelistas para resolver las problemáticas del tópico:**

- **Escuchar, atender y aceptar:** Se enfatizó la importancia de que el gobierno escuche a la ciudadanía, atienda sus necesidades y acepte las críticas.
- **Dejar atrás la campaña:** Se instó al gobierno a dejar atrás el modo de campaña y enfocarse en la gestión y la obtención de resultados.

• **Menos dispersión, más contundencia:** Se pidió al gobierno que sea más contundente en sus acciones y menos disperso en sus mensajes.

• **Subir el nivel:** Se sugirió al gobierno que eleve el nivel de su discurso y sus acciones, evitando ocurrencias y concentrándose en estrategias sólidas.

**Nube de palabras:**



**Frases destacadas:**



**P6H:** "Es disruptivo en muchas decisiones que están tomando. ¿Cuál va a ser el resultado? No lo sé, habrá que esperar".



**P8H:** "Menos dispersión, más contundencia".



**P2H:** "Se mueve en el terreno de la percepción de la realidad".

**Tópico 8: Gobierno Transformador**

**Resumen:** Se debate sobre cómo el gobierno actual puede diferenciarse de los anteriores y de los contemporáneos en otros estados. Se mencionan aspectos como la honestidad, la erradicación de la corrupción, la austeridad, la inversión, la comunicación, el turismo y la política industrial. Se analiza la viabilidad de proyectos como Olinia y el "Silicon Valley de Puebla", considerando el contexto político y económico actual. También se discute la importancia de la limpieza del río Atoyac y el desarrollo de una política industrial.

**Algunos de los aspectos más destacables son:**

- **Frases del gobierno:** Se evalúan las frases "Por amor a Puebla" y "Pensar en Grande", encontrándolas en general como populistas, trilladas, emocionales e inconsistentes con la realidad.
- **Sugerencias al gobernador:** Se plantean sugerencias al gobernador, como "poner a Puebla en el mapa", "atreverse", cambiar el gabinete, escuchar a los medios y a todos los sectores, y desarrollar proyectos de infraestructura de largo alcance.
- **Aspiraciones presidenciales del gobernador:** Se debate sobre si las aspiraciones presidenciales del gobernador podrían distraerlo de sus responsabilidades en el estado o si pudieran ser un motor para impulsar el desarrollo.
- **Diferenciación:**
  - No mintiendo ni robando.
  - Erradicando la corrupción.
  - Implementando la austeridad.
  - Invirtiendo en proyectos de infraestructura de largo alcance con influencia regional.
  - Mejorando la comunicación al exterior y el turismo.
  - Desarrollando una política industrial.
  - Desmarcándose de la línea federal y adelantándose con un plan estatal.

En este apartado, los participantes analizaron el significado de frases publicitarias como "Pensar en Grande" y "Por amor a Puebla", así como su percepción del gobierno estatal. También compartieron lo que representa Puebla para ellos y qué le dirían al gobernador si tuvieran la oportunidad de hablar con él.

**Percepción de las Frases "Pensar en Grande" y "Por amor a Puebla"**

**"Pensar en Grande":** Algunos participantes también señalan que la frase apela a las emociones y no a la razón, lo que la hace inadecuada para un gobierno que debería enfocarse en la eficiencia, los resultados y la resolución de problemas.

**"Por amor a Puebla":** Algunos participantes sugieren que la frase debería complementarse con acciones concretas y resultados tangibles, para que no se quede solo en el terreno de las ideas.

Las opiniones sobre las frases del gobierno revelan que los participantes buscan un discurso más realista, acciones concretas y resultados tangibles, en lugar de frases emocionales o promesas vacías.



**Frases destacadas:**



P3H: "Para mí es una buena intención dentro del compromiso".



P8H: "Populismo".



P7H: "Las campañas son emociones, los gobiernos no".



P8H: "¿Cómo vas a pensar en grande con un presupuesto austero?"



P2H: "El ejercicio de gobierno no solamente es pensar, es aterrizar, es concretar, es dar resultados".



P3H: "Es un poco inconsistente con la realidad de este país".



P8H: "La 4T no es sinónimo de pensar en grande".

Tabla 10: Descripción por parte de los participantes del estado de Puebla

"Para ti, en una sola palabra, ¿qué es Puebla?"

P1H	P2H	P3H	P4M	P5H	P6H	P7H	P8H	P9M
Diversidad	...	Oportunidades	Casa	Oportunidad	Nuestra Casa	Paralizada	Desigualdad	Promesa

**¿Qué le dirían al Gobernador de Puebla?**

Las y los participantes aprovecharían la oportunidad para expresar sus inquietudes, demandar acciones concretas, y pedirle al gobernador que se enfoque en resolver los problemas del estado y trabajar para mejorar la calidad de vida de los poblanos.



P6H: "Respuestas, respuestas".



P7H: "Cambiar al gabinete".



P1H: "Que desarrolle su capacidad de escuchar".



P2H: "Que traduzca en hechos la cincuentava parte de lo que ha prometido".



P8H: "Proyectos de infraestructura de largo alcance".



P3H: "Atrévete".



P4M: "Que se ponga a Puebla en el foco".



P9M: "Pon a Puebla en el mapa".



P5H: "Reestructurar al equipo".



Nube de palabras:



**Tópico 9: Humanismo Mexicano**

**Resumen:** En la actividad se les pregunto a las y los participantes si conocían el concepto “Humanismo Mexicano” y que pensaban de él, a lo que ofrecieron una crítica contundente sobre dicho concepto, que ha sido promovido por el expresidente López Obrador. Consideran que este concepto es una “ocurrencia” que intenta dar estructura a un discurso que ha estado presente durante años, pero que no ha tenido un impacto real en la sociedad. Se argumenta que el humanismo ha sido “tropicalizado”, es decir, adaptado de manera superficial y se ha convertido en una burla, lo que ha llevado a que pierda su esencia filosófica, que debería ser inclusiva y sin fronteras.

Además, se les dio a conocer unas frases asociadas al humanismo, lo que opinaron fue que estas han sido repetidas durante dieciocho años, lo que las ha convertido en comunes que carecen de verdadero significado y coherencia. Los participantes expresan escepticismo sobre la efectividad y autenticidad del Humanismo Mexicano en el contexto actual, sugiriendo que se ha convertido en una mera retórica sin sustancia. En resumen, el Humanismo Mexicano es visto como un intento fallido de dar un nuevo marco a un discurso que ya no resuena con la realidad social y política del país.

**Algunos de los aspectos más destacados son:**

- **Estructura discursiva:** Se argumenta que el Humanismo Mexicano busca dar estructura a un discurso que ha estado presente durante dieciocho años, pero que ha perdido su impacto en el imaginario colectivo.
- **Tropicalización:** El concepto ha sido “tropicalizado”, lo que implica que ha sido adaptado de manera superficial y se ha convertido en una burla.
- **Repetición de frases:** Las frases asociadas al humanismo han sido repetidas durante años, convirtiéndose en comunes que carecen de verdadero significado y coherencia.

- **Escepticismo sobre su efectividad:** Hay un escepticismo general sobre la efectividad y autenticidad del Humanismo Mexicano en el contexto actual. Las y los panelistas ven el concepto como una retórica vacía, sin sustancia que realmente impacte la realidad social y política del país.

- **Percepción negativa:** Algunos panelistas expresan una percepción negativa hacia el Humanismo Mexicano, considerándolo una invención de López Obrador que no ha logrado resonar de manera significativa en la sociedad.

**Nube de Palabras**



**Frases destacadas:**



**P6H:** "El Humanismo es un concepto filosófico que López Obrador quiso tropicalizar y que terminó por convertirlo en una chunga. El Humanismo auténticamente no admite ni fronteras ni clases sociales ni nada".



**P2H:** "La frase 'Humanismo Mexicano' busca dar estructura a una verborrea discursiva que no lleva seis ni doce, sino dieciocho años. Tres campañas presidenciales la respaldan, por lo que habría que darle un marco para otorgarle cierta estructura y lógica discursiva. Ésa es la gran ocurrencia."

Tabla 12: Estadísticas de la ponderación de frases

Frase	MEDIA	MODA
Por el bien de todos, primero los pobres.	4.57	5
No puede haber gobierno rico con pueblo pobre.	5.57	5
Las mujeres tienen (tenemos) derecho a la igualdad.	8.5	10
Las políticas se hacen con amor, no con odio.	4.42	5
La democracia es el gobierno del pueblo, por el pueblo y para el pueblo.	5.28	5
México es un país soberano, independiente y democrático.	6.12	10

**Nota:** Para el cálculo de la moda los "... "se consideran como no respuestas y no se incluyen en la ponderación.

**Conclusiones**

Las y los líderes de opinión y medios de comunicación de Puebla perciben una crisis a nivel estatal, principalmente en seguridad, economía, empleo, sostenibilidad y desarrollo urbano. Hay una arraigada desconfianza hacia el gobierno y ciertas instituciones, a quienes se les acusa de no continuar proyectos, corrupción, impunidad y falta de compromiso. También son críticos sobre el discurso gubernamental, las frases como "Humanismo Mexicano", "Por amor a Puebla" y "Pensar en Grande" las consideran banales.

Se demanda un plan de desarrollo transexenal que asegure la continuidad de proyectos, fortalecimiento de instituciones, combate a la corrupción e impunidad, y mejorar la educación y capacitación de personal, también hay una frustración por la falta de atención a problemáticas que consideran apremiantes, como la necesidad de un sistema de transporte público eficiente, la mejora en la semaforización, la atención a la salud mental, la falta de regulación ambiental, la impunidad en la impartición de justicia y la falta de contrapesos al poder. Hacen un llamado a la participación ciudadana en la exigencia de rendición de cuentas al gobierno, pero también para involucrarse activamente en la construcción de un futuro mejor para Puebla, pues coinciden que no se puede dejar todo en manos del gobierno y que la solución a estas problemáticas precisa un cambio de mentalidad, así como una mayor colaboración entre ambos.

En cuanto al papel de los medios de comunicación, reconocen su influencia en la percepción ciudadana y en su necesidad de tener una mayor responsabilidad en la difusión de información veraz y crítica. Enfatizan que los medios den voz a la ciudadanía y sirvan como contrapeso al poder, contribuyendo a la construcción de un diálogo abierto y transparente que permita avanzar hacia un futuro más próspero y equitativo para Puebla.

Tabla 11: Ponderación de frases

Frase	P1H	P2H	P3H	P4M	P5H	P6H	P7H	P8H	P9M
Por el bien de todos, primero los pobres.	5	...	2	...	5	3	5	7	5
No puede haber gobierno rico con pueblo pobre.	5	...	2	...	5	3	8	10	6
Las mujeres tienen (tenemos) derecho a la igualdad.	5	...	7	10	8	8	10	10	10
Las políticas se hacen con amor, no con odio.	5	...	2	...	5	0	5	7	7
La democracia es el gobierno del pueblo, por el pueblo y para el pueblo.	5	...	2	...	5	3	7	10	5
México es un país soberano, independiente y democrático.	5	...	2	10	3	4	10	7	8

**Fuentes:** SPFYA. Subsecretaría de Planeación.



# Reporte Ejecutivo del Grupo de Enfoque

## Investigación cualitativa de opinión ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030 Perfil Empresarias/os

### Generalidades técnico-metodológicas de la investigación

#### Justificación

En las décadas más recientes, la sociedad está sensiblemente más informada; la evolución exponencial de la tecnología de comunicación digital influye cada vez más en ello. Los ciudadanos participan cada vez más y con mayor rigor y escrutinio desde sus distintos roles, con claras expectativas sobre la ciudad, el estado y el país que desean. Las necesidades y demandas de una población no solo son producto de fallas en los servicios, sino también reflejo de la evolución, modernización y crecimiento social.

Identificar las posiciones y razones detrás de estas demandas representa un gran reto, ya que varían significativamente entre diferentes grupos sociales. Este desafío se intensifica en las sociedades modernas, donde las expectativas hacia los gobiernos son cada vez más críticas y exigentes. Por ello, una gestión pública efectiva requiere un enfoque fundamentado en la investigación y consulta ciudadana. En este contexto, y en el marco de la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2024 - 2030, se realizaron sesiones de grupos de enfoque como una técnica de investigación cualitativa.

En particular, en este apartado se describen los hallazgos del perfil denominado "Empresarias/os", cuyo sustento para la elección de este perfil es porque representa liderazgo e influencia en el ámbito económico, laboral e incluso de contribución social, y es una figura de referencia en la comunidad. Su actividad económica abona recursos al estado en los distintos niveles a través del

cumplimiento de sus obligaciones y contribuciones fiscales y por ello suelen tener posicionamientos firmes tanto positivos como negativos que suelen comunicar a audiencias con distintos roles que prestan real atención.

#### Descripción general

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, a través del Centro de Investigaciones Sobre Opinión Pública (CISO), llevó a cabo una investigación cualitativa cuyo propósito fue identificar las principales percepciones, expectativas, demandas y necesidades de los ciudadanos poblanos. Esto permitió obtener un diagnóstico integral sobre la situación actual del estado de Puebla en diferentes aspectos de su desarrollo.

#### Objetivo general

Elaborar un diagnóstico cualitativo que permita evaluar las principales percepciones de la ciudadanía acerca del estado de Puebla y su desarrollo a corto, mediano y largo plazo. Este diagnóstico busca identificar los principales problemas y necesidades, así como explorar aspectos aspiracionales, la visión de futuro y las expectativas de gobierno en diferentes aspectos como bienestar, desarrollo, empleo y estabilidad económica, medio ambiente, desarrollo urbano, seguridad, inclusión social y elementos de un gobierno transformador entre otros temas prioritarios para la entidad.

#### Objetivos particulares

- Identificar los principales factores que determinan el estado de ánimo social, partiendo de la percepción del entorno inmediato de la gente.
- Evaluar las percepciones sobre el bienestar de las familias poblanas y general en el estado, identificando sus causas, así como las áreas que requieren continuidad o cambio.
- Conocer la visión de los panelistas acerca de aspectos que se considera se deben tomar en cuenta para que en los próximos años cada región del estado tenga un desarrollo más equilibrado, así como las acciones que el gobierno debe llevar a cabo para reducir la desigualdad.
- Identificar los principales problemas que más preocupan a la ciudadanía según el enfoque de los empresarios, en cuestión de estabilidad económica y empleo, y la forma en que éstos deben ser atendidos.
- Obtener propuestas para asegurar el uso eficiente de los recursos naturales en el estado por empresas, gobierno y ciudadanía, en general priorizando la atención en aquellos que presentan más atraso.
- Detectar los principales aspectos que se deban priorizar para alcanzar un desarrollo urbano cuidando de manera simultánea el medio ambiente.
- Conocer la información acerca de la percepción de la seguridad en el estado de Puebla que el perfil de empresarios ha recabado entre sus audiencias y, en su caso, integrar las acciones de gobierno que se requieren para garantizarla.
- Recopilar, a través de experiencias con otros gobiernos, las principales acciones que se requieren para que un gobierno sea incluyente, abierto, innovador y de resultados.
- Identificar desde el ámbito del perfil del panel, los aspectos en que un gobierno tendría que diferenciarse para ser percibido como transformador.

#### Tipo de estudio y proceso de ejecución

Para alcanzar los objetivos señalados se efectuó una investigación de tipo cualitativo, utilizando la técnica de grupos de enfoque. El elemento central de esta técnica es la interacción entre los participantes, que permite el intercambio de ideas, sentimientos, opiniones y puntos de vista. Esta sesión fue guiada por un moderador, quien se basó en un guion genérico estructurado con algunas preguntas específicas diseñadas para este panel, con el fin de garantizar que estas se plantearan de manera homogénea y consistente.

El moderador propició la participación de todos los miembros del grupo y enfocó la conversación para generar conocimientos, actitudes y comportamientos con los que se fue construyendo el "discurso de grupo" a partir del cual, se pueden identificar los porqués subyacentes en las opiniones de los participantes y la emotividad que involucran. Así, las preguntas estuvieron orientadas a dilucidar los diferentes objetivos de estudio y por ser una guía de moderación flexible, fueron adaptándose según la propia dinámica de interacción, asegurando que la discusión fuera pertinente y productiva.

Se buscó que todos los perfiles participaran en las respuestas de forma espontánea o por pregunta directa y a la vez interactuaran en debates ante los diferentes puntos de vista. Cabe señalar que a todos los panelistas se les brindó la facilidad para expresar libremente sus opiniones. En el reclutamiento se seleccionó a los perfiles adecuados para conformar el panel buscando que cada uno representara audiencias de diferentes características y que a su vez cada panelista fuera relevante en el medio económico empresarial de las ramas de producción y servicios.

Posterior a la realización de la sesión de grupo se efectuó una mesa de análisis a fin de identificar y clasificar las diferentes posturas, traducidas en hallazgos y conclusiones de la siguiente manera:



- **Posturas positivas:** que reflejaron una aceptación.
- **Posturas de equilibrio:** que expresaron el consenso del grupo y que reflejan aspectos tanto positivos como negativos.
- **Posturas negativas:** que reflejaron rechazo.
- **Sugerencias:** manifestadas en ideas o propuestas de los participantes, muchas de ellas expresadas espontáneamente.
- **Señalamientos:** representados en breves comentarios o datos informativos que expresan lo que el participante entiende.

**Cobertura temática del estudio**

A través de la guía de moderación se permitió obtener información de acuerdo con el perfil del panel a partir de su percepción en diferentes temas que atienden a los objetivos de la investigación cualitativa y que a su vez se definieron a partir de los ejes bajo los cuales se alinearán el Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030 definidos en la guía para la elaboración de dicho plan y fueron los siguientes:

1. Puebla Humana y con Bienestar.
2. Prosperidad para Todas y Todos.
3. Empleo y Estabilidad Económica.
4. Puebla con Visión Sostenible.
5. Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano.
6. Puebla Segura y con Paz Social.
7. Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados.
8. Gobierno Transformador.
9. Humanismo Mexicano.

**Características del panel**

**Nombre del segmento:** Empresarias/os.

**Fecha del grupo de enfoque:** 30 de enero de 2025

**Hora de Inicio y finalización:**

- Hora de inicio: 17:30 horas
- Hora de término: 19:35 horas

**Lugar:** Edificio Sur, Complejo Cultural Universitario, Cúmulo de Virgo 34, Reserva Territorial Atlixcáyotl, 72810 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.

**Moderador(es):** 1 moderador

**Asistentes:**

11 participantes, 1 mujer y 10 hombres:

- P1M: Panelista 1 (Mujer)
- P2H: Panelista 2 (Hombre)
- P3H: Panelista 3 (Hombre)
- P4H: Panelista 4 (Hombre)
- P5H: Panelista 5 (Hombre)
- P6H: Panelista 6 (Hombre)
- P7H: Panelista 7 (Hombre)
- P8H: Panelista 8 (Hombre)
- P9H: Panelista 9 (Hombre)
- P10H: Panelista 10 (Hombre)
- P11H: Panelista 11 (Hombre)

# 1. Principales resultados: Puebla Humana y con Bienestar

**Principal hallazgo**

Aunque el tema central fue el concepto de bienestar, la mayoría de los participantes de Puebla se centraron en las condiciones naturales y su ubicación. 5 participantes hicieron referencia al talento joven relacionado con la oferta universitaria como un capital de talento, pero también se planteó el reto del gobierno para incidir en su inserción profesional, ya sea mediante el primer empleo, o a través de apoyos económicos para impulsar la actividad emprendedora o bien mediante la creación de incubadoras o aceleradoras de empresas.

Los panelistas coincidieron en que, para mejorar el bienestar en Puebla se necesita una combinación de mayor seguridad, reducción de desigualdades tanto en la zona metropolitana como en servicios básicos, y la articulación de la movilidad como elemento de bienestar.

**Principales factores que influyen en el bienestar**

- **Desigualdad:** Es necesario atender la desigualdad respecto de la zona de Atlixcáyotl – Angelópolis respecto de los límites de la zona conurbada, como en relación con los municipios de todo el estado.
- **Inserción laboral y empleabilidad:** Apoyos y salarios dignos, desde las primeras experiencias como practicantes universitarios.
- **Seguridad:** La seguridad es el principal factor que afecta la calidad de vida. Los altos niveles de inseguridad impactan negativamente la economía local y el desarrollo social.

- **Recursos disponibles:** Agua, energía eléctrica (incluyendo autoproducción) e infraestructura se mencionaron como elementos que favorecen la productividad y generan empleos que permiten a la población alcanzar un mayor bienestar.
  - **Impartición de justicia:** La impartición de justicia es otro factor importante que influye en el bienestar, ya que la aplicación a conveniencia o injusta de la ley limita el desarrollo de las familias y su bienestar.
  - **Medio ambiente:** La contaminación en lo general, pero en particular la del río Atoyac, relacionada por dos participantes con enfermedades fatales como el cáncer.
- Acciones necesarias del gobierno estatal para mejorar el bienestar en próximos años**
- **Seguridad:** Se requiere capacitar a los cuerpos policiacos para que tengan las herramientas necesarias para enfrentar al crimen.
  - **Empleo:** El Gobierno del Estado debe impulsar el desarrollo y generación de empresas que son fuentes de empleo a través de capacitación, microcréditos, financiamientos, centros de incubación y aceleración de negocios.
  - **Medio ambiente:** Se espera que este Gobierno atienda la situación del Río Atoyac.



Tabla 13

### Percepción del Bienestar en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

- Puebla tiene ubicación geográfica y recursos naturales privilegiados.
- Hay buena infraestructura, calidad de vida, Puebla es bonita tranquila.

#### Posturas negativas

- No hay apoyo ni suficientes oportunidades para recién egresados o emprendedores.
- Falta dar continuidad a proyectos buenos que trascienden las gestiones porque son de otras administraciones.
- Yo si veo un estado sumamente desigual y la verdad es que creo que eso es lo que más daña el bienestar que se busca.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- El Gobierno actual está iniciando, habrá que valorar su desempeño en unos meses.
- La inseguridad ha crecido debido a que se permitió la impunidad desde el sistema de justicia.

#### Sugerencias

- Ofrecer apoyos a los emprendedores (incubación, créditos, financiamientos).
- Para el tema de movilidad, en el interior hay muchas oportunidades en las ciudades (Tehuacán, Atlixco, Teziutlán)

#### Señalamientos

- El tema de transporte es un tema de bienestar a la sociedad; es increíble y muchas veces los políticos no lo ven.
- En Puebla ya hay mucho construido. Se debe dejar de lado lo político para dar continuidad a los avances que se tienen.

#### Otras posturas

- Lo que veo es que existe la infraestructura, yo creo que hace falta integrar distintos sistemas de movilidad. El gasto en transporte es el tercero o cuarto para las familias.

### Principales factores que explican la situación actual del bienestar

- **Ubicación y desarrollo:** Puebla capital tiene en general condiciones de vida favorables, aunque no son similares en la mayoría de los municipios del estado.
- **Contaminación:** No se ha tenido éxito en el saneamiento del río Atoyac y eso impacta negativamente en la salud.

**Nota:** No se hizo referencia a ningún programa social.

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso

**P6H:** "También coincido en que tenemos un gran estado, una posición geográfica interesantísima, una demografía muy interesante también, muchas universidades jóvenes".

**P4H:** "Creo que como empresario nos gustaría ver del gobierno que ofrezcan condiciones para invertir, para crecer y hay empresarios suficientes y echados para adelante en Puebla para aprovechar esas oportunidades".

#### De mayor confrontación

**P6H:** "Hoy, siendo sinceros, son los chavos que salen de estudiar, quienes logran terminar, si no vienen de una familia con recursos, va a ser muy difícil que puedan destacar, desde mi punto de vista no hay suficientes oportunidades para gente sin experiencia".

#### De mayores sugerencias

**P8H:** "Concretamente nosotros estamos teniendo un plan que nos encantaría proponerle al señor, porque podemos hacer un estado muy fuerte agrícola y ganadero... si tú tienes un recurso de riego y vas a derramar económicamente a muchas familias que hay en los municipios de Nopalucan, en los municipios de Chachapa".



## 2. Principales resultados: Prosperidad para Todas y Todos

### Principal hallazgo

Los panelistas coincidieron que Puebla tiene una privilegiada ubicación que le otorga una importante ventaja comparativa que debe aprovecharse. Se reconoce el potencial de desarrollo debido a múltiples polos de desarrollo que requieren nuevas zonas o parques industriales. Fueron mencionadas de manera reiterada la infraestructura existente y las condiciones naturales que favorecen la agricultura. Esperan que el presente gobierno de impulso a la creación de un ecosistema de alta tecnología de nivel global, ya que su percepción es que al ser una ciudad con tal número de universidades y su abundancia de talento la rama ingenieril, la llegada del IPN y lo que está haciendo la BUAP respaldan la potencial demanda de profesionistas bien capacitados.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para alcanzar prosperidad para todos

- Desarrollar política pública para facilitar la creación de nuevas empresas.
- Atender las desigualdades y las asimetrías de las distintas regiones.
- Velar por que se den las condiciones para la nueva inversión.
- Ofrecer programas de capacitación para que los productores den valor agregado a su producto, y éstos puedan prescindir de intermediarios.

### Principales factores que influyen en la prosperidad

- **Certeza jurídica y estado de derecho:** La falta de ello desalienta la inversión extranjera y local.
- **Diversificación de vocaciones productivas:** En Puebla las industrias textil y automotriz tradicional están en curva descendente. Se requieren otros productos / servicios para nuevos mercados.
- **Impulso a industrias emergentes:** Las industrias derivadas de disrupciones tecnológicas o de mercado requieren impulso y financiamientos de riesgo público y privado.
- **Facilidades y estímulos para la inversión:** Simplificación administrativa y eficiencia de procesos en la gestión de trámites.

Tabla 14

### Percepción de la Prosperidad para Todos en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

- Nos gustaría que el Gobierno ofrezca condiciones para invertir, para crecer.
- Hay empresarios suficientes y echados para adelante en Puebla para aprovechar esas oportunidades.

#### Posturas negativas

- Veo un estado sumamente desigual y la verdad es que eso es lo que más daña el bienestar que se busca.
- Puebla, ciudad capital y sus alrededores son muy bonitos para vivir, pero si hacemos un censo de los 217 municipios, no creo que la mayoría cumpla con ese estándar.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Esa desigualdad es la que si tendría que acortarse y como decía Lalo, hay veces que los proyectos no son sustentables, pero que el Gobierno tiene que empujarlos, porque si no, no hay nadie que los haga.

#### Sugerencias

- Un plan que no nada más sea de un gobernador en turno, sino que realmente esto trascienda.
- Proyectos del desarrollo económico y con eso tratar de reducir la brecha económica que tenemos desafortunadamente en la pobreza extrema que hay en el estado.

#### Señalamientos

- La desigualdad genera migración.
- Hay empresarios suficientes e impulsados en Puebla para aprovechar esas oportunidades.
- Muchas empresas, prefieren contratar sólo por prácticas profesionales, porque desembolsan menos.

### Principales razones de la situación actual de la prosperidad

- **Falta de continuidad en la administración pública:** En 10 años se han tenido 8 gobernadores, lo que impide el desarrollo de programas estratégicos.
- **Impacto de la pandemia:** El sector económico no se ha podido recuperar completamente. Las pérdidas fueron catastróficas e hicieron falta apoyos a industrias que no fueron consideradas estratégicas o esenciales, pero que generaban empleos y valor social en sus comunidades de influencia.



### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso



P4H: "Como empresario nos gustaría ver del Gobierno que ofrezcan condiciones para invertir, para crecer y creo que hay empresarios suficientes y echados para adelante en Puebla para aprovechar esas oportunidades".

#### De mayor confrontación



P10H: "Entiendo que la pobreza no se asocia con la delincuencia, pero sí, digamos, sí es como cuna".

#### De mayores sugerencias



P11H: "...por qué no tratar de rescatar a Puebla, que es una maravilla de ciudad a nivel nacional. Hay pocas ciudades donde se vive como en Puebla. También, hay mucha gente joven, pujante y existe un gran empoderamiento empresarial".

## 3. Principales resultados: Empleo y Estabilidad Económica

### Principal hallazgo

Percepción de incertidumbre jurídica a causa de la Reforma Judicial y la fragilidad del Estado de Derecho. Se percibe como un factor que desalienta la inversión y, por ende, la creación de empleos. Se expresó preocupación por la tensión económica entre Estados Unidos de América y China, y el impacto de esta última en los mercados mexicanos.

### Principales factores que contribuyen a la generación de empleo y la estabilidad

- **Polarización:** El empresario tiene la percepción de que los colaboradores lo ven como el enemigo. Un discurso de rechazo divide, la voluntad política y cooperación favorecen la estabilidad y estimulan la creación de nuevos empleos.
- **Competencia limpia:** El caso de China exhibe el riesgo para economías emergentes como México. En este sentido, somos vulnerables a causa de nuestro nivel de competitividad.
- **Preferencia por lo local:** Estimular el consumo por lo hecho en la entidad ayuda a proteger empleos y la derrama económica local.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para generar empleo y brindar estabilidad

- Promover la conciliación social y la unidad de los distintos sectores de la población.
- Promover y apoyar la investigación y el desarrollo tecnológico y la innovación iniciando desde la comunidad universitaria.
- Modernizar la administración pública para agilizar los trámites en la gestión de nuevas empresas.



Tabla 15

### Percepción del Empleo y Estabilidad Económica en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

- No sigamos trayendo importaciones de todo tipo de agricultura de otros países, pues tenemos un suelo vasto que nos puede permitir realmente muchos productos.

#### Posturas negativas

- Si nosotros los inversionistas no tenemos certeza jurídica, pues ya no tienes la confianza de invertir.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Yo creo que lo que hace falta para que realmente despegue el empleo es crecer este tipo de modelos de negocio cooperativo en donde creo que se puede generar mucho valor.
- Necesitamos unidad entre el gobierno, empresarios y trabajadores.

#### Sugerencias

- Si yo fuera el gobernador lo primero que haría es la seguridad porque eso es lo que te va a traer inversión y te va a traer prácticamente la estabilidad tanto política y económica que se requiere. Impulsar cooperativas, que a lo mejor el gobierno pueda, que ya sé que sí apoya y todo, pero son mínimas. Entonces, si hay tres mil quinientos productores de mezcal, a lo mejor hacer tres cooperativas muy grandes de las regiones y ya vamos a tener un impacto mucho más fuerte.

#### Señalamientos

- Necesitamos unidad entre el gobierno, empresarios y trabajadores.

#### Otras posturas

- Necesitamos que la gente que está impartiendo la justicia sea gente profesional, no gente nueva, ni gente allegada.

#### Principales razones de la situación actual el empleo y la estabilidad

- **Polarización:** El empresario tiene la percepción de que las bases lo ven como el enemigo.
- **Salario Mínimo:** Si bien ha tenido incrementos sustanciales en los últimos años, también es cierto que las empresas tienen una gran proporción de su plantilla con esa percepción.
- **Carga fiscal:** Cada vez es mayor y dificulta mantener a flote la empresa.

#### Análisis de los principales comentarios

##### De mayor consenso



**P11H:** "Justamente yo creo que lo que hace falta para que realmente despegue el empleo es crecer este tipo de modelos de negocio cooperativo en donde creo que se puede generar mucho valor".



**P1M:** "Se está escuchando mucho últimamente sobre Economía Circular. Necesitamos adoptar este modelo económico porque va a tener muchos más beneficios en términos de todo, de las sociedades, de educación, salud, bienestar".

##### De mayor confrontación



**P11H:** "Necesitamos certeza jurídica y necesitamos que la gente que está impartiendo la justicia sea gente profesional, no gente nueva, ni gente allegada".

##### De mayores sugerencias



**P8H:** "Si el Gobierno pone empeño en generar estos modelos de negocios o marcas ya más desarrolladas, como lo comentaban ahorita, en lugar de generar tres mil quinientas marcas tienes una, dos o tres, y esas son las que realmente se potencian, como al final el beneficio directo de la venta final de un producto procesado, empaquetado, en lugar de quedarse una gran corporación que se quede el 50 o el 70% de la utilidad, se distribuye en las regiones, creo que esto puede ayudar".



## 4. Principales resultados: Puebla con Visión Sostenible

### Principal hallazgo

La infraestructura eléctrica es un problema real y a juicio de tres empresarios un factor de riesgo para el sector productivo. Existe desaliento por la dificultad de incorporar paneles solares a algunas empresas representadas en el análisis grupal a pesar de que el propósito es ser sostenible y competitivo. Se percibe también un sentimiento similar debido a la incipiente o nula cultura de desarrollo tecnológico, lo que causa desconfianza para llevar a cabo el registro de patentes en nuestro país, prefiriendo hacerlo en el extranjero.

### Principales factores que influyen en el uso eficiente de los recursos naturales

- **Trámites gubernamentales:** Los empresarios esperan que los trámites para poder incorporar fuentes alternativas de energía no sean burocráticos ni complejos.
- **Regulaciones:** El desarrollo e implementación de normas y regulaciones estimulan o desalientan prácticas de impacto ambiental.
- **Capacitación:** El grado de conocimiento de tecnologías, metodologías o recursos que ayuden a optimizar el uso de recursos impacta en su aprovechamiento.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para promover y supervisar el uso eficiente de los recursos naturales

- Definir normas y políticas amigables para la incorporación de métodos eficientes para el uso racional de los recursos naturales.
- Fomentar la integridad y la ética en los procesos de supervisión del uso óptimo de los recursos naturales en las empresas.
- Llevar a cabo campañas de divulgación, concientización y capacitación.
- Ofrecer estímulos fiscales o subsidios a empresas responsables en la utilización de recursos naturales.

Tabla 16

### Percepción del Desarrollo Sostenible en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

- En Puebla encontramos muchísimo talento. Puebla tiene todas las condiciones para volverse un valle de la tecnología por todas estas universidades.

#### Posturas negativas

- Tú tratas de invertir en el tema de los paneles solares para bajar tu costo, el costo de la luz para poder ser más sustentable y por parte de la Comisión Federal de Electricidad hay un bloqueo brutal.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Es necesario bajar los costos de luz para volverte competitivo en lo que hagas.

#### Sugerencias

- Aprovechar el talento universitario para impulsar un ecosistema tecnológico.
- Sería bueno plantearse al Gobernador: será buenísimo que, a través del Politécnico, desde luego con lo que han hecho (en BUAP) y todo, que realmente se desarrolle. Eso puede ser una oportunidad que hay en Puebla para que se logre el desarrollo de un ecosistema.

#### Señalamientos

- México es la doceava economía del mundo, pero es el país 78 en desarrollo tecnológico.

### Principales razones de la situación actual del desarrollo sostenible

- **Desconocimiento:** El nivel de conciencia, interés y preparación de las personas en el tema de sostenibilidad inciden en el comportamiento de uso, consumo, descarte o reuso de recursos.
- **Modelo lineal de producción:** Estamos inmersos en una sociedad de consumo, cuyo paradigma es la adquisición de materia prima, transformación, utilización y descarte al final de la vida útil. Dado que la dinámica económica es sistémica, la complejidad para sustituir procesos, medios de transformación y cultura de consumo dificulta las acciones que buscan optimizar el uso de insumos.
- **Costos de incorporación:** En las fases tempranas de las nuevas tecnologías suele existir una curva de costos que pueden desalentar prácticas sostenibles; dado que la rentabilidad es el enfoque económico superlativo, las empresas prefieren retrasar los cambios, a pesar de los impactos negativos hacia el entorno.



### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso



P4H: "México no tiene la cultura para desarrollar tecnología, pero sí tiene la capacidad, si tiene el talento".

#### De mayor confrontación



P8H: "Volvemos a lo mismo, el estado de derecho, la impartición de justicia, o sea, si no hay certeza jurídica y no tenemos una impartición de justicia, de acuerdo a (sic) lo que queremos llegar a ser, nunca vamos a lograr ser".

#### De mayores sugerencias



P8H: "Creo que los empresarios debemos de apoyar al Gobierno, y los gobernantes (deberían) de decir, oigan, así como están revisando en el tema de energías, veamos qué va a pasar con esta reforma judicial, porque pinta para ser muy compleja".

## 5. Principales resultados: Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano

### Principal hallazgo

El principal punto de conversación entre los participantes, en este apartado, versó sobre la gentrificación de varias zonas adyacentes y del centro mismo de la ciudad de Puebla, y de cómo pudiera recuperarse a partir de proyectos tripartita. Es pertinente resaltar que inconscientemente sus comentarios se referían a Puebla capital, sin aportar opiniones a nivel estado.

### Principales factores que influyen en el desarrollo urbano y crecimiento metropolitano

Si bien no se tocaron explícitamente, se mencionaron en la mesa elementos antes vertidos, como la integración de sistemas colectivos e individuales de transporte, la incorporación de tecnologías de movilidad sostenible. Se expresó que el deterioro de algunos inmuebles es porque ya no tienen propietario por fallecimiento, y otros simplemente están en mal estado por la negativa de invertir cuando no existe la manera de recuperar la inversión.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para alcanzar un desarrollo urbano y crecimiento metropolitano en los próximos años

- Elaboración/aplicación de política pública de desarrollo urbano para la recuperación y reaprovechamiento de los espacios en desuso en zona centro.
- Creación de un sistema eficientemente articulado de movilidad.
- Implementación de sistemas de información, atención y gestión con inteligencia artificial para trámites y permisos que eliminen el riesgo de corrupción.



Tabla 17

### Percepción del Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano

#### Posturas positivas

- El Gobernador ha hablado mucho del tema del deporte.

#### Posturas negativas

- Estamos pensando en lugares con inteligencia social que se pueden resolver y aquí no se ponen de acuerdo ni siquiera si es Cholula, si es Puebla, si necesitas una licencia de construcción.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Falta una planeación muy a futuro para que Puebla realmente pueda ser un proyecto que funcione.

#### Sugerencias

- Tendría que hacer labor del gobierno del estado juntar al área metropolitana establecer reglas claras para todos y sobre eso alinearse.
- Habría que hacer primero un levantamiento para ver cómo está el proceso y entonces utilizar esa infraestructura que ya tenemos desde el centro para dar vivienda digna.

#### Señalamientos

- Está creciendo para todos lados sin un orden.
- Se ha demostrado, y de esto hay estudios en todo el mundo que donde la gente hace deporte, se reducen los niveles de delincuencia.

### Principales razones de la situación actual del desarrollo urbano y crecimiento metropolitano

La única expresión compartida que compete a esta pregunta fue la siguiente:

"...seguimos sin ver a futuro el tema del desarrollo de Puebla, está creciendo para todos lados sin un orden y eso no va a ayudar en el corto y medio plazo, ya vimos el caos que hay en las mismas, hay muchas áreas que se han quedado a medio desarrollo, por ejemplo en la zona de la calera..."

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso



P4H: "Ya lo dije hace un rato: el tema de la articulación de movilidad sustentable, así que solo quise hacer un copiar - pegar para que no se pierda de vista".

#### De mayor confrontación



P5H: "Hay una parte importante del tema de planeación urbana, seguimos sin ver a futuro el tema del desarrollo de Puebla... y esto finalmente nos va a pasar factura, a lo mejor no hoy, pero en los próximos cinco o diez años sí va a haber un tema ahí complicado con el transporte público, seguridad, entre otros".

#### De mayores sugerencias



P11H: "Creo que el Gobierno del Estado tiene la posibilidad de crear microespacios para que la gente y los jóvenes tengan una alternativa de convivencia saludable. Es mejor convivir en un gimnasio que convivir en un bar".



## 6. Principales resultados: Puebla Segura y con Paz Social

### Principal hallazgo

Los participantes del estudio manifestaron que han sido víctimas de la extorsión y el cobro de piso, pero principalmente el robo de autotransporte de carga y pasaje, y que han tenido experiencias de colusión de autoridades y fuerzas del orden. Por otro lado, expresaron que se han normalizado las expresiones de violencia debido a la descomposición social. La cantidad de asesinatos ha hecho que se pierda la sensibilidad y el aprecio por la vida.

### Principales factores que influyen en la percepción de la seguridad

- **Fuerzas del orden:** El nivel de capacitación debe ser constante, la potencia de su armamento es rebasado por el del Crimen Organizado y para terminar los sueldos de los elementos son muy bajos.
- **Impunidad:** La probabilidad de salir impune de un delito tiene correlación con el ánimo de cometerlo. A mayor impunidad, mayor incidencia delictiva.
- **Desconfianza:** La ciudadanía debe sentir confianza tanto de los representantes de la autoridad como de las autoridades mismas. Si no siente confianza en ellos, eso impactará negativamente en la percepción de riesgo de no sólo encontrarte desprotegido, sino en creer que puedes ser su víctima.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para mejorar la seguridad

- Dignificación de la labor del servidor público relacionado con las fuerzas del orden, agencias del Ministerio Público y relacionados.
- Reforzar las pruebas periódicas de confianza y de prevención de estupefacientes; y la separación de quienes no las aprueben.
- Programas integrales de prevención del delito.
- Aplicar la ley sin excepciones.

Tabla 18

### Percepción de la Seguridad en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

- No se expresó ninguna positiva \*

#### Posturas negativas

- En nuestros negocios es un problema porque una vez que le roban a alguien, se corre la voz y ya no quiere dejar la gente su auto en el estacionamiento. O sea, a mí, mi estacionamiento de la oficina, literal, 3 pasos, me robaron las llantas, es el tema de robo de autopartes en Puebla.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Y lo que más preocupa hoy también es el tema de que hasta nos hemos acostumbrado, antes yo me acuerdo mataban a alguien o aparecían muertos y era un verdadero escándalo, hace algunos años.

#### Sugerencias

- Atacar la violencia familiar con educación, con deporte, con actividades, con espacios seguros, con transporte.
- Apoyar a las mujeres violentadas con atención digna en denuncias, y con opciones de alternativas para que no dependan de los maridos (independencia económica).

#### Señalamientos

- Cuando tienes un problema, el más grande es que no aceptes que tienes un problema.
- Considero que hay dos tipos de delincuencia, la organizada y la común. El de los rateros de espejos y de llantas.

#### Otras posturas

- "Sin seguridad no hay desarrollo".

### Principales razones de la situación actual de justicia social con paz social

- Incompetencia de autoridades: Personas titulares de puestos (Ministerio Público, algunos Jueces ubicados por nepotismo).
- Desventaja en armamentos: La única institución que posee el derecho de uso legítimo de la fuerza está infinitamente rebasada. Se ha perdido el control de armamento que circula en las calles.
- Sistema de justicia penal: Su implementación no funcionó como se esperaba por que no fue adecuado a nuestra realidad.
- Baja remuneración de policías: El pago recibido no es proporcional al riesgo enfrentado. Esto los lleva a sucumbir ante el soborno o a extorsionar.



### Ejercicio de evaluación de la seguridad en el estado

A cada panelista se le entregó una hoja para que, en una escala del 0 al 10 donde 0 es nada segura y el 10 es muy segura, anotaran como está la seguridad en el estado de Puebla. En el ejercicio de evaluación de la seguridad en Puebla, las y los participantes dieron una calificación de 6.2, lo cual es una nota aprobatoria baja para este rubro, y esto se acompaña de la percepción de inseguridad y delincuencia. Esta categoría se puede analizar desde grandes temas; por un lado, la identificación de la delincuencia a través de delitos como robo de autopartes o asaltos; y por otro lado, la delincuencia organizada.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 19

Panelista	P1M	P2H	P3H	P4H	P5H	P6H	P7H	P8H	P9H	P10H	P11H	Calificación media
Calificación otorgada	7	5	6	6	7	6	6	8	6	6	7	6.2

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso



**P5H:** Pero yo creo, P11, que el problema... más bien es el cambio de la ley que de pronto quisieron hacer un sistema de justicia penal acusatorio que ha resultado un fracaso y que es un sistema adoptado de los estadounidenses, perdón, que en vez de modificarlo y adaptarlo a las condiciones de México, lo dejan... ¿Hablemos de la certeza jurídica en seguridad? Pues considero que hablamos de un modelo fallido en el cambio...



#### Tema surgido que se debe resaltar

**P5H:** "Yo también creo (hablando de los delitos), que no son tan de alto impacto pero que si impactan directamente a la sociedad, la violencia familiar es como el segundo delito más recurrente o el primer delito dependiendo el mes. De ahí viene el origen de toda la violencia y de toda la descomposición del tejido social. Son delitos que, un poco lo que hablabas, no hay una coordinación integral".



## 7. Principales resultados: Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados

### Principal hallazgo

Al menos 5 participantes expresaron verbalmente de manera firme y congruente confianza y expectativa favorable sobre el futuro desempeño del Gobernador, adicionalmente, al menos 3 personas dijeron que, aunque era muy pronto para ver resultados, tenían confianza plena en él, en sus capacidades y en sus ganas. Aún cuando otros de los panelistas no participaron verbalmente, asintieron con la cabeza.

### Principales factores que determinan un Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados

- **Escucha permanente a la ciudadanía:** No solo al inicio, sino a lo largo de toda su gestión.
- **Dialoga, concilia y concede:** Gobierna para todos, incluidas minorías y no simpatizantes.
- **Innovador:** Busca el mejor resultado guiado por principios, desafía el statu quo a través de nuevas opciones, incorporando tecnologías que faciliten, simplifiquen o beneficien a todos los involucrados.
- **Lograr resultados:** Cumplir con la plataforma de trabajo a través de la aplicación ética y eficiente de los recursos públicos.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para posicionarse como un gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados

- Establecer canales permanentes de comunicación con las personas de la comunidad.
- Mantener la interacción con las distintas comunidades y bajo la legalidad y la escucha de argumentos sustentados puede ajustar decisiones.
- Abierto a la búsqueda e implementación de nuevas formas de eficientar los procesos con apoyo de tecnología.
- No solo comprobar el correcto ejercicio de recursos, sino también que ese ejercicio demuestre el ejercicio ético y su impacto positivo para las personas de la comunidad (accountability).

Tabla 20

### Percepción de los elementos de un Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados.

#### Posturas positivas

- Tiene la intención.
- Todos estamos confiando en que puede haber un buen gobierno, que vienen 6 años que van a ser muy buenos para Puebla.
- Por eso estamos aquí, somos voces que estamos dando ideas, tomando en cuenta nuestra problemática, y que lógicamente ustedes van a entregarle toda la información.

#### Posturas negativas

- En el discurso, sí.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Está empezando.
- Es muy pronto todavía como para ver resultados.

#### Sugerencias

- El haber decretado el tema de Silicon Valley me parece padrísimo decretarlo es poderoso, ahora es materializarlo es un reto.

#### Señalamientos

- Esa es una cuestión que se ha generalizado (que tiene todas las ganas).

#### Otras posturas

- Si logra controlar la seguridad, le va a permitir llevar a cabo todas las ideas que tiene.



### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso



P8H: "Él tiene todas las ganas y tiene toda la manera y las bases y se las sabe todas".  
(Esta expresión es muy similar a las de otros 6 participantes)

#### De mayores aportes y sugerencias



P4H: "El haber decretado el tema de Silicon Valley me parece padrisimo decretarlo es poderoso, ahora es materializarlo es un reto".

## 8. Principales resultados: Gobierno Transformador

### Principal hallazgo

La principal manifestación expresada por los panelistas hacia el gobernador fue de sumar esfuerzos ("Estamos contigo", "Estamos en el mismo barco"). Expresaron confianza y altas expectativas incluso quienes no lo hicieron verbal, lo mostraron en las expresiones y asentimiento con la cabeza, a raíz de la frase "Pensar en Grande" dos integrantes tuvieron reservas sobre si el sexenio le alcanzaría. Los participantes piensan en la primera frase, como reflejo de lo que el Gobernador siente por Puebla. Los participantes expresan reconocimiento y confianza plena.

### Principales factores que influyen en un Gobierno Transformador

- Las ganas, la intención y el compromiso para generar cambios positivos.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para mejorar el bienestar en próximos años

No se plantearon respuestas específicas, pero expresaron previamente "con que resuelva la inseguridad, podrá lograr todas sus metas".



Tabla 21

**Percepción del Gobierno Transformador en el estado de Puebla**

<p><b>Posturas positivas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene todo para ser el mejor gobernador de Puebla.</li> <li>• Tiene mucho tiempo que no había este tipo de esperanza en todos los sectores.</li> <li>• Yo creo que el Sr. Gobernador tiene mucha visión y mucho empuje para generar cambios.</li> <li>• Creo que hay muy buenas ideas y muchas ganas de cooperar.</li> </ul> <p><b>Posturas negativas</b></p> <p>* No se expresó ninguna negativa *</p>	<p><b>Posturas de equilibrio o consenso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay mucha expectativa.</li> <li>• Tiene todas las condiciones, el momento histórico que se vive en el país y en el estado está dado para que tenga una actuación en su encargo.</li> </ul> <p><b>Sugerencias</b></p> <p>* No se expresó ninguna sugerencia *</p>	<p><b>Señalamientos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Gobernador anterior fue una maravilla..</li> </ul> <p><b>Otras posturas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le dejaron la vara muy bajita. En el gobierno de atrás fueron años en que nada se movía.</li> </ul>
---	---	--

**Principales razones de la situación actual del bienestar, ejercicio de reflexión a imagen**

En este tema se solicitó a los panelistas que escribieran en una sola palabra lo que es Puebla para ellos con el propósito de asociar sus comentarios a la conceptualización del entorno en el que viven. Así, las palabras obtenidas fueron las siguientes:

Tabla 22

Panelista	NO IDENTIFICADOS PARA MANTENER CONFIDENCIALIDAD										
Palabra	Amor	Belleza	Autenticidad	-	Gran ciudad	Gran estado	-	-	-	-	-

En otro ejercicio se le mostró al panel dos frases que representan mensajes de gobierno y en torno a las cuales debían hacer una reflexión y expresar sus opiniones. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 23

**Frase 1: "Por amor a Puebla"**

<p><b>Pregunta: ¿Han visto esta frase?</b></p> <p><b>Respuesta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "La tenemos tatuada".</li> <li>• "El tema del amor a Puebla, creo que si le llega a la gente".</li> <li>• "...Lo primero del tema de amar a Puebla es que sí es importante por lo menos querer lo que hacemos aquí.</li> <li>• "Yo creo es un poco el Gobernador. El del amor que él tiene por este estado y que lo va a poner en práctica para beneficio de todos"</li> <li>• "Siento más poderoso el de "amor a Puebla".</li> <li>• "El de Amor a Puebla lo trae desde la campaña, cuando recorrió para arriba y para abajo todo el estado (mucho más que todos nosotros juntos) el acercamiento que tiene con todos. Muchos se identifican con él y esperan que la figura y la visión que tienen de él la ejecute".</li> <li>• "Siento que es más poderoso".</li> </ul> <p><b>Posturas positivas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "En el tema de pensar en grande, creo que si es una gran frase en el tema de afirmación, te ponen la vara muy alta".</li> </ul>	<p><b>Posturas negativas</b></p> <p>* No hubo posturas negativas *</p>	<p><b>Posturas de equilibrio o consenso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "La he visto en todos lados".</li> <li>• "Esta frase tiene mucho que ver en la forma que lo hizo Trump. Como nacionalizar el estado, el que te da mucho, se vuelve muy creativo".</li> </ul>
---	--	---



Tabla 24

### Frase 2: "Pensar en Grande"

**Posturas positivas**

- "En el tema de pensar en grande, creo que sí es una gran frase en el tema de afirmación te ponen la vara muy alta".
- "Siento que la idea, la base si es muy positiva. Los resultados son los que te van a decir si te llevó a algo grande".

#### Análisis de los principales comentarios

##### De mayor consenso



11H "Hace tiempo que no hay este nivel ni de ánimo ni de esperanza, y en todo tipo de sectores...es conocido y reconocido por el sector económico 'potente', pero también por el sector social. Creo que hay demasiada expectativa".

##### De mayor confrontación



\* No se dio ninguna confrontación ni tampoco se percibió ninguna expresión de desacuerdo\*

##### De mayores aportes y sugerencias



\* No existieron aportaciones o sugerencias \*

## 9. Principales resultados: Humanismo Mexicano

### Principal hallazgo

Los participantes otorgaron la menor calificación a la expresión "Por el bien de todos, primero los pobres". No hubo comentarios sobre las razones del resultado, sin embargo, se percibieron sonrisas discretas y cruce de miradas en al menos dos participantes cercanos.

La expresión "Las mujeres tienen (tenemos) derecho a la igualdad" fue la mejor ponderada por todos.

### Principales aspectos identificados del Humanismo Mexicano

No se declararon posturas ni opiniones.

### Ejercicio de valoración.

En este tema se mostraron algunas frases relacionadas con el humanismo mexicano con el fin de valorarlas. Se solicitó evaluarlas con una calificación del 0 al 10 donde 0 es que están totalmente en desacuerdo y 10 es que están totalmente de acuerdo. Las calificaciones obtenidas fueron las siguientes:

Tabla 25

Frase	NO IDENTIFICADOS PARA MANTENER CONFIDENCIALIDAD												Calificación media
"Por el bien de todos, primero los pobres"	6	10	5	7	8	7	9	10	4	4	10	5	7.1
"No puede haber gobierno rico con pueblo pobre"	6	10	8	9	8	8	8	10	7	8	10	10	8.5
"Las mujeres tienen (tenemos) derecho a la igualdad"	10	10	10	9	10	9	10	10	10	8	10	10	9.7
"Las políticas se hacen con amor, no con odio"	9	10	9	10	9	7	10	10	5	8	10	10	8.9
"La democracia es el gobierno del pueblo, por el pueblo y para el pueblo"	9	10	7	9	9	6	10	10	10	8	10	10	9.0
"México es un país soberano, independiente y democrático"	9	10	8	9	9	8	9	10	8	8	10	10	9.0



### Análisis de los principales comentarios

Esta actividad fue el cierre del ejercicio, y ya no se vertieron opiniones sobre el tema específico. Sin embargo, los participantes expresaron agradecimiento por haber sido invitados a participar, por haber sido escuchados y por saber que sus reflexiones serían entregadas en un reporte global al titular del ejecutivo estatal.

### Conclusiones

La metodología de grupos de enfoque permite conocer no sólo las opiniones y argumentos de sus participantes, sino también los sentimientos y emociones expresadas a través del lenguaje no verbal. De esta forma se obtiene no sólo información cuantitativa, sino principalmente cualitativa, que permite al sujeto interesado sondear la actitud y posicionamiento del perfil determinado para el estudio, respecto a los temas o aspectos relativos a un ámbito determinado.

Durante el desarrollo del ejercicio, motivo del presente reporte y en distintos momentos, surgieron reiteradas manifestaciones de apoyo y disposición de colaboración con la actual Administración Gubernamental por parte de los panelistas. Las expresiones de asentimiento y sonrisas permitieron calibrar la veracidad de las expresiones. Es muy honesto observar que un par de participantes se mantuvieron reservados en cuanto a las manifestaciones de coincidencia de la mayoría, pero no se percibieron expresiones

de desagrado, resalta la ausencia de comentarios de desacuerdo o rechazo, aunque se pudieron identificar varias expresiones de reserva y expectativa, ya que la gestión gubernamental se encuentra en la fase inicial.

Los principales asuntos discutidos fueron la preocupación por la incorporación de los egresados universitarios, la incertidumbre del futuro del estado de derecho a causa de la reforma judicial, las oportunidades para la entidad a partir de sus recursos naturales y su ubicación, así como del potencial para convertirse en un "Silicon Valley" mexicano debido a las capacidades de ingeniería, inteligencia artificial, innovación e investigación que efervecen de la abundante oferta universitaria.

La principal preocupación expuesta, de manera consensuada es la inseguridad, específicamente la provocada por la delincuencia organizada, aunque también se mencionó en menor grado la preocupación generada por individuos solitarios (robos y asaltos).

Lo más relevante del ejercicio fueron las declaraciones de aceptación de la figura del Gobernador entre los panelistas, ya que expresiones de confianza y disposición a la colaboración fueron manifestadas por varios panelistas en distintos momentos a lo largo del ejercicio.

## Reporte Ejecutivo del Grupo de Enfoque

### Investigación cualitativa de opinión ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030 Perfil Estudiantes de Nivel Superior

#### Generalidades técnico-metodológicas de la investigación

#### Justificación

La educación superior en México constituye un motor de desarrollo, prosperidad y movilidad social, sobre todo porque posibilita generar una ciudadanía inclusiva que coadyuva a la igualdad sustantiva. El estado de Puebla se destaca a nivel nacional, porque cuenta con una oferta educativa diversa, innovadora, disruptiva y vanguardista.

El sistema educativo mexicano enfrenta desafíos que requieren del compromiso y atención de todos los actores que intervienen en el nuevo proyecto del estado de Puebla. Los alcances y metas que se plantean en el país demandan acciones inmediatas que incidan en el incremento de cobertura, la profesionalización del personal académico, la armonización de la legislación en la materia, y la concreción de proyectos orientados a la ciencia, la tecnología y la innovación.

El pilar fundamental de análisis es contar con un diagnóstico integral de las y los estudiantes, de las y los docentes, de las instituciones de educación superior y de los procesos que se interrelacionan para favorecer una nueva cultura hacia la transformación de las comunidades, con base en una mejora en los planes y programas de estudio de licenciatura y posgrado en la entidad.

Por ello, es prioritario conocer la percepción de quienes día a día viven una trayectoria profesional en las instituciones de educación superior para establecer nuevos parámetros y acciones específicas que atiendan los rezagos y construyan ventanas de oportunidad hacia la educación del futuro.

Este grupo de interés es pieza angular, porque el estudiantado de nivel licenciatura y posgrado, es un actor clave para diagnosticar necesidades y proponer soluciones que fortalezcan el desarrollo estatal, y con ello, dar cumplimiento a las metas establecidas en la planeación respecto a las exigencias sociales para formar profesionistas promoviendo un modelo de "humanismo mexicano" que combine bienestar, sostenibilidad y justicia social.

#### Descripción general

Se desarrolló el ejercicio de "Focus Group" con la finalidad de recopilar opiniones, desde la percepción de las y los estudiantes de Nivel Superior, y conocer las propuestas sobre temas clave del desarrollo estatal, como bienestar, prosperidad, empleo, sostenibilidad, seguridad y gobernanza. La metodología fomenta un diálogo abierto en el que la educación representa un motor de transformación, y considera el contexto de Puebla, caracterizado por su diversidad cultural y crecimiento urbano.



### Objetivo general

Construir un diagnóstico a través de la participación de los principales actores en el proceso de enseñanza, que son las y los estudiantes, para determinar las percepciones, experiencias y propuestas de alumnos de nivel licenciatura y posgrado en Puebla, a fin de contribuir al diseño del Plan Estatal de Desarrollo 2024 - 2030, alineándolo con los principios de bienestar, prosperidad compartida, sostenibilidad y humanismo mexicano impulsados por el gobierno federal en 2025.

### Objetivos particulares

- Identificar los factores que las y los estudiantes consideran determinantes en el bienestar, la prosperidad y la estabilidad económica en Puebla.
- Recabar propuestas específicas sobre las acciones que el gobierno estatal debería implementar para atender los retos identificados.
- Analizar el papel de la educación superior en la promoción de soluciones a problemas sociales, económicos y ambientales.
- Explorar cómo, las y los estudiantes perciben la situación actual de Puebla en temas clave y su relación con la política educativa federal.
- Identificar acciones inmediatas para mejorar los servicios educativos en el estado de Puebla.

### Tipo de estudio y proceso de ejecución

- **Tipo de estudio:** Cualitativo, basado en un "Focus Group" que privilegia la interacción y la generación de ideas colectivas.

### • Proceso de ejecución:

- 1. Planeación:** Definición de la guía de preguntas (basada en la cobertura temática) y selección de participantes.
- 2. Reclutamiento:** Convocatoria a estudiantes de diversas disciplinas y universidades mediante redes sociales, correos institucionales y colaboración con autoridades educativas.
- 3. Ejecución:** Sesión presencial o virtual de 2 horas, moderada por un facilitador capacitado, con grabación (previo consentimiento) para análisis posterior.
- 4. Análisis:** Transcripción y codificación de respuestas para identificar temas recurrentes y propuestas concretas.
- 5. Reporte:** Elaboración de un documento final con conclusiones y recomendaciones para el Plan Estatal de Desarrollo 2024 - 2030.

La metodología integra la recopilación de las percepciones de los convocados, que en este caso fueron estudiantes de nivel superior provenientes de diferentes municipios del Estado de Puebla como Amozoc, Rafael Lara Grajales, Coronango, Cuautlancingo, San Martín Texmelucan, entre otros.

### Cobertura temática del estudio

Con base en la guía de moderación se promovió la discusión cuya estructura se realiza conforme a los siguientes ejes temáticos, alineados con el Plan Nacional de Desarrollo y adaptados al contexto de Puebla:

1. Puebla Humana y con Bienestar.
2. Prosperidad para Todas y Todos.
3. Empleo y Estabilidad Económica.
4. Puebla con Visión Sostenible.
5. Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano.
6. Puebla Segura y con Paz Social.
7. Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados.
8. Gobierno Transformador.
9. Humanismo Mexicano.

### Características del panel

**Nombre del segmento:** Estudiantes de licenciatura y Posgrado del estado de Puebla de diversos subsistemas y municipios en la entidad.

**Perfil:** Estudiantes de licenciatura y posgrado de universidades públicas y privadas.

- Representación equitativa de género.
- Diversidad disciplinaria (ciencias sociales, ingenierías, humanidades, ciencias exactas).
- Edad promedio: 20-30 años.
- Residentes de zonas urbanas (Puebla capital) y rurales del estado.

**Criterios de selección:** Interés en temas de desarrollo estatal, participación en actividades académicas o sociales, y disposición a dialogar.

**Moderador:** Profesional con experiencia en facilitación de grupos focales, preferentemente con conocimiento en políticas educativas y desarrollo estatal.

**Fecha del grupo de enfoque:** 27 de enero de 2025

### Hora de Inicio y finalización:

- Hora de inicio: 10:30 horas
- Hora de término: 12:30 horas

**Lugar:** Edificio Sur, Complejo Cultural Universitario, Cúmulo de Virgo 34, Reserva Territorial Atlxícáyotl, 72810 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.

**Moderador(es):** 1 moderador/a

**Asistentes:** 10 Panelistas y 10 participantes: 6 mujeres y 4 hombres

- PIH: Panelista 1 (Hombre)
- P2M: Panelista 2 (Mujer)
- P3M: Panelista 3 (Mujer)
- P4M: Panelista 4 (Mujer)
- P5H: Panelista 5 (Hombre)
- P6M: Panelista 6 (Mujer)
- P7H: Panelista 7 (Hombre)
- P8M: Panelista 8 (Mujer)
- P9H: Panelista 9 (Hombre)
- P10M: Panelista 10 (Mujer)



# 1. Principales resultados: Puebla Humana y con Bienestar

## Principal hallazgo

El bienestar para las y los estudiantes es multifactorial está influenciado por el acceso a educación gratuita y de calidad, la disponibilidad de servicios de salud, las condiciones de vivienda digna. Según datos del INEGI (2023), el 24.5% de la población vive en pobreza, lo que limita el acceso a estos recursos, especialmente en zonas rurales como la Sierra Norte y Mixteca.

Los estudiantes también destacan los aspectos de inseguridad y el transporte público como factores que afectan su calidad de vida.

El 54% de la población sigue trabajando en el sector informal, por lo que es necesario generar una mayor cantidad de empleos para mitigar el efecto del desempleo.

## Principales factores que influyen en el bienestar

• **Seguridad:** La seguridad es considerada como un elemento sobresaliente que afecta directamente la calidad de vida de la población. Los altos niveles de inseguridad impactan negativamente la economía local y el desarrollo social, por lo que es total el actuar de los gobiernos para atender los desafíos en esta materia.

• **Educación:** Capacidades educativas de la educación básica, que permitan una mejor articulación hacia el nivel superior, por lo que es crucial contar con programas accesibles y diversificados de licenciatura y posgrado que posibiliten una mejor inserción al campo laboral.

• **Empleo:** Se identifican problemáticas como la informalidad, la falta de empleos bien remunerados que pueden conllevar a menores niveles de bienestar.

• **Gasto público:** La apreciación es enfocarse a que el presupuesto destinado a los servicios de educación superior se transparente. Esto debe llevar hacia el fortalecimiento de las instituciones públicas existentes, pero también hacia la apertura de nuevas opciones educativas que estén alineadas a los requerimientos del sector productivo, conforme a las vocaciones y contextos regionales.

## Acciones necesarias del Gobierno Estatal para mejorar el bienestar en próximos años

• **Seguridad:** Profesionalizar a las fuerzas del orden a través de mecanismos de capacitación, cursos especializados y certificaciones para hacer frente a los actos criminales. Esta tarea pueden llevarla a cabo en colaboración con instituciones de educación superior.

• **Educación:** Es necesario afianzar los mecanismos ya existentes del sistema educativo en la entidad, pero también, orientar esfuerzos para vincular los planes de estudios superiores hacia la atención de problemáticas identificadas en el estado. Es necesario ampliar la cobertura de becas estatales.

• **Empleo:** Se propone incrementar las oportunidades de trabajo a la población y con ello mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía, asimismo, es necesario construir una cultura de paz basada en los principios de igualdad sustantiva.

• **Gasto público:** Mejorar los esquemas de programación, presupuestación, ejecución y seguimiento de los recursos públicos, para aplicarlos de manera eficiente y asegurar una correcta distribución en el ámbito de la educación superior.

• **Trabajo colaborativo:** las acciones deben planearse y ejecutarse de forma conjunta entre estudiantes, las instituciones de educación superior, los gobiernos en todos sus niveles y los sectores sociales.

Tabla 26

## Percepción del Bienestar en el estado de Puebla

### Posturas positivas

- Existen mecanismos rescatables de lo que se ha hecho hasta el momento.
- Existe voluntad de las autoridades y se identifica un avance para mejorar la calidad de vida de la población.

### Posturas negativas

- La inseguridad está presente en la mayoría de los ámbitos en los que se desarrollan las y los jóvenes universitarios en la entidad.
- Las autoridades no están preparadas para hacer frente al tema de inseguridad.
- Se han identificado fallas o problemáticas, pero no existen consecuencias o cambios reales para atenderlos.

### Posturas de equilibrio o consenso

- Se deben incrementar las oportunidades laborales para impulsar salarios dignos y horarios que les permitan equilibrar su vida personal.
- La responsabilidad no solo recae en el gobierno, también la responsabilidad está en nosotros como sociedad.

### Sugerencias

- Cambiar la mentalidad de cómo participar como estudiantes en los procesos de la educación superior.
- Hacer equipo para enfrentar las desigualdades por medio de aprovechar el acceso de la educación.
- Mejorar la infraestructura y el transporte público a la que tienen acceso quienes se encuentran en el nivel superior.

### Señalamientos

- Es necesario trabajar las estrategias y acciones sobre el bienestar de manera conjunta entre sociedad y gobierno.
- La presencia de empresas transnacionales no es garantía de que exista una mejor calidad de vida de las personas.

### Otras posturas

- Se debe vincular la educación superior con la educación previa. Señalan que se debe ver como un todo el sistema educativo de la educación básica y de la educación superior.



### Principales factores que explican la situación actual del bienestar

• **El rezago educativo:** Es necesario identificar y atender las causas del rezago en licenciatura y la baja matrícula de posgrado en la entidad comparado con otros estados y países que aprovechan de mejor manera los procesos de innovación y el bono demográfico. También es prioritario atacar los bajos niveles de aprovechamiento en la educación básica.

• **Las brechas de desigualdad económica:** Las condiciones en que las y los alumnos cursan el nivel superior está limitado por el conjunto de oportunidades o carencias de sus hogares, específicamente por los ingresos familiares disponibles.

• **Desafíos del empleo formal:** Las acciones en educación superior deben estar plenamente vinculadas a las estrategias en materia de empleo y oportunidades de crecimiento, condiciones de salud, seguridad y política alimentaria.

• **Infraestructura para atender una mayor cobertura de educación superior:** Puebla es un estado con una matrícula de más de 353 mil estudiantes de licenciatura, Normal-licenciatura y posgrado, sin embargo, los estudiantes de posgrado representan únicamente el 2% de la matrícula de nivel superior.

### El papel de las instituciones de educación superior en la promoción de iniciativas gubernamentales relacionadas con el bienestar

• Las Instituciones de educación superior pueden liderar proyectos de extensión universitaria, como brigadas de atención médica y talleres de capacitación en comunidades vulnerables, alineándose con programas federales como "La Escuela es Nuestra". Las y los estudiantes sugieren que las universidades sean centros de difusión de políticas de bienestar.

• La riqueza de los subsistemas de educación superior aglutina a más de 17 mil setecientas instituciones en el estado que contemplan: Licenciaturas tecnológicas, Técnico Superior Universitario, Normal Licenciatura y posgrado, pero que aún dejan fuera a más del 17% de la demanda que es atendida por el sector privado.

• Las universidades e instituciones deben ser agentes clave en la implementación de políticas públicas que buscan mejorar la calidad de vida de la población, reducir desigualdades y fomentar la inclusión, a través de la educación, la investigación, la innovación y la vinculación con los sectores económicos y sectores sociales.

• Ampliar el acceso a la educación superior, corresponde a una iniciativa de bienestar del gobierno nacional. Las universidades han sido un actor decisivo al aumentar su capacidad de absorción, sumando miles de estudiantes en los últimos años y ofreciendo programas que responden a las necesidades locales y nacionales.

• Las instituciones universitarias son corresponsables en la formación de profesionales comprometidos con los objetivos de bienestar social. A través de sus planes de estudio, muchas de estas instituciones integran enfoques que promueven el desarrollo sostenible, la equidad de género y la atención a problemáticas sociales, alineándose con programas gubernamentales. Las carreras del área de la salud, la agricultura y la tecnología en institutos tecnológicos y universidades públicas, responden a la demanda de soluciones innovadoras para mejorar el acceso a servicios básicos y la productividad en comunidades vulnerables.

• Existen proyectos de investigación en áreas como salud pública, energías renovables y desarrollo comunitario que vinculan políticas nacionales, a fin de resolver problemas estratégicos, como la pobreza o el cuidado ambiental. La colaboración entre universidades y el gobierno estatal también se refleja en programas de extensión, donde estudiantes y académicos participan en proyectos de impacto social, como la alfabetización o el apoyo a productores locales.

### Análisis de los principales comentarios

Tabla 27

De mayor consenso	De mayor confrontación	De mayores sugerencias
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P1H:</b> Panelista 1 (Hombre)</li> <li>• <b>P3M:</b> Panelista 3 (Mujer)</li> <li>• <b>P4M:</b> Panelista 4 (Mujer)</li> <li>• <b>P7H:</b> Panelista 7 (Hombre)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P8M:</b> Panelista 8 (Mujer)</li> <li>• <b>P2M:</b> Panelista 2 (Mujer)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P5H:</b> Panelista 5 (Hombre)</li> <li>• <b>P6M:</b> Panelista 6 (Mujer)</li> <li>• <b>P10M:</b> Panelista 10 (Mujer)</li> <li>• <b>P9H:</b> Panelista 9 (Hombre)</li> </ul>
<p>Las instituciones de educación superior en Puebla son aliados estratégicos del gobierno en la promoción del bienestar, al ampliar la cobertura educativa, formar profesionales con conciencia social, generar conocimiento aplicado y facilitar la ejecución de políticas públicas.</p>	<p>Existen rezagos evidentes en materia educativa, pero no se definen por las instituciones existentes, sino porque hay varios aspectos asociados al bienestar que las universidades no pueden controlar del todo.</p>	<p>El papel de las instituciones de educación superior no solo fortalece el sistema educativo, sino que también contribuye al desarrollo integral de la sociedad poblana en sintonía con las metas nacionales.</p>



## 2. Principales resultados: Prosperidad para Todas y Todos

### Principal hallazgo

**Movilidad y transporte para los traslados hacia las escuelas:** Se identificó que la falta de un sistema de transporte público eficiente y accesible en zonas urbanas y rurales de Puebla, de quienes dependen este servicio, dificulta el traslado de estudiantes hacia las instituciones educativas, especialmente en comunidades alejadas. Esto podría afectar la asistencia regular y la trayectoria académica.

**Infraestructura adecuada:** Los participantes destacaron que, pese a los avances, muchas escuelas en Puebla carecen de instalaciones modernas, como aulas bien equipadas, laboratorios o conectividad a internet, lo que limita la calidad educativa, particularmente en regiones rurales donde la infraestructura es obsoleta o insuficiente.

**Acceso a servicios de salud:** Se señaló que el acceso a servicios de salud para estudiantes y sus familias es desigual en el estado. Mientras que en la capital y zonas metropolitanas existen más opciones, en áreas distantes la carencia de clínicas podría incidir en el bienestar y la continuidad escolar.

**Impulsar programas de apoyo a la creatividad:** Existe un consenso sobre el potencial creativo de la población poblana, pero se deben reforzar los programas específicos que fomenten habilidades artísticas, tecnológicas o emprendedoras, especialmente en jóvenes, lo que podría aprovecharse mejor dado el rico patrimonio cultural del estado.

**Continuidad en la promoción de una segunda lengua como inglés:** Los participantes coincidieron en que el dominio del inglés aún es limitado en los planes y programas de estudio, pese a su importancia para la competitividad global. Esto se percibe como una desventaja en un estado con vocación turística y creciente inversión extranjera.

**Orientar servicios educativos a sectores marginados:** Se reconoció que, aunque hay esfuerzos de las Universidades para el Bienestar, la cobertura y calidad de la educación para sectores marginados (comunidad indígena, campesinos/as y zonas con bajo desarrollo humano) siguen siendo insuficientes, perpetuando brechas de desigualdad en un estado con alta diversidad sociocultural.

**Condiciones de igualdad:** Se destacó que persisten desigualdades de género, económicas y étnicas en el acceso a la educación y oportunidades laborales. Por ejemplo, las mujeres en comunidades rurales enfrentan mayores barreras para continuar sus estudios, lo que requiere políticas más inclusivas.

### Principales factores que influyen en la prosperidad

• **Empleo:** La prosperidad en Puebla depende de la generación de empleo formal, el acceso equitativo a oportunidades educativas y el desarrollo económico inclusivo.

• **Rezago:** La industria automotriz y textil son pilares, pero benefician principalmente a áreas urbanas, dejando rezagadas a las regiones alejadas de la zona metropolitana. Asimismo, la responsabilidad social ante el rezago educativo debe generar acuerdos para que tanto el gobierno como las instituciones educativas y empresas asuman mayores compromisos para combatir el rezago en zonas al interior del estado.

• **Educación financiera:** Se encontró que la población, especialmente en sectores informales y jóvenes, carece de formación en educación financiera, lo que dificulta el manejo adecuado de recursos y la planeación económica, en un estado donde la economía mixta (formal e informal) es predominante.

• **Informalidad:** La alta presencia de comercio informal en Puebla, como los puestos ambulantes en la capital y otros municipios, refleja la falta de oportunidades formales y la necesidad de vincular la educación superior con acciones de formalización laboral, en gran parte, ya que muchos trabajadores carecen de capacitación técnica.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para alcanzar prosperidad para todas y todos

**Mejorar la movilidad hacia las instituciones educativas:** Coordinar con las autoridades de transporte para optimizar rutas y ofrecer tarifas preferenciales a estudiantes, especialmente en zonas rurales.

**Ampliar la cobertura educativa:** Fortalecer y expandir programas, tanto en la zona metropolitana como en las regiones al interior del estado, mediante la creación o la consolidación de campus o complejos regionales y educación a distancia con tecnología accesible. La finalidad es abarcar una inclusión mayor en zonas rurales.

**Mejorar la infraestructura y conectividad:** Invertir en la modernización de instalaciones educativas (aulas, laboratorios, bibliotecas) y garantizar acceso a internet de alta velocidad en instituciones educativas, especialmente en áreas rurales.

**Fomentar programas alineados con la sostenibilidad:** Impulsar carreras y posgrados enfocados en áreas estratégicas para Puebla, como energías renovables, salud pública, agricultura sostenible y turismo cultural, vinculándolos a las necesidades locales y a iniciativas gubernamentales nacionales.

**Promover la inclusión y la equidad:** Implementar políticas específicas para sectores vulnerables, como becas integrales para mujeres, indígenas y personas con discapacidad, así como programas de nivelación académica para quienes provienen de contextos desfavorecidos. Esto aseguraría que la educación superior sea un motor de movilidad social y no un privilegio.

**Fortalecer el aprendizaje de una segunda lengua:** Fortalecer la profesionalización de idiomas extranjeros, con énfasis en su utilidad práctica para el turismo, la industria automotriz y el comercio internacional. Esto abriría oportunidades laborales y elevaría la competitividad del estado.

**Impulsar la creatividad y el emprendimiento:** Fomentar talleres de innovación en las universidades, aprovechando el talento de las y los estudiantes para desarrollar soluciones a problemas locales, generar proyectos viables que generen prosperidad económica.

**Vincular la educación superior con el mercado laboral:** Robustecer las alianzas entre universidades y sectores productivos de Puebla. Asimismo, aprovechar prácticas profesionales en diversas disciplinas y sectores.

**Incorporar educación financiera en los currículums:** Incluir módulos de educación financiera en todas las carreras para que los egresados adquieran habilidades de planificación, ahorro e inversión, esenciales en un estado con alta informalidad y necesidad de estabilidad económica a nivel familiar.

**Fomentar la responsabilidad social universitaria:** Promover que las Instituciones de Educación Superior (IES) participen en proyectos comunitarios, como campañas de salud, alfabetización o desarrollo sostenible en municipios rezagados, integrando a estudiantes y académicos en la solución de problemas sociales. Esto reforzaría el impacto de la educación en la prosperidad colectiva.



Tabla 28

### Percepción de la Prosperidad para Todas y Todos en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

- Existen más alternativas de transporte y traslado para llegar a las instituciones educativas.

#### Posturas negativas

- La infraestructura de algunas escuelas de nivel superior continúa con pendientes.
- En general se tiene un dominio básico del idioma de inglés, por lo que es necesario mejorar los esquemas de enseñanza sobre idiomas extranjeros.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- El presupuesto educativo es insuficiente para atender al número creciente de estudiantes en el nivel superior.
- Existe el apoyo a servicios de salud que no cubre todas las necesidades de la población que se encuentra estudiando.

#### Sugerencias

- Capacitar en temáticas de educación financiera a estudiantes y sus familias.
- Existen becas para estudiar el nivel superior, pero debería complementarse con otro tipo de apoyos.

#### Señalamientos

- Existe un alto nivel de empleo informal que genera desequilibrios en la economía.
- El Estado debe asumir un nuevo rol en el manejo de los recursos públicos a fin de garantizar la eficiencia en su aplicación.

#### Otras posturas

- La educación superior como eje de desarrollo, Puebla podría aprovechar su diversidad cultural, su ubicación estratégica y su potencial humano para construir una prosperidad incluyente, equitativa y sostenible.

#### Principales factores de la situación actual de la prosperidad

• **Amplia oferta educativa de nivel superior:** Puebla destaca por una variedad de opciones educativas de licenciatura y posgrado de las más grandes en el país. Sin embargo, la mayor parte de matrícula y número de instituciones se localiza en la zona metropolitana (Región Angelópolis). La región de Angelópolis concentra el 75% de la matrícula estatal de licenciatura.

• **Potencial en la investigación y procesos de innovación:** El 92% de la matrícula de posgrado de la entidad se acumula en la región de la Angelópolis, por lo que es de vital importancia desconcentrar

las opciones educativas en zonas vinculadas con las actividades productivas, asimismo, es conveniente generar especialidades y posgrados dinámicos conforme a las demandas cambiantes del entorno.

• **Riqueza cultural y valor estratégico por su ubicación.**

• **Desigualdad en el acceso a la educación superior:** El estado de Puebla cuenta con una cobertura en educación superior de 40%, por lo que las brechas en educación superior persisten y podrían ser más amplias si no se detiene la centralización y atomización de instituciones en zonas geográficas determinadas.

• **Infraestructura educativa:** Es conveniente seguir impulsando el equipamiento especializado, aulas, laboratorios, servicios bibliotecarios, espacios de apoyo administrativo, pero también, la conectividad, software y equipo complementario de los diversos centros educativos.

#### El papel de las instituciones de educación superior en la percepción pública de los problemas económicos y de empleo en Puebla

• **Alineación de la educación superior con el mercado laboral:** Aunque hay oferta académica diversa, no siempre responde a las demandas actuales del empleo formal en Puebla. La alta informalidad y el subempleo entre egresados reflejan una desconexión entre la educación superior y las necesidades económicas, lo que obstaculiza el impacto de la educación superior en la prosperidad económica.

• **Formación de una segunda lengua:** El inglés y otras lenguas extranjeras no están suficientemente integrados en los planes de estudio, sobre todo en los niveles que los egresados requieren al enfrentarse al mercado laboral, ello podría constituir una desventaja en un estado con potencial turístico e industria internacional. Esta carencia reduce su competitividad.

• **Rezago en inclusión social:** Grupos como mujeres en áreas rurales, personas con discapacidad y comunidades indígenas enfrentan barreras para acceder y permanecer en la educación superior. Por ejemplo, la falta de infraestructura adaptada para discapacitados o de programas sensibles al contexto cultural limita la equidad, un componente esencial de la prosperidad.

• **Movilidad y transporte:** Un sistema de transporte público eficiente y accesible posibilita que estudiantes de zonas rurales lleguen a las escuelas.

Las instituciones educativas también pueden apoyar en los desplazamientos dentro de los campus para que la educación se constituya como motor de prosperidad.

• **Emprendimiento:** La escasa formación en habilidades financieras y de emprendimiento de estudiantes limita su capacidad para gestionar recursos o crear proyectos productivos.

• La situación actual de la prosperidad en Puebla desde la educación superior refleja un panorama de contrastes. Por un lado, el estado tiene fortalezas como una base educativa sólida en la capital, una población joven con potencial y sectores económicos estratégicos. Por otro lado, persisten desafíos estructurales como la desigualdad, la falta de infraestructura y la desconexión con las realidades del mercado y las comunidades marginadas. Estos factores indican que, aunque la educación superior ha avanzado en cobertura y calidad, su impacto en la prosperidad está limitado por barreras socioeconómicas y logísticas que requieren atención prioritaria para que el desarrollo alcance a todas las personas de manera equitativa y sostenible.



### 3. Principales resultados: Empleo y Estabilidad Económica

#### Análisis de los principales comentarios

Tabla 29

De mayor consenso	De mayor confrontación	De mayores sugerencias
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P1H:</b> Panelista 1 (Hombre)</li> <li>• <b>P8M:</b> Panelista 8 (Mujer)</li> <li>• <b>P2M:</b> Panelista 2 (Mujer)</li> <li>• <b>P5H:</b> Panelista 5 (Hombre)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P4M:</b> Panelista 4 (Mujer)</li> <li>• <b>P7H:</b> Panelista 7 (Hombre)</li> <li>• <b>P6M:</b> Panelista 6 (Mujer)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P10M:</b> Panelista 10 (Mujer)</li> <li>• <b>P9H:</b> Panelista 9 (Hombre)</li> <li>• <b>P3M:</b> Panelista 3 (Mujer)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La prosperidad en Puebla desde la educación superior refleja un panorama de contrastes.</li> <li>• Puebla tiene como fortaleza su amplia oferta de opciones educativas que la hace competitiva en la región sur sureste del país</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persisten desafíos estructurales como la desigualdad y desvinculación con las realidades del mercado.</li> <li>• La educación superior ha avanzado en cobertura y calidad, pero su impacto en la prosperidad está limitado por barreras socioeconómicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las universidades pueden realizar investigaciones sobre economía local y difundirlas a través de foros públicos, influyendo en la narrativa sobre empleo y desigualdad.</li> </ul>

#### Principal hallazgo

Las y los participantes observan serias limitaciones para el desarrollo económico en el estado de Puebla que involucran, una capacitación oportuna para el trabajo, mejorar el trabajo mal remunerado, acciones para la conclusión exitosa de los estudios universitarios, la disminución de la jornada laboral para contar con tiempo de calidad y fomentar los productos hechos en el estado. Se identifica un área de oportunidad la disposición de las vías terrestres, también un reto es el acceso a tratamiento para algunas enfermedades y las implicaciones del cuidado del medio ambiente.

#### Principales factores que contribuyen a la generación de Empleo y la Estabilidad

- **Capacitación temprana para opciones de empleo:** Desde la Educación Superior se pueden implementar programas de formación técnica y práctica desde los primeros semestres, como pasantías o certificaciones en habilidades específicas, micro credenciales o habilidades específicas lo que prepara a estudiantes para integrarse al mercado laboral antes del egreso.
- **Combinar trabajo a veces mal remunerado y los estudios de licenciatura:** Las instituciones educativas podrían ofrecer horarios flexibles, modalidad en línea o programas nocturnos para facilitar esta combinación, mejorando las perspectivas de ascenso laboral a largo plazo.
- **Egreso, titulación y posgrado para competir por fuentes de empleo:** La finalización de estudios y la obtención de títulos de licenciatura o posgrado son esenciales para competir en sectores de alta demanda.
- **Experiencia al egreso:** Programas de prácticas profesionales obligatorias y de vinculación con empresas locales durante la

carrera aseguran que las y los egresados cuenten con una práctica situada y ello puede incidir en su empleabilidad.

- **Disminución de la jornada laboral:** La formación de cuadros profesionales más eficientes y especializados, podría permitir a las empresas la reducción de jornadas laborales sin sacrificar productividad, promoviendo un equilibrio entre vida laboral y personal.

#### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para generar empleo y brindar estabilidad

- **Tarifas de transporte público:** Impulsar tarifas más asequibles que permiten a estudiantes y trabajadores asistir a las escuelas o empleos sin sacrificar ingresos y con ello, aumentar la retención escolar y la estabilidad laboral.
- **Apoyo a productos hechos en el estado de Puebla:** La educación superior puede impulsar la innovación en la producción local mediante procesos de investigación y diseño, fortaleciendo la economía estatal. La promoción de productos con denominación de origen o valor agregado, tiene un impacto directo en la generación de empleo en sectores rurales y urbanos, consolidando la estabilidad económica frente a la dependencia de importaciones.

A través de la educación superior se pueden desarrollar programas que modernicen las técnicas artesanales y enseñen estrategias de mercado preservando la identidad cultural, para competir con importaciones masivas desde Asia u otros países.



- **Vialidades terrestres:** Las vialidades modernas y eficientes facilitan el traslado de estudiantes y egresados hacia centros de trabajo o estudio. Las conexiones entre zonas rurales y la capital pueden limitar el acceso a oportunidades de empleo formal.
- **Tiempo de calidad para equilibrar actividades:** La educación superior puede formar habilidades de gestión del tiempo y productividad, permitiendo a los egresados equilibrar trabajo y familia. Esto es relevante en comunidades tradicionales donde la familia es un núcleo central, como en regiones indígenas, y podría reducir el estrés laboral, fomentando estabilidad social.
- **Cuidado del medio ambiente:** La preparación de estudiantes en temas de sostenibilidad y tecnologías verdes, posibilita oportunidades de empleos en sectores emergentes y preserva recursos para futuras generaciones. Se deben promover proyectos como la reforestación o el manejo del agua en zonas áridas para crear empleos verdes, fortaleciendo la economía y la estabilidad ambiental.

Tabla 30

### Percepción del Empleo y Estabilidad Económica en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

Se visualizan áreas de oportunidad en sectores estratégicos, como la industria, los semiconductores y actividades relacionadas.

- Se valora el incremento de opciones educativas con los programas de nuevas universidades.
- Existe optimismo por las habilidades de emprendimiento aprovechando el potencial sociocultural en el estado.

#### Posturas negativas

- Escases de empleos bien remunerados. En ocasiones las y los estudiantes plantearon frustración por enfrentarse al mercado laboral sin experiencia o acceso a prácticas.
- Críticas hacia los planes de estudio, que consideran desactualizados o poco alineados con las demandas reales de empleo en Puebla.

#### Posturas de equilibrio o consenso

Los panelistas acuerdan que la educación superior ofrece oportunidades de empleo y estabilidad, pero solo si se complementa con experiencia práctica, idiomas (como inglés) y redes de contacto, aspectos que no todas las instituciones ofrecen.

- Un posgrado mejora las perspectivas laborales, aunque reconocen que no todos tienen los recursos o el tiempo para cursarlo, lo que crea una brecha entre quienes logran estabilidad y quiénes no.
- Tanto el gobierno estatal como las universidades deben trabajar juntos para vincular la formación con las necesidades económicas de Puebla para que los beneficios sean tangibles.

#### Sugerencias

- Las instituciones deben integrar mejores esquemas de prácticas desde los primeros semestres con empresas locales, para ganar experiencia y facilitar la transición al empleo formal.
- Reforzamiento de lenguas extranjeras para elevar la competitividad.
- Subsidio a proyectos estudiantiles que en algunos casos derive en autoempleo.

#### Señalamientos

- Aún existe falta de laboratorios modernos, internet confiable o bibliotecas actualizadas en muchas instituciones, ello limita su preparación profesional.
- El transporte es costoso y en ocasiones ineficiente.
- Prejuicios al buscar empleo incluso cuando se tiene un título universitario.

#### Otras posturas

- Se concibe el empleo informal como un paso temporal mientras buscan mejores oportunidades.
- El posgrado es una opción, después de obtener un trabajo estable.
- Existe una preocupación con el cuidado del medio ambiente que a largo plazo incide en el desarrollo económico.



### Principales razones de la situación actual el empleo y la estabilidad

- Se debe mejorar la sincronización entre los contenidos y desarrollo de los planes de estudio con las necesidades actuales de empleo.
- Si bien el sistema universitario fomenta habilidades tecnológicas avanzadas las y los egresados enfrentan dificultades para acceder a empleos en su ámbito disciplinario.
- Seguimos teniendo carreras muy saturadas donde se tienen a un mayor número de egresados en contraste del número de puestos de trabajo disponibles.
- Algunos estudiantes titulados de la licenciatura aceptan empleos con sueldos precarios como medio de transición o de forma temporal.
- Baja experiencia práctica durante su paso por la universidad, lo que desencadena en no contar con habilidades aplicadas o técnicas.
- Dificultad para acceder a programas de posgrado de especialización técnico profesional, diplomados o programas en modalidades no escolarizadas.
- La ubicación geográfica es un elemento condicionante para tener profesionales capacitados.
- Se reitera una dependencia en sectores académicos tradicionales y falta potenciar actividades asociadas a la innovación, a la ciencia aplicada e investigación de frontera.

### El papel de educación superior en la percepción pública de los problemas económicos y de empleo en Puebla

- Es conveniente fortalecer la formación de ciudadanas y ciudadanos éticos, críticos y analíticos ante las problemáticas sociales a través de la sensibilización y el pleno conocimiento de los problemas estructurales para atacar sus causas.
- Las comunidades universitarias en sus diversos subsistemas influyen en la comprensión colectiva de la realidad económica actual.
- Generar nuevo conocimiento, nuevos modelos pedagógicos y productos de investigación es imprescindible para acelerar el desarrollo económico en el estado.
- Los servicios de educación superior representan un efecto multiplicador de la economía local, debido a que generan una alta expectativa laboral y en consecuencia una derrama económica tanto en los lugares donde se ubican, como en los geográficos de influencia.
- El sistema educativo universitario como espacio al diálogo y al entendimiento para generar acuerdos a fin de resaltar y conducir los potenciales en actividades económicas específicas de la entidad.
- Las instituciones fomentan el amor por la sostenibilidad lo que conlleva a la responsabilidad colectiva para disminuir el impacto de nuestras decisiones actuales de cara a las nuevas generaciones.

### Análisis de los principales comentarios

Tabla 31

De mayor consenso	De mayor confrontación	De mayores sugerencias
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P8M:</b> Panelista 8 (Mujer)</li> <li>• <b>P3M:</b> Panelista 3 (Mujer)</li> <li>• <b>P5H:</b> Panelista 5 (Hombre)</li> <li>• <b>P7H:</b> Panelista 7 (Hombre)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P1H:</b> Panelista 1 (Hombre)</li> <li>• <b>P4M:</b> Panelista 4 (Mujer)</li> <li>• <b>P6M:</b> Panelista 6 (Mujer)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P2M:</b> Panelista 2 (Mujer)</li> <li>• <b>P10M:</b> Panelista 10 (Mujer)</li> <li>• <b>P9H:</b> Panelista 9 (Hombre)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La educación superior coadyuva en el nivel de análisis y las expectativas de la sociedad, promoviendo una visión más informada y crítica.</li> <li>• Los servicios educativos generan una derrama económica creciente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las instancias universitarias se vislumbran tanto formadoras de opinión como catalizadoras de soluciones percibidas como viables o insuficientes por la sociedad.</li> <li>• Algunas condiciones como la movilidad, la inseguridad y las actividades económicas informales restringen las expectativas de estudiantes universitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es ineludible realizar consultas permanentes con la comunidad universitaria para afianzar los retos en materia económica.</li> </ul>



## 4. Principales resultados: Puebla con Visión Sostenible

### Principal hallazgo

Las y los participantes observan serias limitaciones para el desarrollo económico en el estado de Puebla que involucran, una capacitación oportuna para el trabajo, mejorar el trabajo mal remunerado, acciones para la conclusión exitosa de los estudios universitarios, la disminución de la jornada laboral para contar con tiempo de calidad y fomentar los productos hechos en el estado. Se identifica un área de oportunidad la disposición de las vías terrestres, también un reto es el acceso a tratamiento para algunas enfermedades y las implicaciones del cuidado del medio ambiente.

### Principales factores que contribuyen a la generación de Empleo y la Estabilidad

**Conciencia y educación ambiental:** Las y los estudiantes notan una baja conciencia ambiental y social en Puebla, con información sobre contaminación y hábitos de consumo irresponsables poco difundidos. Se sugiere que las instituciones de educación superior lideren campañas y promuevan responsabilidad hacia las futuras generaciones.

**Economía sostenible y circular:** Hay potencial en reciclaje, reutilización y economía circular, pero se debe fortalecer la infraestructura, los incentivos y la formación en las instituciones para escalar iniciativas y generar empleo sostenible frente a la gestión deficiente de residuos.

**Preservación de recursos naturales:** La riqueza natural y el agua están en riesgo por la deforestación y su uso ineficiente. Las y los estudiantes proponen mayores apoyos para la investigación y la innovación.

**Convivencia y cooperación social:** Se debe fomentar la tolerancia y respeto, integrando proyectos estudiantiles que combinen sostenibilidad y el impacto en sectores económicos.

### Principales factores que influyen en el uso eficiente de los recursos naturales

**Nivel de concientización y educación ambiental:** Los estudiantes perciben que la población tiene un bajo nivel de conciencia sobre la importancia de usar eficientemente los recursos naturales, lo que se agrava por la falta de educación ambiental fuera de las universidades.

**Infraestructura y tecnología disponible:** La falta de infraestructura adecuada como sistemas de captación de agua, plantas de tratamiento, tecnologías de reciclaje, y el acceso desigual a estas soluciones limitan el uso eficiente de recursos.

**Patrones de consumo y economía informal:** Los hábitos de consumo irresponsable como el uso de plásticos desechables, preferencia por productos baratos importados o bien, residuos difíciles de controlar, afectan la gestión de recursos naturales, particularmente los recursos hídricos.

**Políticas públicas y coordinación institucional:** Promover regulaciones efectivas o incentivos, como multas por desperdicio de agua o subsidios para reforestación, sin embargo, algunas iniciativas estudiantiles o académicas quedan aisladas. Algunos critican la burocracia y la falta de continuidad en programas ambientales.

**Condiciones de urbanización:** Las instituciones pueden ayudar con investigación aplicada, pero enfrentan limitaciones de financiamiento y alcance. Participación comunitaria y valores culturales: En zonas rurales, las prácticas tradicionales pueden ser sostenibles, pero la modernización las desplaza; en áreas urbanas, predomina el individualismo.

Las y los participantes proponen que la educación superior fomente el respeto y la colaboración comunitaria para alinear valores en pro de la sostenibilidad.

### Acciones necesarias del gobierno estatal para promover y supervisar el uso eficiente de los recursos naturales

**Conciencia y educación ambiental:** Las y los estudiantes notan una baja conciencia ambiental y social en Puebla, con información sobre contaminación y hábitos de consumo irresponsables poco difundidos. Se sugiere que las instituciones de educación superior lideren campañas y promuevan responsabilidad hacia las futuras generaciones.

**Economía sostenible y circular:** Hay potencial en reciclaje, reutilización y economía circular, pero se debe fortalecer la infraestructura, los incentivos y la formación en las instituciones para escalar iniciativas y generar empleo sostenible frente a la gestión deficiente de residuos.

**Preservación de recursos naturales:** La riqueza natural y el agua están en riesgo por deforestación y uso ineficiente. Las y los estudiantes proponen mayores apoyos para la investigación y la innovación.

**Convivencia y cooperación social:** Se debe fomentar la tolerancia y respeto, integrando proyectos estudiantiles que combinen la sostenibilidad y el impacto en sectores económicos.



## Percepción del Desarrollo Sostenible en el estado de Puebla

Tabla 32

### Posturas positivas

- **Potencial de los recursos naturales:** Destacan la riqueza natural de Puebla como una base sólida para un desarrollo sostenible que combine turismo, agricultura y conservación.
- **Instituciones educativas como agentes de cambio:** Ven a las instituciones de educación superior, como fuentes potenciales en investigación y proyectos sostenibles en temas de energías renovables o reforestación, lo que les da esperanza para un futuro más equilibrado.
- **Valor multicultural:** Algunos resaltan que las tradiciones indígenas y la diversidad cultural del estado ofrecen modelos de sostenibilidad para beneficiar a la sociedad.

### Posturas negativas

- **Acción concreta:** Los estudiantes critican que, pese al discurso sobre desarrollo sostenible, hay poca implementación real en Puebla, con problemas como la contaminación del río Atoyac o la deforestación.
- **Presión económica sobre la sostenibilidad:** Señalaron que la pobreza y el comercio ambulante obligan a muchas comunidades a priorizar la supervivencia sobre la conservación de los recursos naturales.

### Posturas de equilibrio o consenso

- **Progreso mediante esfuerzo conjunto:** El desarrollo sostenible es alcanzable en Puebla, pero requiere colaboración entre universidades, gobierno y sociedad.
- Las y los estudiantes coinciden en que el desarrollo sostenible debe integrar crecimiento económico con la preservación de recursos, aunque reconocen que esto implica superar resistencias culturales y económicas.
- La educación es clave para el desarrollo sostenible, se debe educar tanto a estudiantes como a comunidades.

### Sugerencias

- **Campañas de sensibilización:** Campañas masivas sobre sostenibilidad que incluya uso racional del agua o reciclaje en escuelas, mercados y comunidades rurales para cambiar hábitos de consumo.

### Señalamientos

- Apuntan que la falta de tecnología e infraestructura en Puebla frena el desarrollo sostenible.
- Critican la desconexión entre casas de estudio, el gobierno y las empresas, lo que impide que ideas sostenibles se traduzcan en acciones concretas.
- Señalan que las zonas rurales quedan rezagadas en iniciativas sostenibles debido a la pobreza y la falta de educación.

### Otras posturas

- **Optimismo condicionado:** Algunos estudiantes creen que el desarrollo sostenible es una meta lejana pero alcanzable si se prioriza la educación y la inversión a largo plazo.

**Preocupación generacional:** Otros expresan que su generación carga con la responsabilidad de revertir el daño ambiental y económico heredado, lo que les genera ansiedad, pero también motivación para actuar desde su comunidad universitaria.

## Principales razones de la situación actual del Desarrollo Sostenible

**Baja conciencia y educación ambiental generalizada:** La población presenta un limitado nivel de concientización sobre la importancia del desarrollo sostenible.

**Insuficiencia de infraestructura y tecnología sostenible:** Aún se requiere de mayor infraestructura adecuada para la gestión y uso de recursos naturales, como lo es: la captación de agua, servicios saturados, la sobre explotación de acuíferos, mala condiciones de suelos.

**Degradación ambiental histórica:** El crecimiento poblacional, la urbanización descontrolada y las actividades industriales y agrícolas históricas han degradado los recursos naturales de Puebla.

**Desigualdad socioeconómica y acceso limitado a la educación:** La pobreza, la desigualdad regional y el acceso restringido a la educación superior en zonas rurales pueden impedir que las comunidades participen activamente en prácticas sostenibles. El desarrollo sostenible en Puebla avanza lentamente.

## El papel de la educación superior en la contribución de una cultura de sostenibilidad en Puebla

- Las comunidades universitarias son transmisores de acciones de responsabilidad ambiental, particularmente, a través de planes de estudio y actualización curricular en las áreas de ingeniería ambiental, cambio climático, economía circular y gestión de recursos naturales.
- Las instituciones deben ser un ejemplo dentro de sus instalaciones y fuera de estas, para la promoción de prácticas en favor de la preservación del medio ambiente, mediante la formación en valores y desarrollo de actividades comunitarias.
- Generación de conocimientos e investigación aplicada para acercarse con proyectos comunitarios.
- La extensión universitaria es un vehículo para reorientar los patrones de consumo y malas prácticas.



## 5. Principales resultados: Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano

### Análisis de los principales comentarios

Tabla 33

De mayor consenso	De mayor confrontación	De mayores sugerencias
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P5H:</b> Panelista 5 (Hombre)</li> <li>• <b>P7H:</b> Panelista 7 (Hombre)</li> <li>• <b>P3M:</b> Panelista 3 (Mujer)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P4M:</b> Panelista 4 (Mujer)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P2M:</b> Panelista 2 (Mujer)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El papel de la educación superior en Puebla para contribuir a una cultura de sostenibilidad es multifacético, forma a individuos y comunidades, aplica soluciones innovadoras, modela prácticas responsables y presiona por cambios estructurales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración interinstitucional para desarrollar políticas sostenibles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se deben aprovechar las fortalezas del estado, sus tradiciones, usos y costumbres, desde un enfoque de corresponsabilidad.</li> </ul>

### Principal hallazgo

El crecimiento metropolitano de Puebla ofrece oportunidades para un desarrollo urbano sustentable, pero está determinado por la falta de planeación integral, infraestructura adecuada y conciencia ciudadana.

Existe un respeto parcial de las áreas verdes, no se controla la tala y ello genera una movilidad contaminante y poco inclusiva.

Persiste una infraestructura rezagada en tecnologías limpias y eficiencia energética, una falta de atención a la accesibilidad para personas con discapacidad y persisten hábitos sociales que presionan los recursos naturales.

Las comunidades universitarias se perciben como fuentes de innovación con propuestas de electromovilidad o diseño inclusivo, pero su impacto está limitado por la disponibilidad de recursos.

### Principales factores que influyen en el Desarrollo Urbano y Crecimiento Metropolitano

**Planeación urbana y respeto a las áreas verdes:** La falta de una planeación efectiva que priorice el respeto a las áreas verdes y limite la expansión descontrolada es vista como un factor determinante. Las y los estudiantes destacan que el crecimiento metropolitano a menudo sacrifica espacios naturales por desarrollos inmobiliarios. Se evidencia la pérdida de áreas verdes, como parques o bosques, reduce la calidad del aire y la resiliencia ambiental, mientras que la tala de árboles para construcción, agrava la contaminación y el calor urbano. Esto refleja una visión cortoplacista sobre el desarrollo.

**Contaminación del aire y movilidad deficiente:** La contaminación del aire, impulsada por el tráfico vehicular y la actividad industrial, junto con un sistema de movilidad ineficiente y poco sostenible, son factores críticos según las y los estudiantes. La dependencia de automóviles privados, la falta de transporte público eficiente y la escasa adopción de electromovilidad, incrementan las emisiones y el congestionamiento, dificultando un crecimiento metropolitano sostenible.

**Infraestructura y uso de tecnologías limpias:** Aunque las instituciones educativas y sus comunidades promueven ideas como edificios con paneles solares o eficiencia energética, la falta de inversión y políticas públicas retrasa su adopción en la metrópoli. Esto perpetúa el uso de recursos no renovables y eleva los costos ambientales del crecimiento.

**Inclusión y atención de personas con discapacidad:** La falta de diseño urbano inclusivo, particularmente para la atención de personas con discapacidad es un factor que los estudiantes resaltan como un obstáculo para un desarrollo equitativo y sostenible. Lo anterior se observa en la ausencia de rampas, señalización adecuada o transporte accesible en la zona metropolitana que excluye a este grupo de la vida urbana plena.



### Acciones necesarias del gobierno estatal para alcanzar un Desarrollo Urbano y Crecimiento Metropolitano en los próximos años

**Planeación urbana con enfoque sustentable:** Desarrollar e implementar un Plan Estatal de Desarrollo Urbano que priorice la protección de áreas verdes, limite la expansión descontrolada y fomente la densificación ordenada en la zona metropolitana. Establecer zonas de conservación ecológica, prohibir la tala de árboles sin planes de reforestación compensatoria y promover la creación de parques urbanos y corredores verdes.

**Modernizar la movilidad y promover la electromovilidad:** Invertir en un sistema de transporte público eficiente, accesible y de bajas emisiones, integrando opciones de electromovilidad como autobuses eléctricos, bicicletas compartidas y carriles exclusivos.

**Uso de tecnologías limpias y la eficiencia energética:** Implementar incentivos para incorporar paneles solares, sistemas de captación de agua y tecnologías de eficiencia energética en edificios públicos, residenciales y comerciales. Ofrecer subsidios o créditos fiscales a desarrolladores que usen materiales sostenibles, instalar paneles solares en escuelas y oficinas gubernamentales.

**Infraestructura urbana inclusiva:** Actualizar la infraestructura urbana para garantizar accesibilidad universal, incluyendo la atención de personas con discapacidad, y optimizar la gestión de residuos y recursos hídricos. Es necesario construir más rampas, señalización táctil y paradas de transporte adaptadas; establecer plantas de tratamiento de agua y sistemas de reciclaje en la metrópoli.

**Educación ambiental:** Sensibilización en colaboración con las IES para fomentar hábitos sostenibles entre la población.

**Preservación de recursos naturales:** La riqueza natural y el agua están en riesgo por la deforestación y su uso ineficiente. Las y los estudiantes proponen mayores apoyos para la investigación y la innovación.

Tabla 34

### Percepción del Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano

#### Posturas positivas

- **Potencial metropolitano:** Los estudiantes destacan que la zona metropolitana de Puebla tiene un gran potencial para un desarrollo urbano sustentable gracias a su conectividad con la Ciudad de México, su atractivo turístico y la capacidad de las IES para innovar en soluciones como movilidad sostenible.
- **Confianza en las instituciones universitarias:** Ven a las universidades, como la BUAP, como un motor de cambio que podría liderar propuestas de tecnologías limpias inspirando optimismo sobre el futuro urbano del estado.

#### Posturas negativas

- **Crecimiento desordenado:** Los estudiantes critican el desarrollo urbano desordenado, con asentamientos irregulares, pérdida de áreas verdes y contaminación.
- **Lenta acción gubernamental:** Expresan frustración por la inacción del gobierno estatal, señalando que las políticas actuales no priorizan la movilidad eficiente, la inclusión o la reducción de la huella ambiental, dejando a la metrópoli rezagada.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- **Viabilidad con colaboración:** Hay acuerdo en que el desarrollo urbano sustentable es posible, pero solo si el gobierno, las universidades y la sociedad trabajan juntos.
- **Rol educativo:** Existe consenso en que la sensibilización ciudadana es esencial para el éxito, y las IES pueden liderarla, aunque su impacto depende de que el gobierno escuche y actúe sobre sus propuestas.

#### Sugerencias

- **Mejorar la movilidad sostenible:** Proponen que el gobierno invierta en transporte público eléctrico y carriles para bicicletas, con apoyo de las IES para diseñar rutas y tecnologías adaptadas a Puebla.
- **Promover tecnologías limpias:** Sugieren incentivos para paneles solares y eficiencia energética en edificios, además de proyectos estudiantiles que desarrollen prototipos accesibles para la metrópoli.
- **Fomentar la inclusión urbana:** Recomiendan adaptar la infraestructura para personas con discapacidad y extender servicios básicos a zonas periurbanas, involucrando a estudiantes en el diseño de soluciones.

#### Señalamientos

- **Planeación deficiente:** Apuntan que la falta de un plan integral permite la tala de árboles y la pérdida de áreas verdes agravando la contaminación y el calor urbano.
- **Infraestructura rezagada:** Critican la ausencia de transporte eficiente y sistemas de reciclaje en la metrópoli, lo que ven como una barrera para la sustentabilidad pese al potencial del estado.
- **Falta de coordinación:** Señalan la desconexión entre el gobierno y las IES, lo que impide que ideas estudiantiles se conviertan en políticas públicas efectivas.

#### Otras posturas

- **Responsabilidad compartida:** Otros enfatizan que el gobierno no es el único culpable, y la ciudadanía, incluidos ellos mismos, debe adoptar hábitos sostenibles para que las acciones funcionen.



### Principales razones de la situación actual del Desarrollo Urbano y Crecimiento Metropolitano

**Planeación urbana deficiente:** La falta de un plan integral lleva a un crecimiento desordenado, pérdida de áreas verdes y tala de árboles, afectando la sustentabilidad ambiental.

**Movilidad ineficiente y contaminación:** Aumento de autos privados y un transporte público insuficiente generan congestión y contaminación del aire.

**Infraestructura y tecnologías rezagadas:** La escasa adopción de tecnologías limpias y la falta de sistemas sostenibles como el reciclaje, limitan un desarrollo urbano eficiente y ecológico.

**Informalidad y presión social:** La economía informal y los hábitos de consumo insostenibles agotan recursos y complican la gestión urbana.

**Desigualdad y falta de coordinación:** La exclusión de zonas periféricas y personas con discapacidad, junto con la desconexión entre gobierno, instituciones y sociedad, perpetúan un crecimiento desigual y poco sustentable.

### El papel de la comunidad universitaria en la planeación del desarrollo urbano y crecimiento metropolitano

- La comunidad universitaria debe ser un motor de investigación, educación, innovación y presión política, aprovechando su talento para impulsar un desarrollo urbano sustentable en Puebla, en colaboración con actores locales y el gobierno.

- **Investigar e innovar:** Generar propuestas técnicas y prototipos sostenibles adaptados a Puebla.

- **Educar y abogar:** Sensibilizar a la población y presionar por políticas inclusivas y sustentables.

- **Modelar y vincular:** Convertir los campus en ejemplos de sostenibilidad y colaborar con la comunidad para implementar soluciones.

#### Análisis de los principales comentarios

Tabla 35

De mayor consenso	De mayor confrontación	De mayores sugerencias
<ul style="list-style-type: none"> <li>• P5H: Panelista 5 (Hombre)</li> <li>• P4M: Panelista 4 (Mujer)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• P7H: Panelista 7 (Hombre)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• P2M: Panelista 2 (Mujer)</li> <li>• P3M: Panelista 3 (Mujer)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación deficiente que sacrifica áreas verdes.</li> <li>• Falta de coordinación institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Movilidad contaminante e ineficiente.</li> <li>• Exclusión social persistente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la infraestructura rezagada en sostenibilidad.</li> </ul>

## 6. Principales resultados: Puebla Segura y con Paz Social

### Principal hallazgo

Las y los participantes perciben un aumento notable en la inseguridad en Puebla, acompañado por una sensación de estancamiento, ya que no identifican esfuerzos efectivos o cambios significativos por parte del gobierno para combatirla. Atribuyen este problema a factores estructurales como las deficiencias en la educación y la escasez de oportunidades laborales, como detonantes de la delincuencia.

### Principales factores que influyen en la percepción de la seguridad

**Aumento en la percepción de inseguridad:** Las y los participantes reportan sentirse cada vez más inseguros, lo que moldea negativamente su visión sobre la tranquilidad en el estado. Este sentimiento se ve alimentado por experiencias cercanas y la frecuencia de incidentes delictivos.

**Prevalencia de delitos específicos:** Los asaltos violentos a transeúntes, los robos a tiendas de conveniencia, los delitos de alto impacto y los asesinatos son los crímenes más visibles para las y los participantes, lo que intensifica su percepción de un entorno peligroso y fuera de control.

**Crisis de valores:** Identifican una erosión en la formación de valores, especialmente entre las y los jóvenes, pero también en la sociedad en general, como un factor clave que debilita el tejido social y facilita el aumento de conductas delictivas.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para mejorar la seguridad

**Cambios efectivos del gobierno:** Atacar la desconfianza hacia las autoridades, ya que las y los estudiantes no perciben cambios reales ni estrategias contundentes para enfrentar la inseguridad,

se debe fortalecer el actuar de las instituciones que tienen a su cargo la seguridad pública y la profesionalización de quienes la instrumentan.

**Problemas estructurales:** La inseguridad se vincula directamente a falta de oportunidades en la educación superior pública y de empleo, factores que consideran fundamentales para prevenir el crimen. Ven en estas carencias una causa raíz que perpetúa la violencia y la delincuencia.

- Se propone apoyar el aumento de cobertura de licenciatura y posgrado en instituciones de educación superior.

- Fomentar el número de personas en puestos de trabajo formal y bien remunerado.

- Incrementar el equipamiento y adiestramiento de policías.

- Capacitación y depuración de las estructuras policiales.

**Responsabilidad compartida:** Aunque critican la inacción gubernamental, los estudiantes reconocen que la seguridad es un desafío que también depende de la sociedad, destacando la necesidad de una colaboración activa entre ambos sectores.

- Se propone involucrar a las instituciones de educación superior en la planificación de acciones de inteligencia cibernética y de investigación aplicada.

- Las instituciones educativas deben participar en la integración de políticas públicas de prevención de los tipos y causas de violencia en el estado.



Tabla 36

### Percepción de Puebla Segura y con Paz Social

#### Posturas positivas

- Existen esfuerzos gubernamentales, como el aumento de patrullajes o programas de prevención del delito en ciertas zonas urbanas de Puebla, que han generado una leve mejora en la sensación de seguridad en áreas específicas.
- Valoran iniciativas que involucran a la ciudadanía, como comités vecinales o campañas de denuncia, considerando que la colaboración entre sociedad y autoridades es un paso hacia soluciones más integrales.

#### Posturas negativas

- La sensación de peligro sigue creciendo, especialmente en espacios cotidianos como el transporte público o calles cercanas a los campus universitarios.
- Fallas sistémicas, como la falta de capacitación policial o la desigualdad económica, como causas profundas que perpetúan la delincuencia.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- La percepción de inseguridad persiste por la exposición de noticias y experiencias cercanas, lo que genera un contraste entre estadísticas y vivencias.
- Tanto el gobierno como la sociedad tienen un rol, pero con matices: las autoridades deben liderar con políticas efectivas, mientras los ciudadanos deben participar activamente sin normalizar la violencia.

#### Sugerencias

- Implementar políticas más transparentes, como rendición de cuentas en seguridad y mayor inversión en educación preventiva desde la universidad.
- Crear campañas internas sobre seguridad en el campus y vincularse con autoridades locales para patrullajes focalizados.

#### Señalamientos

- Falta de credibilidad en las instituciones de no generar confianza, con policías percibidos como corruptos o ineficientes.
- Las zonas rurales o periféricas de Puebla reciben menos atención en seguridad que el centro urbano.

#### Otras posturas

- Los jóvenes perciben la inseguridad de manera más intensa por su dependencia del transporte público y su exposición a redes sociales, donde los delitos se viralizan.

### Principales razones de la situación actual del bienestar

- La sensación de peligro, alimentada por experiencias cotidianas (como robos o violencia en transporte público).
- La desconfianza en instituciones, la corrupción percibida y la normalización de ciertos comportamientos violentos reflejan una descomposición social que afecta la calidad de vida y la cohesión comunitaria.
- Aunque hay esfuerzos como patrullajes, la ineficiencia, la falta de transparencia y la poca capacitación policial generan escepticismo.
- Se identifican problemas estructurales, como desigualdad en el ámbito económico, la infraestructura de seguridad en zonas rurales y la debilidad institucional, se identifican como causas profundas que inciden en la inseguridad y deterioran las condiciones de bienestar.

### El papel de las instituciones de educación superior en la percepción de seguridad

1. Fomentar un análisis, crítica y entendimiento profundos de sus causas sobre la violencia.
2. Generar proyectos con la comunidad para reforzar el trabajo compartido entre instituciones educativas y gobierno.
3. Crear entornos seguros dentro de las instalaciones universitarias y áreas periféricas.
4. Las universidades deben ser un puente para colaborar en el desarrollo de políticas públicas.
5. Diseñar y aplicar modelos de prevención con el apoyo del gobierno estatal.

### Ejercicio de evaluación de la seguridad en el estado.

A las y los panelistas se les preguntó, en una escala del 0 al 10 donde 0 es nada segura y el 10 es muy segura, señalaran cómo está la seguridad en el estado de Puebla. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 37

Panelista	P1H	P2M	P3M	P4M	P5H	P6M	P7H	P8M	P9H	P10M	Calificación media
Calificación otorgada	3	2	N/D	N/D	0	N/D	4	5	4	N/D	3



## 7. Principales resultados: Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados

### Análisis de los principales comentarios

Tabla 38

De mayor consenso	De mayor confrontación	De mayores sugerencias
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P5H:</b> Panelista 5 (Hombre)</li> <li>• <b>P4M:</b> Panelista 4 (Mujer)</li> <li>• <b>P7H:</b> Panelista 7 (Hombre)</li> <li>• <b>P3M:</b> Panelista 3 (Mujer)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P2M:</b> Panelista 2 (Mujer)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La percepción de inseguridad es generalizada.</li> <li>• La confianza en las policías es muy baja.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocen que debe ser un esfuerzo conjunto entre gobierno y sociedad, donde las universidades juegan un papel clave.</li> </ul>

### Principal hallazgo

- La percepción de las y los estudiantes universitarios es parcialmente favorable en cuanto a los logros o acciones concretas de contar con un gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados.

- Consideran grandes retos para alcanzar la inclusión, dentro de los principales señalan: **a)** la atención a grupos vulnerables, el poco tiempo que lleva el actual Gobierno Estatal, los esfuerzos en los servicios de salud, **b)** la mejora de la infraestructura que está a cargo del estado, **c)** las acciones tendientes a la igualdad de oportunidades para todas y todos, que va de la exigencia para que las instituciones gubernamentales tengan apertura para escuchar a las comunidades universitarias.

### Principales factores que determinan un gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados.

**Inclusión en políticas públicas:** Las y los estudiantes destacan como factor clave la capacidad del gobierno para atender a grupos vulnerables en temas como seguridad, educación y empleo, asegurando que nadie quede excluido de los beneficios.

**Transparencia y participación ciudadana:** La apertura se puede medir por el acceso a información clara sobre acciones de seguridad y bienestar, así como por la disposición a incluir a las y los jóvenes en la toma de decisiones.

**Innovación tecnológica:** La implementación de soluciones tecnológicas, como apps para denuncias o sistemas de monitoreo delictivo y estrategias novedosas para enfrentar problemas como la inseguridad.

**Resultados medibles y tangibles:** Vinculados a mejoras concretas en la calidad de vida o aumento de la confianza en las instituciones. Los/las estudiantes enfatizan la importancia de que las promesas se traduzcan en cambios visibles en su día a día.

### Acciones necesarias del gobierno estatal para posicionarse como un gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados

- Reducir desigualdades estructurales mediante programas accesibles para aumentar la percepción de un gobierno incluyente.

- Las y los estudiantes valoran plataformas de diálogo o consultas públicas como señales de un gobierno abierto.

- Consideran como innovador un enfoque que combine educación y prevención del delito de manera conjunta.

- Tableros de monitoreo ciudadano mediante la generación de aplicaciones móviles y un portal web donde la ciudadanía pueda reportar incidentes de inseguridad en tiempo real.

- Crear métricas de Bienestar Estudiantil.



Tabla 39

### Percepción de los elementos de un Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados.

#### Posturas positivas

- Atención de grupos vulnerables: Critican la falta de políticas visibles para personas con discapacidad.
- Mejorar la infraestructura urbana: Resaltan el deterioro de calles, transporte y espacios públicos como una falla persistente del gobierno estatal.
- Brindar igualdad de oportunidades: La desigualdad sigue limitando la inclusión, especialmente en zonas rurales o para grupos marginados.
- Recaudación fiscal y transparencia: Opacidad en algunos procesos sobre el manejo de fondos.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Un gobierno nuevo merece una oportunidad para demostrar resultados.
- Reconocen intentos innovadores, pero cuestionan su alcance y efectividad.
- Potencial en la colaboración con universidades, siempre que las propuestas no queden solo en consultas simbólicas.

#### Sugerencias

- Diseñar un programa estatal de accesibilidad universal, con rampas, señalización y patrullajes inclusivos.
- Invertir en transporte público seguro y accesible, con paradas bien iluminadas y mantenimiento constante.

#### Señalamientos

- A veces no se considera a personas con discapacidad en planes de seguridad e infraestructura.
- Falta de claridad en cómo los impuestos se traducen en beneficios tangibles para la ciudadanía.

#### Otras posturas

- La inclusión y la innovación son más creíbles si se enfocan en las necesidades de los jóvenes.
- Sin reformas profundas a la recaudación y transparencia, las acciones innovadoras serán insuficientes.

### Principales razones de la importancia de que un gobierno sea percibido en la situación actual del bienestar

- **Confianza y cohesión social:** Un gobierno percibido como incluyente restaura la confianza y fomenta la colaboración como factores esenciales para mejorar la sensación de bienestar en Puebla.
- **Equidad y resultados visibles:** Garantizar igualdad de oportunidades y mostrar avances podría reducir la percepción de desigualdad y abandono, impactando positivamente el bienestar cotidiano.
- **Solución a problemas estructurales:** Ser innovador y transparente en el uso de recursos, aborda causas profundas como corrupción o ineficiencia, elevando la percepción de un bienestar efectivo y sostenible.

### Estrategias clave desde los servicios de educación superior para que el gobierno proyecte inclusión y apertura

- Desarrollar proyectos de investigación liderados por estudiantes y académicos enfocados en identificar necesidades de grupos vulnerables.
- Campañas de sensibilización sobre temas de bienestar, seguridad, equidad, transparencia, impartidas en campus y comunidades.
- Atención inmediata de problemáticas o quejas de estudiantes o ciudadanos.

### Análisis de los principales comentarios

Tabla 40

De mayor consenso	De mayor confrontación	De mayores sugerencias
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P4M:</b> Panelista 4 (Mujer)</li> <li>• <b>P3M:</b> Panelista 3 (Mujer)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P7H:</b> Panelista 7 (Hombre)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>P2M:</b> Panelista 2 (Mujer)</li> <li>• <b>P5H:</b> Panelista 5 (Hombre)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se percibe del todo una sensación de gobierno incluyente, innovador o de resultados, hace falta tiempo y atender problemáticas profundas.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor atención a personas con discapacidad sobre los servicios públicos que presta el gobierno.</li> </ul>



## 8. Principales resultados: Gobierno Transformador

### Principal hallazgo

La expectativa de los universitarios señala que se identifica un cambio significativo y diferenciador que responde a las necesidades y aspiraciones de la población, particularmente de jóvenes. Los estudiantes enfatizan que esperan un gobierno distinto a los anteriores, que no solo prometa, sino que demuestre resultados concretos en temas como seguridad, inclusión y bienestar, alineándose con la frase "Por Amor a Puebla". Sin embargo, reconocen que este cambio es progresivo y requiere tiempo, aunque su paciencia está condicionada a logros visibles que refuercen su confianza. Además, muestran un aprecio por ser poblanos y ven en el gobierno una oportunidad para brindar esperanza, pero insisten en que esta transformación debe medirse en hechos tangibles, no solo en discursos.

### Principales factores que influyen en un Gobierno Transformador

- **Expectativa de diferenciación y resultados concretos:** Los /las estudiantes esperan que este gobierno marque una diferencia clara respecto a administraciones previas. Requieren evidencia visible para validar el cambio.
- Reconocen que el cambio es progresivo y están dispuestos a otorgar tiempo al gobierno, pero esta paciencia está supeditada a que se generen avances paulatinos que brinden esperanza y confianza a la población.

- **Fortalecimiento de la identidad pobлана:** Ven como esencial que el gobierno enaltezca las tradiciones, la cultura, la gastronomía y la diversidad, conectando emocionalmente con el aprecio por ser poblando.

- **Amor y esperanza como motores:** La frase "Por Amor a Puebla" resuena en las y los estudiantes como un ideal que debe traducirse en políticas que inspiren esperanza y refuercen el sentido de pertenencia, pero su impacto depende de que el gobierno traduzca este sentimiento en acciones efectivas y transformadoras.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para mejorar el bienestar en próximos años

- **Políticas inclusivas para grupos vulnerables:** Implementar programas visibles como transporte e infraestructura accesible y seguridad focalizada en personas con discapacidad para reducir desigualdades.
- **Transparencia y resultados concretos:** Publicar reportes claros y periódicos sobre el uso de recursos y avances en servicios para fortalecer la confianza ciudadana.
- **Alianzas con universidades:** Colaboración con universidades para innovar en soluciones y fomentar la participación estudiantil en políticas de bienestar públicas estatales.

### Ejercicio de reflexión a imagen

En este tema se solicitó a los panelistas que escribieran en una sola palabra lo que es Puebla para ellos con el propósito de asociar sus comentarios a la conceptualización del entorno en el que viven. Así, las palabras obtenidas fueron las siguientes:

Tabla 41

Panelista	P1H	P2M	P3M	P4M	P5H	P6M	P7H	P8M	P9H	P10M
Palabra	Multiculturalidad	Inclusión	Humanismo	Diversidad	Tradicición	Oportunidad	Seguridad	Grandeza	Unidad	Empatía



## 9. Principales resultados: Humanismo Mexicano

### Principal hallazgo

Identifican como un acierto que el gobierno tenga la firme intención de pensar primero en el bien común.

Se asume como una guía para una Puebla más equitativa y humana, donde el gobierno actúe con sensibilidad hacia las necesidades de sus comunidades y fomente un sentido de pertenencia renovado.

### Principales aspectos identificados del Humanismo Mexicano

- Las y los estudiantes conceptualizarían el Humanismo Mexicano como un principio que coloca a las personas en el centro de las acciones gubernamentales, enfatizando la empatía y la solidaridad hacia los más vulnerables, como las personas con discapacidad o las comunidades marginadas.

- Se identifican aspectos de solidaridad hacia las y los compañeros universitarios y a la población en general.

- Existe disposición para ayudar a las nuevas generaciones y a las generaciones mayores.

### Ejercicio de valoración

En este tema se mostraron algunas frases relacionadas con el Humanismo Mexicano, dieron una calificación del 0 al 10 donde 0 es que están totalmente en desacuerdo y 10 es que están totalmente de acuerdo. Las calificaciones obtenidas fueron las siguientes.

Tabla 42

### Ponderación de frases

#### HUMANISMO MEXICANO

Evaluación:	0= Nada de acuerdo		10= Muy de acuerdo										
Frase:	Evaluación:												
	PH	PM	PH	PM	PH	PM	PM	PM	PH	PM	MODA	MEDIANA	MEDIA
Por el bien de todos, primero los pobres.	0	8	0	10	5	0	6	5	7	7	0	5.5	4.8
No puede haber gobierno rico con pueblo pobre.	10	9	0	10	10	10	7	7	10	8	10	9.5	8.1
Las mujeres tienen (tenemos) derecho a la Igualdad.	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	9.9
Las políticas se hacen con amor, no con odio.	5	10	0	6	7	6	7	5	6	5	5	6	6
La democracia es el gobierno del pueblo, por el pueblo y para el pueblo.	5	8	0	5	10	5	10	8	5	6	5 y 10	7	6.7
México es un país soberano, independiente y democrático	0	6	5	5	8	5	9	3	9	8	8	7	6.1



## Conclusiones

- **El bienestar requiere soluciones integrales y urgentes:** Las y los estudiantes concluyen que el gobierno de Puebla debe abordar de manera inmediata problemas estructurales como la economía informal, la inseguridad y la contaminación, con políticas inclusivas que prioricen a grupos vulnerables y muestren resultados tangibles. Ven en estas acciones la base para restaurar la confianza y dignificar la vida cotidiana de los poblanos.
- **La colaboración con la educación superior es clave para la transformación:** Destacan que un gobierno transformador debe apoyarse en las instituciones de educación superior, para innovar en áreas como el turismo, la seguridad y el desarrollo sostenible. Concluyen que esta alianza no solo aporta soluciones prácticas, como estrategias turísticas o plataformas de participación, sino que también refuerza la identidad y el orgullo poblanos entre los jóvenes.
- **El humanismo mexicano debe guiar el progreso con identidad y esperanza:** Los universitarios acuerdan que el bienestar en Puebla depende de un enfoque humanista que combine avances económicos y sociales con el rescate de la cultura, las tradiciones y la diversidad del estado. Concluyen que un gobierno que inspire esperanza y atienda la salud ambiental, mientras enaltece el "Por Amor a Puebla", puede consolidar una transformación que resuene emocional y práctica con la población.

# Reporte Ejecutivo del Grupo de Enfoque

## Investigación cualitativa de opinión ciudadana para la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030 Perfil Grupos Indígenas

### Generalidades técnico-metodológicas de la investigación

#### Justificación

En la actualidad, los gobiernos enfrentan el desafío de responder a las exigencias de una sociedad en continua evolución que demandan atención diferenciada, pues solo así se puede hablar de equidad.

Identificar las razones detrás de estas demandas representa un gran reto, ya que varían significativamente entre diferentes grupos sociales. Este desafío se intensifica en las sociedades modernas, donde las expectativas hacia los gobiernos son cada vez más críticas y exigentes. Por ello, una gestión pública efectiva requiere un enfoque fundamentado en la investigación y consulta ciudadana. En este contexto, y en el marco de la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030, se realizaron sesiones de grupos de enfoque como una técnica de investigación cualitativa.

En particular, en este apartado se describen los hallazgos del perfil denominado "Grupos Indígenas", para su realización se contó con la participación de estudiantes, personas que han realizado actividades de promoción cultural y social en las comunidades, así como de algunos docentes que realizan sus actividades en espacios académicos en pueblos originarios del interior del estado de Puebla, de esta manera, se buscó identificar problemáticas y situaciones que aquejan a sus poblaciones así como propuestas para mejorar la relación estado-sociedad.

#### Descripción general

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, a través del Centro de Investigaciones Sobre Opinión Pública (CISO), llevó a cabo una investigación cualitativa cuyo propósito fue identificar las principales percepciones, expectativas, demandas y necesidades de los/las ciudadanos/as poblanos/as. Esto permitió obtener un diagnóstico integral sobre la situación actual del estado de Puebla en diferentes aspectos de su desarrollo.

#### Objetivo general

Elaborar un diagnóstico cualitativo que permita evaluar las principales percepciones de la ciudadanía acerca del estado de Puebla y su desarrollo a corto, mediano y largo plazo. Este diagnóstico busca identificar los principales problemas y necesidades, así como explorar aspectos aspiracionales, la visión de futuro y las expectativas de gobierno en diferentes aspectos como bienestar, desarrollo, empleo y estabilidad económica, medio ambiente, desarrollo urbano, seguridad, inclusión social y elementos de un gobierno transformador entre otros temas prioritarios para la entidad.



### Objetivos particulares

- Identificar los principales factores que determinan el estado de ánimo social, partiendo de la percepción del entorno inmediato de la gente.
- Evaluar las percepciones sobre el bienestar de las familias poblanas y general en el estado, identificando sus causas, así como las áreas que requieren continuidad o cambio.
- Conocer la visión de los participantes acerca de aspectos que se considera se deben tomar en cuenta para que en los próximos años cada región del estado tenga un desarrollo más equilibrado, así como las acciones que el gobierno debe llevar a cabo para reducir la desigualdad.
- Identificar los principales problemas que más preocupan a la ciudadanía según el enfoque de la población indígena, en cuestión de estabilidad económica y empleo y la forma en que estos deben ser atendidos.
- Obtener propuestas para asegurar el uso eficiente de los recursos naturales en el estado por empresas, gobierno y ciudadanía en general priorizando la atención en aquellos que presentan más atraso.
- Detectar los principales aspectos que se deberán priorizar para alcanzar un desarrollo social cuidando de manera simultánea el medio ambiente.
- Conocer la información acerca de la percepción de la seguridad en el estado de Puebla del perfil de población indígena y, en su caso, recabar las acciones de gobierno que se requieren para garantizarla.
- Recopilar las principales acciones que se requieren para que un gobierno sea incluyente, abierto, innovador y de resultados.

- Identificar desde el ámbito del perfil de población indígena, los aspectos en que un gobierno tendría que diferenciarse para ser percibido como transformador.

### Tipo de estudio y proceso de ejecución

Para alcanzar los objetivos señalados se efectuó una investigación de tipo cualitativo, utilizando la técnica de grupos de enfoque. El elemento central de esta técnica es la interacción entre los participantes, que permite el intercambio de ideas, sentimientos, opiniones y puntos de vista. Esta sesión fue guiada por un moderador, quien se basó en un guion genérico estructurado con algunas preguntas diseñadas específicas para este panel, con el fin de garantizar que éstas se plantearan de manera homogénea y consistente.

El moderador propició la participación de todos los miembros del grupo y enfocó la conversación para generar conocimientos, actitudes y comportamientos con los que se fue construyendo el “discurso de grupo” a partir del cual, se pueden identificar los porqués subyacentes en las opiniones de los participantes y la emotividad que involucran. Así, las preguntas estuvieron orientadas a dilucidar los diferentes objetivos de estudio y por ser una guía de moderación flexible, fueron adaptándose según la propia dinámica de interacción, asegurando que la discusión fuera pertinente y productiva.

Se buscó que todos los perfiles participaran en las respuestas de forma espontánea o por pregunta directa y a la vez interactuaran en debates ante los diferentes puntos de vista. Cabe señalar que a todos los panelistas se les brindó la facilidad para expresar libremente sus opiniones. En el reclutamiento se seleccionó a los perfiles adecuados para conformar el panel buscando que cada uno representara audiencias de diferentes características y que a su vez cada panelista fuera relevante en su medio de comunicación ya sea en televisión, radio o prensa escrita.

Posterior a la realización de la sesión de grupo se efectuó una mesa de análisis a fin de identificar y clasificar las diferentes posturas traducidas en hallazgos y conclusiones de la siguiente manera:

- Posturas positivas que reflejaron una aceptación.
- Posturas de equilibrios que expresaron el consenso del grupo y que reflejan aspectos tanto positivos como negativos.
- Posturas negativas que reflejaron rechazo.
- Sugerencias manifestadas en ideas o propuestas de los participantes, muchas de ellas expresadas espontáneamente.
- Señalamientos representados en breves comentarios o datos informativos que expresa lo que el participante entiende.

### Cobertura temática del estudio

A través de la guía de moderación se permitió obtener información de acuerdo con el perfil del panel a partir de su percepción en diferentes temas que atienden a los objetivos de la investigación cualitativa y que a su vez se definieron a partir de los ejes bajo los cuales se alinearán el Plan Estatal de Desarrollo 2024-2030 definidos en la guía para la elaboración de dicho plan y fueron los siguientes:

1. Puebla Humana y con Bienestar.
2. Prosperidad para Todas y Todos.
3. Empleo y Estabilidad Económica.
4. Puebla con Visión Sostenible.
5. Desarrollo Urbano Sustentable y Crecimiento Metropolitano.
6. Puebla Segura y con Paz Social.
7. Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados.
8. Gobierno Transformador.
9. Humanismo Mexicano.

### Características del panel

**Nombre del segmento:** Grupos Indígenas

**Fecha del grupo de enfoque:** 29 de enero de 2025

### Hora de Inicio y finalización:

- Hora de inicio: 11:00 horas
- Hora de término: 14:30 horas

**Lugar:** Edificio Sur, Complejo Cultural Universitario, Cúmulo de Virgo 34, Reserva Territorial Atlixcáyotl, 72810 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.

**Moderador(es):** 2 moderadores

**Asistentes:** 15 Panelistas

### 15 participantes, 9 mujeres y 6 hombres:

- P1M: Panelista 1 (Mujer)
- P2H: Panelista 2 (Hombre)
- P3H: Panelista 3 (Hombre)
- P4M: Panelista 4 (Mujer)
- P5M: Panelista 5 (Mujer)
- P6H: Panelista 6 (Hombre)
- P7M: Panelista 7 (Mujer)
- P8M: Panelista 8 (Mujer)
- P9M: Panelista 9 (Mujer)
- P10H: Panelista 10 (Hombre)
- P11H: Panelista 11 (Hombre)
- P12M: Panelista 12 (Mujer)
- P13M: Panelista 13 (Mujer)
- P14H: Panelista 14 (Hombre)
- P15M: Panelista 15 (Mujer)



# 1. Principales resultados: Puebla Humana y con Bienestar

## Principal hallazgo

Los participantes expresaron su preocupación por temas como la discriminación que sufren por su vestimenta, dialecto, así como de usos y costumbres. Se menciona que son agredidos verbalmente al tratar de comercializar sus productos y que existen diversas condiciones que generan descontento con la procuración de justicia al no haber traductores en los ministerios públicos por lo que muchos delitos quedan impunes. Por otra parte, se manifestó que las autoridades solo se concretan en hacer obra, pero no hay apoyos para mejorar la productividad del campo y persisten la falta de servicios básicos, como agua y alumbrado público.

Los panelistas coincidieron en que para mejorar el bienestar de las poblaciones indígenas en Puebla se requiere fomentar el aprendizaje de lenguas indígenas, así como visibilizar y reconocer el valor humano de las comunidades, entendiendo su cosmovisión e interacción con el entorno.

## Principales factores que influyen en el bienestar

- **Seguridad:** La seguridad es el principal factor que afecta la calidad de vida. Los altos niveles de inseguridad impactan negativamente la economía local y el desarrollo social.
- **Servicios básicos:** La falta de servicios básicos, como agua y caminos seguros, afecta el bienestar de la población.
- **No discriminación:** Los grupos indígenas necesitan mejores condiciones para desarrollarse, preservar sus tradiciones, lengua y cultura. Los jóvenes indígenas necesitan revalorar sus raíces y no tener vergüenza de ello.

- **Impartición de justicia:** La impartición de justicia es otro factor importante que influye en el bienestar, ya que la aplicación a conveniencia o injusta de la ley limita el desarrollo de las familias y su bienestar.

## Acciones necesarias del Gobierno Estatal para mejorar el bienestar en próximos años

- **Seguridad:** Se requiere contar con módulos de vigilancia y de proximidad ciudadana que también atienda a los grupos indígenas.
- **Servicios básicos:** Debe haber una acción coordinada con los ayuntamientos para la recuperación del agua y contar con caminos seguros para los traslados entre las distintas poblaciones.
- **Reconocimiento de los pueblos originarios:** El Gobierno del Estado debe privilegiar el bienestar de los grupos indígenas, a través de programas que fomenten la no discriminación, el reconocimiento de las lenguas originarias y su aprendizaje, reconocer la cultura y cosmovisión. De esta manera se podrán preservar conocimientos milenarios y tradiciones de las diversas comunidades al interior del estado.

Tabla 43

## Percepción del Bienestar en el estado de Puebla

### Posturas positivas

- Se han hecho esfuerzos en los últimos años por llevar progreso a las comunidades.

### Posturas negativas

- Poca capacidad de respuesta de los ministerios públicos en la procuración de justicia.
- Las instalaciones orientadas a los turistas menosprecian la actividad de la población indígena.
- Actitudes de menosprecio y discriminación social hacia los miembros de comunidades indígenas.

### Posturas de equilibrio o consenso

- Se debe garantizar el desarrollo de los pueblos originarios, preservar las lenguas y tradiciones.

### Sugerencias

- Mayor capacitación a los impartidores de justicia y mayor vigilancia en zonas donde existe alta inseguridad.
- Proximidad del gobierno y sensibilidad a los problemas de los grupos indígenas.

### Señalamientos

- Se requiere una estrategia entre diversos entes para procurar el desarrollo de los pueblos indígenas.
- Para generar bienestar se debe erradicar la discriminación.



### Principales factores que explican la situación actual del bienestar

- **Poco reconocimiento de los pueblos indígenas:** Se requieren medidas y acciones que permitan la inclusión de la población indígena en espacios de desarrollo social y económico.
- **Mecanismos ineficientes de impartición de justicia para grupos indígenas:** Debe haber una acción coordinada con los ayuntamientos y las instituciones de seguridad para procurar una justicia pronta y expedita, procurando contar con intérpretes para las personas que sólo hablan lengua indígena.
- **Desuso de dialectos y pérdida de la cultura indígena:** Hablar de bienestar para los grupos indígenas requiere de acciones que fomenten el uso de sus dialectos a fin de que no se extingan por la falta de uso. Por otro lado, generar condiciones para preservar la cultura, expresiones danzantes, artesanías y gastronómicas.

### El papel de los grupos indígenas en las iniciativas gubernamentales relacionadas con el bienestar

- Los grupos indígenas no han tenido participación en el diseño y elaboración de programas o acciones que detonen el desarrollo de sus comunidades.
- Los grupos indígenas han sido beneficiados marginalmente con algunos programas como el de "Sembrando Vidas", sin embargo, no se tienen impactos destacables por la falta de sensibilización hacia el resto de la población.
- Las iniciativas gubernamentales no contemplan necesidades reales de los Pueblos indígenas.

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso



P7M: "Se percibe la discriminación en el uso de los servicios y la impartición de justicia".



P14H: "Las danzas tienen la capacidad de generar socialización entre los miembros de las comunidades".

#### De mayor confrontación



P8M: "No hay apoyo del ministerio público en el caso de una violación o abuso".



P8M: "Los jóvenes son extraídos de sus comunidades para trabajar en otros lugares con baja remuneración".

#### De mayores sugerencias



P3H: "A las comunidades indígenas les hace falta asesoría técnica para producir suficiente y poder comercializar sus productos".



P6H: "Se requieren programas educativos bilingües para que no se pierdan las lenguas indígenas".



## 2. Principales resultados: Prosperidad para Todas y Todos

### Principal hallazgo

Los participantes han manifestado algunas problemáticas como el poco o nulo apoyo para tecnificación en el campo, así como la migración de los jóvenes y adultos hacia otros países, prioritariamente Estados Unidos de América, en busca de mejores recursos económicos, en el caso de las mujeres, se inclinan a ser trabajadoras domésticas o como artesanas en su casa, pero no tienen un pronto retorno de inversión, por lo que están sumidas en temas de pobreza y desnutrición.

Por otro lado, los servicios de salud son limitados, deficientes y no hay medicamentos, mencionan la desaparición de los programas de salud con medicina tradicional, así como la violencia obstétrica en mujeres indígenas.

Por otro lado, se comenta que los jóvenes no cuentan con espacios culturales y centros recreativos y/o deportivos.

También se manifestó que el tema de la drogadicción está presente en niños y jóvenes, quienes además de ser consumidores comienzan a incursionar en la venta de estupefacientes.

### Principales factores que influyen en la prosperidad

- Falta de inclusión de las comunidades indígenas en temas de capacitación para el campo y el comercio.
- Acceso limitado a los servicios de salud.
- Alta migración hacia otros países, quedando mujeres, niñas, niños y ancianos o ancianas en las comunidades.
- Pocas opciones laborales para mujeres y jóvenes.

- Pocas acciones para la preservación cultural y de las lenguas indígenas.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para alcanzar prosperidad para todos

- Rescate de la cultura en las diferentes zonas y pueblos indígenas.
- Servicios públicos incluyentes.
- Regulación del turismo.
- Acciones para disminuir el grado de marginación en las comunidades indígenas.

Tabla 44

### Percepción de la prosperidad para todos en el estado de Puebla

#### Posturas positivas

- Existencia de programas sociales para mujeres y adultos mayores.
- Becas para las y los jóvenes.
- La producción de artesanías es de mujeres y gente de las localidades.

#### Posturas negativas

- Los mercados de artesanías están concesionados, el pago a artesanos es muy marginal la ganancia se queda en el/ la vendedor/a o revendedor/a.
- El acceso a los programas es para unos cuantos, hay grupos organizados que cuentan con todos los beneficios.
- Existen proyectos productivos que involucran a la mujer pero no disminuye su trabajo en el hogar.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Existe discriminación y comentarios clasistas por el uso de ropa y lenguaje por lo que los/las jóvenes de estas comunidades deciden no utilizar estos elementos de su cultura.

#### Sugerencias

- Se debe hacer un rescate de las danzas y cultura de los pueblos indígenas.
- Mejorar los servicios de salud y asignación de personal a los centros de salud.
- Regular los permisos de ventas de alcohol en las comunidades.
- Promover la creación de empresas y cooperativas indígenas, que permitan a las comunidades gestionar sus propios negocios.

#### Señalamientos

- El grado de marginación al interior de las comunidades es muy alta.
- Las promotoras de salud son voluntarias y no cuentan con un pago y respaldo institucional
- El turismo ha traído problemas que antes no existían.
- Las autoridades municipales solo realizan obra pública y no atienden necesidades de las comunidades indígenas.

#### Otras posturas

- Apoyos para los grupos danzantes, los vestuarios son muy costosos.



### Principales razones de la situación actual de la prosperidad

- **Discriminación hacia la población indígena:** La desigualdad social y económica perpetúa la discriminación y la exclusión de los indígenas.
- **Falta de acciones para generar un comercio inclusivo en zonas comerciales y turísticas:** Las comunidades indígenas no son incluidas de manera equitativa y beneficiosa en las actividades comerciales y turísticas que se desarrollan en sus territorios. No se fomenta el turismo cultural responsable, que respete los valores y las costumbres de los pueblos indígenas y no se establecen precios justos a sus productos.
- **Inequidad en temas laborales y educativos para mujeres y jóvenes de pueblos indígenas.** La educación que reciben las niñas, niños y jóvenes indígenas a menudo es de baja calidad, con planes de estudio que no reflejan sus culturas y necesidades. Las mujeres indígenas realizan una gran cantidad de trabajo no remunerado en el hogar y la comunidad, lo que limita sus oportunidades de empleo remunerado.

### El papel de los grupos indígenas en los problemas económicos y de empleo en Puebla

- Los grupos indígenas son generadores de valor agregado en diversos productos, pero no se reconoce y retribuye adecuadamente.
- Los grupos indígenas tienen alta riqueza cultural y son la base para el desarrollo turístico en diversas comunidades.

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso



- **P15M:** "No hay apoyos por parte de los municipios para incrementar la productividad, se siguen utilizando métodos ancestrales para el cultivo y cosecha".



- **P7M:** "El consumo de alcohol provoca falta de respeto y delincuencia sobre todo en contra de la mujer".

#### De mayor confrontación



- **P7M:** "Se deben hacer grupos colectivos para rescatar la cultura de los pueblos".



- **P14H:** "La danza no es un espectáculo son rituales de los pueblos originarios".



- **P3H:** "El hambre sigue marginando a las comunidades".

#### De mayores sugerencias



- **P14H:** "Se propone el uso y aprendizaje de las lenguas y cultura de los pueblos".



- **P6H:** "Conformación de colectivos para rescatar la cultura de los pueblos".



### 3. Principales resultados: Empleo y Estabilidad Económica

#### Principal hallazgo

Los/las participantes señalan la importancia de mejorar la productividad del campo para que la gente cuente con los recursos necesarios para comer, educarse y tener acceso a la salud. Manifiestan que el fenómeno de la migración se hace presente ante la falta de empleos bien remunerados, situación que deja a las niñas, los niños y jóvenes al cuidado de personas mayores. El tema del consumo de drogas se hace presente en las comunidades indígenas.

#### Principales factores que contribuyen a la generación de empleo y la estabilidad

- La capacitación y entrega de herramientas para mejorar la productividad.
- La migración es un fenómeno que se presenta ante la falta de empleos bien remunerados en la región.
- Monopolio y control de los recursos para la producción y la comercialización de productos.
- Mala distribución de los apoyos a productores.
- Autoridades y trabajadores municipales vinculados con el narcotráfico.

#### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para generar empleo y brindar estabilidad

- Apoyos a los/as campesinos/as para mejorar la productividad.
- El Gobierno debe ser más cercano a la comunidad.
- Cambiar los planes de estudio para integrar materias que fortalezcan la identidad y el sentido de pertenencia.
- Descentralización de los recursos orientados a la cultura.
- Precios justos a la producción campesina y de los/as artesanos/as.

Tabla 45

#### Percepción del Empleo y Estabilidad Económica en el estado de Puebla

<p><b>Posturas positivas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La educación y los apoyos sociales son importantes para los pueblos.</li> </ul> <p><b>Posturas negativas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El pago de los productos del campo se ve reducido por la falta de estrategias en el comercio.</li> </ul>	<p><b>Posturas de equilibrio o consenso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los pueblos indígenas siempre han sido interculturales.</li> </ul> <p><b>Sugerencias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigilancia en la aplicación de los impuestos, la desconfianza genera que la gente no pague impuestos.</li> </ul>	<p><b>Señalamientos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las lenguas indígenas siguen estando en un tercer lugar de importancia.</li> </ul> <p><b>Otras posturas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se deben generar acciones para la formación de la ciudadanía, para que las poblaciones indígenas puedan participar en el diseño de políticas.</li> <li>• Establecer elementos de educación ambiental en las escuelas.</li> <li>• Revisión de las currículas para incidir en la conciencia social y el enriquecimiento holístico.</li> </ul>
--	---	---

#### Principales razones de la situación actual el empleo y la estabilidad

- Pocos apoyos a los campesinos para mejorar la productividad.
- El Gobierno poco cercano a la comunidad.
- Planes de estudio que no integran materias que fortalezcan la identidad y el sentido de pertenencia.
- Centralización de los recursos orientados a la cultura.
- Precios poco justos a la producción campesina y de los artesanos.

#### El papel de los grupos indígenas en los problemas económicos y de empleo en Puebla

- Se comenta reiteradamente que la población indígena esta marginada y relegada a trabajos mal remunerados por el efecto discriminatorio que sufren.
- Uno de sus principales aportes se da en las artesanías, pero son excluidos del comercio, las ganancias suelen quedarse en manos de los que comercializan y no de ellos que fabrican o confeccionan.





### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso

- **P9M:** "Existe desigualdad en el comercio, donde las artesanas indígenas no reciben un precio justo por su trabajo".



#### De mayor confrontación

- **P3H:** "Los ingenieros de la capital para poner en marcha programas sociales, ellos solo conocen los libros, pero no las costumbres del campo, lo que impide la apropiación de saberes en dos vías, pues llegan a imponer procesos que no son aceptados en la comunidad".



#### De mayores sugerencias

- **P6H:** "...porque yo trabajo en el campo, se cómo se trabaja, cómo se labra, cómo se guarda el café, cómo se despulpa, cómo se seca. Igual en la pimienta, cómo se trabaja ahí con los animales, con los toros, ahí con esta herramienta al arado... Les hace falta como digamos un equipo de maquinaria para secar. Asesoría técnica y medicinal. Porque a veces en temporadas llueve [y el producto] nunca se seca y el producto nunca se puede vender. Si se puede vender, pero tarda en vender el producto y a veces las personas de la comunidad quieren dinero... porque a veces no alcanza, quieren que sus hijos que vayan a la escuela"

## 4. Principales resultados: Puebla con Visión Sostenible

### Principal hallazgo

Si bien no se pudieron detectar elementos donde se procure la sostenibilidad en las comunidades indígenas, los participantes señalaron el grave problema que representa la instalación de rellenos sanitarios, los cuales se han convertido en foco de contaminación tanto en mantos acuíferos como por la emisión de gases y generación de ciertas plagas.

Se hizo hincapié en que la instalación de estas empresas se hace sin la consulta de la ciudadanía y las concesiones ya están vencidas desde hace años.

### Principales factores que influyen en el uso eficiente de los recursos naturales

- **La cosmovisión de los pueblos originarios** como orientador en el uso de los recursos naturales. No se manifiestan estrategias o acciones, pero refieren la importancia de los conocimientos tradicionales.
- **La disminución en la transmisión de conocimientos ancestrales** sobre el manejo sostenible de recursos naturales puede llevar a prácticas inadecuadas.
- **Valoración de la cultura y la lengua indígena** para la integración de conocimientos tradicionales en las prácticas de manejo de recursos.
- **La educación y capacitación** en prácticas agrícolas y forestales sostenibles permitiría el desarrollo de capacidades para adoptar nuevas tecnologías y métodos en las comunidades.
- **Conciencia sobre la importancia de la conservación de los recursos naturales** puede llevar a prácticas de consumo y producción más sostenibles.
- **La discriminación que sufren las comunidades indígenas**, limita el acceso a la justicia, y por lo tanto, la protección de sus recursos naturales.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para promover y supervisar el uso eficiente de los recursos naturales

- **Apoyo gubernamental efectivo:** La falta de programas gubernamentales adecuados y la mala implementación de los existentes dificultan el desarrollo de proyectos sostenibles.
- **Aplicación de la ley:** La falta de aplicación de leyes y regulaciones ambientales permite la explotación ilegal de recursos naturales.

### Principales razones de la situación actual del desarrollo sostenible

- No se tuvo mayor participación, pero se identifica que no son tomados en cuenta en las decisiones sobre la protección medioambiental de sus comunidades.

### El papel de los grupos indígenas en la contribución de una cultura de sostenibilidad en Puebla

- **Coordinación entre los diferentes niveles de gobierno** y participación de las comunidades en la toma de decisiones para lograr eficacia de las políticas públicas.
- **Acceso a la justicia para las comunidades indígena.** Existen dificultades para la protección de sus derechos sobre los recursos naturales.
- **Autoridades y trabajadores municipales vinculados con el narcotráfico.**



### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso



- P14H: " Al pueblo no se le preguntó que, si se podía poner ese relleno sanitario, solo el Gobierno Municipal llegó y lo puso".

#### De mayor confrontación



- P6H: "Llega basura de otros municipios incluso de otro estado que es el estado de Veracruz".

#### De mayores sugerencias



- No se presentaron sugerencias

## 5. Principales resultados: Puebla Segura y con Paz Social

### Principal hallazgo

Se discutieron temas como la inseguridad, el crimen organizado, violencia obstétrica y médicos que discriminan a los indígenas y minimizan sus dolencias. Reincide en este tema la falta de traductores en las lenguas originarias para ser atendidos en los servicios públicos como la salud, la impartición de justicia y el comercio justo. Se percibe una creciente cultura de "narco ideología". También se abordó el tema del machismo y la necesidad de que la juventud propicie el cambio. Se enfatiza la responsabilidad del gobierno y la comunidad en la seguridad.

- La pandemia ha afectado a los jóvenes en comunidades indígenas, obligándolos a abandonar proyectos culturales y enfrentar la inseguridad y el crimen organizado.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para mejorar la seguridad

- Gobierno cercano a las comunidades.
- Incorporación de traductores para la impartición de justicia.
- Actividades culturales para los jóvenes.

### Principales factores que influyen en la percepción de la seguridad

- El machismo y la violencia familiar afectan a las nuevas generaciones.
- No se percibe un Gobierno cercano a los ciudadanos.

### Principales razones de la situación actual de Seguridad

#### Ejercicio de evaluación de la seguridad en el estado.

A cada panelista se le entregó una hoja para que, en una escala del 0 al 10 donde 0 es nada segura y el 10 es muy segura, anotaran cómo está la seguridad en el estado de Puebla. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 46

Panelista	P1M	2H	PH	P4M	5M	PH	P7M	8M	9M	10H	11H	12M	13M	14H	15M	Calificación Media
Calificación otorgada	4	7	6	8	8	7	2	6	5	6	6	6	7	4	6	5.8

Fuente. Grupo Focal 29/01/25 BUAP.



## 6. Principales resultados: Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados

### Principal hallazgo

En este tópico, la moderadora se focalizó en aspectos relacionados con el gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados. Los participantes destacaron dos aspectos clave: la descentralización y conciencia social en comunidades indígenas y la crítica a los líderes y la distribución de recursos en la comunidad.

### Principales factores que determinan un gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados

- Conciencia social para el desarrollo de las comunidades.
- Involucramiento activo de las comunidades en la política.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para posicionarse como un gobierno incluyente, abierto, innovador y de resultados

- Cubrir las necesidades básicas de las comunidades para que se preserve la cultura e identidad.

### Principales razones de la importancia de que un gobierno sea percibido en la situación actual del bienestar

- El Gobierno debe ser más sensible a las necesidades de las comunidades.

### Análisis de los principales comentarios

Al preguntar si creen que, de acuerdo con su contexto regional, el Gobierno actual es incluyente, abierto, innovador y de resultados, los participantes respondieron en un 80% que no.

## 7. Principales resultados: Gobierno Transformador

### Principal hallazgo

Se menciona la necesidad de contar con personal capacitado en las distintas áreas de gobierno, pero principalmente en la seguridad. La moderadora comentó sobre la idea de una administración pública ética, profesional y enfocada en generar resultados tangibles en la población. Al respecto los participantes reaccionan con una crítica a los líderes y la distribución de recursos en la comunidad.

### Principales factores que influyen en un Gobierno Transformador

- Que se trabaje en eliminar la corrupción en los procesos de asignación de apoyos a las comunidades.

### Acciones necesarias del Gobierno Estatal para mejorar el bienestar en próximos años

- Que los recursos lleguen a las poblaciones necesitadas y no a través de supuestos líderes e intermediarios.
- Más apoyo a los danzantes, artesanos y músicos en las comunidades y que no sean controlados por partidos políticos.

Tabla 47

### Percepción de los elementos de un Gobierno Incluyente, Abierto, Innovador y de Resultados

#### Posturas positivas

- Mayor participación de las comunidades en los procesos políticos.

#### Posturas negativas

- No se identifican.

#### Posturas de equilibrio o consenso

- Falta de símbolos de unión en la comunidad.

#### Sugerencias

- A pesar de las buenas intenciones del Gobernador, se enfatiza la necesidad de una estrategia que permita un acercamiento real a la comunidad, evitando intermediarios que perpetúan el problema.

#### Señalamientos

- Existencia de falsos líderes intermediarios que solo distribuyen el recurso entre sus amigos y familiares.
- Ciertas cooperativas y líderes locales favorecen a un círculo cerrado de personas.
- Las Cooperativas han acaparado de todo y que compra barato y vende caro y hasta exporta.



### Principales razones de la situación actual del bienestar

- Enuncian la corrupción en la distribución de recursos, señalando que ciertas cooperativas y líderes locales favorecen a un círculo cerrado de personas.
- Necesidad de una estrategia que permita un acercamiento real a la comunidad, evitando intermediarios.

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso

- P3H: "Se necesita de una estrategia que permita un acercamiento real a la comunidad, evitando intermediarios que perpetúan el problema".

#### De mayor confrontación

- P1M: "Existencia de falsos líderes intermediarios que solo distribuyen el recurso entre sus amigos y familiares".

#### De mayores aportes y sugerencias

- No se identifica

## 8. Principales resultados: Humanismo Mexicano

### Principal hallazgo

Se les brindó un documento con frases relacionadas al tópico y se les pidió a las y los participantes que asignaran un puntaje del 0 al 10 para indicar qué tan de acuerdo están con cada frase listada. La escala propuesta va del 0 que indica "nada de acuerdo" y el 10 que significa "muy de acuerdo". El promedio de aceptación por cada frase fue el siguiente: "Por el bien de todos, primero los pobres" 8.20, "No puede haber gobierno rico con pueblo pobre" 8.40, "Las mujeres tienen (tenemos) derecho a la igualdad" 9.27, "Las políticas se hacen con amor, no con odio" 7.93, "La democracia es el gobierno del pueblo, por el pueblo y para el pueblo" 8.73 y "México es un país soberano, independiente y democrático" 7.27.

El P3H presentó cuatro términos de la cultura Totonaca que abordan el bienestar social y la humanidad, destacando la importancia de la salud y la justicia en las interacciones comunitarias. (Nota: se han sacado de la grabación tal como se escucha):

1. **Tipacto:** Sin injusticia, sin pobreza.
2. **Tacachihualisti:** Humanismo.
3. **Mohisio:** Nuestras expresiones culturales.
4. **Tazotaliz:** Amar.

### Principales factores que influyen en un Gobierno Transformador

En este tema se mostraron algunas frases relacionadas con el humanismo mexicano con el fin de solicitarles que dieran una calificación del 0 al 10 donde 0 es que están totalmente en desacuerdo y 10 es que están totalmente de acuerdo. Las calificaciones obtenidas fueron las siguientes:



Tabla 48: Calificación de eslogan de gobierno

Frase:	P1H	P2H	P3H	P4H	P5H	P6H	P7H	P8H	P9H	P10H	P11H	P12H	P13H	P14H	P15M	Calificación Media
"Por el bien de todos, primero los pobres"	0	10	10	9	8	9	7	10	10	4	8	8	10	10	10	8.20
"No puede haber gobierno rico con pueblo pobre"	0	10	10	8	10	10	10	10	10	2	8	8	10	10	10	8.40
"Las mujeres tienen (tenemos) derecho a la Igualdad"	10	10	10	10	10	10	10	10	10	3	8	8	10	10	10	9.27
"Las políticas se hacen con amor, no con odio"	0	10	10	10	10	9	9	5	10	3	7	7	9	10	10	7.93
"La democracia es el gobierno del pueblo, por el pueblo y para el pueblo"	8	10	10	10	10	9	9	9	10	2	8	8	8	10	10	8.73
"México es un país soberano, independiente y democrático"	7	0	0	10	9	8	8	8	10	7	7	8	9	8	10	7.27

### Análisis de los principales comentarios

#### De mayor consenso



- P9M: "Es el ideal que queremos lograr".

#### De mayor confrontación



- P3H: "Así debería ser".



- P2H: "En la vida real es diferente".

#### De mayores aportes y sugerencias



- P13M: "Yo les pediría salario mínimo para todas las personas que a veces son algunos son agricultores y claramente no les pagan lo que se debe y becas para las personas que de verdad lo necesitan porque a veces les dan a personas que claramente lo tienen".



- P12M: "Que evalúe sus políticas públicas en Mediano Plazo, que las políticas públicas a nivel municipal y estatal sean participativas, en donde se escuche a las y los jóvenes y a las mujeres indígenas".



## Conclusiones

Tras el análisis se concluye que los participantes de la región de la Sierra Norte de Puebla, muestran como principales problemáticas la inseguridad y la falta de acceso a servicios de salud de manera digna y universal, en particular para las mujeres y niñas indígenas, quienes, al no hablar español, quedan fuera de la protección de los sistemas de justicia y salud en México.

Se evidencia la falta de traductores en las agencias gubernamentales lo que afecta la denuncia y el seguimiento a los casos de violencia, pues se perciben importantes omisiones.

El crimen organizado está presente en el día a día de los participantes en este grupo focal, se muestran aspectos relacionados con el abuso de poder y la falta de oportunidades laborales.

Otro aspecto relevante en la región es la discriminación que enfrentan las personas indígenas, sugiriendo que el diálogo y la socialización es esencial para resolver sus problemáticas. La pérdida de tradiciones y cultura es un tema relevante para la comunidad.

Finalmente se puede apreciar que el Gobernador Alejandro Armenta, cuenta con un profundo respaldo de parte de este grupo social, sin embargo, su equipo de trabajo requiere fortalecerse.

Respecto al trabajo municipal, los presidentes municipales y funcionarios públicos se perciben como lejanos y con poca disposición a resolver las necesidades de la población. En el caso específico del alcalde del municipio de Cuetzalan del Progreso, se hacen reiteradas alusiones a sus vínculos con el narcotráfico.

Las propuestas que este grupo de participantes realiza se concentran en los siguientes temas:

- Se requiere apoyo económico para preservar las prácticas culturales.
- Se solicita que el sistema educativo mexicano, cuente con profesorado bilingüe y la enseñanza de la lengua originaria desde la educación preescolar hasta el nivel medio superior.
- Se evidencia la necesidad de traducir los protocolos de violencia de género a las lenguas originarias para empoderar a las mujeres y que sean visibilizadas.
- Se pide al Gobierno del Estado estrechar lazos con los /las ciudadanos/as de la región, para evitar que los programas sociales sean entregados a personas que no los necesitan.



**PUEBLA**  
Gobierno del Estado  
2024 - 2030

POR **AMOR** A  
**PUEBLA**

*en* **Pensar  
Grande**



PLAN ESTATAL  
DE DESARROLLO  
**PUEBLA**  
2024 - 2030