



**PUEBLA**  
Gobierno del Estado  
2 0 2 4 - 2 0 3 0

**Finanzas**  
Secretaría de Planeación,  
Finanzas y Administración

POR **AMOR** A  
**PUEBLA**

*enc* **Pensar  
Grande**



 **Programas  
Derivados**

---

# Comisión Estatal de Agua y Saneamiento del Estado de Puebla

*Programa Institucional*

---





Programa Institucional de la Comisión Estatal de Agua y Saneamiento del Estado de Puebla

Gobierno del Estado de Puebla

Secretaría de Planeación, Finanzas y Administración

Subsecretaría de Planeación

11 oriente 2224 Col. Azcárate, Puebla, Pue. C.P. 72501

Tel. +52 (222) 2 29 70 00 Ext. 5046-7139

[subseplaneacion@puebla.gob.mx](mailto:subseplaneacion@puebla.gob.mx) | <https://planeacion.puebla.gob.mx/>

| [www.puebla.gob.mx](http://www.puebla.gob.mx)





## Contenido

**Introducción** 4

**Metodología** 6

**Marco Estratégico** 10

**Valores** 12

**Ámbito Funcional** 14

**Componentes Estratégicos** 16







# Introducción





## Introducción

En el contexto de la planeación táctica del Gobierno del Estado de Puebla para el periodo 2024–2030, los programas institucionales están estructurados a partir de un marco estratégico que incluye: misión, visión, valores, ámbito funcional y componentes estratégicos. Estos componentes definen la participación de las instituciones en los **Programas Sectoriales y Programas Especiales**, (Véase *Esquema 1*), los cuales son instrumentos clave para la implementación de las políticas públicas estatales. Dichos programas están alineados con el Plan Estatal de Desarrollo del Gobierno del Estado de Puebla 2024–2030 (PED), y tienen como propósito orientar la acción gubernamental mediante objetivos, estrategias, líneas de acción e indicadores y metas medibles, enfocados en atender las necesidades prioritarias de la población.

**Esquema 1. Estructura de los Programas Institucionales**



**Fuente: SPFYA. Elaboración propia.**

Dicha alineación garantiza la coherencia entre la planeación táctica y operativa, facilitando una visión resumida de la participación institucional en los Programas Derivados.

Es fundamental, que los programas institucionales reflejen íntegramente los componentes estratégicos (ejes, temáticas, objetivos, estrategias, líneas de acción, indicadores y metas) tal como están definidos en los documentos sectoriales y especiales. Esta directriz asegura la correcta interpretación y aplicación de las políticas gubernamentales, preservando una unidad de propósito y una visión compartida, tanto vertical como horizontal en toda la administración estatal.

Es importante destacar que el enfoque territorial de las políticas públicas del Gobierno del Estado se concreta mediante los Programas Regionales, los cuales constituyen una modalidad particular respecto a los programas derivados. Estos programas traducen las prioridades sectoriales en acciones concretas adaptadas a cada región. Asimismo, no solo visibilizan las problemáticas específicas de cada territorio, sino que articulan la respuesta institucional a través de componentes estratégicos diseñados desde cada sector, con el propósito de atender de manera focalizada las necesidades particulares de las distintas regiones del estado.



**PUEBLA**  
Gobierno del Estado  
2024 - 2030

**Finanzas**  
Secretaría de Planeación,  
Finanzas y Administración

**POR AMOR A  
PUEBLA**

**Pensar  
en Grande**

**Programas  
Derivados**

# Metodología

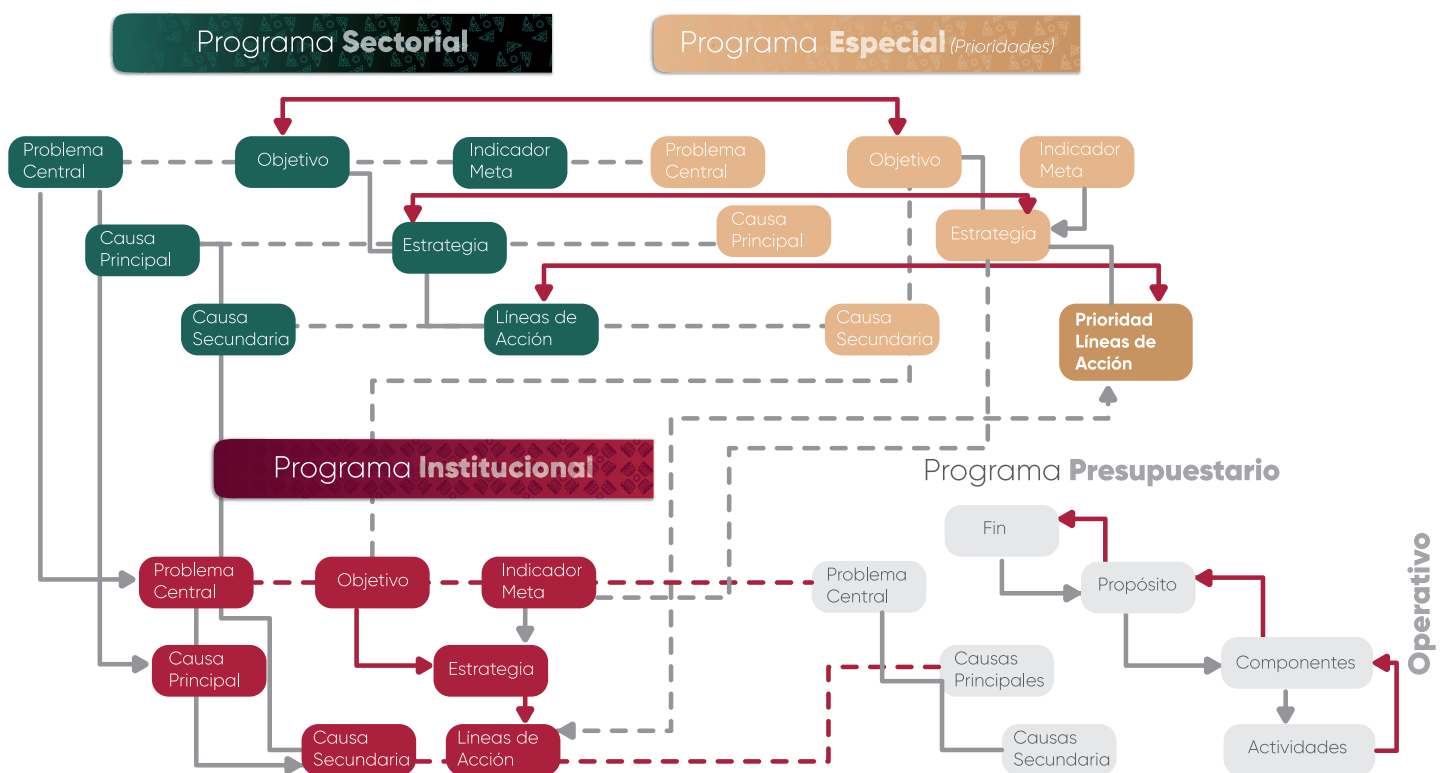




## Metodología

En el marco del proceso de alineación entre los Programas Institucionales y los Programas Sectoriales y Especiales derivados del PED, se establece la siguiente metodología. Su objetivo es garantizar la correcta identificación, análisis, validación y, en su caso, integración de componentes estratégicos en los programas institucionales de cada institución. Esta metodología asegura la coherencia y consistencia entre los distintos niveles de planeación, favoreciendo una implementación eficaz de las políticas públicas estatales, (Véase Esquema 2).

**Esquema 2. Consistencia en la integración de los Programas Institucionales**



Fuente: SPFYA. Elaboración Propia.

**1. Identificación de componentes estratégicos:** Cada institución deberá identificar los componentes estratégicos (Ejes, Temáticas, Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción) en los que tenga responsabilidad directa o participación colaborativa, según lo establecido en los Programas Sectoriales y Especiales correspondientes.

**2. Análisis de correspondencia:** Una vez identificados los componentes estratégicos, se realizará un análisis detallado para verificar su pertinencia y congruencia.

**3. Identificación de vacíos estratégicos:** Se deberá determinar si existe alguna línea de acción que haga falta para el cumplimiento integral de las atribuciones institucionales:

**3.1 Si la respuesta es afirmativa:** Se analizará si la línea de acción faltante puede ser vinculada a algún objetivo y/o estrategia ya existente en los Programas Sectoriales y Especiales. Si no es posible establecer dicha correspondencia, la institución deberá desarrollar un árbol de problemas y soluciones, con el fin de sustentar la integración de nuevos componentes estratégicos, asegurando su inserción dentro del marco estructural establecido (Eje, Temática, Objetivo, Estrategia, Línea de Acción, Indicador y Meta). En todo momento deberá conservarse la consistencia estratégica y aplicar la siguiente sintaxis para la redacción de los nuevos componentes estratégicos.

## Programas Derivados

### Objetivos

#### Aspiraciones

que se pretenden **alcanzar** en un **plazo determinado** y que expresan los **deseos** y **necesidades** de la población.

Incrementar

+

la afluencia

+

turística

Verbo en infinitivo (Acción que exprese cambio)  
+Elemento a medir + Enfoque o área de análisis

### Estrategias

#### Rutas

que **trazan** el camino a seguir para **lograr** los objetivos y **cumplir** las metas que se determinen.

Diversificación

+

de la oferta  
turística

Sustantivo de un verbo + ¿De qué o quién?

### Líneas de acción

**Conjunto de actividades** que se **realizan** en la **dirección trazada** por la **estrategia**.

Crear

+

atractivos  
turísticos

+

para los  
municipios

+

del estado  
de Puebla

Verbo en infinitivo (Expresa proceso) + ¿Qué? + ¿De/Para quién? + Contexto



**3.2 Si la respuesta es negativa:** La institución procederá a validar sus componentes estratégicos, confirmando que no es necesario integrar nuevas líneas de acción y que la totalidad de su quehacer institucional se encuentra debidamente reflejada en los Programas Sectoriales y Especiales.







# Marco Estratégico

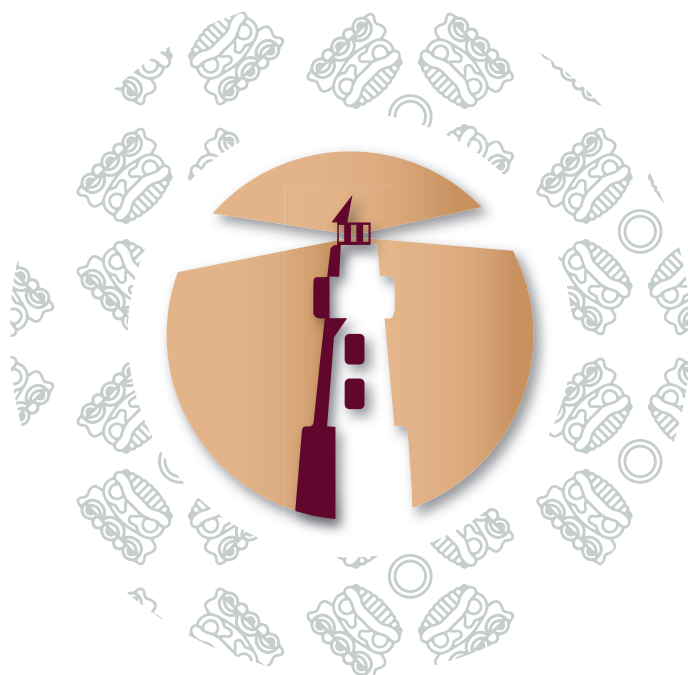
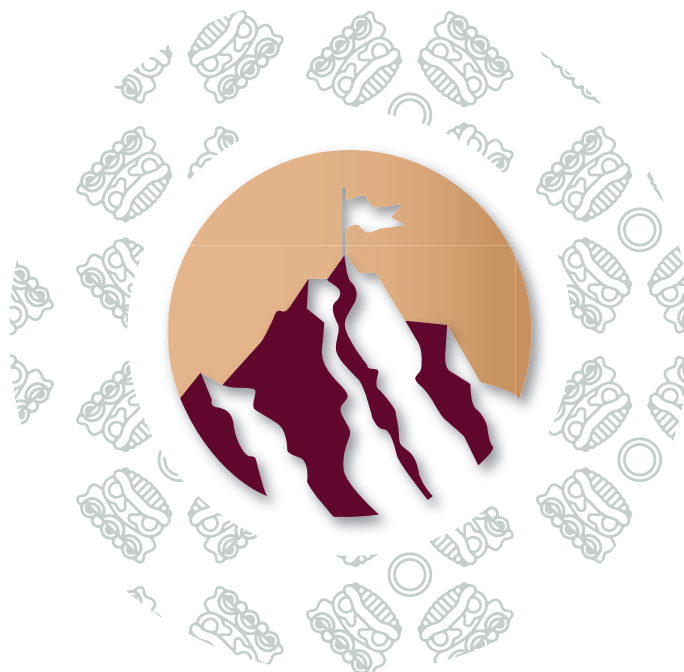




## Marco Estratégico

### Misión

Coordinar y optimizar recursos económicos, humanos, tecnológicos y organizativos para planear, presupuestar, ejecutar e implementar programas, proyectos y acciones que fortalezcan el derecho humano de acceso al agua y a un ambiente sano, mejorando el desarrollo hídrico sustentable y sostenible del estado de Puebla.



### Visión

Posicionar a Puebla como un referente nacional en gestión integral del agua, mediante la suma de acciones estratégicas, infraestructura hídrica e hidráulica de abasto, alcantarillado y saneamiento, así como la organización y administración eficiente de los recursos para fortalecer el derecho humano de acceso al agua y a un ambiente sano para sus habitantes.



**PUEBLA**  
Gobierno del Estado  
2024 - 2030

**Finanzas**  
Secretaría de Planeación,  
Finanzas y Administración

**POR AMOR A  
PUEBLA**

**Pensar  
en Grande**

**Programas  
Derivados**

# Valores





## Valores

- a)** Interés público
- b)** Respeto
- c)** Respeto a los derechos humanos
- d)** Igualdad y no discriminación
- e)** Equidad de género
- f)** Liderazgo
- g)** Cooperación
- h)** Cuidado del entorno cultural y ecológico



*Fuente: Artículo 5 del Código de Ética para las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública Estatal*



# Ámbito Funcional





## ÁMBITO FUNCIONAL

### Funciones sustantivas

- Coordinación de obras y proyectos de infraestructura hídrica, incluyendo gestión de recursos y verificación del cumplimiento normativo de las mismas.
- Formalización de instrumentos jurídicos y establecimiento de lineamientos técnicos, administrativos y financieros en materia de agua.
- Establecimiento y control de normas, políticas y procedimientos para elaborar estudios y proyectos de mantenimiento o modernización de infraestructura hídrica e hidráulica destinados a servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento.
- Realización de inspecciones, verificaciones de campo y estudios técnicos, incluyendo esquemas de participación pública y privada en obras y servicios relacionados.
- Elaboración de anexos de programas federales para obtener recursos, e intervención en procedimientos de adjudicación de obra pública y esquemas de participación público-privada, conforme a la legislación aplicable.
- Asunción de la operación y administración directa de sistemas de agua potable, alcantarillado y saneamiento, mediante convenios con municipios, Organismos Operadores, y asesoría técnica para su correcta gestión y ampliación de cobertura.
- Gestión de recursos intersectoriales y análisis físico-químicos y bacteriológicos para garantizar la calidad del agua, así como atención a solicitudes de desazolve, inundaciones y limpieza de sistemas sanitarios y fosas sépticas.
- Promoción de la cultura del uso responsable del agua, y supervisión de la rehabilitación y puesta en marcha de plantas de tratamiento de aguas residuales, brindando asesoría y fortaleciendo la acción local conforme a la legislación vigente.
- Gestión de recursos y ejecución de obra pública, adquisiciones, arrendamientos y servicios, asegurando transparencia, eficiencia y legalidad en los procedimientos de adjudicación y seguimiento.



# Componentes Estratégicos





## Eje 1. Aprovechamiento del Agua

### Temática 1.1 Uso Doméstico y Público Urbano

**Objetivo 1.1.1.** Impulsar la gestión sostenible del agua en el sector público urbano

**Estrategia 1.1.1.2** Fortalecimiento de la infraestructura hídrica

#### Línea de acción

**1.1.1.2.1** Conservar, rehabilitar y ampliar la infraestructura hídrica

Nombre del indicador	Fuente	Línea base	Meta
Grado de presión sobre el recurso hídrico	Comisión Nacional del Agua, CNA.	21.6% 2022	21.6% 2030

Programa Sectorial 1  
**Agua por Amor a Puebla**

## Eje 2. Sustentabilidad Hídrica

### Temática 2.1 Disponibilidad Hídrica

**Objetivo 2.1.1** Fortalecer la gestión integral de cuencas, subcuencas y microcuencas

**Estrategia 2.1.1.1** Gestión integral y sostenible de las cuencas hidrológicas

#### Línea de acción

**2.1.1.1.1** Implementar un manejo adecuado de cuencas, subcuencas y microcuencas hidrológicas

**Estrategia 2.1.1.2** Restauración de la disponibilidad, calidad del agua en las cuencas y microcuencas

#### Línea de acción

**2.1.1.2.1** Impulsar la recuperación del agua en las cuencas, subcuencas y microcuencas hidrológicas

**Estrategia 2.1.1.4** Disminución de la sobre explotación de agua en cuencas, subcuencas y microcuencas hidrológicas

#### Línea de acción

**2.1.1.4.1** Impulsar acciones para la conservación del suelo y agua en zonas agrícolas

**2.1.1.4.2** Impulsar la tecnificación en unidades y distritos de riego

Nombre del indicador	Fuente	Línea base	Meta
Agua renovable per cápita	Comisión Nacional del Agua, CNA.	1,772 m3/ hab./año	1,772 m3/ hab./año
		2022	2030



## Eje 3. Gobernanza Hídrica

### Temática 3.1 Gestión Institucional y Sectorial

**Objetivo 3.1.1** Gestionar los recursos hídricos de manera efectiva y sostenible

**Estrategia 3.1.1.1** Coordinación interinstitucional, multisectorial y con participación social para mejorar la planeación hídrica

#### Línea de acción

**3.1.1.1.3** Generar herramientas de planeación para afrontar los retos del agua en el estado

**Estrategia 3.1.1.4** Fortalecimiento de la cultura del agua

#### Línea de acción

**3.1.1.4.1** Implementar programas de educación sobre cultura del agua

Nombre del indicador	Fuente	Línea base	Meta
Índice de gobernanza hídrica	Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial (SMADSOT) y la Secretaría de Infraestructura y la Comisión Estatal De Agua y Saneamiento De Puebla (CEASPUE)	0%	100%
		2025	2030

## Eje 1. Bienestar Social

### Temática 1.1 Transformando tu vivienda

**Objetivo 1.1.1** Mejorar la calidad de vida de la población en materia de vivienda

**Estrategia 1.1.1.1** Fortalecimiento de la cobertura de los servicios básicos en la vivienda en zonas de alta marginación

#### Línea de acción

**1.1.1.1.1** Desarrollar proyectos para otorgar el servicio de agua potable a nivel vivienda, a través de sistemas de captación de agua de lluvia y jagüeyes

**1.1.1.1.2** Impulsar acciones de mejoramiento y ampliación de drenaje sanitario para prevenir enfermedades en población de extrema pobreza

**1.1.1.1.5** Implementar proyectos para otorgar el saneamiento a nivel vivienda, a través de sistemas de saneamiento a base de biodigestor en población de extrema pobreza

Nombre del indicador	Fuente	Línea base	Meta
Porcentaje de la población con carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda	Instituto Nacional De Estadística y Geografía (INEGI)	27.10%	18%
		2022	2030



## Eje 1. Bienestar de Pueblos Indígenas y Afromexicano

### Temática 1.1 Impulso al Bienestar Integral de Pueblos Indígenas y Afromexicano

**Objetivo 1.1.1** Impulsar la atención integral de los pueblos indígenas y afromexicano en Puebla

**Estrategia 1.1.1.6** Desarrollo de infraestructura y equipamiento con pertinencia cultural y sostenible en las comunidades indígenas y afromexicana

#### Línea de acción

**1.1.1.6.1** Desarrollar proyectos para otorgar el servicio de agua potable a nivel vivienda, a través de sistemas de captación de agua de lluvia y jagüeyes en los pueblos indígenas y afromexicano

**1.1.1.6.2** Impulsar acciones de mejoramiento y ampliación de drenaje sanitario para prevenir enfermedades en población de extrema pobreza de pueblos indígenas y afromexicano

Nombre del indicador	Fuente	Línea base	Meta
Índice de Rezago Social promedio en los municipios indígenas de Puebla	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL)	1 2020	0.8 2030

Programa Especial 3  
Programa Especial para el Bienestar de  
Pueblos Indígenas y Afromexicano en el  
Estado de Puebla

## Eje 1. Anticorrupción

### Temática 1.1 Política Estatal Anticorrupción

#### Objetivo 1.1.1 Impulsar los objetivos de la política estatal anticorrupción

##### Estrategia 1.1.1.2 Fortalecimiento institucional

###### Línea de acción

**1.1.1.2.1** Fortalecer instrumentos coordinados de planeación de recursos anticorrupción

##### Estrategia 1.1.1.3 Gestión con inteligencia anticorrupción

###### Línea de acción

**1.1.1.3.1** Fomentar la integración y uso de grandes volúmenes de información para combatir la corrupción

**1.1.1.3.2** Promover mecanismos para la detección temprana de riesgos de corrupción en compras públicas, proyectos y programas estratégicos

**1.1.1.3.3** Promover la sistematización de los procesos de control interno, fiscalización y auditoría, incorporando la evaluación de la gestión pública gubernamental

##### Estrategia 1.1.1.4 Cultura institucional de integridad y ética pública

###### Línea de acción

**1.1.1.4.2** Fomentar ambientes institucionales íntegros en el sector público

**1.1.1.4.3** Generar espacios para la transferencia metodológica y tecnológica en materia anticorrupción con relevancia cultural

##### Estrategia 1.1.1.5 Fomento a la participación ciudadana y transparencia proactiva

###### Línea de acción

**1.1.1.5.2** Difundir resultados y avances de las acciones anticorrupción para aumentar la transparencia y confianza pública

Nombre del indicador	Fuente	Línea base	Meta
Índice de Consolidación de la Política Estatal Anticorrupción	Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción	50%	97.30%
		2025	2030







**PUEBLA**  
Gobierno del Estado  
2024 - 2030

**Finanzas**  
Secretaría de Planeación,  
Finanzas y Administración

POR **AMOR** A  
**PUEBLA**

**Pensar**  
*en* Grande

PLAN ESTATAL  
DE DESARROLLO  
**PUEBLA**  
2024 - 2030

**Programas**  
Derivados

---

# Comisión Estatal de Agua y Saneamiento del Estado de Puebla

*Programa Institucional*

---